

En relación con el expediente en tramitación denominado “**ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA, MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)**”, a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, nº de expediente ECOM/000035/2024, y tras la primera Nota Informativa publicada, se han recibido las siguientes **consultas** referidas a los pliegos por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y se acompañan de la correspondiente contestación, y son las siguientes:

**1.- En el sobre 2, hay que incluir estos dos anexos:**

1. La proposición económica, según el modelo establecido en los Anexo I de este Pliego.
2. La documentación que se especifica en el apartado 9 de la cláusula 1 al presente pliego, en orden a la aplicación de los demás criterios de adjudicación, distintos del precio, en su caso, valorables de forma automática por aplicación de fórmulas (Anexo II). Es decir solo Anexo II

No hay que incluir memoria técnica ni demás, eso se hará en cada contrato basado, ¿verdad?"

**Respuesta:**

No, no hay que incluir memoria técnica.

**2. CRITERIO NUMERO 3 – Certificación CMMI: hasta un máximo de 15 puntos. Se asignarán los 10 puntos a los adjudicatarios que acrediten disponer de la certificación de nivel 5 y se asignarán 5 puntos a los adjudicatarios que acrediten la certificación nivel 5 (o su equivalente en ISO33000). Según esto, ningún licitador podrá obtener los 15 puntos.**

**Respuesta:**

Se trata de una errata que ya ha sido corregida y publicada la Resolución 491/2025, de 15 de julio, de la Consejera-Delegada. Se asignarán los 15 puntos a los adjudicatarios que acrediten disponer de la certificación nivel CMMI 5 y se asignarán 8 puntos a los adjudicatarios que acrediten la certificación CMMI 4, o su equivalente ISO 33000 y 0 puntos al resto.

**3. Si una empresa se presenta en UTE al lote 1, ¿podría presentarse sólo al lote 2? O por el contrario, si va en UTE a un lote, está obligada a presentarte en UTE al otro lote.**

**Respuesta:**

De conformidad con lo señalado en el apartado 2 de la cláusula 2ª del PPT: "Los licitadores podrán presentar oferta a ambos lotes, pero dado que el Lote 1 tiene por objeto, entre otros, la vigilancia, supervisión y control de los servicios prestados por el Lote 2, al objeto de verificar la correcta implementación de dichas soluciones, y a tenor de lo establecido en el apartado 2 del artículo 70 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, los licitadores que sean adjudicatarios de ambos lotes, no podrán resultar ser adjudicatarios de contratos basados del lote 1, que supongan tareas de supervisión, vigilancia y control de servicios prestados por el lote 2 del que también hayan resultado adjudicatarios."

**4. "No hay dudas en cuanto a cómo se calcula el criterio, pero sí en su aplicación. En caso de ser seleccionados para el AM, ¿cómo se realiza la formación?"**

**Me explico:**

1. Donde dice “formación de los recursos dedicados a la ejecución del AM”. ¿eso implica que las 50 empresas seleccionadas por cada lote deben justificar la formación aun cuando no hayan sido adjudicatarias de ningún contrato basado?
2. Si la respuesta a la pregunta anterior es que sí, si una empresa está en los dos lotes, entendemos que la justificación de formación se puede realizar con los mismos recursos.
3. Donde dice “un mínimo de 100 horas en cada una de las tipologías de servicios” ¿qué se entiende por tipología de Servicios? ¿Tipo de recursos? ¿Especialidad? ¿Pueden poner un ejemplo, suponiendo que una empresa seleccione el mínimo de 100 horas?
4. Donde dice “ejecución del acuerdo marco”, entendemos que las horas se realizarán en los dos años que dura el AM, distribuidas como mejor le venga a la empresa. ¿Es correcto?
5. Donde dice “No se considera trascendente a efectos de valorar la anormalidad de la oferta puesto que el criterio número 2, valoración de la formación adicional que se valora, si bien redundaría en una mejor calidad del servicio prestado, no es elevado, no implicando por ello costes relevantes adicionales a los ya considerados por el licitador.” En realidad sí tiene cierta relevancia. 300 horas de formación a realizar en 2 años (150h anuales), supone 1 mes completo al año de horas dedicadas a la formación si la realizara una única persona. Multiplicado por cada tipología de Servicios. Entendemos que pueden ser realizadas por varios recursos diferentes, en cada una de las tipologías de servicios. ¿Es correcto?”

**Respuesta:**

Dado que tanto los perfiles como las tipologías se fijan en los contratos basados en el Acuerdo Marco, el compromiso de formación se debe cumplir en el caso de resultar adjudicatarios de los contratos basados y a lo largo de la duración de la ejecución de los mismos.

5. En el CRITERIO NUMERO 1.- VALORACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA, en la fórmula a aplicar existe un ítem llamado “Media/lote de licitación”, ¿este ítem se refiere a la media de los precios publicados en la licitación o a la media de todos los precios ofertados por los licitadores que se presenten?

**Respuesta:**

Media de los precios publicados en la licitación.

6. "En el PCAP, apartado CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS (Hasta 40 puntos), en el CRITERIO NUMERO 3 correspondiente a la CERTIFICACIÓN CMMI (Capability Maturity Model Integratio) indica que se asignan hasta un máximo de 15 puntos.

Sin embargo, en el detalle parece que faltan 5 puntos ya que se indica que se asignarán 10 puntos a los adjudicatarios que acrediten disponer de la certificación nivel CMMI 5, que se asignarán 5 puntos a los adjudicatarios que acrediten la certificación CMMI 4, o su equivalente ISO 33000 y 0 puntos al resto. ¿Pueden indicarnos si es un error?”.

**Respuesta:**

Se trata de una errata que ya ha sido corregida y publicada la Resolución 491/2025, de 15 de julio, de la Consejera-Delegada. Se asignarán los 15 puntos a los adjudicatarios que acrediten disponer de la certificación nivel CMMI 5 y se asignarán 8 puntos a los adjudicatarios que acrediten la certificación CMMI 4, o su equivalente ISO 33000 y 0 puntos al resto.

**7. ¿En qué sobre y con qué formato hay que adjuntar las referencias para acreditar la solvencia técnica?**

**Respuesta:**

En el SOBRE Nº 1 "DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA"( Pág. 36 PCAP) en cualquier formato admitido por la aplicación Licit@.

**8. ¿Es necesario incluir información con perfiles o CVs específicos para cada perfil de cada lote, o con la declaración responsable de que se poseen dichos es suficiente para el acuerdo marco, y se incluyen en licitación de contrato basado posterior? Si hay que incluirlos para este acuerdo marco, ¿en qué sobre y con qué formato?**

**Respuesta:**

De conformidad con lo señalado en la cláusula 5ª del PPT "En cada contrato basado se precisarán la configuración de los equipos de trabajos (Equipos, Base, Equipo extendidos, ... etc), así como los miembros que compondrán cada uno de los equipos, detallando no sólo la categoría profesional, sino también sus correspondientes requerimientos específicos por perfil, que estarán vinculados a la tipología de servicios y tecnología señalada en el contrato basado."

**9. Quisiera consultarles acerca de este expediente ya que en los pliegos veo la indicación de que en caso de solicitar aclaraciones lo hagamos a través del portal de contratación. Normalmente se incluyen indicaciones del formato y dirección de mail donde mandar las consultas, en este caso no las encuentro. ¿Podrían por favor indicarme cómo debería hacer llegar las consultas correctamente?**

**Respuesta:**

Este extremo se encuentra recogido en la CLÁUSULA 17. CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

**10. ¿Podrían indicar qué documentación hay que incluir en el apartado que indican en la herramienta Licit@ "Contenido sobre 2 proposición económica: Otra documentación solicitada en los pliegos"?**

**Respuesta:**

El contenido se encuentra relacionado en la Cláusula 12. Presentación de proposiciones del PCAP.

**11. ¿Hay que enviar en esta fase, la documentación indicada en la Cláusula 1 – apartado 6.3)?**

**Respuesta:**

Hay que incluir todo lo señalado para el A) SOBRE Nº 1 "DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA" Pág. 36 PCAP. La documentación del apartado 6.3 tendrá que ser presentada por los licitadores que resulten adjudicatarios en el momento procedimental oportuno.

**12. Hay tres perfiles que se corresponden según el pliego a Grupo/nivel C1, pero hay una diferencia notoria en el coste de unos de ellos. ¿Esto es correcto o se trata de una errata?.**

**Respuesta:**

Es correcto. Los precios unitarios están correctamente recogidos en el apartado 5 de la Cláusula 1ª del PCAP.

**13 En la página 66 del PCAP se dice "Además del criterio precio, podrán considerarse todos o alguno/s de los siguientes criterios para la adjudicación de los contratos basados" y se enumeran dichos criterios; la pregunta es si, a la hora de presentar oferta, se considerará para su valoración la adscripción de referencias y capacidades dentro del mismo grupo de empresas.**

**Respuesta:**

No. Solamente de la adjudicataria del Acuerdo Marco que presente oferta a cada uno de los contratos basados, sin perjuicio de la posibilidad de subcontratación de prestaciones no esenciales de los contratos basados.

**14. Se especifica "Compromiso de formación de los recursos del adjudicatario dedicados a la ejecución del Acuerdo Marco, con un mínimo de 100 horas en cada una de las tipologías de servicios, y hasta un máximo de 300 horas: 20 puntos."**

**¿Esta formación ha de ser formación adicional a la requerida en las especificaciones de contratos basados a los que se licite en el futuro y cuya documentación se entregue en fase de adjudicación o se trata de un compromiso de que el equipo que preste servicio en un contrato basado del que hayamos resultado adjudicatarios se forme durante la ejecución en el número de horas que se indiquen?.**

**Respuesta:**

Se trata de un compromiso de que el equipo que preste servicio en un contrato basado del que hayamos resultado adjudicatarios se forme durante la ejecución en el número de horas que se indiquen.

**15. El compromiso de formación adicional de los recursos es por el total del equipo de servicio o por perfil?**

**Respuesta:**

El compromiso es de los recursos del adjudicatario dedicados a la ejecución del Acuerdo Marco, cuando resulten adjudicatarios de los contratos basados, en cada una de las tipologías de servicios.

**16 ¿El compromiso de formación adicional de los recursos en horas es para el periodo total de ejecución de un contrato basado o anual?**

**Respuesta:**

Para el total de ejecución de cada contrato basado.

**17. Acerca del CRITERIO NUMERO 4. COMPROMISO DE REVERTIR PARTE DEL BENEFICIO INDUSTRIAL OBTENIDO DEL CONTRATO A LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS. Se indica que ""Al terminar la primera anualidad (o los doce primeros meses a contar desde la fecha que se indique en la formalización del contrato) y durante el período de ejecución de la misma, así como de sus eventuales prórrogas, el adjudicatario deberá entregar a Madrid Digital, una propuesta motivada de reinversión del porcentaje ofrecido"".**

**¿Se considera que la formalización del contrato es el del Contrato Basado del cual se resulte adjudicatario?**

**Respuesta:**

Si, es en cada contrato basado.

**18. Acerca del CRITERIO NUMERO 4. COMPROMISO DE REVERTIR PARTE DEL BENEFICIO INDUSTRIAL OBTENIDO DEL CONTRATO A LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS.** Se indica que ""Al terminar la primera anualidad (o los doce primeros meses a contar desde la fecha que se indique en la formalización del contrato) y durante el período de ejecución de la misma, así como de sus eventuales prórrogas, el adjudicatario deberá entregar a Madrid Digital, una propuesta motivada de reinversión del porcentaje ofrecido".

¿Se debe realizar la propuesta anualmente si el contrato basado tiene un periodo de duración de tres años resultando en tres propuestas de reinversión?

**Respuesta:**

Si, " ..... al terminar la primera anualidad (o los doce primeros meses a contar desde la fecha en la que se indique en la formalización del contrato)".

**19. Acerca del CRITERIO NUMERO 4. COMPROMISO DE REVERTIR PARTE DEL BENEFICIO INDUSTRIAL OBTENIDO DEL CONTRATO A LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS.** Se indica que ""Al terminar la primera anualidad (o los doce primeros meses a contar desde la fecha que se indique en la formalización del contrato) y durante el período de ejecución de la misma, así como de sus eventuales prórrogas, el adjudicatario deberá entregar a Madrid Digital, una propuesta motivada de reinversión del porcentaje ofrecido"".

En caso de revertir parte de los beneficios obtenidos en un contrato basado en un %, ¿se considera que ese % no se reconocerá en facturación a la empresa resultando en menor facturación?

**Respuesta:**

Se trata de: "... propuesta motivada de reinversión del porcentaje ofrecido y la propuesta de acreditación del desempeño, que como mínimo incluirá la presentación de las facturas que se deriven".

**20. Acerca del CRITERIO NUMERO 4. COMPROMISO DE REVERTIR PARTE DEL BENEFICIO INDUSTRIAL OBTENIDO DEL CONTRATO A LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS.** Se indica que ""Al terminar la primera anualidad (o los doce primeros meses a contar desde la fecha que se indique en la formalización del contrato) y durante el período de ejecución de la misma, así como de sus eventuales prórrogas, el adjudicatario deberá entregar a Madrid Digital, una propuesta motivada de reinversión del porcentaje ofrecido"".

En caso de revertir parte de los beneficios obtenidos en un contrato basado en un %, ¿se liberaría ese % derivado del beneficio industrial como presupuesto disponible para Madrid Digital para consumir bajo demanda?

**Respuesta:**

No, no hay nada que vincule el % de beneficio industrial de la empresa adjudicadora, con el consumo bajo demanda.

**21. Acerca del CRITERIO NUMERO 4. COMPROMISO DE REVERTIR PARTE DEL BENEFICIO INDUSTRIAL OBTENIDO DEL CONTRATO A LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS.** Se indica que ""Al terminar la primera anualidad (o los doce primeros meses a contar desde la fecha que se indique en la formalización del contrato) y durante el período de ejecución de la misma, así como de sus eventuales prórrogas, el adjudicatario deberá entregar a Madrid Digital, una propuesta motivada de reinversión del porcentaje ofrecido"".



**En caso de revertir parte de los beneficios obtenidos en un contrato basado en un %, ¿daría esto lugar a facturación adicional para la empresa prestadora del servicio durante la ejecución del contrato basado debido a una mejora del servicio?**

**Respuesta:**

Se trata de: "... propuesta motivada de reinversión del porcentaje ofrecido y la propuesta de acreditación del desempeño, que como mínimo incluirá la presentación de las facturas que se deriven". Las facturas se refieren a la acreditación efectiva de que las empresas adjudicatarias están reinvertiendo el % ofertado en mejoras que tienen un impacto directo en los procesos de trabajo como la aportación de herramientas y ayudas técnicas que contribuyan a la prestación de los trabajos, por ello se valoraran aquellas mejoras que incorporen Inteligencia Artificial Generativa en alguno de estos tres aspectos: pruebas, valoración de la calidad del código y/o documentación, en cada uno de los contratos basados..

**22. Sobre el beneficio industrial, ¿podrían por favor proponer un ejemplo detallado de cómo esperan que se ejecute esa partida comprometida y cómo lo van a dar por cumplido por parte del adjudicatario del contrato basado?**

**Respuesta:**

No se puede proponer ningún ejemplo detallado porque dependerá de las prestaciones concretas en cada contrato basado.

**23. ¿El % del beneficio industrial del 13% será de aplicación a todos los contratos basados o podrá variar (a la baja , si ocurre)?**

**Respuesta:**

El beneficio industrial de las empresas dependerá de su gestión en la ejecución de cada contrato basado.

**24. Acerca de la auditoría que tendría que sufragar el adjudicatario según PCAP en el segundo párrafo de la página 18: "A efectos de verificar el cumplimiento de la medida se podrá requerir anualmente una auditoría económica financiera realizada por el auditor/a designado/a por el Madrid Digital, que irá a cargo de la adjudicataria". ¿Podrían detallar qué tipo de tareas se llevarían a cabo?**

**Respuesta:**

Las que, en su caso, se determinen para cada contrato basado, tendentes a la verificación de los datos comunicados por el adjudicatario del contrato basado.

**25. PPT, ANEXO II. Apartado "formación adicional" del PPT Anexo II. Se trata esta "formación adicional" de un requisito mínimo que ha de cumplir el perfil que preste servicio?**

**Respuesta:**

Si.

**26. ¿Los anexos que se nos solicitan están protegidos, no hay ninguna plantilla en Word para poder rellenarlos?.**

**Respuesta:**

No están protegidos y no hay plantilla en word.

**27. Se ruega confirmación por parte de este Órgano de Contratación de que, al tener la presente licitación un valor estimado superior a 250 millones de euros aplica a la misma la normativa FSR (Reglamento 2022/2560) y, por tanto, que deberemos entregar el formulario para cumplir con los requerimiento de esta normativa que se denomina como Form FS-PP y se encuentra en el siguiente link Guidance for economic operators - European Commission:**

**Así mismo se ruega confirmación de que esta información debe incluirse dentro del sobre 1 junto con la documentación administrativa**

**Respuesta:**

En los Acuerdos Marcos no hay presupuesto de licitación, sino un presupuesto estimado, basado en los cálculos de gasto aproximado que se tiene previsto ejecutar durante la vigencia del Acuerdo Marco. En puridad, el Acuerdo Marco no conlleva gasto, este se genera al licitar los contratos basados.

**28. En relación con el requisito de adscripción de medios indicado en la página 15 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, nos gustaría que nos indicaran cómo se debe acreditar la puesta a disposición de una o varias factorías de servicios, es decir, el tipo de documento o documentos oficiales que esperan recibir como justificativos de que se dispone de dichos recursos y que éstos reúnen todos los requisitos mínimos señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. ¿Será obligatorio proporcionar dicha documentación junto con la oferta a presentar en estos momentos para entrar en el Acuerdo Marco, una vez el licitador sea adjudicatario (una de las 50 empresas seleccionadas) o solamente en el momento de concurrir a la convocatoria de un contrato basado?**

**Respuesta:**

CLÁUSULA 7 DE PPT.

Los licitadores tienen la obligación de incorporar documentación concreta sobre su Factoría de Servicios que recoja al menos la siguiente información:

- Ubicación.
- Capacidad Mensual de Producción garantizada en los diferentes Entornos Tecnológicos.
- Esquema de Flexibilidad ante picos de carga.

Adicionalmente el Adjudicatario aportará cualquier otra información concreta que considere necesaria para mejor conocimiento por parte del órgano de contratación de estas instalaciones.

Para tener una visión completa de las Instalaciones del Adjudicatario, los licitadores incluirán en el Sobre Nº 1, DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA, un documento de compromiso en el que se indiquen las instalaciones que pondrán a disposición del órgano de contratación para la prestación de los servicios requeridos.

**29.- ¿Podrían indicarnos la correspondencia entre la categorías/perfiles del convenio referenciado en los pliegos y las solicitadas en la licitación?**

**Respuesta:**

La correspondencia está muy clara en las tablas de Convenio que se incluyen en los Pliegos.

**30. La cuestión es relativa a la capacidad de subcontratar parte de los criterios de valoración automática, más en específico de subcontratar el certificado CMMI 5, ¿existe conflicto en acreditar los criterios de evaluación automáticos por parte de un subcontratista?**

**Respuesta:**

La acreditación de los criterios de valoración automáticos se refiere al licitador que presenta la oferta, no a sus subcontratistas

**Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

**El Director de Contratación y Compras.**

**La Subdirectora General de Soluciones**

Firmado digitalmente por: JIMÉNEZ PÉREZ MIGUEL ÁNGEL  
Fecha: 2025 08 20 13:31

Firmado digitalmente por: GARCÍA RANERA ANA DOLORES  
Fecha: 2025 08 20 14:08

**Miguel Ángel Jiménez Pérez**

**Ana García Ranera**