

En relación con el expediente en tramitación denominado “**ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA, MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)**”, a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, nº de expediente **ECOM/000035/2024**, se expone lo siguiente:

**PRIMERO.-** Se comunica que, habiéndose detectado unas **erratas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas**, se ha procedido a corregirlas mediante resoluciones 491/2025, de 16 de julio, y XXX/2025, de 30 de julio, de la Consejera-Delegada, en el siguiente sentido:

**1º:** En la **Cláusula 1.9 Criterios Objetivos de adjudicación del PCAP del Acuerdo Marco**, en la página 17:

**DONDE DICE:**

**CRITERIO NUMERO 3.- CERTIFICACIÓN CMMI (Capability Maturity Model Integratio).**  
**Hasta un máximo de 15 puntos.**

Valoración de los niveles alcanzados en CMMI reconocidos por el Software Engineering Institute (SEI), referente mundial en lo que se refiere a la alta calidad y a la aplicación de las mejores prácticas en ingeniería y desarrollo de software.

Se asignarán los **10 puntos** a los adjudicatarios que acrediten disponer de la certificación nivel CMMI 5 y se asignarán **5 puntos** a los adjudicatarios que acrediten la certificación CMMI 4, o su equivalente ISO 33000 y 0 puntos al resto.

**DEBE DECIR:**

**CRITERIO NUMERO 3.- CERTIFICACIÓN CMMI (Capability Maturity Model Integratio).**  
**Hasta un máximo de 15 puntos.**

Valoración de los niveles alcanzados en CMMI reconocidos por el Software Engineering Institute (SEI), referente mundial en lo que se refiere a la alta calidad y a la aplicación de las mejores prácticas en ingeniería y desarrollo de software.

Se asignarán los **15 puntos** a los adjudicatarios que acrediten disponer de la certificación nivel CMMI 5 y se asignarán **8 puntos** a los adjudicatarios que acrediten la certificación CMMI 4, o su equivalente ISO 33000 y 0 puntos al resto.

**2º:** En el **Anexo I Modelo de Proposición Económica del Lote 1 y en el Anexo I Modelo de Proposición Económica del Lote 2 en ambos casos del PCAP**, se ha omitido por error la inclusión de dos Tipos de Recursos Profesionales y Especialidad, en ambos Anexos, por lo que hay que modificar los Anexos I relativos al modelo de proposición económica en el sentido de incluir en el mismo los siguientes tipos de Recursos Profesionales y Especialidad:

<b>TIPOS DE RECURSOS PROFESIONALES</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PRECIOS/HORA (IVA excluido)</b>
<i>Técnico especialista</i>	<i>Implantaciones</i>	
<i>Técnico soporte procesos</i>	<i>Generalista</i>	

3º: En la **Cláusula 50 Régimen de pagos** del PCAP añadir el siguiente texto:

Para el servicio de intervención especial del Lote 2, se incrementarán los precios conforme a la cláusula 12 del PPT.

4º: En la **Cláusula 12 MODELO ECONÓMICO DE LOS CONTRATOS BASADOS** del PPT del Acuerdo Marco, en la página 70, último párrafo:

**DONDE DICE:**

La tarifa de hora/perfil se encuentra recogida en el Apartado 5 de la Cláusula Primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el presente procedimiento.

**DEBE DECIR:**

La tarifa de hora/perfil se encuentra recogida en el Apartado 5 de la Cláusula Primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el presente procedimiento.

Para el **servicio de intervención especial** del **Lote 2**, se incrementarán los precios unitarios de cada uno de los perfiles necesarios en este servicio, recogidos en la Cláusula 5ª Perfiles susceptibles de inclusión en el alcance de los contratos basados del presente pliego, una vez aplicado los precios unitarios ofertados por cada uno de los adjudicatarios de los contratos basados, teniendo en cuenta la siguiente formula:

$$\text{Precio unitario perfil} + (0.75 * \text{precio unitario perfil})$$

5º: Se participa que las mencionadas correcciones han sido introducidas en unos nuevos PCAP y PPT que se encuentran publicados en el Portal de Contratación.

**SEGUNDO.-** Igualmente se han recibido las siguientes consultas referidas a los pliegos por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y se acompañan de la correspondiente contestación, son las siguientes:

**1.- En relación a las certificaciones requeridas en el pliego (pág. 15), ¿se necesita tener tanto la CMMI nivel 3 (o equivalente), como la ISO9001 (o equivalente)? ¿o sería suficiente con tener una de las dos?**

**Respuesta:**

La **cláusula 4.2 Certificaciones exigidas a las empresas licitadoras** del PPT pág. 14 señala con claridad: Las empresas licitadoras deberán estar en posesión de **al menos uno** de los siguientes certificados:

- Certificado de calidad ISO 9001 o similar, para actividades de prestación de servicios análogos a los requeridos al presente procedimiento, emitido por alguna empresa oficial de normalización o acreditación,

- Certificado relativo al desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software CMMI (Nivel 3) o equivalente.

Siendo éste un requisito indispensable para la prestación del servicio al que hace referencia el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

A tal efecto, las empresas licitadoras deberán presentar obligatoriamente, dentro del Sobre Nº 1 - Documentación Administrativa, original o copia cotejada de la documentación que acredite estar en posesión de, al menos uno, de los certificados anteriormente citados, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**2. ¿En caso de presentarse al acuerdo marco en UTE, las dos empresas deben acreditar la solvencia de la certificación de ISO 9001 o equivalente o el certificado CMMI nivel 3 o equivalente? Y si la documentación acreditativa de la solvencia económica, financiera, técnica o profesional debe presentarse en fase de homologación o en fase posterior. Esta documentación incluiría cuentas anuales, certificados de servicios prestado, certificados ISO9001 y CMMI.**

**Respuesta:**

El criterio general en materia de contratación es el de la acumulación, lo que, en todo caso, exige la acreditación por todos y cada uno de los integrantes de la UTE de algún tipo de solvencia para que pueda acumularse la misma". Esto quiere decir que la presentación del certificado exigido por una de las empresas es suficiente, siempre que las empresas de la UTE acrediten algún tipo de solvencia.

Por otro lado, la acreditación de la solvencia tiene dos fases la primera en la que el DEUC debe considerarse un requisito formal que sustituye, en la fase inicial del procedimiento de licitación, la acreditación por los licitadores de su aptitud para contratar. Posteriormente, el adjudicatario debe acreditar documentalmente lo declarado en el DEUC.

Ahora bien, debe quedar claro que los requisitos de solvencia deben cumplirse a la fecha de finalización de presentación de ofertas, aunque se acrediten documentalmente en fecha posterior.

**3. Anexo II Requisitos y cualificaciones de los perfiles del pliego de prescripciones técnicas. ¿Es necesario completar los datos de requisitos mínimos de titulación académica, formación y experiencia profesional indicados en el anexo II del pliego de prescripciones técnicas en esta fase? En caso de que haya que indicarlos, ¿hay alguna plantilla o formato para incluir los datos?**

**Respuesta:**

De conformidad con lo señalado en la **Cláusula 10. Contenidos de las invitaciones para la adjudicación de los contratos basados** del PPT, "El licitador acreditará los recursos incluidos en el Equipo de Trabajo propuesto siguiendo lo establecido en el ANEXO II. Requisitos y Cualificación de los Perfiles.", es decir se acreditará en los contratos basados.

**4. Anexo III del pliego de cláusulas administrativas, modelo de declaración de responsable múltiple - apartado Concreción de la solvencia requerida. En el apartado "Concreción de la solvencia requerida" dentro del anexo III del pliego de cláusulas administrativas, ¿se deben incluir los datos del personal (nombres y cualificación profesional) o únicamente marcar la segunda opción "se compromete a dedicar o adscribir a su ejecución los medios personales y/o materiales que se especifican en la citada cláusula"?**

**Respuesta:**

En el ANEXO III se deberá marcar la opción de que se compromete a dedicar o adscribir a su ejecución los medios personales y/o materiales que se especifican en la citada cláusula.

**5. PCAP. CRITERIO NUM 3. El criterio de Valoración parece que otorga 5 puntos a CMMI-4 y 10 a CMMI-5. Queríamos confirmar que si se presenta únicamente el certificado CMMI-5 solo se obtienen 10 puntos, aunque este certificado englobe a CMMI-4.**

**Respuesta:**

Se trata de una errata que ha sido corregida mediante Resolución 491/2025, de 15 de julio, de la Consejera-Delegada.

**6. PCAP. CRITERIO NUM 3. De qué forma se podrían obtener los 15 puntos máximos en este criterio, si aquellas empresas certificadas CMMI-5 normalmente no van a destinar recursos y esfuerzos a mantener CMMI-4 de forma simultánea.**

**Respuesta:**

Se trata de una errata que ha sido corregida mediante Resolución 491/2025, de 15 de julio, de la Consejera-Delegada.

**7. Confirman si las obligaciones establecidas en la cláusula 46 del PCAP sobre el empleo de IA serán de aplicación en función del rol que el proveedor ostente en relación con el servicio concreto y las herramientas de IA empleadas en el mismo bajo el Reglamento (UE) 2024/1689 de Inteligencia Artificial, y en la medida en que dichas obligaciones se encuentren en vigor en el momento de la prestación de los servicios**

**Respuesta:**

Es correcto.

**8. En el Anexo I Modelo de proposición económica de LOTES 1 y 2- faltan dos perfiles: Técnico de Soporte Procesos (Generalista) y Técnico Especialista (Implantaciones)**

**Respuesta:**

Se trata de una errata que ha sido corregida mediante Resolución 491/2025, de 15 de julio, de la Consejera-Delegada.

**9. PCAP. Cláusula 8. ¿Pueden presentar Oferta al mismo lote empresas que formen parte del mismo grupo empresarial de modo individual? Dicho de otro modo, ¿dentro de las 50 empresas adjudicatarias en cada Lote puede haber una o varias del mismo grupo?**

**Respuesta:**

En principio, de acuerdo con la normativa de contratos del sector público, la presentación de ofertas por empresas vinculadas en un mismo procedimiento de contratación no contraviene el principio de proposición única, y se tienen que admitirse.

No obstante, si se acredita, tras la apertura de las ofertas, la existencia de un fraude de ley, por demostrarse una unidad de negocio que permita considerar un solo operador económico, las dos ofertas serían excluidas, por incumplir la previsión de la LCSP de prohibición de presentación de más de una oferta.



**15. En el criterio 3, certificación CMMI, página 17 del PCAP, se indica que “Se asignarán los 10 puntos a los adjudicatarios que acrediten disponer de la certificación nivel CMMI 5 y se asignarán 5 puntos a los adjudicatarios que acrediten la certificación CMMI 4, o su equivalente ISO 33000 y 0 puntos al resto.”. Esto implica que el máximo de puntuación son 10 puntos, a los que tengan la certificación CMMI 5, no 15 puntos como se indica en el encabezado del criterio, ¿pueden aclarar este punto?**

**Respuesta:**

Se trata de una errata que ha sido corregida mediante Resolución 491/2025, de 15 de julio, de la Consejera-Delegada.

**16. "CAPITULO I: Criterios Objetivos de adjudicación del Acuerdo Marco. Criterio 1: Según la fórmula indicada para la valoración del criterio económico, se establece como referencia la diferencia con respecto a: Media/ Lote de licitación.**

**Necesitamos conocer cómo se calcula esta media:**

- Por un lado, si se refiere a la media del tarifario actual de partida o a la media de los licitadores.
- Por otro, la media en sí se calcula teniendo en cuenta la composición de perfiles por cada tipo de servicio, o únicamente se realiza media aritmética de las tarifas de todos los perfiles de forma unitaria, sin tener en cuenta posibles proporciones."

**Respuesta:**

Se refiere a la media del tarifario actual de partida.

Se realiza media aritmética de las tarifas de todos los perfiles de forma unitaria, sin tener en cuenta posibles proporciones.

**17. "CAPITULO VIII: Contratos basados en el acuerdo marco. Tal y como se indica en la Cláusula 43, las empresas estarán obligadas a participar en todos los procedimientos basados, salvo causa justificada que se presentará por escrito al órgano de contratación.**

**¿Qué tipo de causas se entienden como justificadas para no presentarse y no ser penalizado?"**

**Respuesta:**

Será susceptible de valoración por el órgano de contratación en función de la casuística concreta y circunstancias invocadas por el licitador.

**18. CAPITULO VIII: Contratos basados en el acuerdo marco. Procedimiento de Adjudicación. ¿Existe una referencia de tamaño o volumen mínimo para cada procedimiento basado?**

**Respuesta:**

El presente AM abordará contratos, que no estén declarados de contratación centralizada, según Orden EHA/1049/2008, de 10 de abril, de declaración de bienes y servicios de contratación centralizada, es decir cuyo presupuesto de licitación supere 862.000 euros, I.V.A. excluido.

**19. CAPITULO VIII: Contratos basados en el acuerdo marco. Procedimiento de Adjudicación. ¿Existe una estimación de volumetría de procedimientos basados anual?**

**Respuesta:**

La estimación del volumen total de cada uno de los organismos adheridos al AM que podrán acudir a los contratos basados, se encuentra recogida en el apartado 5 de la Cláusula 1 del PCAP.



**20. Anexo IV. Los gastos derivados de líneas de comunicaciones obligatorias en algunos contratos: ¿deben estar repercutidas en la tarifa o en cada basado se recogerán estas consideraciones y se podrán cotizar de forma adicional a las tarifas por perfil?**

**Respuesta:**

Las únicas tarifas existentes son las señaladas en el apartado 5 de la Cláusula 1 del PCAP.

**21. CAPITULO II Disposiciones Generales. Cláusula 5. Los gastos derivados de licencias necesarias para los equipos de la prestación obligatorias en algunos contratos: ¿deben estar repercutidas en la tarifa o en cada basado se recogerán estas consideraciones y se podrán cotizar de forma adicional a las tarifas por perfil?**

**Respuesta:**

Las únicas tarifas existentes son las señaladas en el apartado 5 de la Cláusula 1 del PCAP.

**22. CAPITULO II Disposiciones Generales. Cláusula 5. Los gastos derivados de configuración y mantenimiento de entornos de desarrollo, obligatorias en algunos contratos: ¿deben estar repercutidas en la tarifa o en cada basado se recogerán estas consideraciones y se podrán cotizar de forma adicional a las tarifas por perfil?**

**Respuesta:**

Las únicas tarifas existentes son las señaladas en el apartado 5 de la Cláusula 1 del PCAP.

**23. CAPITULO II Disposiciones Generales. Cláusula 5. Los gastos derivados de las guardias y disponibilidades especiales fuera de horario laboral, obligatorias en algunos contratos: ¿deben estar repercutidas en la tarifa o en cada basado se recogerán estas consideraciones y se podrán cotizar de forma adicional a las tarifas por perfil? Los gastos derivados de turnos de trabajo especiales fuera de horario laboral, obligatorias en algunos contratos: ¿deben estar repercutidas en la tarifa o en cada basado se recogerán estas consideraciones y se podrán cotizar de forma adicional a las tarifas por perfil?**

**Respuesta:**

Para el servicio de intervención especial del Lote 2, se incrementarán los precios unitarios de cada uno de los perfiles necesarios en este servicio, recogidos en el la Cláusula 5ª Perfiles susceptibles de inclusión en el alcance de los contratos basados del presente pliego, una vez aplicado los precios unitarios ofertados por cada uno de los adjudicatarios de los contratos basados, teniendo en cuenta la siguiente formula: Precio unitario perfil + (0.75 \* precio unitario perfil).

**24. Anexo I. En caso de necesidad de uso de tecnologías propietarias (ej, APPIAN, SAP, Dynimics, etc), ¿la tarifa de referencia será la misma que para el resto de las tecnologías?**

**Respuesta:**

Las únicas tarifas existentes son las señaladas en el apartado 5 de la Cláusula 1 del PCAP.

**25. CLAUSULA 12. Modelo económico de los contratos basados. ¿Pueden indicar el volumen estimado de cada tipología de servicio?**

**Respuesta:**

La estimación del volumen total de cada uno de los organismos adheridos al AM que podrán acudir a los contratos basados, se encuentra recogida en el apartado 5 de la Cláusula 1 del PCAP.

**26. CLAUSULA 12. Modelo económico de los contratos basados. ¿Existe la posibilidad de adaptar la composición de perfiles por tipología de servicio?**

**Respuesta:**

La composición de los perfiles por tipologías de servicios es la recogida en Cláusula 12. Modelo económico de los contratos basados, del PPT.

**27. Anexo VI. ¿Sería posible conocer el % medio de penalizaciones por incumplimiento de ANS de los contratos en el último año?**

**Respuesta:**

No. En el presente AM no se ha licitado hasta la fecha ningún contrato basado, por lo que, no se ha procedido a la imposición de penalidades

**28. "Según se indica en la Clausula 31 del capítulo VI: Revisión de precios: "Cuando proceda, transcurridos dos años desde la formalización del Acuerdo Marco, podrá tener lugar la revisión de precios, mediante resolución del órgano de contratación que determinará su alcance, aplicando el índice o sistema de revisión especificado en el apartado 22 de la cláusula 1de este pliego, desde cuya fecha tendrá efectos la revisión"**

Sin embargo, en el apartado 22 de la cláusula 1, tal y como indica, lo expuesto indica:

Revisión de precios.

Procede: [NO]

**¿Procede, por tanto, revisión de precios tras los dos años de contrato?"**

**Respuesta:**

No está previsto.

**29. Criterios Objetivos de adjudicación del Acuerdo Marco. 1-6 Párrafos del Criterio 4. "¿Serían tan amables de aclararnos la siguiente duda?. Si lo hemos entendido correctamente; Dentro del criterio automático número 4 se solicita el % de la facturación anual que se destinará a medidas con impacto directo en la mejora de procesos de trabajo, aportación de herramientas y ayudas técnicas que contribuyan a la prestación de los trabajos descritos en el AM. Entendemos que en los correspondientes contratos basados del AM se valorarán medidas que incorporen IA Generativa aplicada a la realización de pruebas, valoración de la calidad del código y/o documentación. También indican que la propuesta de reinversión del porcentaje ofrecido, que se entregará a MD en los 12 primeros meses desde la formalización del AM, deberá de ir acompañada de una propuesta de acreditación del desempeño, que como mínimo incluirá la presentación de las facturas que se deriven,**



y deberá de ser aceptada por MD. En este sentido, agradeceríamos si pudieran ampliar a qué se refieren concretamente con “las facturas que se deriven”:

•¿Se refieren a las facturas de los contratos basados?

•¿O a facturas relativas al desarrollo interno de las medidas con impacto directo en herramientas, procesos y ayudas técnicas?

En este último caso, entendemos que, al tratarse de desarrollos corporativos internos, es posible que no existan facturas externas asociadas.

Muchas gracias de antemano por la aclaración"

**Respuesta:**

Las facturas serán aquellas que acrediten el % de reinversión en medidas que incorporen IA generativa aplicada a la realización de pruebas, validación de la calidad del código y/o documentación, vinculadas a los contratos basados de los que sean adjudicatarios.

**30. Criterios Objetivos de adjudicación del Acuerdo Marco. Por favor, ¿pueden confirmar si sólo es válida la Certificación CMMI en España para cada empresa licitadora?**

**Respuesta:**

Valoración de los niveles alcanzados en CMMI reconocidos por el Software Engineering Institute (SEI), referente mundial en lo que se refiere a la alta calidad y a la aplicación de las mejores prácticas en ingeniería y desarrollo de software.

**31. 4.2 Certificaciones exigidas a las empresas licitadoras. PPT. "¿Es posible que se hubiera querido decir “deberán estar en posesión de al menos uno de los siguientes certificados”?**

Es que son certificados que no tienen nada que ver. La certificación CMMI (y su equivalente ISO33000) son específicas para el ámbito del “desarrollo de software”, mientras que la ISO9001 es genérica para todo tipo de empresas, tanto si es TIC como para una fábrica de embutidos."

**Respuesta:**

"Las empresas licitadoras deberán estar en posesión de al menos uno de los siguientes certificados:

•Certificado de calidad ISO 9001 o similar, para actividades de prestación de servicios análogos a los requeridos al presente procedimiento, emitido por alguna empresa oficial de normalización o acreditación,

•Certificado relativo al desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software CMMI (Nivel 3) o equivalente."

**32. CRITERIO NUMERO 4. Con objeto de entender correctamente el criterio: ¿Qué valor de BENEFICIO INDUSTRIAL se utilizará para aplicar el % de reinversión de dicho beneficio ofertado por el licitador? ¿ese valor de beneficio industrial, sobre el que aplicar el % de reinversión, es el mismo para todos los licitadores y vendrá prefijado en el contrato basado?**

**Respuesta:**

El porcentaje del Beneficio Industrial que cada licitador haya ofertado (hasta un máximo del 10 %) que utilizará para la mejora del servicio mediante medidas que tengan un impacto directo en la mejora de procesos de trabajo, como la aportación de herramientas y ayudas técnicas que contribuyan a la

prestación de los trabajos, por ello se valoraran aquellas mejoras que incorporen Inteligencia Artificial Generativa en alguno de estos tres aspectos: pruebas, valoración de la calidad del código y/o documentación, en cada uno de los contratos basados.

**33. DOCUMENTACIÓN SOBRE Nº 2 PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS.** Por favor, ¿podrían indicarnos qué información debe incluir exactamente dicha declaración responsable?, ¿debe ser un resumen ejecutivo de la información contenida en los Anexos I y II?

**Respuesta:**

Este sobre contendrá:

1. La proposición económica, según el modelo establecido en los Anexo I del PCAP.
2. La documentación que se especifica en el apartado 9 y 10 de la cláusula 1 al presente pliego, en orden a la aplicación de los demás criterios de adjudicación, distintos del precio, en su caso, valorables de forma automática por aplicación de fórmulas (Anexo II).

**Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

**El Director de Contratación y Compras.**

**La Subdirectora General de Soluciones**

Firmado digitalmente por: MIGUEL ÁNGEL JIMÉNEZ PÉREZ - \*\*\*1459\*\*  
Fecha: 2025.08.01 09:09

Firmado digitalmente por: ANA DOLORES GARCÍA RANERA - \*\*\*8786\*\*  
Fecha: 2025.08.01 10:09

**Miguel Ángel Jiménez Pérez**

**Ana García Ranera**