

Memoria Justificativa de la Necesidad

“SERVICIOS DE GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE MADRID DIGITAL (3 LOTES)”



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO
“SERVICIOS DE GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
DE MADRID DIGITAL (3 LOTES)” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON
PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), por la *Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26–* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las competencias que, conforme al *Artículo 10 – Tres de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

- a) *La planificación, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.*
- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*
- i) *El desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución del modelo de gobernanza tecnológica que proporcione el catálogo de servicios y métricas asociadas, con seguimiento estandarizado de acuerdos de nivel de servicio, así como un cuadro de mandos del gasto en materia de tecnologías y comunicaciones.*

El desarrollo de estas competencias de seguridad de la información y ciberseguridad es uno de los cinco objetivos del Plan Estratégico 2022-26 de Madrid Digital, cuyo propósito es hacer de la Comunidad de Madrid una Administración más segura, confiable y resiliente.

Este objetivo se desarrolla en dicho plan a través de cuatro medidas estratégicas o líneas de actuación, dos de ellas dedicadas al gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de la información (en adelante, GRCSI) y a la concienciación del personal en materia de seguridad.

Hay que tener en cuenta que, según va avanzando y aumentando la digitalización de la Comunidad de Madrid y, por tanto, el número y diversidad de servicios digitales y sistemas de información que utilizan los ciudadanos y los empleados públicos, mayor es la necesidad de ciberseguridad que garantice de

forma transversal e integradora que la información y los datos personales están protegidos conforme a la distinta normativa de seguridad de la información a la que Madrid Digital debe dar cumplimiento.

Es evidente, por tanto, el importante reto en materia de seguridad de la información y ciberseguridad para la Comunidad de Madrid y Madrid Digital, que obliga a reforzar y aumentar de forma constante y proactiva las capacidades de personal especializado, procesos y tecnologías de ciberseguridad, necesarias para asegurar la confidencialidad, integridad, trazabilidad, autenticidad de la información así como la disponibilidad de los servicios prestados, todo ello bajo un enfoque basado en el principio de la gestión de la seguridad basada en los riesgos.

La Agencia en ejercicio de sus competencias, y a razón de las necesidades descritas anteriormente, ya en 2019, adjudicó el contrato **ECON/000141/2018** denominado: "OFICINA DE GOBIERNO DE LA SEGURIDAD DE MADRID DIGITAL", y en el año 2022, adjudicó el contrato **ECON/000083/2021** denominado: "AUDITORIA, ASESORÍA, CONTROL DEL CUMPLIMIENTO y CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID", dividido en dos lotes.

Los objetivos principales que se han determinado con la contratación de estos servicios son:

- Continuar y seguir impulsando la mejora de la seguridad de la información, desde el diseño y por defecto, a través del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de Madrid Digital.
- Aumentar y mejorar las capacidades humanas, organizativas y tecnológicas en materia de seguridad de los ámbitos de gobierno, prevención y detección asociadas al gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de la información (GRCSI).
- Disponer y desarrollar las capacidades necesarias ante las numerosas normativas legales y de buenas prácticas de seguridad que afectan a Madrid Digital, y las obligaciones y consecuencias que ello acarrea.
- Aumentar la madurez de las capacidades de seguridad ya existentes en Madrid Digital, en los ámbitos de gobierno, prevención y detección, en lo que se refiere al GRCSI de la Agencia.
- Disponer de más flexibilidad y capacidad en la identificación de los riesgos de cumplimiento de las normativas de seguridad de la información a las que Madrid Digital debe dar respuesta.
- Reforzar las capacidades de detección de seguridad de la información mediante la realización de auditorías de cumplimiento de seguridad de la información.
- Dar cumplimiento a la obligación de Madrid Digital respecto de la realización periódica de auditorías de seguridad de la información, y de facilitar el reporte del estado de la seguridad a los distintos reguladores estatales en esta materia.
- Continuar y seguir impulsando la obtención de la certificación de cumplimiento de las normativas ISO 27001 y Esquema Nacional de Seguridad, en los distintos servicios de Madrid Digital.
- Promover e inculcar una cultura de concienciación de seguridad de la información entre todo el personal de la Comunidad de Madrid y, en especial, entre el personal de Madrid Digital.

Ante la necesidad de garantizar la continuidad y cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Subdirección General propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de **gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de la información** que son necesarios para dotar a la Agencia de determinadas capacidades, funciones y servicios de ciberseguridad contemplados en el propio modelo funcional y organizativo de ciberseguridad de Madrid Digital, dentro del ámbito de competencia de la Agencia, y de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.

Se divide en los siguientes lotes:

LOTE 1: Servicios de la Oficina de Gobierno de Seguridad (OGS-Madrid Digital).

LOTE 2: Servicios de Auditoría y verificación de cumplimiento de las normativas, estándares y buenas prácticas de seguridad de la información aplicables en Madrid Digital (AUD-Madrid Digital).

LOTE 3: Servicio de certificación y acreditación de cumplimiento de las normativas, estándares y buenas prácticas de seguridad de la información aplicables en Madrid Digital (CERT-Madrid Digital).

PLAZO DE EJECUCIÓN

LOTES 1 y 3:

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de septiembre de 2025**.

LOTE 2:

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y TRES MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de diciembre de 2025**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CINCO MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO EUROS CON SESENTA Y OCHO CÉNTIMOS (5.547.375,68 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

LOTES	Año 2025 (4 meses)	Año 2026 (12 meses)	Año 2027 (12 meses)	Año 2028 (8 meses)	Totales (36 meses)
LOTE 1	330.187,33 €	1.320.749,33 €	1.320.749,33 €	990.562,01 €	3.962.248,00 €
LOTE 2	0,00 €	258.672,00 €	149.446,00 €	153.762,00 €	561.880,00 €
LOTE 3	3.360,00 €	23.520,00 €	23.520,00 €	10.080,00 €	60.480,00 €
Base Imponible	333.547,33 €	1.602.941,33 €	1.493.715,33 €	1.154.404,01 €	4.584.608,00 €
IVA (21%)	70.044,94 €	336.617,68 €	313.680,22 €	242.424,84 €	962.767,68 €
Importe Total (IVA Incluido)	403.592,27 €	1.939.559,01 €	1.807.395,55 €	1.396.828,85 €	5.547.375,68 €

*La Subdirectora General de Ciberseguridad,
Protección de Datos y Privacidad*

Firmado digitalmente por: MUÑOZ FUENTES ESTHER
Fecha: 2025 05 20 16:48

Fdo.: Esther Muñoz Fuentes