

INFORME TÉCNICO

VALORACIÓN DE LA PROPUESTA RECIBIDA PARA EL CONTRATO DENOMINADO

Servicio de control de seguridad y vigilancia del
intercambiador de transportes de Valdebebas

Expediente A/SER-019923/2025

AGOSTO 2025

Índice

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OFERTAS ADMITIDAS A LA LICITACIÓN	3
3.	CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS.....	4
4.	VALORACIÓN DE LA PROPUESTA	5
4.1.	Plan de seguridad (0 a 11 puntos).....	5
4.2.	Procedimientos de control e inspección de los servicios (0 a 10 puntos)	7
5.	VALORACIÓN TOTAL.....	8

1. INTRODUCCIÓN

En este Informe se presenta el resultado de la valoración de la oferta presentada por la única empresa admitida al expediente de licitación, relativa a criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor del contrato “SERVICIO DE CONTROL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL INTERCAMBIADOR DE TRANSPORTES VALDEBEBAS” (A/SER-019923/2025), atendiendo a lo especificado en el apartado 9.b).3 de la cláusula 1 del PCAP (*criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor*), y en el PPT que rigen el presente contrato.

2. OFERTAS ADMITIDAS A LA LICITACIÓN

La Mesa de contratación, en la reunión celebrada el 19 de junio de 2025, procede a la apertura del sobre n.º 1 y comprobación de la documentación administrativa de las ofertas presentadas por las siguientes empresas licitadoras:

	EMPRESA	NIF
1	INTEGRAL DE VIGILANCIA Y CONTROL, S.L.	B95486338
2	WAKEFUL SEGURETAT S.L.	B67293985

En dicho acto, la Mesa acuerda que la documentación presentada por la licitadora INTEGRAL DE VIGILANCIA Y CONTROL, S.L. era completa y correcta, pero que, sin embargo, la licitadora WAKEFUL SEGURETAT, S.L. debía subsanar la documentación presentada.

Tras los trámites de rigor procedentes, la Mesa de contratación, en la reunión celebrada el 3 de julio de 2025, acuerda requerir a la empresa WAKEFUL SEGURETAT, S.L., para que presente la documentación justificativa que acredite el cumplimiento de los requisitos de solvencia económica y financiera y técnica o profesional, así como cuanta documentación le fuere exigible de conformidad con el PCAP.

Con fecha 10 de agosto de 2025, la licitadora WAKEFUL SEGURETAT, S.L. presenta escrito de renuncia a continuar formando parte del procedimiento de licitación; por lo que, en la reunión celebrada el día 13 de agosto de 2025, la Mesa de contratación propone y su exclusión del procedimiento. Con fecha 14 de agosto de 2025, el órgano de contratación resuelve la exclusión de WAKEFUL SEGURETAT, S.L. del procedimiento de licitación.

En consecuencia, se procede únicamente a la apertura del sobre n.º 2 presentado por la licitadora INTEGRAL DE VIGILANCIA Y CONTROL, S.L., que contiene la documentación técnica evaluable mediante juicios de valor.

Se hace entrega del contenido de dicha oferta al servicio técnico correspondiente para proceder a la valoración de la misma. En el examen de la oferta evaluable mediante juicios de valor se comprueba que no contiene datos fijados en el PCAP como criterios evaluables automáticamente mediante fórmulas propios del sobre n.º 3.

3. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Para valorar las ofertas presentadas se van a considerar los dos aspectos que se han recogido en el Pliego, correspondientes a criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor y que se resumen a continuación:

- **Plan de seguridad (0 a 11 puntos).**

Se valorarán los siguientes aspectos:

- 1) Medios auxiliares
- 2) Equipamiento
- 3) Recomendaciones para las diferentes situaciones de riesgo
- 4) Funciones a desempeñar por los vigilantes,
- 5) Revisión de sistemas de vigilancia
- 6) Cualquier otro aspecto que el licitador considere relevante.
- 7) Además, se deberá justificar que dicho Plan de seguridad les permita coordinarse con otras empresas que presten servicios en el intercambiador, como por ejemplo el servicio de limpieza.

- **Procedimientos de control e inspección de los servicios (0 a 10 puntos).**

Se valorará el seguimiento de la actividad e informes de control, plan establecido de inspecciones, gestión de las incidencias surgidas durante la inspección o cualquier otro que el licitador considere relevante relacionado con los siguientes puntos:

- Sistema de control de rondas.
- Protocolo de visitas de inspección.

En base a ello, el siguiente apartado recoge el resultado del análisis y la puntuación de la única propuesta admitida, estableciéndose dicha puntuación en base al grado de detalle y claridad recogida en la oferta presentada.

Se destaca que la memoria analizada no contiene información relativa al sobre número 3.

4. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA

4.1. Plan de seguridad (0 a 11 puntos)

Empresa	Evaluación técnica	Puntuación
INVICO	<p>La oferta presentada recoge una propuesta de carácter eminentemente preventivo, que se ajusta a las condiciones establecidas en el pliego, con una acción consistente en la vigilancia de los locales y bienes del intercambiador de Valdebebas, control de los accesos, instalaciones y dependencias, y protección de personas y propiedades a través del patrullaje e inspección de las dependencias internas y externas del edificio, así como de la manipulación de los medios de seguridad y equipos informáticos; y ello con la finalidad de evitar así la comisión de hechos delictivos o infracciones.</p> <p>En relación con las funciones a desempeñar por los vigilantes y la revisión de los sistemas de vigilancia, se ajusta a los puestos establecidos en los pliegos, enumerando detalladamente las funciones del servicio de vigilancia. Además, amplía las funciones establecidas en el PPT que se han de desempeñar por el servicio de vigilancia, desglosándolas e incorporando, entre otras, la intervención en labores de auxilio, evitación y extinción de incendios; la verificación de las alarmas de incendio que le sean notificadas; la detección de averías o daños en las instalaciones; la realización de las maniobras necesarias para evacuar a las personas que puedan quedar atrapadas en lugares o dependencias como ascensores o espacios reducidos; y la asistencia a visitantes y facilitación de información a usuarios.</p> <p>Además, incluye una desagregación exhaustiva de las tareas a realizar en el parking y demás elementos exteriores del edificio; y de la gestión del centro de control de seguridad, supervisando los sistemas CCTV, alarmas de intrusión, megafonía y control de los sistemas y equipos de vigilancia centralizados o complementarios por circuito cerrado de televisión.</p> <p><u>Conclusión:</u> Se considera óptimo el planteamiento de la oferta en estos dos aspectos, por lo que merecen la valoración máxima.</p> <p>En cuanto a los medios auxiliares, la oferta distingue dos equipos de trabajo: un equipo externo, ubicado en la red de oficinas encargado de la coordinación y desarrollo del personal y equipos necesarios para la correcta ejecución del contrato; y equipos adscritos al contrato, incluyendo el área de control y calidad y el área de planificación y desarrollo.</p> <p>La oferta también desarrolla la estructura organizativa que se empleará para desarrollar el servicio. Incluye ficha descriptiva del equipo operativo principal, no aportando información relativa al sobre n. 3, esto es, a</p>	9,6

	<p>criterios evaluables mediante fórmulas objetivas, por lo que su incorporación no resulta improcedente en términos de la presente valoración.</p> <p><u>Conclusión:</u> Se considera óptimo el planteamiento de la oferta en este aspecto, por lo que merece la valoración máxima.</p> <p>Respecto al equipamiento ofertado, INVICO garantiza la uniformidad y dotación reglamentaria, incluyendo guantes y chaleco anticorte y antipunzón, radiotransmisor con auriculares portátil, teléfono corporativo con auriculares y linterna táctica led. Asimismo, oferta un software de gestión y control de vigilancia, que permite obtener en tiempo real datos estadísticos e indicadores, así como parámetros relativos a la posición y los desplazamientos que se realizan y de un botón SOS que permite generar ciclos de alarma. Cuenta también con equipamiento de vehículos, freemática, material de baliza necesario para la acotación de espacios y detectores portátiles de metales.</p> <p><u>Conclusión:</u> Se considera óptimo el planteamiento de la oferta en este aspecto, por lo que merece la valoración máxima.</p> <p>En relación con las diferentes situaciones de riesgo, la oferta recoge que en caso de emergencias/incidencias se actuará conforme al plan de emergencias según legislación. Si bien no se concreta el desarrollo del mismo. Se limita a garantizar que la gestión se realizará por el centro de control a través de personal cualificado y el manejo de software especializado.</p> <p>Además, ofrece un mapeo de trazabilidad de incidencias con periodicidad diaria y la presentación mensual de un modelo de informe que recoja los aspectos más relevantes de las incidencias producidas y las inspecciones realizadas. Estos informes estarán disponibles en tiempo real a través de la aplicación informática proxycloud. La gestión de las incidencias también será totalmente informatizada a través de la App proxygun.</p> <p><u>Conclusión:</u> Según se aprecia, no se ofrecen recomendaciones para las situaciones de riesgo, distintas de la previstas en la normativa aplicable. El registro, trazabilidad y gestión de incidencias es adecuado, pero es insuficiente lo relacionado con las recomendaciones que es el aspecto a evaluar. Por lo anterior este aspecto merece una valoración mínima.</p> <p>En caso de necesidad de refuerzos o de ausencia del personal, se oferta un plan de respuesta inmediato, detallando en una tabla los tiempos límites en función del puesto al que se deba dar cobertura. De resultar necesaria la ampliación de medios técnicos (vehículos, material, equipamiento), la capacidad de respuesta que ofrecen es de máximo 4</p>	
--	---	--

	<p>horas en días laborables y 8 horas en días festivos. Así, la oferta tiene en cuenta factores sobrevenidos, posibles refuerzos y añade margen suficiente de reserva a través de un plan de retén.</p> <p><u>Conclusión:</u> Estos dos elementos constituyen un aspecto relevante ofertado por el licitador, que merece la máxima valoración.</p> <p>Respecto a la coordinación con otras empresas en el intercambiador de Valdebebas, se propone un Plan de Coordinación de Actividades Empresariales consistente en la celebración de reuniones mensuales de coordinación con los responsables de seguridad, limpieza y mantenimiento, para el tratamiento de incidencias comunes, eventos extraordinarios, riesgos compartidos y medidas preventivas conjuntas. Además, se establecen Protocolos Operativos Conjuntos para limpiezas fuera de horario habitual, actuaciones simultáneas o evacuación o emergencia; así como la implementación de canales rápidos de comunicación entre los vigilantes y los responsables de otros servicios.</p> <p><u>Conclusión:</u> Se considera óptimo el planteamiento de la oferta en este aspecto concreto, por lo que merece la valoración máxima.</p>	
--	---	--

4.2. Procedimientos de control e inspección de los servicios (0 a 10 puntos)

Empresa	Evaluación técnica	Puntuación
INVICO	<p>La oferta incluye un plan de Inspección y control mensual, que permita controlar la calidad de la prestación del servicio y detectar posibles desviaciones.</p> <p>En cuanto al protocolo de las visitas de inspección, cada inspector dispondrá de un sistema de control de presencia mediante lectores de puntos específicos de fichaje; y cada inspección se quedará reflejada en un parte, que se entregará al responsable del departamento de seguridad del CRTM. El uso de medios electrónicos aporta rapidez y transparencia.</p> <p>En el caso de que durante la inspección se detectaran incidencias o acciones que no sean correctas, el inspector realizará un informe de no-conformidades que refleje toda irregularidad con el fin de establecer acciones correctivas. Se establece un plazo máximo de 48 horas desde su detección, para el establecimiento de las soluciones correspondientes. La frecuencia de las inspecciones ofertadas es de 3 a la semana en los diferentes puestos, cuya realización serán aleatorias en cuanto a días y horario.</p> <p>Uno de los aspectos más relevantes es el relativo a la realización de auditorías de las actividades y procedimientos desarrollados para el servicio de vigilancia y seguridad, que incluye auditoría de cliente misterioso, auditorías internas, auditorías de conocimiento de seguridad, auditorías de cumplimiento de protocolos y auditorías ante eventos</p>	10


	<p>especiales. Adicionalmente se incluyen encuestas de satisfacción para conocer el nivel de calidad del servicio.</p> <p>La oferta desarrolla adecuadamente un plan de calidad diseñado específicamente para el CRTM que permite observar el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos en la organización operativa de servicios ofertada por INVICO.</p> <p>En cuanto al sistema de control de rondas, se ofrece un sistema informático basado en el uso de un smartphone M9 con sistema proxygun, que permita obtener el seguimiento en tiempo real de inicios y fin de servicio, rondas, ubicación, incidencias, partes de trabajo, etc. Para ello, se instalarán todos los puntos TAG rígidos necesarios. Se desglosa el funcionamiento y utilidad del sistema proxy club.</p> <p>Mediante el Proxy club se programarán todos los puntos y rondas a realizar, incluyendo parámetros de frecuencia, tiempo máximo entre puntos, duración máxima de ronda, tiempo mínimo entre rondas, duración de ronda excedida, tiempo mínimo de rondas no respetado, ronda finalizada, ronda incompleta, y rondas fuera de servicio. Esto, a su vez, permitirá generar informes que incluyan las diferentes rondas, así como un mapa de recorridos en las zonas exteriores con activación GPS.</p> <p>Conclusión: La evaluación conjunta del procedimiento de control e inspección de los servicios no presenta carencias significativas y se estima adecuada y adaptada a los tiempos, incorporando la última tecnología disponible. Por ello este apartado merece la valoración máxima.</p>	
--	--	--

5. VALORACIÓN TOTAL

A la vista de la valoración anterior se obtiene la siguiente valoración conjunta de los criterios que dependen de un juicio de valor.

Empresa	CRITERIO		TOTAL
	Plan de seguridad (0 – 11)	Procedimientos de control e inspección (0-10)	
INVICO	9,6	10	19,6

Madrid, a fecha de firma
EL TÉCNICO DE ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS

Documento firmado digitalmente por: CRISTOBAL ALVAREZ JOSE LUIS
Fecha: 2025.09.01 09:11
Verificación y validez por CSV 
La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>