



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Dirección General Asistencial
CONSEJERÍA DE SANIDAD

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD, INSUFICIENCIA DE MEDIOS, ELECCIÓN DE PROCEDIMIENTO, CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN, SOLVENCIA, Y CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO “PROYECTO PARA EL DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO DE SERVICIO COMUNITARIO DE BIENESTAR EMOCIONAL Y SALUD MENTAL DE LA POBLACIÓN ADOLESCENTE Y JOVEN”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La salud mental de los jóvenes se ha convertido en un área de mayor preocupación y atención, impulsada por las tendencias crecientes de aparición más temprana de trastornos mentales. Aunque estas preocupaciones son anteriores a la pandemia de COVID-19, se han visto exacerbadas por este desastre mundial. La búsqueda de ayuda, el uso de servicios de salud mental y los costos relacionados están en aumento, como lo refleja una declaración de emergencia nacional de 2021 por parte de la Academia Estadounidense de Pediatría, la Academia Estadounidense de Psiquiatría del Niño y del Adolescente y la Asociación de Hospitales de Niños.

Durante el quinquenio 2019-2023 los ingresos de población menor de 18 años en los Servicios de Psiquiatría y Salud Mental de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud se han incrementado notablemente.

Esta declaración subraya la necesidad urgente de comprender las causas, los patrones de aparición y la eficacia del tratamiento de los trastornos de salud mental entre los jóvenes, lo cual es crucial para desarrollar un sistema de atención eficaz y holístico.

El malestar emocional percibido es elevado y alcanza a 4 de cada 10 jóvenes, según recientes estudios (ref. Barómetro Juventud, Salud y Bienestar 2023. FAD JUVENTUD). La adolescencia es un período crítico para la adquisición de aptitudes y competencias socioemocionales, que son la base para la salud y el bienestar posteriores. Cada vez hay más pruebas que respaldan la eficacia de las intervenciones de prevención primaria, universales y selectivas, para promover el bienestar mental y prevenir los trastornos mentales a lo largo del desarrollo. Además, la prevención indicada en personas que muestran manifestaciones de vulnerabilidad puede cambiar las trayectorias esperadas y lograr resultados de fortalecimiento o retrasar la aparición de trastornos mentales graves. (C. Arango 2018). Por otro lado, las intervenciones de prevención secundaria dirigidas a personas que cumplen los criterios de diagnóstico en las primeras etapas de la enfermedad permiten la detección e intervención tempranas en pacientes que ya cumplen los criterios diagnósticos de un trastorno mental específico, proporcionar un tratamiento adecuado, reducir el consumo de

sustancias y prevenir las recaídas. A su vez, las intervenciones de prevención terciaria dirigidas a personas con enfermedad establecida, persiguen tratarla para prevenir el deterioro, la discapacidad y alcanzar la mayor recuperación.

En todas estas intervenciones es importante tener en cuenta algunas consideraciones. Las intervenciones requieren en muchas ocasiones un abordaje multidisciplinar y multinivel, de acuerdo a un modelo biopsicosocial (médico, psicológico, social, familiar y legal) para lo que es necesario la coordinación entre diferentes instituciones. La promoción de estilos de vida saludables como la alimentación o el ejercicio físico, también contribuyen en la prevención y recuperación de las personas. Y, por último, es importante el refuerzo de estas intervenciones en el ámbito escolar, dirigidas a toda la comunidad educativa. Algunas de los aspectos que se pueden abordar en este ámbito son: la detección temprana de desviaciones del desarrollo psicomotor normal, retrasos en el lenguaje, comportamiento social anormal y bajo rendimiento académico; reducción del acoso escolar, la protección y promoción de la resiliencia frente a la victimización y el abuso entre iguales en las personas vulnerables, y asistencia a víctimas, abusadores y testigos; la prevención de conductas de riesgo para la salud, incluido el abuso de sustancias y la tendencia suicida. (C. Arango 2018).

Ya desde el informe Lalonde de 1974, se comprende la salud desde una mirada global, en el que la ausencia de enfermedad no es únicamente lo importante para determinar si una persona presenta un buen estado de salud. El estilo de vida, y el ambiente tanto individual como social en un sentido amplio, impactan en el origen de vulnerabilidades tanto físicas como psicológicas, así como en la capacidad de recuperación y la mejora de las personas, y también de los adolescentes. La escolarización en los más pequeños y la integración en el mundo laboral en los jóvenes, son, así mismos, elementos que impactan en el buen estado de salud y de salud mental de las personas.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS NECESIDADES

Alternativas en el abordaje y el acceso de los Adolescentes y Jóvenes al apoyo y atención en salud mental

A nivel internacional, en nuestro entorno europeo más próximo y también en Australia, **como resultado del aumento de la demanda asistencial y de la mayor complejidad** de los problemas de salud mental en la población infanto-juvenil, se buscan e implementan alternativas que aborden de forma integral la atención psicosocial de los jóvenes y adolescentes. Los nuevos modelos que se han ido desarrollando se conocen como servicios de salud mental de baja intensidad (low intensity) y siguen diferentes fórmulas en función de cada contexto.

A continuación, destacamos algunos ejemplos, desarrollados en Reino Unido y en Australia:

- Beyond Blue's NewAccess Initiative en Reino Unido, que ofrece servicios de coaching a cargo de personas capacitadas en Terapia Cognitivo Conductual (TCC) basándose en el programa de Mejora del Acceso a Terapias Psicológicas (IAPT por sus siglas en inglés) del Reino Unido;
- También en Reino Unido el programa de Mejora del Acceso a Terapias Psicológicas (IAPT, por sus siglas en inglés) implementado con ensayos que comenzaron en 2006 (el modelo "Doncaster") y la primera ola de implementación nacional que comenzó en 2008, que implicó la provisión de TCC de baja intensidad por entrenadores capacitados por teléfono o en persona para personas evaluadas con presentaciones leves de trastornos comunes como ansiedad o depresión;
- South Glasgow Wellbeing Services: ofrece servicios de terapeutas cognitivo-conductuales y trabajadores de autoayuda guiada
- Inclusion Matters Wirral: los profesionales del bienestar psicológico (profesionales de la salud mental de atención primaria especialmente capacitados) brindan servicios breves basados en la TCC para el tratamiento de trastornos mentales comunes como la depresión y la ansiedad.
- Centros Headspace para jóvenes en Australia, actúan como una **ventanilla única de acceso libre para los jóvenes** que necesitan ayuda con la salud mental, la salud física (incluida la salud sexual), el alcohol y otras drogas y el apoyo para el trabajo y los estudios. El objetivo es mejorar la salud mental reduciendo las barreras a la búsqueda de ayuda y facilitando el acceso precoz a servicios que respondan a las necesidades de los jóvenes. Datos recientes indican que la iniciativa está cumpliendo su objetivo de mejorar el acceso a los servicios en una fase temprana de la enfermedad mental. Uno de los mayores potenciales de recuperación que incorporan los programas que se desarrollan en estos centros tienen que ver **programas de Orientación Profesional y Rehabilitación** con buenos resultados, cuyos objetivos son el retorno a la escuela, a grados de formación o incorporación al empleo. Estos programas son el primer paso en la recuperación vocacional que les aporta estructuras y rutinas a la vez que nuevas oportunidades para participar en actividades significativas con otros. Los centros HEADSPACE, se articulan así mismo con la red especializada de Salud Mental del adolescente, (Programa Especializado Orygen) para brindar servicios de calidad a jóvenes con enfermedades mentales graves y complejas, en el que se realizan intervenciones tempranas. El modelo Headspace se ha extendido también en Canadá y algunos lugares de Irlanda.

Una característica diferenciadora de estos servicios innovadores en los Centros Headspace y otros similares, es el **enfoque inclusivo**, no estigmatizador y adaptado a los jóvenes, esencial para implicarlos en la atención de salud mental. Se trata de un reto y, al mismo tiempo, de un importante punto de diferencia con

respecto a otros servicios de salud mental, que suelen ser muy selectivos, con claros criterios de exclusión.

Otras de las actuaciones que desarrollan los diferentes programas de atención a jóvenes es el despliegue de actividades preventivas acordes a las necesidades e intereses de los destinatarios para la promoción de estilos de vida saludable, la adquisición de habilidades generales para la vida, un uso del tiempo libre alternativo al consumo de drogas y otras adicciones; también para proporcionar pautas y criterios educativos a las familias o tutores, para mejorar las habilidades de gestión y de comunicación familiar mediante actividades de grupo.

Esta modalidad de atención mediante discontinuidad, baja intensidad y /o baja especialización, debería facilitar la flexibilización en el acceso a los recursos de salud mental, de acuerdo a las necesidades, con un sentido escalonado, integrado y coordinado de atención a los adolescentes y jóvenes, de máxima accesibilidad.

En conclusión y tras el análisis de la situación actual y las diversas alternativas implementadas en países occidentales, la Comunidad de Madrid detecta la necesidad de mejorar la orientación de las intervenciones psicológicas para apoyar de la forma más adecuada a los jóvenes con trastornos mentales o en riesgo de padecerlas mediante el desarrollo o la puesta en marcha de servicios de salud mental de baja intensidad. Estos servicios se plantean como parte integral de un sistema de atención escalonada, con una accesibilidad máxima, para ofrecer una opción de menor intensidad para aquellos jóvenes en riesgo de padecer enfermedades mentales o que padecen enfermedades mentales leves y no requieren intervenciones psicológicas más intensivas. Así como para detectar situaciones de mayor riesgo, y abordarlas de manera intensiva y precoz.

En este sentido, se describen en el PPT los objetivos específicos, los beneficiarios y las características del servicio de este contrato con el cual se da respuesta a esta necesidad. Así, mediante el presente contrato se van a realizar intervenciones personalizadas en jóvenes demandantes de soporte o con perfiles particularmente frágiles en salud mental, que accederán al servicio de manera directa, en los que se realizará una atención precoz y si fuera necesaria intensiva, con el fin primordial de avanzar en su proyecto de vida y en integración social, ofreciéndole el apoyo necesario para optimizar su desempeño psicosocial y su desarrollo pleno en la comunidad.

Por todo ello se presenta este “PROYECTO PARA EL DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO DE SERVICIO COMUNITARIO DE BIENESTAR EMOCIONAL Y SALUD MENTAL DE LA POBLACIÓN ADOLESCENTE Y JOVEN”.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

La salud mental de los jóvenes se ha convertido en un área de mayor preocupación y atención, especialmente a partir de la pandemia por COVID19. La búsqueda de ayuda, el uso de servicios de salud mental y los costos relacionados están en aumento.

Para abordar este fenómeno, y aumentar el acceso de los adolescentes con problemas de salud mental de gravedad moderada, pero con alto riesgo de complejizarse, se ha realizado una búsqueda de dispositivos novedosos desarrollados en otros países de nuestro entorno, con redes de atención comparables, y se ha identificado el modelo de Melbourne, con los centros Headspace. Se trata de dispositivos, coordinados con la red de salud mental, donde el acceso es directo de los jóvenes (no por derivación desde Atención Primaria u otro Servicio) y donde se proporciona una atención psicosocial y con especial apoyo en lo educativo y laboral.

No existe experiencia previa en este tipo de atención psicosocial de acceso directo a adolescentes y jóvenes con problemas de salud mental en nuestro entorno. Además, se requiere evaluar la efectividad, beneficios y limitaciones, de un centro de estas características en el contexto de la Comunidad de Madrid, para establecer si son adecuadas y eficientes y, en su caso, valorar la extensión del recurso.

Dado, por tanto, que se trata de un dispositivo novedoso, que además ha de ser evaluado en su adecuación y efectividad en los jóvenes de nuestro medio, se propone un estudio piloto de apoyo psicosocial y con requerimientos de análisis de resultados, para cuya ejecución el Servicio Madrileño de Salud carece a día de hoy de medios propios necesarios que aseguren que el objeto del contrato se preste en las condiciones requeridas. Por ello, se considera justificada la insuficiencia de medios personales del Servicio Madrileño de Salud y la consecuente necesidad de externalizar la contratación de estos servicios.

ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

A los efectos previstos en el art. 116.4 de la LCSP, el contrato se centra en mejorar la atención a jóvenes con trastornos mentales mediante el desarrollo de servicios de baja intensidad, como parte de un sistema escalonado que ofrezca accesibilidad máxima y opciones adaptadas a las necesidades de cada individuo.

El expediente se tramita mediante procedimiento abierto, por un precio unitario máximo, con pluralidad de criterios de adjudicación en base a los siguientes argumentos:

- Primero: el procedimiento abierto con pluralidad de criterios es uno de los procedimientos ordinarios de adjudicación de los contratos de las Administraciones Públicas (Artículo 131.2 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público)
- Segundo: el contrato se adjudicará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, en aplicación de los artículos 131.2 y 156.1 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (LCSP), conforme a los términos y requisitos establecidos en dicho texto legal.
- Tercero: La justificación de la pluralidad de criterios de adjudicación es conforme a lo dispuesto en los artículos 145 de la LCSP respecto a los requisitos y clases de criterios, atendiendo en este caso a una mejor relación calidad-precio sobre la base del precio o coste, y 146 de la LCSP en lo que respecta a su aplicación.

En el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se definen los criterios de adjudicación con los requisitos exigidos en la LCSP (art. 116.4 Y 145.5 y 6 LCSP (vinculados al objeto del contrato, objetivos y respetando los principios de igualdad, no discriminación, transparencia y proporcionalidad) y para que, de conformidad con la Directiva Europea de contratación 2014/24, conseguir una adjudicación basada en la mejor calidad/precio desde el punto de vista técnico, alejándose la selección basada únicamente en precio.

Cada uno de los criterios cualitativos seleccionados, están relacionados con el objeto del contrato y se han formulado teniendo en cuenta que es susceptible de ser mejorado, fijando unos criterios que mejoran la calidad en beneficio del paciente, así como de la gestión del servicio.

Para la valoración de las proposiciones y la determinación de la oferta más ventajosa, se atenderá a una pluralidad de criterios en base a la mejor calidad-precio, con arreglo a criterios cualitativos y económicos de acuerdo con lo dispuesto en el art. 145 de la LCSP. Con ello se pretende asegurar la máxima objetividad en la valoración al referirse a características que mejoren las prestaciones del contrato y que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes

La fórmula para valorar el precio es proporcional, corregida y permite valorar de forma más equilibrada las diferencias resultantes de las ofertas con respecto al precio de litación que la que resultaría de la aplicación de una fórmula proporcional pura, de tal forma que se evita una sobreponderación del criterio precio respecto al resto de criterios de valoración.

La utilización de esta fórmula, tuvo su base en el pronunciamiento favorable del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en su Resolución nº 51/2019.

En consecuencia, los criterios para valorar la mejor relación calidad-precio son:

- Criterios relacionados con los costes, en los que se valorará el precio de la Prestación Integral, asignando una ponderación de 49 puntos.
- Con respecto a los criterios cualitativos, se ha optado por incluir unos criterios evaluables de forma automática, asignando una ponderación de 51 puntos.

Cada criterio está relacionado directamente con la prestación del servicio objeto del contrato, adecuados para evaluar la calidad de las ofertas y seleccionar la propuesta más idónea para la prestación del servicio.

Criterios objetivos evaluables de forma automática mediante aplicación de fórmulas:

| Número | Descripción del criterio | Valoración |
|--------|--|--------------------------------|
| 1 | <p>Recursos humanos:</p> <p>-Adicionales: aportar mayor nº de los profesionales requeridos en el PPT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicólogos: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 Psicólogo a tiempo completo 3 puntos. ○ 1 Psicólogo a media jornada 1'5 puntos • Educadores Sociales: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 Educador Social a tiempo completo 2 puntos. ○ 1 Educador Social a media jornada 1 punto. • Técnicos de Integración Social o Técnicos de inserción Laboral: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 Técnico de Integración Social o Técnicos de inserción Laboral a tiempo completo 2 puntos. ○ 1 Técnico de Integración Social o Técnico de inserción Laboral a media jornada 1 punto. • Pares (<i>especialistas en apoyo entre pares o peer suport</i>): <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 Par a tiempo completo 1 punto. ○ 1 Par a media jornada 0'5 puntos. <p>-Con discapacidad: contratación de personas con discapacidad</p> | <p>Máximo 10 puntos</p> |

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Del total del personal vinculado a este contrato, si hay una persona con discapacidad contratada: 1 punto; si más de 1 persona contratada: 2 puntos | |
| 2 | <p>Docencia, formación e Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Supervisión del proyecto por una Comisión de Docencia y Formación continuada que lleve activa al menos los últimos 5 años: en las reuniones periódicas de la comisión se supervisa la evolución del proyecto, 3 puntos Durante la duración del proyecto, se realizarán estancias de formación de residentes (PIR, MIR de Psiquiatría, EIR de Salud Mental) o alumnos de grado (Psicología, trabajo Social o Terapia ocupacional) con el apoyo de Unidad Docente Multiprofesional en Salud Mental propia o bien en colaboración con Unidad Docente Multiprofesional en Salud Mental existente: por cada estancia prevista justificada de residente (PIR, MIR de Psiquiatría, EIR de Salud Mental) 2 puntos, y por cada alumno de grado 1 punto. Biblioteca física o virtual con más de 200 libros o publicaciones científicas periódicas a disposición de los profesionales que trabajan en el proyecto, rotantes, voluntarios y adolescentes: 2 puntos Participación de los profesionales contratados para el proyecto en publicaciones/comunicaciones en revistas/jornadas científicas, sobre temática relacionada con juventud, salud mental y empleo, en los últimos 5 años: por cada publicación o comunicación con temática relacionada con juventud, salud mental y empleo 0'75 puntos y por cada publicación o comunicación con temática relacionada solo con juventud y salud mental 0,5 puntos. | <p>Máximo puntos 8</p> |
| 3 | <p>Humanización:</p> <ul style="list-style-type: none"> Participación de voluntarios en el proyecto en el marco de un Plan de Voluntariado de Salud Mental implantado en los últimos 5 años: por la participación de cada voluntario 3 puntos Experiencia de los profesionales contratados con proyectos dirigido a jóvenes en los que han participado voluntarios: por cada proyecto en el que un profesional contratado ha colaborado en proyectos dirigidos a jóvenes y con personas voluntarias, 1 punto | <p>Máximo puntos 8</p> |

| | | |
|---|--|--------------------------------|
| 4 | <p>Relación con el entorno de la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Participación de los profesionales contratados para el proyecto en actuaciones de colaboración con diferentes agentes de la comunidad (*) en los últimos 5 años: por cada profesional contratado con experiencia documentada, 0'75 puntos Participación de los profesionales contratados para el proyecto en actuaciones con asociaciones de familias y pacientes con problemas de salud mental en los últimos 5 años: por cada profesional contratado con experiencia documentada, 0'75 puntos Participación de los profesionales contratados para el proyecto en proyectos colaborativos con entidades de la comunidad en los últimos 5 años en los que se incorporaba la promoción de hábitos de vida saludables y la práctica de ejercicio físico: por cada profesional contratado con experiencia documentada, 1 punto | <p>Máximo puntos 3</p> |
| 5 | <p>Cumplimiento de condiciones medioambientales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Planificación de, al menos, un programa de educación ambiental de los jóvenes con la comunidad a lo largo de la duración del contrato en el marco de una Certificación de gestión medioambiental ISO 14.001 o equivalente en vigor: 2 puntos. Participación de los profesionales contratados en programas de educación medioambiental cuya población diana fueran jóvenes en el marco de una Certificación de gestión medioambiental ISO 14.001 o equivalente en vigor: por cada programa en el que haya participado algún profesional 0,5 puntos | <p>Máximo puntos 2</p> |
| 6 | <p>Orientación laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> Participación de los profesionales contratados para el proyecto en otros proyectos que promovían rehabilitación laboral en personas con problemas de salud mental en los últimos 5 años: Por cada proyecto, 3 puntos | <p>Máximo puntos 10</p> |
| 7 | <p>Experiencia profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los profesionales contratados para el servicio han trabajado en proyectos de innovación o proyectos piloto con resultados sobre nuevos modelos de prevención o intervención en personas con problemas de salud mental en los últimos 5 años: por cada persona contratada con experiencia en al menos un proyecto de las características citadas, 1,5 punto. | <p>Máximo puntos 10</p> |

| | | |
|--|--|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Participación de los profesionales contratados para el proyecto en actuaciones de colaboración con centros educativos en trabajos con adolescentes y jóvenes por problemas de salud mental en los últimos 5 años: por cada centro educativo en que se evidencie colaboración documentada, 1 punto (*) Participación de los profesionales contratados para el proyecto en formación de especialistas de apoyo entre pares: por cada profesional que haya participado en cursos de al menos 50 horas, 1 punto. Participación de los profesionales contratados para el proyecto en proyectos anteriores en los que había contratación de especialistas de apoyo entre pares: por cada proyecto con contratación de especialistas de ayuda entre pares en los que ha participado, 1 punto. | |
| | PUNTUACIÓN TOTAL | 51 puntos |

(*) Las actuaciones de colaboración con agentes de la comunidad que sean centros educativos solo podrán puntuar en el apartado 7 y no en el apartado 4.

En el caso del criterio de adjudicación 1 la puntuación total del mismo no podrá exceder de 10 puntos. Si la suma obtenida supera esa puntuación, se considerará que es de 10 puntos.

En el criterio de adjudicación 2 la puntuación total del mismo no podrá exceder de 8 puntos. Si la suma obtenida supera esa puntuación, se considerará que es de 8 puntos.

En el criterio de adjudicación 3 la puntuación total del mismo no podrá exceder de 8 puntos. Si la suma obtenida supera esa puntuación, se considerará que es de 8 puntos.

En el criterio de adjudicación 4 la puntuación total del mismo no podrá exceder de 3 puntos. Si la suma obtenida supera esa puntuación, se considerará que es de 3 puntos.

En el criterio de adjudicación 5 la puntuación total del mismo no podrá exceder de 2 puntos. Si la suma obtenida supera esa puntuación, se considerará que es de 2 puntos.

En el criterio de adjudicación 6 la puntuación total del mismo no podrá exceder de 10 puntos. Si la suma obtenida supera esa puntuación, se considerará que es de 10 puntos.

En el criterio de adjudicación 7 la puntuación total del mismo no podrá exceder de 10 puntos. Si la suma obtenida supera esa puntuación, se considerará que es de 10 puntos.

En relación a los Recursos Humanos que se propongan de forma adicional según el Criterio 1.1 deberán de cumplir los mismos requisitos de cualificación que se refieren en el apartado 11 de Equipo de prestación del servicio del PPT .

Plan de voluntariado en Salud Mental: Incluirá un equipo de voluntarios, con atención al menos de lunes a viernes en horarios de mañana /tarde y con una presencia de cada uno de los voluntarios de 4 horas semanales. Con compromiso escrito según la Ley 45/2015, de 14 de octubre de voluntariado en España. _Realizarán tareas de apoyo a los profesionales del centro en los procesos terapéuticos (rehabilitación, ocupacional, psicomotricidad...), talleres (artísticos, deportivos, educativos...), actividades lúdicas, de ocio y tiempo libre (salidas externas, visitas culturales, juegos, actividades deportivas.

Para garantizar una evaluación justa y equilibrada de las propuestas, se han establecido los siguientes topes máximos de puntuación por criterio de adjudicación:

| Criterio de Adjudicación | Puntuación Máxima |
|--|-------------------|
| Recursos humanos | 10 |
| Docencia, formación e Investigación | 8 |
| Humanización | 8 |
| Relación con el entorno de la comunidad | 3 |
| Cumplimiento de condiciones medioambientales | 2 |
| Orientación laboral | 10 |
| Experiencia Profesional | 10 |

Estos límites aseguran que todos los criterios sean considerados de manera proporcional y que ninguna propuesta obtenga una ventaja desproporcionada en un solo aspecto.

JUSTIFICACIÓN DETALLADA DE CADA CRITERIO

1.- Recursos humanos: Este criterio es contemplado en dos vertientes:

1.1.- RR.HH. adicionales: Aportar mayor número de profesionales de los requeridos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Un mayor número de profesionales permiten hacer frente a situaciones imprevistas, como bajas laborales, aumento de la carga de trabajo o nuevos proyectos. Por otro lado, si el proyecto se expande o se descubren nuevas necesidades, tener un equipo más grande facilita la incorporación de recursos adicionales sin demoras. Además un mayor número de profesionales permite ofrecer una atención al paciente más rápido y personalizado, además de fomentar la generación de nuevas ideas y la implementación de soluciones innovadoras.

Psicólogo: Licenciado universitario en Psicología o en su caso Grado universitario en Psicología con postgrado (master en rehabilitación psicosocial, master en Intervención psicológica, master en Psicología general sanitaria; master en Intervención psicosocial u otros master universitarios equivalentes o de características similares)

Pares: Especialistas de apoyo entre pares. Se considerará que la persona tiene la formación oportuna para desarrollar estas funciones siempre que:

- Haya recibido una formación específica y reglada para el apoyo entre pares de al menos 50 horas, acreditada por el Servicio Público de Empleo (SEPE).
- O bien se acredite la experiencia profesional de al menos un año a través de un curriculum vitae más una declaración responsable de la empresa donde se trabajó como tal.

1.2.- RR.HH. con discapacidad: La contratación de trabajadores con discapacidad busca valorar el compromiso del licitador con la inclusión laboral de personas con discapacidad. Incluir la contratación de personas con discapacidad aportan una variedad de habilidades, perspectivas y experiencias que enriquecen el entorno laboral.

2.- Docencia, formación e investigación: La totalidad de los criterios de docencia, formación e investigación buscan demostrar el compromiso con la actualización y mejora constante de las competencias del personal adscrito a la ejecución del contrato, lo que debe redundar en una mejora de la calidad del servicio y las actuaciones con los jóvenes.

La supervisión del proyecto por una comisión de docencia y formación continuada complementada con la colaboración con una unidad docente

multiprofesional, permiten que el proyecto se beneficie de un enfoque interdisciplinario actualizado, integrando conocimientos y prácticas de diferentes áreas del bienestar emocional.

Tanto la formación de alumnos de grado como la existencia de estancias formativas de residentes avalan en la práctica el enfoque indicado. Sin duda, una entidad que dispone de muchos alumnos/profesionales en formación refuerza la exigencia de actualización en competencias por parte de las personas que ejecutan el contrato, lo que debe mejorar la calidad del servicio prestado.

La disponibilidad de una biblioteca amplia, ya sea física o virtual, proporciona a los profesionales implicados, voluntarios, rotantes y adolescentes acceso a recursos educativos y de investigación, lo cual es fundamental para su desarrollo continuo y para la calidad del servicio.

La realización de investigaciones en salud mental asegura que el proyecto sea ejecutado por profesionales que valoran la evidencia científica y las mejores prácticas. Esto asegura que el proyecto esté apoyado en la investigación más reciente y relevante.

3.- Humanización: La participación de voluntarios en el presente contrato, en el marco de un plan de voluntariado que garantice la correcta organización y seguridad de su implicación en el mismo, fomenta valores como la solidaridad, el altruismo y el trabajo en equipo, que son fundamentales para el desarrollo personal y social de los jóvenes, esencial en los objetivos del contrato.

Los voluntarios pueden aportar habilidades y perspectivas adicionales que enriquecen la calidad del servicio ofrecido. Además, la presencia de voluntarios puede aumentar la capacidad del centro para apoyar a más jóvenes y ofrecer un apoyo más personalizado.

Las personas voluntarias tienen características que favorecen especialmente su actuación en el presente proyecto, como un nivel reducido de estrés y una alta capacidad de socialización. Estos beneficios son especialmente relevantes en un proyecto de mejora del bienestar emocional para jóvenes, donde el apoyo emocional y la conexión social son cruciales.

4.- Relación con el entorno de la comunidad: Este criterio de adjudicación se centra en el valor de la colaboración con "agentes de la comunidad", que pueden ser organizaciones, instituciones o grupos que trabajan en el ámbito social, educativo, sanitario, etc.

La inclusión comunitaria es esencial para el bienestar y desarrollo integral de los jóvenes, que es el principal objeto del contrato. Promover la participación de profesionales que hayan tenido experiencia en proyectos colaborativos con el entorno comunitario, es decir, relación con centros educativos, culturales, de ocio, deporte, o incluso residencias de mayores en el entorno, puede impulsar acciones de colaboración con ellas y maximizar los beneficios, para crear un entorno más saludable y solidario para los jóvenes, que se sientan incluidos en la comunidad.

La inclusión comunitaria tiene numerosos beneficios para los jóvenes, especialmente en términos de salud mental y desarrollo personal.

Sentirse parte de una comunidad puede reducir los niveles de estrés y ansiedad en los jóvenes y mejorar su salud mental. La inclusión social proporciona un sentido de pertenencia y apoyo emocional, lo cual es fundamental para el bienestar mental.

Por otra parte, la participación en actividades comunitarias permite a los jóvenes desarrollar habilidades sociales importantes, como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo. Estas habilidades son esenciales para su crecimiento personal y profesional. Así mismo, la inclusión en la comunidad ayuda a los jóvenes a sentirse valorados y aceptados. Esto puede aumentar su autoestima y confianza en sí mismos, lo cual es crucial para su desarrollo emocional.

Además, Los jóvenes que se sienten apoyados por su comunidad son más capaces de enfrentar desafíos y superar adversidades. La resiliencia es una habilidad vital que les permite manejar el estrés y las dificultades de manera efectiva.

Se evalúan tres aspectos relacionados con la experiencia de los profesionales contratados:

- Actuaciones de colaboración: Se busca evidencia de colaboraciones formales a través de acuerdos documentados, sumando cada acuerdo 0,75 puntos.
- Actuaciones de formación con asociaciones de familias de pacientes en los últimos 5 años, otorgándose 0'75 punto por cada actuación formativa documentada.
- Proyectos colaborativos que promuevan hábitos saludables: Se valoran especialmente los proyectos que incluyan la promoción de hábitos de vida saludables y la práctica de ejercicio físico, aspectos clave para el bienestar físico y mental, sumando cada proyecto de este tipo 1 punto.

5.- Cumplimiento de condiciones medioambientales: La certificación ISO 14001 no solo promueve la sostenibilidad ambiental, sino que también tiene un impacto positivo en la salud mental de los jóvenes al crear entornos más saludables, fomentar valores positivos y reducir el estrés ambiental, que resulta fundamental en el objeto del presente contrato.

La creación de espacios más verdes y sostenibles, puede reducir estos factores de estrés y promover un ambiente más relajante y positivo, reduciendo el estrés y promoviendo una mejor calidad de vida. Además de ello, los jóvenes que participan en programas gestionados a partir de esta certificación pueden internalizar estos valores, desarrollando una mayor conciencia ambiental y un sentido de responsabilidad hacia el planeta. Este sentido de propósito y conexión con causas mayores puede mejorar su bienestar emocional.

La participación en programas de educación ambiental y actividades de concienciación puede proporcionar a los jóvenes conocimientos y habilidades que les permitan tomar decisiones más informadas y responsables, lo que puede aumentar su autoestima y sentido de logro. Así mismo, la implementación de la ISO 14001 a menudo implica la colaboración con la comunidad para mejorar el entorno local. Involucrar a los jóvenes en estos esfuerzos comunitarios puede fortalecer su sentido de pertenencia y conexión social, factores clave para una buena salud mental, que es el objeto del presente contrato.

6.- Orientación Laboral: La orientación educativa y laboral que forma parte del objeto del contrato, tiene un impacto positivo en su salud mental al reducir la ansiedad, aumentar la autoestima, prevenir trastornos mentales y fomentar la resiliencia y la inclusión social. La orientación vocacional y educativa es reconocida en la literatura científica como un factor protector contra la depresión y la ansiedad, al proporcionar herramientas para manejar la presión y las expectativas sociales lo que reduce significativamente estos sentimientos negativos.

Participar en programas de orientación laboral y educativa permite a los jóvenes desarrollar habilidades sociales y emocionales importantes, como la comunicación, la empatía y la resolución de problemas. Estas habilidades son esenciales para su bienestar emocional y la salud mental que son el objetivo del servicio a contratar.

7.- Experiencia Profesional: “Valora la experiencia de los profesionales contratados por el licitador para la ejecución del contrato en diferentes ámbitos relacionados con el bienestar emocional, la salud mental, la innovación y el trabajo con jóvenes dado que la calidad de dicho personal puede afectar de manera significativa a su mejor ejecución. Se divide en cuatro subcriterios:

○ Proyectos innovadores:

Este subcriterio busca identificar trabajadores que tengan experiencia en la implementación de nuevos modelos de prevención o intervención en salud mental, demostrando su capacidad para innovar y adaptarse a las necesidades cambiantes de la población.

○ Colaboración con centros educativos:

Este subcriterio valora que la experiencia de colaboración con centros educativos es fundamental para abordar los problemas de salud mental de adolescentes y jóvenes en un entorno donde pasan gran parte de su tiempo. Esto facilita la identificación temprana y la intervención adecuada.

○ Formación de especialistas de apoyo entre pares:

La experiencia docente en la formación de los especialistas de apoyo entre pares aporta una visión realista del apoyo efectivo a los adolescentes basado en la experiencia compartida.

○ Colaboración laboral con especialistas de apoyo entre pares:

La experiencia laboral de los profesionales contratados en la colaboración con especialistas de apoyo entre pares va a mejorar la coordinación y funcionamiento del equipo. Un proyecto complejo como este exige un equipo técnico bien coordinado y con suficiente grado de experiencia y conocimiento para la efectiva ejecución del contrato. La falta de experiencia del equipo puede afectar de modo determinante a la calidad de la ejecución del contrato.

En relación a los Recursos Humanos que se propongan de forma adicional según el Criterio 1.1 deberán de cumplir los mismos requisitos de cualificación que se

refieren en el apartado 11 de Equipo de prestación del servicio del PPT .

Ponderación: Hasta 51 puntos

Criterios relacionados con los costes (precio).

Ponderación: Hasta 49 puntos

El criterio que se valorará en este apartado será la oferta económica que realicen los licitadores.

Por ofertar un importe igual o inferior al previsto en el Pliego de Cláusulas Administrativas se podrán otorgar hasta 49 puntos, que se asignarán en función de la baja (*) en la oferta presentada de las admitidas a licitación. Partiendo de dicha oferta se hallará la mayor baja económica, a la que se asignará la máxima puntuación. A la oferta coincidente con el precio de licitación, se le asignarán 0 puntos. El resto de las puntuaciones se otorgarán proporcionalmente entre estos dos valores, de acuerdo con la fórmula que se indica a continuación:

$$P = \text{Baja de la Oferta que se valora (*)} / \text{Mayor Baja de las Ofertas} \times 49$$

(*) Baja = Presupuesto base de licitación – Oferta del licitador (Importe Total)

Justificación formula criterio económico o precio:

Se garantiza la proporcionalidad en la puntuación de las ofertas. Se utiliza como referencia la oferta económica que obtiene la máxima puntuación.

La puntuación final de cada oferta se obtendrá sumando la puntuación obtenido en los criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas matemáticas.

Proposiciones con valores anormales o desproporcionados:

El criterio precio se tomará en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales o desproporcionados, siendo los límites para apreciar que se da esta circunstancia, los siguientes:

- Si se presenta un único licitador, se considera que su oferta contiene

valores anormales o desproporcionados, cuando la oferta sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 unidades porcentuales.

- Si se presentan varios licitadores, se considera oferta con valores anormales o desproporcionados, la baja de toda proposición económica cuyo porcentaje exceda de un 20% a la media aritmética de la bajada de todas las proposiciones presentadas y admitidas a la licitación, sin perjuicio de que el Órgano de Contratación, previa solicitud de información a todos los licitadores supuestamente comprendidos en temeridad y el asesoramiento técnico correspondiente, pueda apreciar que la proposición es susceptible de un normal cumplimiento, en cuyo caso se exigirá al adjudicatario una garantía complementaria del 5% del importe de adjudicación.

PUNTUACION TOTAL: 100 puntos

Clasificación del contratista: No procede, los servicios objeto de este contrato y CPV no están incluidos en el Anexo II del RGLCAP

El licitador deberá cumplir conjuntamente todos los criterios que se establecen, tanto los de solvencia económica y financiera como los de solvencia técnica y profesional.

Incurrir en falsedad al facilitar cualquier dato relativa a la capacidad o solvencia es causa de prohibición de contratar conforme al artículo 71.1 e) de la LCSP.

CRITERIOS DE SOLVENCIA/CLASIFICACIÓN

La relación calidad-precio se pretende garantizar también con los criterios de solvencia económica y la solvencia técnica, criterios que aseguran que el contratista tenga la capacidad necesaria para ejecutar el contrato de manera efectiva.

En el caso de la solvencia económica, la exigencia de que el volumen anual de negocios del contratista sea al menos una vez y media el valor anual medio del contrato, asegura que la entidad adjudicataria tenga la capacidad financiera suficiente para asumir y ejecutar el contrato sin comprometer su estabilidad económica. Esto es crucial para evitar riesgos financieros que puedan afectar la continuidad y calidad del servicio.

Por su parte, en el caso de la solvencia técnica o profesional, la exigencia de experiencia en haber desarrollado proyectos similares de un importe igual o superior al 70% de la anualidad del presupuesto del contrato garantiza que el contratista tenga la capacidad técnica, los conocimientos y la experiencia necesaria para ejecutar este contrato de manera efectiva. Este criterio asegura que el contratista tiene un historial probado en la prestación de servicios similares, lo que reduce el riesgo de fallos en la ejecución, especialmente importante en este proyecto dado que la población diana es un colectivo vulnerable.

En este contrato el contratista deberá acreditar requisitos específicos de solvencia, ya que los servicios objeto de este contrato y el CPV no están incluidos en el Anexo II del RGLCAP y por lo tanto no procede solicitar clasificación.

Los requisitos específicos de solvencia solicitados son los siguientes:

- Solvencia Económica

Criterios de selección: El volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, deberá ser al menos una vez y media el valor anual medio del contrato.

Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

El importe anual solicitado para la solvencia económica (473.724'27 €) se ha calculado teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 87.1.a) de la LCSP, en el que se indica que el volumen de negocios mínimo anual exigido será al menos una vez y media el valor estimado del contrato, cuando sea un contrato de duración no superior a un año.

Se ha tomado el importe anual sin IVA del contrato, que coincide con el valor estimado y se ha multiplicado por una vez y media.

$$\text{Solvencia Económica} = 315.816,18 \text{ €} * 1,5 = 473.724,27 \text{ €}$$

- Técnica o profesional

1.-Capacidad de realización de procedimientos (art. 90 1,a de la LCSP):

Criterios de selección: Experiencia en la gestión de proyectos sobre modelos de prevención o intervención en personas con problemas de salud mental, por un

importe igual o superior al 70% de la anualidad del presupuesto del contrato, IVA excluido.

Se acreditará mediante una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años que incluya importe, fechas y el destinatario de los mismos, público o privado, visada o acompañada de los certificados expedidos por la entidad receptora de los trabajos.

El importe anual solicitado para la solvencia Técnica o profesional (221.071,33 €) se ha calculado teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 90.2 de la LCSP, en el que se indica que, el importe anual acumulado de los servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución, debe ser igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato.

Se ha multiplicado el importe sin IVA del contrato por 0,7 para calcular la solvencia técnica.

$$\text{Solvencia Técnica} = 315.816,18 \text{ €} * 0,7 = 221.071,33 \text{ €}$$

Esta relación irá acompañada de certificados expedidos o visados por la entidad para la que se han ejecutado los trabajos. Cuando el destinatario sea un sujeto privado, expedirá el certificado correspondiente o, a falta de este certificado, mediante una declaración responsable del empresario, acompañada de los documentos de que disponga que acrediten la realización de la prestación alegada.

2.-Certificaciones de calidad.(ART 93) LCSP

La empresa que se haga cargo del proyecto deberá disponer de la certificación de calidad según norma UNE-EN-ISO 9001 o equivalente incluyendo todos los procesos asistenciales y de apoyo a la asistencia, tanto propios del centro como prestados por proveedores o semejantes. El mantenimiento de estas certificaciones tendrá la consideración de obligación contractual y su incumplimiento podrá dar lugar a la imposición de penalidades conforme a lo señalado en el artículo 192.2 de la LCSP.

Concreción de las condiciones de solvencia

1. Especificación en la oferta de los nombres y cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación objeto del contrato: NO
2. Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios [personales] y/o [materiales]: SI

En virtud del apartado 2 del artículo 76 LCSP, los órganos de contratación podrán exigir a los licitadores que se comprometan a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales o materiales suficientes para ello. Estos compromisos se integrarán en el contrato, estableciéndose penalidades conforme a lo señalado en el artículo 192.2 de la LCSP para el caso de que se incumpla por el adjudicatario.

Los licitadores deberán presentar una declaración responsable de compromiso en el que señale que, de resultar adjudicatario del contrato, pondrán a disposición del servicio, el equipo de trabajo, con la cualificación adecuada para la correcta prestación del servicio objeto del contrato, así como los recursos materiales, que cumplan los requerimientos exigidos en el apartado 11 y 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Dicha declaración responsable se incluirá en el sobre 1 de la Documentación Administrativa. Una vez realizada la adjudicación, el propuesto adjudicatario presentará esa declaración responsable actualizada a fecha del requerimiento, confirmando que se cuenta con los medios humanos y materiales requeridos en el apartado 11 y 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

En la línea de dar cumplimiento al art 202 de la ley 9/2017, para la ejecución de este contrato de servicios, se fija la siguiente consideración de tipo social como condición especial de ejecución del contrato que deberá aportar el propuesto como adjudicatario una vez sea requerido para ello por el Órgano de contratación, y en todo caso antes de la formalización del contrato:

De acuerdo con lo establecido en el Acuerdo de 3 de mayo de 2018, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, punto 7.3 “En la ejecución del contrato se podrá exigir el cumplimiento de condiciones sociales, entre las cuales podrán incluirse porcentajes mínimos de contratación de colectivos con especial dificultad de acceso al empleo, medidas de igualdad en el empleo o subcontratación de bienes o servicios complementarios al objeto principal del contrato a favor de Centros Especiales de Empleo de iniciativa social o Empresas de Inserción, igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, entre otras” se opta por exigir al adjudicatario que al menos el 50% del personal que esté adscrito a la realización de este servicio sean mujeres, lo cual se comprobará por la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones – DIRECCIÓN GENERAL ASISTENCIAL DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

La inclusión de un porcentaje mínimo de contratación de mujeres contribuye a la promoción de la igualdad de género en el ámbito laboral. En el sector de la salud mental, donde las mujeres representan una parte significativa de la fuerza laboral, esta medida asegura una representación equitativa y fomenta un entorno

de trabajo inclusivo. Asimismo, las mujeres constituyen un colectivo que a menudo enfrenta barreras significativas en el mercado laboral.

La exigencia de que al menos el 50% del personal sean mujeres, favorece la reducción de las desigualdades de género en el empleo y promueve la igualdad de oportunidades y la inclusión social, contribuyendo a los objetivos del proyecto. Los jóvenes aprenden por observación y los roles modelos que ven a su alrededor influyen significativamente en sus actitudes y comportamientos. Al incorporar la igualdad de género en el equipo de trabajo, se proporciona a los jóvenes ejemplos concretos de equidad y respeto, lo que contribuye a la formación de una identidad basada en estos valores.

Por otro lado, no hay duda que la diversidad en el equipo de trabajo puede mejorar la calidad del servicio prestado, aportando diferentes perspectivas y enfoques, lo cual es beneficioso para la atención integral y personalizada de los jóvenes participantes.

Se exigirá una declaración responsable para comprobar este criterio. Y en cualquier momento de la vigencia del contrato, la ORCSMyA podrá comprobar que se cumple esta cláusula.

El incumplimiento de esta condición es causa de resolución del contrato a los efectos del artículo 211.1.f de la Ley CSP.

CONCLUSIÓN

Para dar cumplimiento a las necesidades descritas, se propone la contratación de un Proyecto para el diseño, desarrollo e implantación de un modelo de servicio de abordaje comunitario del bienestar emocional y la salud mental de la población adolescente y joven, en los términos previstos en los pliegos de referencia, por el plazo de vigencia allí indicado y con el coste detallado en la memoria económica.

LA DIRECTORA GENERAL ASISTENCIAL

Firmado digitalmente por: QUINTANA MORGADO ALMUDENA
Fecha: 2025.05.19 09:04

Almudena Quintana Morgado