

ACTA RELATIVA A LA APERTURA DE LAS OFERTAS EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE GESTIÓN Y REEMBOLSO DE GASTOS DERIVADOS DE PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS CLÍNICOS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO

EXPEDIENTE FIB 2025/015

*DILIGENCIA DE LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN. APERTURA SOBRE UNO*

Se reciben en la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre los sobres correspondientes al expediente indicado que contienen las ofertas presentadas por los licitadores, tal y como muestra el cuadro que se presenta a continuación:

FECHA ENTRADA	HORA DE ENTRADA	ENTIDAD LICITADORA
12/06/2025	13:22	SERMES CONSULTING, S.L.U.
16/06/2025	19:24	ASOCIACIÓN VIVIR ES URGENTE

Una vez comprobado que los sobres se han recibido en tiempo y forma, la Comisión de Evaluación relativa al contrato de servicios mencionado, se reúne el 24 de junio de 2025, a las 13:05 horas, en la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre para la apertura del sobre uno.

La Comisión de Evaluación está formada por las siguientes personas:

- Secretaria de la Comisión: Ana Gallego Sánchez
- Vocal 1: Eva Montero Sánchez
- Vocal 2: Sara González Pérez

A los efectos de la calificación de la documentación presentada, se procede a la apertura del sobre que contiene la documentación administrativa.

Se actúa del modo que sigue:

**Primero.** – Han presentado oferta dos licitadores:

SERMES CONSULTING, S.L.U.  
ASOCIACIÓN VIVIR ES URGENTE

**Segundo.** – Se procede a la apertura del Sobre uno y verificación de la documentación de cada uno de los licitadores, siendo la documentación aportada por cada uno:

**1.- SERMES CONSULTING, S.L.U.**

- I. Certificado de inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

- II. Declaración responsable del licitador sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación, según se recoge en el anexo V, según se indica en el pliego administrativo que rige esta licitación
- III. Declaración relativa a las empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad, conforme al modelo fijado en el anexo VI, según se indica en el pliego administrativo que rige esta licitación
- IV. Documentación Técnica de acuerdo con los criterios establecidos en el apartado 8 punto 8.1. de la cláusula 1 del pliego administrativo que rige esta licitación

## 2.- ASOCIACIÓN VIVIR ES URGENTE

- I. Certificado de inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público
- II. Declaración responsable del licitador sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación, según se recoge en el anexo V, según se indica en el pliego administrativo que rige esta licitación
- III. Declaración relativa a las empresas que estén obligadas a tener en su plantilla trabajadores con discapacidad, conforme al modelo fijado en el anexo VI, según se indica en el pliego administrativo que rige esta licitación
- IV. Documentación Técnica de acuerdo con los criterios establecidos en el apartado 8 punto 8.1. de la cláusula 1 del pliego administrativo que rige esta licitación.
- V. Documento acreditativo de discapacidad.
- VI. Documento dirigido a la Oficina de colaboración participada del Ayuntamiento de Madrid.

Los documentos V y VI no se exigían, no se van a tomar en consideración y se tienen por no presentados.

**Tercero.** - Tras el pertinente análisis de la documentación administrativa presentada por los licitadores, la comisión de evaluación concluye que la misma es correcta.

**Cuarto.** – A continuación, se procede al análisis de la documentación técnica presentada por los licitadores, con las características del servicio, teniendo en cuenta las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Los licitadores debían presentar una memoria descriptiva relativa a la propuesta sobre la operativa de actuación y organización del trabajo para llevar a cabo el servicio, con indicación del personal interviniente, grado de dedicación (en porcentaje) y los medios humanos y materiales a disponer para su desarrollo.

Se debe valorar la calidad de cada propuesta y su adaptación a las necesidades de la Fundación.

Dada la especial importancia de los aspectos técnicos de la prestación del servicio y habida cuenta de la complejidad del sistema empleado y de la especial sensibilidad de los datos tratados, se exige un umbral mínimo del 50% de puntos (10 puntos) en los criterios de adjudicación cuya valoración depende de un juicio de valor para continuar en el proceso selectivo.

Se desarrolla a continuación la valoración de las propuestas técnicas de cada uno de los licitadores según las exigencias contenidas en los pliegos:

#### **LICITADOR 1: SERMES CONSULTING, S.L.U.**

La propuesta presentada por este licitador describe la operativa de actuación y organización del trabajo para llevar a cabo el servicio, con indicación del personal interviniente, grado de dedicación y medios humanos y materiales a disponer para su desarrollo, tal y como se establece en los pliegos.

Contiene una explicación completa y detallada sobre la gestión y el reembolso de los gastos derivados de la participación de pacientes en estudios clínicos y proyectos de investigación.

Establece un compromiso de tiempos máximos para el procesamiento de los pagos, promedio de trece días desde la primera información recibida hasta el pago.

Hace una distinción entre los dos tipos de costes:

Costes indirectos: Desplazamientos (taxis, aviones...) y dietas

Costes directos: Pérdida de productividad

Dispone de plataforma propia creada y diseñada expresamente por la entidad, que cumple con los requisitos de confidencialidad y se gestiona y supervisa de acuerdo con las leyes y la AEPD.

Esta plataforma recoge todas las métricas y procesos, hace un seguimiento de los KPIs y se pueden implementar nuevos módulos de actividades para personalizar más el servicio. Todos los pacientes están monitorizados en todo momento, se reciben las notificaciones en tiempo real para tomar decisiones y poder resolver los problemas de forma inmediata, se utiliza para todos los pagos, así como para Rentable promotores y se garantiza un proceso personalizado para cada cliente.

Se garantiza de forma excelente la confidencialidad de la información. Describe las condiciones de acceso al servidor, informa de la formación específica del personal en Protección de datos, la asignación de un ID de paciente en el momento en que se carga en la plataforma para su pseudonimización y en general de medidas y procedimientos para proteger y preservar la confidencialidad de los datos.

Cumple, además, con el requisito establecido en el pliego de indicar el personal interviniente y grado de dedicación, comprometiendo un mínimo de tres personas con una dedicación adecuada a las necesidades del servicio y el compromiso de disponer de personal igualmente cualificado en caso de necesidad.

La propuesta de este licitador es destacable puesto que confirma una operativa ágil y flexible, con posibilidades de personalización y adaptada a las necesidades de la Fundación.

CONCEPTO	PUNTUACIÓN
Forma de llevar a cabo el servicio, operativa de actuación y organización del trabajo, seguimiento que garantice la eficacia y calidad del mismo con indicación del personal interviniente, grado de dedicación y medios humanos y materiales a disponer.	18

#### LICITADOR 2: ASOCIACIÓN VIVIR ES URGENTE

En la propuesta presentada por este licitador se redacta la operativa de actuación, sin embargo, no se describe la organización del trabajo para llevar a cabo el servicio, con indicación del personal interviniente, incumpliendo lo requerido en los pliegos.

La operativa de actuación es menos ágil y, aunque se utiliza una plataforma de gestión de gastos (ZOHO) para automatizar el proceso de reembolso, tiene menos prestaciones que la propuesta por el licitador 1.

Aunque se compromete a generar informes detallados sobre los gastos y reembolsos, facilitando el análisis y control por parte de la empresa, la propuesta se adapta en menos medida a las necesidades de la Fundación.

Este licitador no desarrolla puntos exigidos en el pliego técnico consistentes en la organización del trabajo con Indicación del personal interviniente, grado de dedicación y medios humanos, por ese motivo, no alcanza el umbral mínimo exigido.

CONCEPTO	PUNTUACIÓN
Forma de llevar a cabo el servicio, operativa de actuación y organización del trabajo, seguimiento que garantice la eficacia y calidad del mismo con indicación del personal interviniente, grado de dedicación y medios humanos y materiales a disponer	8

VALORACIÓN TOTAL: 8 PUNTOS

Se resume a continuación la puntuación obtenida por los dos licitadores:

SOBRE 1	CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR	PUNTOS
	<b>SERMES CONSULTING, S.L.U.</b>	18
	<b>ASOCIACIÓN VIVIR ES URGENTE</b>	8

Tras el pertinente análisis de la documentación técnica propuesta por los licitadores en relación con los criterios sujetos a juicio de valor, la Comisión de Evaluación relativa al contrato de servicio de gestión y reembolso de gastos derivados de participación en estudios clínicos y proyectos de investigación

#### ACUERDA

Excluir al licitador ASOCIACIÓN VIVIR ES URGENTE puesto que la puntuación otorgada a su oferta técnica no alcanza el umbral mínimo del 50% (10 puntos) exigido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

Para que así conste se firma el presente informe, en Madrid, a fecha de la última firma electrónica.

---

Fdo.: Ana Gallego Sánchez

---

Fdo.: Eva Montero Sánchez

---

Fdo.: Sara González Pérez