



Este documento se ha obtenido digitalmente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

Dirección General de Promoción  
Económica e Industrial  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES EXTERNALIZADOS Y NOTIFICACIÓN DE INSPECCIONES REALIZADAS EXIN Y SGIE.**

La Comunidad de Madrid, de acuerdo con las bases y la ordenación de la actividad económica general y la política monetaria del Estado y en los términos de lo dispuesto en los artículos 38, 131 y en las materias 11.<sup>a</sup> y 13.<sup>a</sup> del apartado 1 del artículo 149 de la Constitución, tiene atribuida competencia exclusiva en materia de industria, sin perjuicio de lo que determinen las normas del Estado por razones de seguridad, sanitarias o de interés militar y las normas relacionadas con las industrias que estén sujetas a la legislación de minas, hidrocarburos y energía nuclear, de conformidad con el artículo 26.3.1.3 de su Estatuto de Autonomía aprobado por Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero.

Dentro de esta competencia, se incluye lo relativo al registro de instalaciones sometidas a reglamentos de seguridad industrial y la vigilancia del cumplimiento de los reglamentos de seguridad industrial que, de acuerdo a lo previsto en los apartados b) y d) del punto 2 del artículo 6 del Decreto 230/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, deben ser realizados por la Dirección General de Promoción Económica e Industrial.

La Comunidad de Madrid aprobó el Decreto 111/1994, de 3 de noviembre, por el que se regulan las entidades de inspección y control industrial, a las que se asignan funciones de comprobación del cumplimiento de las disposiciones y requisitos de seguridad de instalaciones industriales en caso de riesgo significativo para las personas, animales, bienes o medio ambiente.

Con el Decreto 38/2002, de 28 de febrero, por el que se regulan las actividades de control reglamentario de las instalaciones industriales en la Comunidad de Madrid, se inició la reforma del marco normativo que, con la aprobación de normas concretas para la puesta en servicio de instalaciones sometidas a reglamentos de seguridad en cada uno de los campos de actuación, permitió la agilización de la puesta en servicio de nuevas instalaciones, y garantizó un control del cumplimiento de las condiciones de seguridad alcanzando la optimización de los recursos humanos y técnicos de los que dispone la Administración. El citado decreto prevé la intervención de las entidades de inspección y control industrial (en adelante «EICI») en los procedimientos para la tramitación administrativa de puesta en servicio de las instalaciones industriales, debiendo articularse mediante órdenes de desarrollo del titular de la Consejería con competencia en materia de industria.

Como desarrollo del Decreto 38/2002, de 28 de febrero, se han ido publicando distintas órdenes que han contemplado la intervención de las Entidades de Inspección y Control Industrial en diferentes tipos de instalaciones industriales. Asimismo, dado que los procedimientos regulados en dichas órdenes no eran uniformes, se aprobó la Orden de 17 de febrero de 2009, de homogeneización y simplificación del procedimiento de actuación de las Entidades de Inspección y Control Industrial al amparo del Decreto 38/2002, de 28 de febrero, y sus órdenes de desarrollo.

El artículo 9 de la mencionada Orden de 17 de febrero de 2009 determina que las EICI están obligadas a registrar inmediatamente cada una de las actuaciones realizadas para la tramitación de los expedientes en la forma y soporte informático que establezca la dirección general competente en materia de industria. A estos efectos, la Comunidad de Madrid puso a disposición de las EICI la herramienta informática llamada SGIE, que actualmente ha sido sustituida por otra más moderna y de mejores prestaciones denominada EXIN, que también debe ser empleada por las entidades que colaboran con la Comunidad de Madrid en la inspección y verificación de equipos, instalaciones e instrumentos de medida y pesaje. La antigua herramienta (SGIE), aún debe consultarse de forma esporádica, ya que contiene algunos datos que no han podido ser migrados a EXIN.

Ambas herramientas están soportadas desde el punto de vista informático por Madrid Digital. No obstante, dicho soporte no incluye la atención a usuarios externos de la Comunidad de Madrid, dado que Madrid Digital únicamente atiende a usuarios internos de la propia administración regional. Esta limitación supone un claro problema en el caso de este tipo de aplicaciones, que son fundamentalmente empleadas por entidades privadas que deben utilizarlas para introducir los datos asociados a los distintos expedientes y que generan un elevado número de incidentes que son comunicados a la Dirección General de Promoción Económica e Industrial (en adelante «DGPEI»), que es el órgano responsable de dichas aplicaciones y que debe emplear sus propios recursos para dar soporte técnico de primer nivel a estos usuarios y actuar de intermediario con Madrid Digital cuando las incidencias comunicadas son consecuencia de un mal funcionamiento de las aplicaciones que requiere de la intervención de Madrid Digital para su resolución.

De esta forma, la resolución de incidencias que surgen en relación con estas dos herramientas informáticas, debe ser inicialmente atendida por personal de la DGPEI a través del teléfono y el correo electrónico. Si dichas incidencias no pueden ser resueltas por su propio personal, éstas deben ser derivadas por la DGPEI al Centro de Atención a Usuarios (CAU), que las recibe a través de una herramienta en entorno web llamada FARO.

Así mismo, en los casos en que la incidencia tenga un nivel de dificultad más alto de lo habitual o esté relacionada con un mantenimiento contratado con terceros, el CAU realiza un diagnóstico rápido de la misma y la deriva al proveedor correspondiente.

El número de usuarios total de ambas herramientas (SGIE y EXIN) se cifra en 800, de los cuales, los externos a la Comunidad de Madrid (alrededor de 580) generan anualmente un número medio de incidencias que ronda las 2850 y que se estima que se verán incrementadas en un 20% en los dos próximos años como consecuencia del establecimiento de la obligación de que los organismos de control comuniquen toda la información relativa a sus inspecciones en nuevos campos de seguridad industrial. De ellas, aproximadamente un 40% deben ser posteriormente derivadas al CAU de Madrid Digital a través de FARO.

En este sentido, se estima que el número de horas trabajador que se deben emplear anualmente en la realización de estos trabajos es de:

- 100 horas trabajador de personal técnico altamente especializado;
- 180 horas trabajador de personal técnico de cualificación media.

Cabe señalar que para la correcta atención y resolución de incidencias es necesario tener un importante conocimiento de las disposiciones regionales que regulan los distintos procedimientos de registro de las instalaciones, así como un conocimiento general de los reglamentos nacionales de los que derivan.

Dado que esta carga de trabajo resultaba inasumible para la DGPEI a través de medios propios, en el año 2021 se optó por licitar un contrato de servicios, que fue adjudicado por un importe de 95.816,63 euros. La duración de dicho contrato se estableció en dos años, prorrogable por periodos sucesivos que no podían exceder, en total, de cuatro años. Una vez agotadas todas las prórrogas posibles, el contrato de servicios vigente finalizará el 30 de septiembre de 2025, por lo que es necesario tramitar un nuevo contrato de servicios con vigencia a partir de la fecha mencionada.

Asimismo, teniendo en cuenta los lógicos trastornos temporales que se ocasionarían en el funcionamiento del servicio al cambiar de entidad adjudicataria y la necesidad de garantizar la continuidad del mismo, se considera necesario que el contrato se extienda más allá del ejercicio presupuestario de 2025, estimándose adecuada la tramitación de un contrato plurianual con tres anualidades.

Por ello, se ha optado nuevamente por la utilización de un contrato de servicios de dos años de duración cuyo importe de licitación ascenderá a 113.641,92 euros, cantidad que ha sido calculada teniendo en cuenta la correspondiente estimación de gastos asociados al mismo.

Madrid, a fecha de la firma.

EL DIRECTOR GENERAL DE  
PROMOCIÓN ECONÓMICA E INDUSTRIAL

Firmado digitalmente por: MARTÍNEZ MUÑOZ JAIME  
Fecha: 2025.03.30 19:19

Jl