

ANUNCIO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: SERVICIOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES EXTERNALIZADOS Y NOTIFICACIÓN DE INSPECCIONES REALIZADAS EXIN Y SGIE, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

1. Poder adjudicador.

- a) Nombre: Consejería de Economía , Hacienda y Empleo
- b) Número de identificación fiscal: S-7800001E
- c) Dirección:
 - 1. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa
Secretaría General Técnica
 - 2. Domicilio: Plaza de Chamberí, nº 8, 3ª planta
 - 3. Localidad y código postal: Madrid, 28010
 - 4. País: España
 - 5. Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid
 - 6. Correo electrónico: contratacionhacfp@madrid.org
 - 7. Dirección de internet del Perfil de Contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

2. Dirección electrónica o de internet en la que estarán disponibles los pliegos de la contratación para un acceso libre, directo, completo y gratuito.

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida.

- a) Tipo de poder adjudicador: autoridad regional o local
- b) Principal actividad: asuntos económicos y financieros

4. Cuando proceda, indicación de que el poder adjudicador es una central de compras, o de que se va a utilizar alguna otra forma de contratación conjunta.

No procede

5. Códigos CPV: 72611000-6 Servicios de apoyo informático técnico

6. Código NUTS del lugar principal de ejecución del contrato:

ES30 Comunidad de Madrid

7. Descripción de la licitación.

- a) Tipo: servicios
- b) Descripción: prestación del servicio de atención y soporte técnico de primer nivel a usuarios de las herramientas informáticas de gestión de expedientes externalizados y notificación de inspecciones realizadas EXIN y SGIE
- c) Número de referencia: A/SER-014563/2025
- d) División en lotes: NO

8. Orden de magnitud total estimado del contrato:

- a) Valor estimado del contrato: 223.218,09 euros
- b) Importe de licitación: Base imponible: 101.462,77 euros

I.V.A.: 21.307,18 euros
Importe total: 122.769,95 euros

9. Admisión o prohibición de variantes. No se admiten

10. Duración del contrato: 2 años

11. Condiciones de participación.

- a) Habilitación empresarial o profesional: no procede
- b) Solvencia económica y financiera, y técnica o profesional o clasificación: Según lo indicado en la Apartado 7 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

12. Tipo de procedimiento de adjudicación.

- a) Tramitación: Ordinaria
- b) Procedimiento: Abierto con pluralidad de criterios

13. Condiciones especiales a las que está sometida la ejecución del contrato.

Sí procede. Según lo indicado en el Apartado 19 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

14. Criterios de adjudicación: pluralidad de criterios conforme se señala en el Apartado 9 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, de acuerdo con el siguiente desglose:

- a) Criterio relacionado con los costes
Precio: hasta 70 puntos
- b) Criterios cualitativos
Criterios evaluables mediante juicio de valor: hasta 30 puntos

15.- Plazo de recepción de ofertas: Hasta el día 1 de julio de 2025. Hora: 23:59

16.- Dirección a la que deberán transmitirse las ofertas. La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos. En el Portal de la contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las condiciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

17.-Cuando se trate de procedimientos abiertos.

- a) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses
- b) Acto de apertura de documentación relativa a criterios evaluables mediante juicio de valor: 8 de julio de 2025 a las 11:00 h.
- c) Acto de apertura de las proposiciones económicas: 15 de julio de 2025 a las 11:00 horas.

De conformidad con el art. 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las mesas de apertura de ofertas del presente expediente de contratación no tendrán carácter público.

El resultado de la apertura de ofertas será publicado en el tablón de anuncios electrónico, del Portal de la Contratación Pública -Perfil de contratante- de la Comunidad de Madrid: : <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

18.- Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación. Español

19.-Información sobre flujos de trabajo electrónico.

- a) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación: Sí
- b) Se utilizarán pedidos electrónicos: No
- c) Se aceptará la facturación electrónica: Sí

20.-Información sobre si el contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión. No

21.-Nombre y dirección del órgano competente en los procedimientos de recurso y, en su caso, de mediación. Indicación de los plazos de presentación de recursos o, en caso necesario, el nombre, la dirección, los números de teléfono y de fax y la dirección electrónica del servicio del que pueda obtenerse dicha información.

- a) Recurso especial en materia de contratación:
 - 1. Órgano competente: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.
 - 2. Dirección: Plaza de Chamberí, n N° 8 - Planta 5ª
 - 3. Localidad y código postal: Madrid 28010
 - 4. País: España
 - 5. Plazo de presentación: 15 días hábiles
- b) Recurso contencioso-administrativo:
 - 1. Órgano competente: Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid
 - 2. Dirección: calle General Castaños, nº 1
 - 3. Localidad: Madrid
 - 4. Código Postal: 28004
 - 5. País: España
 - 6. Plazo de presentación: dos meses

22. Fechas y referencias de publicaciones anteriores en el Diario Oficial de la Unión Europea relevantes para el contrato o los contratos que se den a conocer en el anuncio: No procede

23.-Fecha de envío del anuncio: 16 de junio de 2025

24.-Indicación de si el ACP es aplicable al contrato: No

25.-Otras informaciones. Las proposiciones y la documentación se presentarán en 3 sobres en formato electrónico y con el contenido señalado en la Cláusula 12 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

En Madrid, 12 de junio de 2025. La Secretaria General Técnica. María Isabel Arruti Ormaeche.