



Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES del contrato nº de expediente 081/2025 (A/SER-002084/2025) “ATENCIÓN DE LAS URGENCIAS Y/O EMERGENCIAS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”\_conforme al artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

#### CONSULTA FORMULADAS CON FECHA DE 30 DE JUNIO DE 2025.

Tenemos dudas con respecto al personal que se exige:  
En el PCAP se requiere

Puesto	Turno	nº profesionales
Coordinador	L-V	1
Trabajador/a Social	L-V (mañana)	6
Trabajador/a Social	L-V (Tarde)	6
Trabajador/a Social	L-V (Noche)	3
Auxiliar Administrativo	L-V	2
Técnico Integración Social	L-V (mañana)	2
Técnico Integración Social	L-V (Tarde)	2
Técnico Integración Social	L-V (Noche)	2
Trabajador/a Social	Fin Semana y Festivos (Mañana)	2
Trabajador/a Social	Fin Semana y Festivos (Tarde)	2
Trabajador/a Social	Fin Semana y Festivos (Noche)	2
Técnico Integración Social	Fin Semana y Festivos (Mañana)	1
Técnico Integración Social	Fin Semana y Festivos (Tarde)	1
Técnico Integración Social	Fin Semana y Festivos (Noche)	1

Entendemos que como no existe una partida de vacaciones , estos profesionales se cubre entre ellos y tal como indica el PPT nunca por debajo de:

- Para trabajador/a Social

En todo caso, se asegurará la presencia de, al menos, tres trabajadores sociales durante cada uno de los turnos de trabajo, turnos de mañana, tarde, y noche, de lunes a viernes y un trabajador social en turno de mañana y tarde para los fines de semana y festivos, y dos en turno de noche.

- **Para TIC**

**Jornada a tiempo completo de lunes a domingo. El horario de este profesional se adecuará al servicio global que presente la entidad y a los procesos individualizados de intervención y derivación. En todo caso, se asegurará al menos la presencia de un técnico de integración social las 24 horas del día, todos los días del año.**

Como se recoge en el PPT en su cláusula quinta. medios a adscribir para la ejecución del contrato y obligaciones del adjudicatario. La entidad adjudicataria deberá garantizar, para el desarrollo de las actuaciones previstas en este contrato, el siguiente personal mínimo exigible:

- 1 coordinador/a técnico/a (Trabajador/a Social).
- 21 trabajadoras/es sociales.
- 9 técnicos de Integración social.
- 2 auxiliares administrativos.

Se tiene que garantizar la presencia de al menos tres trabajadores sociales en horario de mañana y tarde de lunes a viernes y los fines de semana un trabajador social en horario de mañana y tarde, y dos en horario de noche.

En el caso de los TIC se tiene que garantizar un técnico durante las 24 horas.

**Por otra parte, indican que el Coordinador/a tiene 8 horas presenciales, cuando el convenio al que tienen aplicación no pueden hacer más de 1728 horas año, por debajo de esas 8h y el coste que aplican de Salario Base para 2025 p.e. 1822,78 corresponde a una jornada inferior ¿podrían aclarar?**

**Y, si esta jornada está para el Coordinador/a ¿quiere decir que también han tenido jornada de 8 horas para el resto de categorías?**

El cálculo de las jornadas del trabajo del personal a adscrito al contrato se realizado conforme a la resolución de 18 de octubre de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo de acción e intervención social 2022-2024 y la Resolución de 4 de junio de 2024, de la Dirección General de Trabajo por la que se registra y publica el Acuerdo de subida salarial para 2025 del Convenio colectivo estatal de acción e intervención social 2022-2024 cuya jornada anual máxima es de 1728 horas para 2024 (última año publicado en convenio colectivo)

Las horas de presencialidad del coordinador corresponde a las máximas anuales para la jornada según el convenio colectivo, siendo estas de 1728 horas anuales y no de 8 horas de presencialidad.

**¿Nos podrían indicar si para acreditar la solvencia sería suficiente con que coincidan los tres primeros dígitos?**

Se atenderá al código CPV: **85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento** de manera completa.

CONSULTA FORMULADAS CON FECHA DE 01 DE JULIO DE 2025.

En visita realizada el 1 de julio a las instalaciones del centro se indica que:

**El personal de vigilancia, que actualmente forma parte de otro pliego distinto, deberá subrogarse con la empresa adjudicataria del presente pliego y deberán cubrir un servicio de 24/7 los 365 días. ¿Podrían indicar el número de expediente de la licitación de vigilancia/seguridad a la que han mencionado en la visita y que se presta actualmente en el centro?**

Se tendrá que valorar la subrogación del personal de vigilancia según el convenio colectivo en vigor.

El nº expediente de contratación al que está adscrito el personal de vigilancia a subrogar es: 031/2025 Seguridad y vigilancia de diversas dependencias adscritas a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, para los años 2025-2026.

**Para el caso de la central Receptora de Alarmas también se indica que procede de pliego anterior y la empresa adjudicataria deberá hacerse cargo de esos costes. ¿Podrían indicar el número de expediente de la licitación anterior a la que han mencionado en la visita y que deberá asumir la empresa adjudicataria?. Adicionalmente a lo anterior, ¿cómo han valorado ese coste en la licitación actual?**

La alarma anti intrusión con receptor de central de alarma no está valorada en este pliego porque no es un servicio necesario al estar la central operativa las 24h del día los 7 días de la semana y contar con un vigilante de seguridad en el mismo horario.

**Existe una preinstalación de videovigilancia, pero no está instalada. En cuanto al mantenimiento del equipo de CCTV, se indica que se deberá asumir su mantenimiento en caso de estar instalado el día del comienzo del contrato, o instalar y mantener en caso de no estar instalado. ¿Podrían indicar cómo han valorado la posible instalación y mantenimiento de todo un sistema de CCTV?**

El servicio de video vigilancia no está instalado en el momento actual, se procederá a instalar con el contrato "Servicio de mantenimiento de los dispositivos y equipos asociados a los sistemas de seguridad electrónica contra robo e intrusión y transmisión de señales a central receptora de alarmas, videovigilancia, comunicación por voz y control de acceso instalados en diversas dependencias adscritas a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid 2025-2027 con número de expediente 098/2025.

**En pliegos se ha estimado un coste total de seguridad de 240.278,40 € para dos años, es decir, un coste anual aproximado de unos 120.000€. Teniendo en cuenta las tablas salariales 2025 del convenio nacional de seguridad privada, para la categoría de un vigilante de seguridad, debidamente acreditado, el coste de un servicio de vigilancia 24 horas/365 días al año, es sensiblemente superior a la cifra que han presupuestado en su memoria económica. ¿Podrían indicar cómo se ha hecho el cálculo de esos costes?**

Se ha tomado como referencia el coste de mercado para un contrato de seguridad con una empresa del sector acreditada que cubra la vigilancia del local las 24h al día con un vigilante de seguridad uniformado no armado conforme se realizó el cálculo para el contrato 156/2023 "Dispositivo de alojamiento, atención sociosanitaria y cobertura de necesidades básicas para personas en situación de emergencia y/o urgencia social de la Comunidad de Madrid" de la Consejería de Familia, juventud y Asuntos sociales y el actual Convenio Colectivo Estatal de las Empresas de Seguridad para el período 2023-2026, aprobado por Resolución de 30 de noviembre de 2022, de la Dirección General de Trabajo, presupuestando la cobertura

de un vigilante de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo salario base para un vigilante de seguridad sin arma para cubrir las 8.760 horas anuales necesarias y los pluses de nocturnidad, festivos, peligrosidad, transporte y vestuario, así como tres pagas extra del salario base.

**En la misma visita se indica que el mantenimiento de la electromecánica también forma parte de otro pliego anterior y que se va a extraer del mismo para que la empresa adjudicataria se haga cargo de ese coste ¿es correcto? En tal caso ¿podrían indicarnos cómo lo han valorado, así como el expediente de dicha licitación anterior?**

Gastos de mantenimiento (preventivo, correctivo y técnico-legal) y de arreglos y reparaciones del centro y sus instalaciones de climatización, ascensor y puertas automáticas: Se incluye en este epígrafe el conjunto de gastos necesarios para el mantenimiento (preventivo, correctivo y técnico legal) del centro y sus instalaciones previsto en los pliegos, así como los arreglos y reparaciones del centro y sus instalaciones que hubiera de acometer la entidad adjudicataria del servicio.

Para estimar estos gastos de mantenimiento se ha tomado como referencia básica el coste de mantenimiento de centros similares del contrato de "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A TODO RIESGO, DE APARATOS ELEVADORES, PUERTAS DE GARAJE Y AUTOMATISMOS EN EDIFICIOS Y LOCALES PERTENECIENTES A LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y JUVENTUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID" con nº de expediente 18353/2020 y fecha de formalización del contrato 21/06/2022, así como el precio medio de mercado para actualización de precios de distintos portales como [www.aiconelevadores.es](http://www.aiconelevadores.es), [www.ersce.es](http://www.ersce.es) y [www.habitissimo.es](http://www.habitissimo.es).

El contrato actual, siendo el nº de expediente 114/2021 contrato de servicio "mantenimiento de los aparatos elevadores, salvaescaleras, puertas de garaje/barreras, puertas automáticas y cierres metálicos de las sedes administrativas de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Años 2021-2022". (2 lotes)

**Según los desgloses por partidas económica no vemos ninguna partida de los costes indirectos derivados de la gestión (gestión de nóminas, contabilidad, impuestos,...) ¿es correcto?**

No se han valorado costes indirectos para esta contrato.

EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

Firmado digitalmente por: FERNANDO IGNACIO AYRES JANEIRO - \*\*\*4689\*\*  
Fecha: 2025.07.04 13:31

Fdo.: Fernando Ignacio Ayres Janeiro