

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS IMPRESORAS PROPIEDAD DE LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO.

EXPEDIENTE FIB 2025/024

1.- OBJETO DEL CONTRATO

La prestación del servicio de mantenimiento y asistencia técnica de cinco equipos de impresión, escaneo y fotocopiado, propiedad de la FIBHU12O que se identifican a continuación:

MARCA	Nº DE SERIE	MODELO	UBICACIÓN	AÑO DE INSTALACION
CANON	DFK34263	IR3225NEU	AVDA DE CORDOBA S/N RG SS Anatomía Patológica	2011
CANON	DQY20710	IR1024AEU	AVDA DE CORDOBA S/N ONCOLOGÍA SÓTANO 1 - COORDINACIÓN	2011
CANON	FQY01925	IR2520I	AVDA DE CORDOBA S/N. CAA 2ª Pta VIH Dcho.: 2308	2010
CANON	FSQ34402	IR2525I	AV DE CORDOBA S/N S1 Gestión Muestras y Ensayos Clínicos Pasillo Mater - Farmacia	2011
CANON	NMH10358	IR ADV 6275I	AV CORDOBA S/N BL D PLTA 6 Pasillo - administración	2014

2.- CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1 Se realizarán revisiones preventivas con una periodicidad trimestral. En el supuesto de que este cometido no se realizase correctamente y en los plazos indicados, será motivo suficiente para proceder a la resolución del contrato. Tras la revisión preventiva, se emitirá el correspondiente informe de conformidad tras la realización de las acciones ejecutadas

2.2 La empresa adjudicataria estará obligada a ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo de la máquina durante la vigencia del contrato que incluya un servicio de mantenimiento, que comprenderá, entre otros, sustitución de tóner, reparación de averías, actualizaciones de software y puesta a punto de las máquinas.

El precio ofertado incluye los tóneres, así como ~~y~~ los consumibles y piezas necesarias para la prestación del servicio de mantenimiento y reparación de averías. No se incluye papel y grapas.

2.3 La adjudicataria deberá disponer de una estructura técnica propia que dé cobertura a los mantenimientos, necesidades e incidencias producto del desarrollo del contrato, por lo que deberá contar durante la vigencia del contrato de personal suficiente para cubrir las prestaciones que resultan objeto del mismo. Del mismo modo deberá contar con una plantilla de personal suficiente que asegure futuras bajas por enfermedad, vacaciones, permisos y otras circunstancias análogas, que pueda causar dicho personal. El personal técnico deberá ser capaz de resolver todos los problemas surgidos en el equipamiento, debiendo encontrarse debidamente capacitado y formado para el desempeño de sus cometidos.

2.4 La adjudicataria junto al informe de conformidad trimestral, detallará en dicho informe acerca del uso de cada una de las máquinas y las copias e impresiones realizadas en cada una de ellas, con indicación de si se han realizado en formato color o blanco y negro.

2.5 La adjudicataria estará obligada a reparar las averías de la maquinaria y/o componentes que puedan presentar desperfectos o incidencias durante la vigencia del contrato.

2.6 En caso de avería el técnico de la empresa adjudicataria deberá personarse dentro del plazo de veinticuatro horas contadas desde la recepción del aviso, subsanando las deficiencias en un plazo no superior a cuarenta y ocho horas. En todo caso, si se estimase que la reparación de la avería se va a dilatar por tiempo superior a una semana, el contratista vendrá obligado a proporcionar una máquina de sustitución.

2.7 La empresa adjudicataria asumirá a su cargo el coste de transporte con respecto a los trabajos de mantenimiento integral del equipo, así como todos los materiales y útiles necesarios para la prestación del servicio.

2.8 El contratista solo podrá utilizar material de reposición original del fabricante en caso de averías.

2.9 Los cinco equipos han sido clasificados como obsoletos, de acuerdo con su año de instalación y el inicio de su obsolescencia tecnológica, por lo que han superado su ciclo de vida útil recomendado y presentan riesgos potenciales en cuanto a soporte técnico, disponibilidad de repuestos y eficiencia operativa, por este motivo, llegado el momento y en caso de avería, se valorará la conveniencia o no de su reparación, procediendo la Fundación a darlos de baja y sustituirlos por otros cuando la reparación o sustitución de componentes resulte inconveniente.

El Órgano de contratación

Firmado digitalmente por IGNACIO LIZASOAIN (R: G83727016)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0030/PUESTO
1/98067/24032025135213, serialNumber=IDCES- givenName=IGNACIO,
sn=LIZASOAIN HERNANDEZ, cn= IGNACIO LIZASOAIN (R: G83727016),
2.5.4.97=VATES-G83727016, o=FUNDACION PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE, c=ES
Fecha: 2025.05.27 05:15:26 +02'00'