

NÚMERO 159/2025

Unidad Administrativa
Área de Eficiencia y
Racionalización de la Contratación

Exp.: ECOM/000035/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA, MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, la Orden 21/2025, de 11 de febrero, del Consejero de Digitalización, por la que se autoriza la incorporación de la Consejería de Digitalización, como órgano de contratación junto con la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid en este Acuerdo Marco, la Resolución de 24 de febrero del Consejero Delegado de Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid por la que se autoriza la incorporación de la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid, como órgano de contratación junto con la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid en este Acuerdo Marco, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, de la Comunidad de Madrid, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), y por la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. número 308 del 27 de diciembre de 2024)*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la **Subdirección General de Soluciones**.

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación denominado **“ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA, MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto estimativo asciende a **222.000.000,00.-€, IVA excluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia (en adelante también MD) ha elaborado un Plan Estratégico para el horizonte 2026 (PEMD 2026), cuyo objetivo principal es evolucionar la Comunidad de Madrid hacia una Administración 100% digital. La estrategia definida tiene 5 ejes de actuación:

1. Innovación para una Administración Digital: Mejorar la experiencia del ciudadano y la empresa con la Administración. El ciudadano y la empresa como protagonistas de los nuevos servicios públicos digitales.
2. Gestor y Empleado Público Digital: Incrementar la competitividad del empleado público. Una nueva experiencia mejorada para el gestor y el empleado público.
3. Infraestructuras, Soluciones y Arquitecturas Digitales: Modernizar las infraestructuras y arquitecturas de la Comunidad de Madrid. Infraestructuras, soluciones y arquitecturas de última generación para una Administración Digital.
4. Ciberseguridad y Seguridad de la Información: Hacer de la Comunidad de Madrid una Administración más segura, confiable y resiliente. Ciudadanos y empresas más protegidos y confiados en su relación con la Administración de la Comunidad de Madrid.
5. Transformación de Madrid Digital hacia una Cultura Digital: Transformar la gestión de Madrid Digital. Las personas como protagonistas del cambio.

Además de PEMD 2026, se ha elaborado una hoja de ruta para marcar los hitos de la Transformación Digital de la Agencia. Esta hoja de ruta tiene, entre otros, los siguientes objetivos:

- Identificar una serie de ámbitos de actuación para lograr la transformación digital de la organización y de los servicios.
- Presentar una serie de estadios o hitos a los que se desea llegar para consolidar el proceso de transformación emprendido en cada uno de esos ámbitos, estableciendo las relaciones necesarias entre ellos.
- Dar un marco global de referencia a los proyectos de transformación digital, que actualmente se están llevando a cabo en el marco del Plan Estratégico PEMD 2022-2026.
- Aportar un plan flexible para la adopción de tecnologías, metodologías, capacidades y modelos de funcionamiento que facilite una visión a medio-largo plazo.

En el marco precisamente de esa hoja de ruta, y para avanzar en el desarrollo digital de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid, en el cual ya viene trabajando MD, especialmente a través del Plan Estratégico apuntado anteriormente, el AM contempla un conjunto de actuaciones a desarrollar en el ámbito de la modernización y digitalización de servicios que facilitarán el avance de la Administración de la Comunidad de Madrid en este ámbito, con claro impacto positivo a los ciudadanos, y donde MD podrá trabajar de manera más ágil, eficiente y concurrente con las empresas que resulten adjudicatarias de dicho pliego.

Bajo el liderazgo y coordinación de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital, se apuesta por dar continuidad al modelo de Mantenimiento de Aplicaciones, así como al desarrollo y reingeniería trazados en la hoja de ruta del mencionado PEMD, que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid.

Tales servicios se aplicarán tanto a los sistemas de información existentes durante su mantenimiento y evolución, como a los nuevos sistemas de Información. Supone un fuerte incremento progresivo de nuevos aplicativos con nuevas tecnologías, la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos.

Por lo tanto, esta propuesta de contratación recoge las siguientes necesidades:

- ✓ Dar continuidad a los trabajos de mantenimiento, evolución y renovación de aplicaciones de los sistemas de Información en diferentes ámbitos de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Realización de las tareas de supervisión, coordinación, asesoramiento técnico y funcional, y control de calidad de la ejecución de los trabajos de los proyectos y programas relativos al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno de los servicios que se desarrollen al amparo de este contrato. Así mismo, incluirá la realización de trabajos de Consultoría cuyo ámbito sea el análisis e identificación de mejores prácticas en arquitecturas, metodologías y tecnologías de nueva generación.
- ✓ Abordar la Reingeniería de aplicaciones para desarrollarlas en entornos tecnológicos no obsoletos y evolucionables.
- ✓ Contratación de diferentes perfiles técnicos en entornos tecnológicos con poca masa crítica, así como dotar a MD del equipo extendido necesario para la gestión y gobernanza del ciclo de vida de los sistemas de información que dan servicio a las Consejerías de la Comunidad de Madrid.

Con el objetivo marco, de continuar con esta línea de actuación, y teniendo en cuenta la utilización del Acuerdo Marco (en adelante AM), como uno de los sistemas más eficiente de racionalización de la contratación pública, que no sólo permitirá conseguir ahorros al agregar la demanda, sino que además evitará la repetición de múltiples procedimientos contractuales idénticos en la organización, consiguiendo ajustar las necesidades del servicio, el Acuerdo contempla un conjunto de actuaciones a desarrollar en el ámbito de la modernización y digitalización de servicios, que facilitarán el avance de la Administración de la Comunidad de Madrid en este ámbito, donde MD podrá trabajar de manera más ágil y eficiente, posibilitando el mantenimiento y la construcción de nuevos sistemas de información, con el objetivo de mejorar el acceso a la información de relevancia soportada por dichos sistemas, así como la evolución y adaptación de los sistemas de información existentes, para la implantación de nuevos procedimientos de gestión digitales, gobernables e interoperables. La realización de un trabajo de estas características ofrecerá una respuesta más eficiente, a las diversas circunstancias evolutivas que puedan acontecer en los diversos sistemas de información, garantizándose mediante acuerdos de nivel de servicio, una calidad adecuada a las características de los servicios y funciones que prestan, cumpliéndose los valores necesarios para los parámetros de calidad de todos los productos obtenidos en los desarrollos a lo largo de sus ciclos de vida, ya sea en lo referente a usabilidad, seguridad, rendimiento, disponibilidad, documentación o funcionalidad.

Por tanto, el objetivo será modernizar e incorporar estándares de mercado en los Sistemas, que permitan una mayor flexibilidad y agilidad, para dar respuesta a los cada vez más profundos y frecuentes cambios en la normativa aplicable, y a los futuros requerimientos que soliciten los gestores funcionales de dichas herramientas.

Madrid, a fecha de firma
La CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2025 03 05 20:20