



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.  
(Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre)

Dirección General de Patrimonio Cultural  
y Oficina del Español  
CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE

## **MEMORIA NECESIDAD DEL CONTRATO DENOMINADO “GESTIÓN DEL SERVICIO DE TELEBIBLIOTECA” DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO CULTURAL Y OFICINA DEL ESPAÑOL DE LA CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

Desde 2006 la Dirección General de Patrimonio Cultural y Oficina del Español, a través de la Subdirección General del Libro ofrece un servicio de préstamo y devolución de libros y audiovisuales, en diferentes soportes y formatos a personas mayores de 70 años, más 278.000 personas, que supone el 4,24% de población de la Comunidad de Madrid y a personas que tengan con una discapacidad igual o superior al 33%, en la actualidad y según la Base de datos del Reconocimiento de Grado de Discapacidad de Madrid, más de 363.000 personas que supone el 5,53% de la población. Desde la Subdirección General del Libro se trata de mejorar su calidad de vida y facilitar su acercamiento a los materiales depositados en las bibliotecas para que mantengan sus habilidades lectoras y capacidades cognitivas.

Es un servicio que se oferta a aquellas personas que no puede acudir a la biblioteca, y se gestiona de forma telemática y/o telefónica, se las asesora, informa y facilita en su domicilio los materiales de la o las bibliotecas que precisan. Estos materiales han de ser reservados, en las bibliotecas depositarias, trasladados al centro de distribución desde donde, por mensajería, llegan hasta los domicilios de los peticionarios y vuelven de la misma forma a la biblioteca origen cuando el préstamo concluye.

Este Servicio de Lectura inclusivo es uno de los mejor valorados por los ciudadanos y precisa de una estructura que aúne el servicio bibliotecario y la inclusión social de los ciudadanos, por su complejidad y singularidad la Subdirección General del libro no cuenta con los medios suficientes para mantenerle de forma continuada. Depende el Servicio del Área de Servicios Públicos de Lectura de la Subdirección General del Libro, pero es imprescindible contar con una empresa externa que gestione la organización estratégica, ya que no puede ser asumida por personal propio.

La duración de este contrato es de 24 meses a comenzar desde el 1 de enero de 2026 o desde la fecha de formalización del contrato, el coste del contrato por este tiempo, IVA incluido es de **277.744,67 €**, con cargo a la partida 22709 del programa 332B del

En Madrid, a fecha de firma

Firmado digitalmente por: ISABEL MOYANO ANDRÉS - \*\*\*5158\*\*  
Fecha: 2025.03.14 15:19

LA SUBDIRECTORA GENERAL DEL LIBRO