

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES
AL SERVICIO KEEP IT SECURE 24 PARA LA
PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE
CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

EXPEDIENTE N.º: 16/2025

Índice

1. Alcance.....	3
1.1. Objeto del contrato	3
1.2. Servicios Incluidos en el Contrato.....	3
2. Requisitos Técnicos del Servicio	4
3. Requisitos de Seguridad	8
4. Otras consideraciones.....	9

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO SUSCRIPCIONES AL SERVICIO KEEPITSECURE24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 16/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

1. Alcance

1.1. Objeto del contrato

Este contrato tiene por objeto el suministro de suscripciones del servicio Keep It Secure 24 para la protección continua de sistemas de información publicados en Internet.

En concreto, el objeto del contrato es la continuidad de las suscripciones del servicio online en modo SaaS y llave en mano Keep It Secure 24 contratadas actualmente por Canal de Isabel II, S.A., M.P. así como la posible ampliación de suscripciones de dicho servicio. Además del mantenimiento y soporte vinculado a las suscripciones, el servicio incluye un soporte avanzado por parte del adjudicatario.

Este servicio cubre la auditoría continua y pruebas de penetración para los sistemas de Canal de Isabel II, S.A., M.P. publicados en Internet, y la evaluación constante y regular de la infraestructura, redes de información, servidores y servicios de Canal publicados en Internet.

1.2. Servicios Incluidos en el Contrato

Los Servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **S1. Suministro de suscripciones vigentes:** consistente en la renovación de las suscripciones que tenga contratadas Canal, incluyendo soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato. El número de estas suscripciones oscilará entre 14 y 25 en función de las contratadas por Canal previo al inicio de este contrato.
- **S2. Suministro de nuevas suscripciones:** consistente en la contratación de nuevas suscripciones al servicio con el fin de cubrir la previsión de crecimiento en la necesidad de proteger nuevas aplicaciones, incluyendo soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato.
 - El crecimiento mínimo esperado es de 5 suscripciones más para el año 1 dependiente del número de suscripciones de partida.
 - El crecimiento máximo estimado prevé un aumento de 3 y 2 suscripciones respectivamente para el segundo y tercer año de vigencia del contrato, pudiendo llegar a un máximo estimado de 30 suscripciones contratadas por Canal.

Al ser una estimación, para 10 de las suscripciones, este servicio será opcional y se solicitará a decisión únicamente de Canal.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO SUSCRIPCIONES AL SERVICIO KEEPITSECURE24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 16/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2. Requisitos Técnicos del Servicio

2.1 Alcance Técnico

El alcance técnico del servicio cubrirá los siguientes requisitos:

- Servicio Llave en Mano de Persistent Pen-Testing en servidores y aplicaciones para la volumetría definida por Canal, entre 14 y 30 aplicaciones.
- Evaluar la Infraestructura, Redes, Servidores, Servicios y Aplicaciones de forma regular y constante.
- Integrar los Tests de Seguridad en el Proceso de Gestión de Cambios, que contribuya a tener una seguridad reforzada en aplicaciones y servidores antes de la entrada en producción.
- Reducir significativamente los niveles de riesgo a través de un servicio de testeo continuado por un equipo experimentado de Pen-Testers.
- Disponer de un servicio competitivo basado en el modelo KEEP-IT-SECURE-24.
- Beneficiarse de una Plataforma de Gestión de Vulnerabilidades Online que proporciona organización, información y gestión de los resultados reportados.
- Interactuar directamente con el equipo de consultores especialistas, lo cual permitirá un proceso de Pen-Test más eficiente y efectivo.
- Incorporar las lecciones aprendidas, gestionar KPIs y acelerar la resolución de incidentes explotando los outputs guardados en la Plataforma.
- Asegurar la corrección de las vulnerabilidades mediante el servicio de re-Test.

KEEP-IT-SECURE24 proporcionará un equipo de profesionales certificados de alta cualificación que evalúen la seguridad de los sistemas y aplicaciones de Canal de un modo regular y persistente, y proporcionará el acceso a una plataforma de gestión, que permita medir, gestionar y mitigar vulnerabilidades, permitiendo a Canal reducir sus riesgos de modo real y significativo.

2.2 Servicios Previstos

La propuesta de servicios previstos incluirá un alcance flexible en cuanto a volumetría, que podrá ir variando a lo largo de los 3 años de contrato.

- Alcance Técnico: desde 14 APP's hasta 30 APP's
- Test de Intrusión Persistente para hasta de 9 a 20 IPs y de 14 a 30 aplicaciones.
- Proporcionar una plataforma para la gestión de vulnerabilidades.

Los servicios previstos serán los siguientes:

- Pruebas de seguridad de infraestructuras y aplicaciones
- Pruebas continuas
- Sincronizado con el proceso de gestión de cambios
- Pruebas tras las correcciones de cada vulnerabilidad

<div>Empresa</div> <div>Canal de Isabel II, S.A., M.P.</div>	<div>Proyecto</div> <div>SUMINISTRO SUSCRIPCIONES AL SERVICIO KEEPITSECURE24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</div> <div>CONTRATO 16/2025</div>	
<div>Elaborado por</div> <div>Área de Planificación y Control</div>	<div>Documento</div> <div>Pliego de Prescripciones Técnicas</div>	<div>Versión</div> <div>V00</div>

- Pen Testing periódico
- Métricas en línea relacionadas con el riesgo y las vulnerabilidades
- Análisis de vulnerabilidades PCI-DSS ASV integrados trimestrales
- Testeo Manual
- Métricas On-Line
- Informes

En función del ámbito definido, el modelo de servicio que se requiere es el plan denominado *Custom*.

	CUSTOM
Technical Scope	Custom
HackUnits (Monthly Minimum)	Custom
Regular Pen-Testing	✓
Web Management Platform	✓
Max Users Platform	Unlimited
Change Management Integration	✓
More details ⌵	
Social Engineering (1)	✓
0 Day Resilience (2)	✓
Manual Testing	✓
Online Metrics	✓
Reporting	✓
Monthly 2 Hour Work Session (3)	✓

- (1) Ejecución de actividades de Pruebas de Penetración que conlleven algún nivel de Ingeniería, por ejemplo, pedir a los usuarios por correo electrónico que hagan clic en un enlace o que ejecuten un archivo.
- (2) Simulación de la existencia de una vulnerabilidad de día 0 y prueba de la resiliencia de Controles complementarios.
- (3) Una sesión mensual de 2 horas a través de una reunión web para discutir vulnerabilidades y proporcionar orientación sobre su resolución.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO SUSCRIPCIONES AL SERVICIO KEEPITSECURE24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 16/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2.3 Entregables

El adjudicatario, mediante el servicio Keep-IT-Secure 24 proporcionará a Canal los siguientes entregables:

- Reporte de pruebas de seguridad persistentes que proporcionarán informes, hallazgos de vulnerabilidad, recomendaciones de corrección y retesting después de la resolución.
- Al menos una sesión de trabajo mensual (online) con el objetivo de debatir los resultados y redefinir los objetivos y prioridades.
- Acceso a la plataforma on-line de gestión de vulnerabilidades, para recibir y gestionar las vulnerabilidades.
- Obtención de informes y métricas relacionados con el servicio a través de la plataforma de servicios.
- Proporcionar información sobre las prioridades a evaluar y solicitar pruebas específicas de acuerdo con el proceso de gestión de cambios de la organización.
- Gestión de las prioridades de testeo y de peticiones de pruebas específicas conforme los procedimientos establecidos.

2.4 Niveles de Soporte

El adjudicatario presentará propuesta de tipos y niveles de Servicio del Soporte teniendo en cuenta los siguientes requisitos.

- Primer nivel de soporte: Dado por el adjudicatario del contrato, partner del fabricante. Él responderá llamadas o emails y los reenviará al siguiente nivel si no encuentra la solución por sí mismo.
- Segundo nivel de soporte: Integrity como fabricante, atenderá y resolverá incidencias que el partner no puede resolver: bug fixing, parches, etc.

Cobertura del servicio:

- Actualizaciones de la versión en curso.
- Parches o correcciones de las versiones instaladas.
- Fallos del servicio.

Métodos de contacto:

- Soporte telefónico.
- Email
- Tickets de soporte

Las horas de atención del soporte serán de 9:00 AM a 6:00 PM, de Lunes a Viernes.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO SUSCRIPCIONES AL SERVICIO KEEPITSECURE24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 16/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

La gestión de las incidencias se realizará en función de la gravedad de la mismas. Los tiempos de respuesta son los que se detallan continuación, aunque podrán depender de la disponibilidad de acceso a las máquinas, logs, etc. para el análisis y resolución de las incidencias.

- Incidencia Crítica/Alta: 2 horas
- Incidencia Media: 8 horas
- Incidencia Baja: 2 días laborables
- Petición de servicio: 2 semanas

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO SUSCRIPCIONES AL SERVICIO KEEPITSECURE24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 16/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

3. Requisitos de Seguridad

El proveedor de servicios Cloud deberá garantizar, al menos, que para el servicio o los servicios Cloud contratados por Canal de Isabel II, S.A., M.P.:

- 1) Integre las pruebas de seguridad y *pentesting* en el proceso de gestión de cambios para contribuir a reforzar la seguridad en aplicaciones y servicios antes de puesta en producción y reducir así el nivel de riesgo.
- 2) Disponga de una plataforma de gestión de vulnerabilidades integrada con el servicio prestado, que proporcione a Canal de Isabel II información y gestión de los resultados reportados.
- 3) Disponga de un equipo de consultores técnicos especialistas en seguridad para obtener un proceso de *pentesting* más eficiente. Dicho equipo debe disponer, al menos, de las siguientes certificaciones de seguridad:
 - Offensive Security Certified Professional (OSCP)
 - Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
 - ISO 27001 Lead Auditor o equivalente.
 - Certified Information Systems Auditor (CISA)
 - GIAC Gpen
- 4) Las pruebas de seguridad y *pentesting* se realicen al menos utilizando las siguientes metodologías:
 - NIST SP800-115 – “Technical Guide to Information Security Testing and Assessment”.
 - ISACA IS Auditing Procedure: P8 Security Assessment - Penetration Testing and Vulnerability Analysis.
 - PTES – Penetration Testing Execution Standard.
 - OWASP Testing Guide v3.
- 5) Debe poder certificar la resolución efectiva de las vulnerabilidades encontradas mediante un proceso de *re-test*

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO SUSCRIPCIONES AL SERVICIO KEEPITSECURE24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 16/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

4. Otras consideraciones

Será de aplicación como consideración social, lo establecido como condición especial de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, no siendo de aplicación otras consideraciones ambientales o de innovación por la propia naturaleza del contrato.

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
Por delegación de Jesús Plaza Rubio

Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 27.05.2025 10:26:17 CEST

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ
GARCÍA
En la fecha y hora 27.05.2025 15:11:02 CEST

Director de Innovación e Ingeniería