

Pliego de prescripciones técnicas que ha de regir en el contrato de servicios de Infraestructura de Proxy de reescritura con IP exclusiva para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre, para el acceso remoto a los recursos propios contratados por ésta (Módulo R17), mantenimiento anual y alquiler de servidor para alojamiento de Wordpress y administración blog Wordpress, a adjudicar por la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital 12 de Octubre mediante procedimiento negociado sin publicidad.

EXPEDIENTE 2025/014

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato consiste en la prestación de los servicios para el acceso remoto a los recursos electrónicos propios protegidos por IP contratados por el Hospital usando una infraestructura de Proxy de reescritura con IP exclusiva para la Fundación; y el alojamiento, administración y mantenimiento del portal web <https://cendoc.h12o.es/> bajo tecnología del gestor de contenidos WordPress en la infraestructura proporcionada por Compact Software International S.A. (CSi), incluyendo todos los elementos software necesarios para el funcionamiento de una plataforma de WordPress, en sus últimas versiones y compatibles con la última versión estable disponible para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre (en adelante, también, la Fundación).

2.- DESCRIPCIÓN DE LO SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO

2.1.- ALOJAMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PROXY R17

Los servicios incluirán todos los elementos software necesarios para el funcionamiento del proxy de reescritura R17 con una IP propia exclusiva para la Fundación, así como la actualización, configuración de nuevos recursos y mantenimiento de los componentes para su correcto funcionamiento. Este servicio personalizado deberá integrarse necesariamente con el servicio general de Proxy A17 y el portal de usuarios O17 proporcionados por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

2.2.- ALOJAMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE WORDPRESS

Los servicios incluirán todos los elementos software necesarios para el funcionamiento de una plataforma de WordPress, en sus últimas versiones y compatibles con la última versión estable disponible de WordPress: software base WordPress y *plugins* necesarios, servidor HTTP, servidor de base de datos y sistemas complementarios de aceleración y de seguridad.

La plataforma permitirá el acceso de los usuarios para gestionar contenido o acceder a contenido protegido para el inicio de sesión ofrecido por el Módulo R17.

Se garantizará un espacio disponible de al menos 75 GB para almacenar los contenidos de la base de datos y los contenidos estáticos asociados. Dicho espacio será ampliable, en caso de agotar los 75 GB iniciales hasta los 150 GB sin ningún coste adicional.

Se debe garantizar un mínimo de 1000 GB de transferencia mensual con ancho de banda de 100 Mbps.

El servicio debe comprender la gestión y operación de la infraestructura, incluyendo capa de sistema operativo y elementos del software de la plataforma PHP y base de datos necesarios para dar servicios de WordPress.

Se llevará a cabo el servicio de administración de todos los elementos de la plataforma, incluyendo, si ello es necesario, la instalación del sistema operativo, de los componentes específicos de WordPress y del motor de base de datos.

Se proporcionará un servicio de operación que incluya la aplicación de forma periódica y continuada en el tiempo, las actualizaciones de seguridad de los componentes tecnológicos que se empleen.

Se configurará un servicio de monitorización que le permita la supervisión y control continuo del estado de los sistemas y su rendimiento, así como del estado y disponibilidad del portal, para asegurar la calidad del servicio.

Se debe garantizar el cumplimiento de las buenas prácticas en seguridad que garanticen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la plataforma y su información. Todos los servicios prestados serán conformes con la normativa sobre Protección de datos.

Se aplicarán diligentemente, de forma continuada en el tiempo, las medidas derivadas de actualizaciones de seguridad de los componentes que se empleen. Únicamente deberán instalarse/actualizarse *plugins* que no impliquen un coste añadido.

Se realizará al menos una copia de seguridad diaria tanto del contenido de las bases de datos asociadas como de los contenidos estáticos (imágenes, documentos, etc.) con una retención de, al menos, 7 días.

Se asumirá la atención a usuarios gestores y editores, con los mecanismos de los que dispone, en horario de 8:00 a 15:00 en días laborables.

2.3.- SOPORTE TÉCNICO

Se proporcionará soporte técnico especializado relacionado con los servicios prestados sobre la gestión de contenidos WordPress para las personas que gestionen los contenidos del portal objeto del contrato. Este soporte técnico podrá proporcionarse en formato de sesiones virtuales.

En cualquier caso, el soporte técnico se prestará exclusivamente bajo demanda de la Fundación y por el número de horas que la Fundación acuerde con CSi.

2.4.- GESTIÓN DEL SERVICIO

Se designará un Responsable del Servicio (RS), que se considerará interlocutor permanente en sus relaciones con el responsable del contrato de la Fundación, facilitándole toda la información requerida para el seguimiento y control del contrato: estado de ejecución de los trabajos, situación de las incidencias y problemas, estado de cumplimiento de los ANS, y en general cualquier información que le solicite sobre el estado de los servicios desde un punto de vista técnico, de cumplimiento o administrativo.

2.5.- LUGAR Y HORARIO DE LA PRESTACIÓN

Todas las tareas relacionadas con las prestaciones incluidas en este contrato podrán realizarse desde las instalaciones del proveedor, salvo que, por necesidades específicas, deban de llevarse a cabo en las instalaciones de la Fundación.

Las tareas de administración y soporte se realizarán en horario laboral de 08:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.

2.6 - DOCUMENTACIÓN

Se entregará la documentación técnica necesaria, manuales de control de calidad y manual de usuario, en español.

El Órgano de contratación

Firmado digitalmente por IGNACIO UZASOAIN (R: G83727016)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=RefAEAT/AEAT0330/PUESTO 1/98067/24032025135213, IGNACIO UZASOAIN
(R: G83727016), 2.5.4.97=VATES-G83727016, o=FUNDACION PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL
UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE, c=ES
Fecha: 2025.04.09 10:48:18 +02'00'