

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE MADRID DIGITAL(3 LOTES)”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de **gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de la información** que son necesarios para dotar a la Agencia de determinadas capacidades, funciones y servicios de ciberseguridad contemplados en el propio modelo funcional y organizativo de ciberseguridad de Madrid Digital, dentro del ámbito de competencia de la Agencia, y de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas

Se divide en los siguientes lotes:

- LOTE 1:** Servicios de la Oficina de Gobierno de Seguridad (OGS-Madrid Digital).
- LOTE 2:** Servicios de Auditoría y verificación de cumplimiento de las normativas, estándares y buenas prácticas de seguridad de la información aplicables en Madrid Digital (AUD-Madrid Digital).
- LOTE 3:** Servicio de certificación y acreditación de cumplimiento de las normativas, estándares y buenas prácticas de seguridad de la información aplicables en Madrid Digital (CERT-Madrid Digital).

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para el desempeño de las competencias que tiene encomendadas la Agencia, se precisa disponer de capacidades en gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de la información que acompañen a la organización en los procesos de digitalización y transformación de Madrid Digital y de los servicios ofrecidos por ésta a la Comunidad Madrid.

Según va avanzando y aumentando la digitalización de la Comunidad de Madrid y, por tanto, el número y diversidad de servicios digitales y sistemas de información que utilizan los ciudadanos y los empleados públicos, mayor es la necesidad de ciberseguridad que garantice de forma transversal e integradora que la información y los datos personales están protegidos conforme a la distinta normativa de seguridad de la información a la que Madrid Digital debe dar cumplimiento.

El importante reto en materia de seguridad de la información y ciberseguridad para la Comunidad de Madrid y Madrid Digital, obliga a reforzar y aumentar de forma constante y proactiva las capacidades de personal especializado, procesos y tecnologías de ciberseguridad, necesarias para asegurar la confidencialidad, integridad, trazabilidad, autenticidad de la información así como la disponibilidad de los servicios prestados, todo ello bajo un enfoque basado en el principio de la gestión de la seguridad basada en los riesgos.

La consecución de los objetivos fijados en materia de seguridad de la información requiere:

- Disponer de personal altamente capacitado y especializado, en cuestiones de índole técnica y de índole jurídica de seguridad de la información, para dar soporte a la Subdirección de General de Ciberseguridad y poder dar respuesta a las necesidades en esta materia a todos los ámbitos

organizativos de Madrid Digital, especialmente a los proyectos TIC que dan servicio a la propia Comunidad de Madrid.

- Un alto conocimiento en materia de seguridad de la información para asegurar la adecuación de todos los servicios propios de Madrid Digital al cumplimiento de la distinta normativa de seguridad de la información de obligado cumplimiento.
- Conocimiento experto en la revisión, inspección, auditoría y verificación de todos los controles de seguridad de la información que Madrid Digital ha de implantar como consecuencia del cumplimiento obligado de distintas normativas de seguridad de la información.
- Tecnologías y herramientas específicas para seguir mejorando las capacidades de GRCSI y, en particular, de concienciación en seguridad de la información del personal de Madrid Digital.
- Las actividades de auditoría y certificación conforme a la normativa de seguridad que constituyen el objeto del contrato han de prestarse por personal auditor especializado externo a la organización.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado y suficiente para el desarrollo de estos servicios, al requerir capacidades técnicas y humanas especializadas en seguridad de la información y, en particular, de gobierno, riesgo y cumplimiento. Todo esto lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en el sector de seguridad de la información.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia y falta de adecuación de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

*La Subdirectora General de Ciberseguridad,
Protección de Datos y Privacidad*

Firmado digitalmente por: MUÑOZ FUENTES ESTHER
Fecha: 2025 05 14 10:54

Fdo.: Esther Muñoz Fuentes