



Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES del contrato nº de expediente 081/2025 (A/SER-002084/2025) “ATENCIÓN DE LAS URGENCIAS Y/O EMERGENCIAS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”_ conforme al artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

CONSULTA FORMULADAS CON FECHA DE 27 DE JUNIO DE 2025.

¿Se trata de un contrato de nueva creación y no licitado anteriormente?

Es un contrato nuevo, no licitado con anterioridad.

¿Hay obligación de subrogar al personal de limpieza y seguridad que figura en la documentación complementaria asociada al expediente?

En el supuesto de que la haya, ¿hablamos de la obligación de subrogar al personal, directamente, por parte de la entidad adjudicataria?, ¿de la obligación de mantener a las empresas subcontratadas y que, actualmente, prestan dichos servicios? o ¿de la obligación, en caso de que subcontraten estos servicios con una nueva empresa, de que esta nueva empresa también deba subrogar a las personas trabajadoras que, actualmente, prestan servicio?

Se tendrá que subrogar al personal de limpieza y seguridad que actualmente presta los servicios en el Servicio de Emergencia social de la Comunidad de Madrid de acuerdo a lo estipulado en los convenios colectivos.

En relación a la cláusula 4 del PCAP y dentro de la partida de gastos generales, se asigna un importe, estimado, de 49.766,40 euros al coste del personal de limpieza.

Por su parte, el PPT no establece los horarios de dicho personal, sino únicamente la necesidad de contar con profesionales, en este ámbito, que garanticen el correcto funcionamiento del servicio.

En este sentido y a efectos de poder determinar el coste de este personal, teniendo en cuenta que, además, podría tener horarios con un precio/hora más elevado (por horas nocturnas, festivos), queríamos saber si es posible conocer:

- El número mínimo de horas diarias de prestación de este servicio.
- El horario de cada trabajador/a, al menos, en este segundo caso, en lo que respecta al personal que figura en los listados de subrogación (1 trabajador/a con jornada de 30 horas semanales y 1 trabajador/a con jornada de 6 horas semanales.

Para el correcto funcionamiento del servicio se ha presupuestado la necesidad de contratación de 1 servicio de limpieza de lunes a domingo durante 6 horas en horario diurno (mañana o tarde) los 365 días del año.

En relación a la cláusula 4 del PCAP y dentro de la partida de gastos generales, se asigna un importe, estimado, de 240.278,40 euros al coste del personal de seguridad.

Por su parte, el PPT no establece los horarios de dicho personal, sino únicamente la necesidad de contar con profesionales, en este ámbito, que garanticen el correcto funcionamiento del servicio.

En este sentido y a efectos de poder determinar el coste de este personal, teniendo en cuenta que, además, podría tener horarios con un precio/hora más elevado (por horas nocturnas, festivos), queríamos saber si es posible conocer:

- El número mínimo de horas diarias de prestación de este servicio.
- El horario de cada trabajador/a, al menos, en este segundo caso, en lo que respecta al personal que figura en los listados de subrogación (4 trabajadores/as a jornada completa).

Es necesario la contratación de un vigilante de seguridad de lunes a domingo las 24 horas los 365 días del año.

Con respecto a la gestión de 4 plazas de estancia temporal, ubicadas en la central del servicio, y que el PPT indica que no tienen un carácter residencial, nos surgen las siguientes consultas:

- **¿Las personas afectadas por la emergencia pueden pernoctar en ellas, llegado el caso?**
Las personas podrán acceder a las 4 plazas de estancia temporal durante las 24 horas del día los 365 días del año, estarán en el mismo las mínimas horas imprescindibles para la correcta resolución de la urgencia/emergencia social que ha ocasionado la estancia temporal en el dispositivo: retorno a su domicilio, acceso a un recurso residencial de emergencia o de otras características, etc.

Podrá estar en las plazas de estancia temporal en horario nocturno pero no es un recurso residencial.

- **¿Cuánto tiempo máximo de estancia se establece en dichas plazas?**

Las mínimas horas imprescindibles para la correcta resolución de la urgencia/emergencia social que ha ocasionado la estancia temporal

- **¿Están dotadas de infraestructura (camas, butacas, literas, ...) o los recursos materiales para su puesta en marcha los debe aportar la entidad adjudicataria?**

La sala de estancia temporal esta dotada de cuatro butacas, una mesa y 4 sillas, microondas, cafetera y ketel.

Un cuarto de baño adaptado provisto de ducha.

- **¿Implican la necesidad de dotación de ropa de cama, menaje, toallas, ...?**

La empresa adjudicataria del servicio tendrá que dotar a los usuarios de productos de limpieza y aseo durante la estancia temporal.

- **¿Contemplan algún tipo de manutención para las personas acogidas en ellas?**

No se ha contemplado manutención para las personas alojadas den el dispositivo dado que es una estancia mínima.

- **¿Qué tipo de ayudas asociadas (por ejemplo, económica de emergencia social) corresponde cubrir a la entidad?**

No esta contemplado la cobertura de ayudas económicas de emergencia desde este contrato.

Finalmente, en relación al mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones cedidas para la prestación del servicio, ¿nos `podrían especificar qué operaciones de mantenimiento entran dentro de cada tipología, para poder calcular el gasto real de mantenimiento asociado al contrato?

El mantenimiento preventivo conlleva las actuaciones de mantenimiento de las instalaciones cedidas y sus infraestructuras y el mantenimiento correctivo conlleva la reparación y puesta en servicio de dichas instalaciones e infraestructuras si se produce una avería, desperfecto, deterioro, etc. de las mismas, todo ello conforme se recoge en la cláusula 5 puntos 5.3.1 y 5.3.2 del Pliego de prescripciones técnicas del contrato para mantener el centro, su equipamiento e instalaciones en perfectas condiciones de conservación y funcionamiento por lo que tendrá que realizar el mantenimiento de fontanería, climatización, electricidad, ascensor/elevador, puertas electrónicas y mecánica, electrodomésticos, mobiliario y cualquier otro elemento no numerado de las instalaciones e infraestructuras cedidas conforme a la legislación vigente.

EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES
Firmado digitalmente por: AYRES JANEIRO FERNANDO IGNACIO
Fecha: 2025.07.09 10:02

Fdo.: Fernando Ignacio Ayres Janeiro