

En relación con el expediente en tramitación denominado “**SERVICIOS DE GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE MADRID DIGITAL (3 LOTES)**”, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, Expediente Núm. **ECON/000045/2024**, se han recibido las siguientes consultas referidas al PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS y de PRESCRIPCIONES TÉCNICAS por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y son las siguientes:

De cara la licitación: Servicios de gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de información de Madrid Digital, queríamos trasladarles una serie de preguntas relacionadas con el pliego de condiciones técnicas.

LOTE1

- 1.- ¿Dispone Madrid Digital de alguna herramienta de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento (GRC)? ¿Es de desarrollo propio o comercial?
- 2.- ¿Dispone Madrid Digital de alguna herramienta o módulo de Cuadro de Mando GRCSI? ¿Es de desarrollo propio o comercial?
- 3.- Dispone Madrid Digital de alguna herramienta o módulo de inventario de activos? ¿Es de desarrollo propio o comercial?
- 4.- Dispone Madrid Digital de alguna herramienta o módulo de gestión de auditorías? ¿Es de desarrollo propio o comercial? ¿Dispone Madrid Digital de alguna herramienta de Cuadro de Mando para la seguridad de la información? ¿Es de desarrollo propio o comercial?
- 5.- ¿Con que herramienta gestiona actualmente Madrid Digital las solicitudes de trabajos al equipo fijo? En particular indicar si se utilizar el módulo de gestión de tickets de alguna herramienta ITSM para este cometido.
- 6.- ¿Con que herramienta gestiona actualmente Madrid Digital las solicitudes de trabajos al equipo variable? En particular indicar si se utilizar el módulo de gestión de tickets de alguna herramienta ITSM para este cometido.
- 7.- ¿Podrían suministrar un organigrama adicional a lo que aparece en el pliego sobre la Subdirección General de Ciberseguridad, protección de datos y privacidad (SGCPDP)?”.

Respuesta:

- 1.- Las capacidades de GRC de Madrid Digital están soportados por determinados desarrollos a medida, basados tanto en los framework de desarrollo propios como en desarrollos a medida realizados en entorno Microsoft365 y Power app.
- 2.- La S.G. de Ciberseguridad, Protección de datos y Privacidad de Madrid Digital dispone un cuadro de mando de seguridad de la información en Power BI
- 3.- Madrid Digital dispone de distintas herramientas para la gestión de inventario de activos, diferenciados por activos de tipo sw o de aplicación y por activo tecnológico de tipo infraestructura o de comunicaciones. Todas ellas están soportadas por determinados desarrollos a medida, basados en los framework de desarrollo propios. Al mismo tiempo dispone de inventarios referidos a distintos ámbitos de servicios GRC, soportado en un desarrollo a medida realizado en entorno Microsoft365 y Power app.
- 4.- Madrid Digital dispone de una herramienta que soporta la gestión del registro e inventario de auditorías y la documentación asociada a las mismas, que está soportado en un desarrollo a medida realizado en entorno Microsoft365 y Power app.
- 5.- Madrid Digital gestiona las solicitudes de trabajos al equipo fijo de la Oficina de Gobierno de Seguridad con herramientas del entorno Microsoft365.

6.- Madrid Digital gestiona las solicitudes de trabajos al equipo variable de la Oficina de Gobierno de Seguridad con herramientas del entorno Microsoft365.

7.- En el portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid se publica la organización de Madrid Digital. Adicionalmente a esta información, no se considera necesario para la elaboración de la oferta aportar mayor nivel de detalle.

De cara la licitación: Servicios de gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de información de Madrid Digital, queríamos trasladarles una serie de preguntas relacionadas con el pliego de condiciones técnicas.

LOTE1

Respecto al equipo de trabajo, en aquellos ámbitos donde piden horas de formación (80 horas), entendemos que se solicita explícitamente disponer de formación específica de 80h en aspectos concretos, ¿cabe entender que la experiencia docente demostrable en las materias o la justificación de experiencia específica sería equivalente?

Respuesta:

Las horas solicitadas al equipo de trabajo están referidas a horas de formación recibidas en cada uno de los ámbitos que se solicitan y que corresponda para cada perfil profesional.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

*La Subdirectora de la Subdirección General de Ciberseguridad,
Protección de Datos y Privacidad*

Firmado digitalmente por: MUÑOZ FUENTES ESTHER
Fecha: 2025.08.05 12:30

Fdo.: Esther Muñoz Fuentes