

ORDEN

NÚMERO: 2990/2024

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS
SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 081/2025

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014,

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de suministro titulado: **“ATENCIÓN DE LAS URGENCIAS Y/O EMERGENCIAS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, a propuesta de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios de adjudicación, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

La Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, establece en su artículo 7 que *“La finalidad del Sistema es favorecer la integración social, la igualdad de oportunidades, la autonomía personal, la convivencia familiar, la participación social y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, mediante una función promotora, preventiva, protectora y de atención frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, exclusión, desprotección, desamparo, dependencia, urgencia o emergencia social”*.

El apartado 3 del artículo 10 de dicha norma, prevé entre las competencias de la Administración de la Comunidad de Madrid, la planificación y atención, en colaboración con las entidades locales, en las situaciones de emergencia social, tales como accidentes, estragos, catástrofes, pandemias o cualquier otra circunstancia susceptible de causar graves daños a la población, que puedan producir estados de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas a un grupo de personas, de conformidad con la normativa sobre protección de la seguridad ciudadana, protección civil y gestión de las emergencias que sea aplicable. Asimismo, corresponde a la Administración de la Comunidad de Madrid, la planificación y atención, en colaboración con las entidades locales, en las situaciones de urgencia social, definidas como aquellas situaciones de carácter excepcional o extraordinario, o de agravamiento de las circunstancias personales o familiares, con incidencia en las condiciones de vulnerabilidad, que requieran una respuesta inmediata por parte del Sistema Público de Servicios Sociales.

Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 15.6 de dicha Ley, entre las funciones que tiene asignadas la Atención Social Primaria, se encuentra la “Actuación en situaciones de urgencia y emergencia social”.

El artículo 5 del Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, atribuye a la Dirección General de Servicios Sociales e Integración la competencia sobre: “La gestión, promoción, coordinación y seguimiento de la atención de urgencia y emergencia sociales”.



Por tanto, la Dirección General de Servicios Sociales e Integración es competente en realizar este servicio para la atención de las urgencias y/o emergencias sociales de la Comunidad de Madrid.

La actividad objeto de este contrato es la gestión de un servicio para la recepción y valoración de las demandas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en situaciones de emergencia social, así como colaborar en la atención de las urgencias sociales que no puedan ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de los municipios de la Comunidad de Madrid.

Asimismo, comprende la activación y coordinación de recursos de urgencia y emergencia social con los que cuenta la Comunidad de Madrid.

La Comunidad de Madrid puso en marcha en el año 2004 la prestación del Servicio de Emergencia Social, con el objeto de atender las emergencias sociales individuales, familiares o colectivas y grandes emergencias que se produzcan en la región, mediante la Central de Emergencias, Unidades Móviles de Emergencia Social y una cartera de recursos sociales.

El Servicio de Emergencia Social de la Comunidad de Madrid, dependiente de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, es el servicio competente para dar respuesta a situaciones de urgencia y/o emergencia social en toda la Comunidad de Madrid, lo que se traduce en una cobertura potencial a todos los ciudadanos de la comunidad.

La Dirección General de Servicios Sociales e Integración, a través de la Subdirección de Atención Social Primaria y Emergencia Social y, concretamente, mediante su Servicio de Emergencia Social, da respuesta a las situaciones de emergencia social los 365 días del año. Para ello, cuenta con una Central, desde donde se gestionan las alertas recibidas a través del 112 o de los profesionales de la red de atención social primaria de las entidades locales, y un servicio de Unidades Móviles que atienden "in Situ" a las personas afectadas en todo el territorio de la Comunidad de Madrid, ofreciendo de esta manera atención inmediata a las situaciones de emergencia individual, familiar y colectiva mediante los recursos sociales con los que cuenta el Servicio de Emergencia social como son las ya mencionadas unidades móviles, así como plazas de alojamiento propias y concertadas permanentes o durante la ola de frío, estancias diurnas durante la ola de calor, Servicio de Acompañamiento Social de Urgencia (SASU), atención psicológica urgente o prestaciones de ayudas económicas.

Durante el año 2023 la central de emergencias sociales recibió 17.451 llamadas y emitió 14.032 para la atención y seguimiento de 4.446 personas en situación de urgencia y/o emergencia social. Para ello se realizaron 9.480 intervenciones, movilizand las Unidades móviles en 2.686 ocasiones, se han mantenido ocupadas al 100% las plazas de alojamiento y de comedores sociales de urgencia, se activó el SASU en 15 ocasiones y se concedieron 628 ayudas económicas.

En lo referente al año 2024 hasta la fecha actual se han recibido 11.145 llamadas y emitido 8.889 para la atención y seguimiento de 2.442 personas en situación de urgencia y/o emergencia social, para lo que se han realizado 5.469 intervenciones, movilizand las Unidades móviles en 1.611 ocasiones, manteniéndose ocupadas al 100% las plazas de alojamiento y comedores sociales, se ha utilizado el SASU en 6 ocasiones y se han concedido 425 ayudas económicas.

Actualmente, la sede de la central de emergencias se encuentra situada en la calle Ruiz 9, de Madrid. No obstante, está previsto que durante este año 2024 se traslade a la Plaza Santa Cristina, donde se situará la nueva sede de emergencia social de la Comunidad de Madrid y una zona de acogida de emergencias con cuatro plazas.



La licitación del presente contrato es absolutamente necesaria para poder cubrir todas las situaciones de urgencia y emergencia social de la sociedad madrileña, mediante la gestión de un servicio que incluye la atención y valoración de las emergencias sociales de la Comunidad de Madrid, junto con la activación de los recursos necesarios para intervenir en todas aquellas situaciones de emergencia social, tanto individuales, colectivas, como de grandes emergencias, que se puedan producir en el territorio de la Comunidad de Madrid.

Así como colaborar en la atención de las urgencias sociales que no puedan ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de los municipios de la Comunidad de Madrid.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales considera necesario seguir prestando este servicio para garantizar la atención de las emergencias y/o urgencias sociales en la Comunidad de Madrid, y careciendo de medios personales propios suficientes para la prestación del mismo, ha decidido contratar este servicio, para lo cual ha de tramitarse el oportuno contrato en el marco de las disposiciones legales vigentes.

Fecha

A la fecha de la firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de
22/12/2023)

EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E
INTEGRACIÓN

Firmado digitalmente por: FERNANDO IGNACIO AYRES
JANEIRO - ***4689**
Fecha: 2024.10.23 10:44