



Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA DETERMINACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA SOCIAL COMO TAREA CRÍTICA DEL CONTRATO DE “ATENCIÓN DE LAS URGENCIAS Y/O EMERGENCIAS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

El objeto del presente contrato es la gestión de un servicio para la recepción y valoración de las demandas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en situaciones de emergencia social, así como colaborar en la atención de las urgencias sociales que no puedan ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de los municipios de la Comunidad de Madrid.

Asimismo, comprende la activación y coordinación de recursos de urgencia y emergencia social con los que cuenta la Comunidad de Madrid.

La Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, establece en su artículo 7 que “La finalidad del Sistema es favorecer la integración social, la igualdad de oportunidades, la autonomía personal, la convivencia familiar, la participación social y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, mediante una función promotora, preventiva, protectora y de atención frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, exclusión, desprotección, desamparo, dependencia, urgencia o emergencia social”.

El apartado 3 del artículo 10 de dicha norma, prevé entre las competencias de la Administración de la Comunidad de Madrid, la planificación y atención, en colaboración con las entidades locales, en las situaciones de emergencia social [...]. Asimismo, corresponde a la Administración de la Comunidad de Madrid, la planificación y atención, en colaboración con las entidades locales, en las situaciones de urgencia social [...].

El contrato tiene por objeto regular un servicio que cubra la recepción y valoración de las demandas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en situaciones de emergencia social del Servicio de Emergencia Social adscrito a la Dirección General de Servicios Sociales e Integración de la Comunidad de Madrid.

Este contrato regula un servicio de atención permanente las 24 horas del día, los 365 días del año, siendo la atención técnica a los usuarios (recepción y valoración de la demanda de urgencia y emergencia social, así como activación de recursos de emergencia social) las funciones esenciales dentro del contrato, esta unidad considera que la entidad adjudicataria no podrá subcontratar dicha atención técnica por tratarse de una tarea crítica del contrato cuya ejecución le corresponde al contratista principal.

No pudiendo subcontratarse aquellas categorías que impliquen atención técnica del servicio como son las funciones a realizar por los profesionales recogidos en el apartado 5.1 de la cláusula quinta del Pliego de Prescripciones técnicas del contrato.

Madrid, a la fecha de la firma

Firmado digitalmente por: FERNANDO IGNACIO AYRES JANEIRO - ***4689**
EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN

Fdo.: Ignacio Ayres Janeiro