



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



**SUMINISTRO DE UN SISTEMA DE LLAMADA DE PACIENTES PARA LAS HABITACIONES DE LA UNIDAD DE MEDIA ESTANCIA DE PACIENTES ELA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA. PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA –FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA- NEXTGENERATIONEU”
PASA A/SUM-019821/2025**

NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se procede a continuación a justificar la necesidad que se trata de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia, con el fin de lograr el cumplimiento y realización de los fines institucionales encomendados al Hospital Universitario Santa Cristina.

SERVICIO SOLICITANTE

Servicio Mantenimiento

NECESIDADES DE LA ADQUISICIÓN

Como consecuencia de la apertura de la nueva unidad de media estancia de pacientes ELA en el Hospital Universitario Santa Cristina, se precisa la adquisición e instalación un sistema de llamada de aviso paciente–enfermera desde las habitaciones a los controles de enfermería de esta unidad ELA .

Esta necesidad obedece al objetivo del Hospital Universitario Santa Cristina de seguir cumpliendo los fines institucionales que tiene encomendados, con pleno sometimiento a los principios recogidos en la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

CARACTERÍSTICAS DE LOS BIENES

Las características técnicas establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige para este Procedimiento y en el anexo que acompaña.

PLAZO ESTIMADO DE EJECUCIÓN

15 días naturales

El Jefe de Servicio de Mantenimiento

Firmado digitalmente por: CASTAÑEDA GONZALEZ JOSE DOMINGO
Fecha: 2025 05 23 14:23



ANEXO I

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SISTEMA

a) *Requisitos generales*

- Comunicación **bidireccional** entre paciente y enfermería.
- Tecnología con respaldo de fabricante con experiencia en el sector hospitalario.
- Cumplimiento de la **norma DIN VDE 0834** para sistemas de comunicación sanitaria.
- Cumplirá las directrices siguientes:
 - DIN41050 (Partes 1 y 2), normas para conceptos, funciones y disposición de aparatos.
 - DIN VDE 0834, normas generales para instalaciones de la técnica de llamadas luminosas.
 - EN 50081 (Parte 1) – VDE 0839 (Parte 81-1) relativas a influencias electromagnéticas.
 - 1. Los equipos exhibirán el sello CE acreditativo del cumplimiento de la Normativa Europea.

b) *Elementos a instalar*

1. **Terminales de habitación**

- 1 por cama (total 10 unidades)
- Con pulsador de llamada y cancelación
- Pantalla táctil LCD en color
- Identificación luminosa del estado de la llamada

2. **Manipulador de cabecero de cama**

- 1 por cama (total 10 unidades)
- Teclado de membrana.
- Categoría de protección al menos IP 54.
- Longitud mínima del cable de 2 metros.

3. **Tiradores de llamada de baño**



- 1 por baño (10 unidades)
- Con cuerda de tracción y botón manual
- Señalización visual en el exterior

4. Indicadores de pasillo

- 1 por habitación (10 unidades)
- Con luz roja/verde/amarilla o similar para identificar tipo de llamada

5. Central de control (estación de enfermería)

- Con display gráfico o pantalla táctil
- Registro de llamadas y cancelaciones
- Capacidad de identificar origen de la llamada

6. Instalación eléctrica y de datos

- Canalización y cableado de acuerdo a normativa vigente
- Integración con red eléctrica del hospital y su sistema de respaldo

2. FUNCIONALIDADES MÍNIMAS

De manera general, el sistema está preparado para realizar las siguiente operativa:

- Comunicación verbal. Dispondrá de doble vía de comunicación. Permitirá hablar y escuchar al mismo tiempo.
- Generación de llamadas normales del paciente a su Puesto de Control de enfermería, iniciadas siempre y únicamente por el paciente.
- Generación de llamadas de emergencia del personal sanitario desde la habitación del paciente en demanda de ayuda. La elección del personal sanitario a quien ha de llegar la llamada de emergencia podrá configurarse a voluntad en el sistema.
- Generación de llamadas urgentes del paciente desde los WC. Estas llamadas se recibirán en cualquier lugar donde se encuentre el personal de asistencia.
- Generación de llamadas de emergencia del personal sanitario desde los WC a su Puesto de Control de enfermería. La elección del personal sanitario a quien ha de llegar la llamada de emergencia podrá configurarse a voluntad en el sistema.
- Generación de llamadas de diagnóstico por los dispositivos médicos aplicados al paciente cuando se superan los valores límites preestablecidos en los mismos, si se prevén los mecanismos de habitación destinados a tal efecto.



- Todas las llamadas de emergencia quedarán guardadas hasta ser anuladas en la estancia donde se produjeron. También en las llamadas normales, el personal de asistencia podrá utilizar este recurso si lo considera necesario, por ejemplo, si se producen varias llamadas simultáneamente.
- El Sistema almacenará, hasta su atención, todas las llamadas que se produzcan, habiendo sido programada previamente la prioridad en que ha de mostrarlas, aunque haya de ser alterado el orden en que fueron realizadas.
- Generación de llamadas de mensajes a grupos de habitaciones, habitaciones con presencia de personal de enfermería o auxiliar, puestos de Control, a toda la Estación o a toda la Instalación. Para ello todos los Terminales de Habitación dispondrán de Amplificadores integrados, lo que hará innecesario el uso de Amplificadores adicionales.
- Generación de llamadas automáticas de clavija si se desconectan los dispositivos de mando del paciente.
- Transmisión automática de llamadas a otros Puestos de Enfermería, una vez transcurrido un tiempo (establecido a voluntad) sin ser atendida la llamada.
- Su sistema de control ha de ser descentralizado, lo que evitará que una eventual avería puede afectar a toda la Instalación, pudiendo formarse un BUS de Estaciones que permitirá la Recepción en cualquiera de ella de las llamadas de las demás. En este caso se mantendrán todas las características del Sistema.
- Diseñado según el principio de un Sistema de Seguridad, en cumplimiento de VDE0834, dispondrá de seis líneas de llamada supervisadas por cada habitación. Esta característica puede hacer posible el envío de información sobre cualquier avería al Departamento de Mantenimiento. Se instalará un dispositivo con teclado y Display en estas dependencias para que, en él, y solo en él, si así se desea, se refleje instantáneamente cualquier avería.
- Reenvío automático de la llamada a las dependencias donde el personal sanitario de asistencia haya marcado su presencia.
- Almacenamiento en Memoria automática de llamadas por tiempo indefinido en caso de fallo de suministro eléctrico.
- Será un sistema modular en el que puedan coexistir perfectamente Habitaciones y Estaciones con y sin Intercomunicación.
- Mediante el display y teclado de los que dispondrán los Terminales de Habitaciones será posible atender las llamadas y resolver las mismas, desde cualquier habitación donde el personal sanitario haya marcado su presencia.
- El Equipo de llamadas e Intercomunicación será autosuficiente para desempeñar las funciones que se le encomiendan sin que para ello haya de depender de ningún otro sistema adicional. Sin embargo, todas las informaciones que se deriven de las funciones descritas anteriormente podrán ser trasladadas a otros Sistemas en la forma que se describirá más adelante.



3. GARANTÍA

- Garantía mínima de **2 años** desde la puesta en marcha
- Soporte técnico durante el periodo de garantía, con respuesta <24 h laborables
- Disponibilidad de repuestos por al menos 10 años
- Manuales técnicos y de usuario en español

4. PROPUESTA TÉCNICA Y PLANIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN

Cada licitador presentará la siguiente documentación:

- Documentación técnica
- Certificado de la empresa instaladora de instalador eléctrico en baja tensión, categoría especialista
- Certificado de integrador de cableado estructurado

5. CONTROL E INSPECCIÓN DEL SUMINISTRO E INSTALACION

El responsable designado por el Hospital se reserva el derecho de llevar a cabo la supervisión e inspección de los trabajos objeto de este concurso, a fin de asegurarse que los mismos se están ejecutando conforme al proyecto o memoria valorada presentada y conforme a los cánones de calidad más exigentes.

Con el objetivo de conseguir una estrecha colaboración entre el adjudicatario y el responsable designado por el Hospital, se podrán establecer visitas conjuntas y periódicas de inspección que servirán de base de información acerca de la calidad en la ejecución. Para ello, existirá un interlocutor directo, Jefe de instalación, para cuantas dudas o aclaraciones suscite la ejecución de los trabajos.

No obstante, lo anterior, se podrá adoptar en cualquier momento, las medidas de control, inspección y auditoria que el responsable designado por el Hospital considere oportunas para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en este Procedimiento.

De conformidad con el párrafo anterior, se podrá requerir al adjudicatario que se subsanen los defectos, insuficiencias técnicas, errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos reglamentarios que le sean imputables.

6. FORMACIÓN

El adjudicatario impartirá, al personal que se indique, la formación necesaria sobre el uso, manejo y mantenimiento del sistema de llamadas paciente enfermera/o resultantes de la presente licitación. Esta formación se consensuará con la Dirección del Hospital Universitario Santa Cristina y tendrá



que
llevarse a cabo en un periodo de tiempo de 15 días a contar desde la firma del Acta de Recepción Final del Suministro e Instalación.

Esta formación deberá incluirse en la oferta como programa de formación. La formación se iniciará una vez finalizada la instalación objeto de esta licitación, contando con todos los datos necesarios para su puesta en marcha de forma óptima, de manera que se cubran todas las necesidades de formación del Hospital Universitario Santa Cristina.

7. RECEPCIÓN DEL SISTEMA

Para considerar finalizado el suministro, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- Instalación completa y operativa
- Pruebas de funcionamiento exitosas
- Entrega de documentación técnica
- Acta de puesta en marcha firmada por ambas partes

8. REGLAMENTACIÓN, SEGURIDAD Y SALUD

En consonancia con el R.D. 1627/1997, de 24 de octubre y sus actualizaciones, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y salud, la empresa adjudicataria estará obligada a observar y dar cumplimiento a cuantas obligaciones se deriven de la aplicación de la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales, así como de cuantas disposiciones nacionales, autonómicas y locales, de carácter legal o administrativo, estén en vigor en materia de seguridad e higiene en el trabajo, asumiendo toda responsabilidad respecto a cualquier accidente laboral que pueda sufrir su personal o el de sus subcontratistas, trabajadores autónomos y/o suministradores, o de cualquier empresa a la que el adjudicatario haga intervenir en el desarrollo y ejecución del trabajo. Así mismo, la empresa adjudicataria será responsable de los daños a personas o bienes que pudiera ocasionar como consecuencia de la ejecución del contrato. Dicho cumplimiento no podrá excusar en ningún caso la responsabilidad total del contratista en caso de accidente, quien dispondrá de medios propios o tener establecido un concierto en materia de Seguridad y Salud laboral con un Servicio de Prevención de Riesgos Laborales ajeno o mancomunado.

Las máquinas y equipos utilizados por el adjudicatario, deberán cumplir con lo establecido en los reglamentos vigentes de seguridad en máquinas, así como, contar con el preceptivo marcado CE de conformidad de acuerdo con lo especificado en el R.D. 1644/2008 y sus actualizaciones, además de los manuales de instrucciones de funcionamiento, de usuario y seguridad del fabricante.

Cualquier incumplimiento en relación a las normas y obligaciones descritas en este apartado dará lugar a falta muy grave, pudiendo ser considerado motivo



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



suficiente
y justificado para la rescisión del contrato por incumplimiento del mismo por parte de la empresa contratista.

9. GESTIÓN AMBIENTAL

El adjudicatario cumplirá la legislación aplicable relacionada con la gestión de residuos y aquella aplicable al desarrollo de sus actividades en el Hospital. Estará obligado a llevar a cabo las obligaciones que le incumban en relación con los residuos de construcción y demolición que se vayan a producir durante la ejecución de la renovación de las instalaciones contra incendios.

Será responsable de todos los residuos que generen sus actividades, estando obligados a gestionarlos todos y sus costes estarán incluidos en la oferta realizada. Además, tendrá que proporcionar, en caso necesario, certificado de eliminación de dichos residuos con transportista y gestor autorizado. La retirada de residuos generados deberá organizarse con el Centro.

En el caso de que el adjudicatario abandone residuos en el recinto del Hospital y deba gestionar el Hospital estos residuos, el coste de dicha gestión se detraerá de las certificaciones o recepción final de la instalación o bien del aval presentado.

Así mismo, el adjudicatario, durante la ejecución de los trabajos, se compromete a conservar el medio ambiente, comprometiéndose a la conservación, uso sostenible, mejora y restauración del patrimonio natural y de la biodiversidad, respetando la normativa de aplicación en esta materia, en especial la Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad, con estricta sujeción a las prohibiciones y garantía de conservación para las especies incluidas en el Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial. En este sentido, durante la ejecución de los trabajos, el adjudicatario se obliga a respetar el cumplimiento de las obligaciones recogidas en dicha Ley 42/2007, siendo responsable de cualquier incumplimiento de dicha normativa o de cualquier otra que resulte de aplicación.