

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL ACUERDO MARCO QUE FIJA LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS BASADOS DE SERVICIOS DE “CONSULTORÍA, MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”

OBJETO

El objeto del presente AM serán: los servicios de mantenimiento, renovación, desarrollo y evolución de los Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid, el soporte técnico especializado para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, la Consejería de Digitalización de la Comunidad de Madrid y a la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid, así como los servicios de consultoría, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad, rendimiento, y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

Los trabajos y servicios desarrollados al amparo de este AM, así como sus correspondientes contratos basados, se desarrollarán de conformidad con lo establecido en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, sus anexos y lo señalado en los correspondientes contratos basados.

Lotes:

Dada la naturaleza de las diferentes tareas que se prevén realizar de acuerdo con el objeto del contrato, el presente Acuerdo Marco estará dividido en 2 lotes de ejecución:

Lote 1: Lote de Consultoría y Oficina de Seguimiento de Programa:

El objeto del presente Lote será la ejecución de los trabajos necesarios para la realización de las tareas de supervisión, coordinación, asesoramiento técnico y funcional, y control de calidad de la ejecución de los trabajos desarrollados al amparo de este contrato. Así mismo, incluirá la realización de trabajos de consultoría cuyo ámbito sea el análisis e identificación de mejores prácticas en metodologías y tecnologías de nueva generación, consultoría de negocio y de definición de nuevas soluciones.

Lote 2: Lote de Desarrollo y Mantenimiento:

El objeto del presente Lote será la ejecución de los trabajos de mantenimiento, renovación, desarrollo y evolución de los Sistemas de Información de la Comunidad de

Madrid, así como el soporte técnico especializado para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, la Consejería de Digitalización de la Comunidad de Madrid y a la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid, todo ello con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad, rendimiento, y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a Madrid Digital a proporcionar a las distintas Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid, de soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que permitan responder a las necesidades de sus ciudadanos y empresas.

Madrid Digital tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios mediante la aplicación de metodologías y herramientas, y para ello necesita un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades para los ámbitos tecnológicos en los que da servicio.

Por ello, Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), “apificación” de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Bajo el liderazgo y coordinación de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital, se apuesta por dar continuidad al modelo de integración de los Servicios de Operación y Mantenimiento de Aplicaciones, así como al desarrollo y reingeniería trazados en la hoja de ruta del Plan Estratégico de Madrid Digital 2022-2026, que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid.

Muchos de los sistemas de información implantados, que son objeto de este contrato, realizan procesos críticos para el servicio al que están dirigidos, por lo que debe garantizarse el soporte

y evolución de los mismos, de una forma homogénea, estable y segura, por lo que requieren, de unos servicios interrelacionados que den soporte a todas las necesidades que soliciten lo usuarios.

Debido a la alta complejidad técnica de muchos de estos sistemas, al grado de especialización requerido, y al volumen de trabajo requeridos para realizar para cubrir los requerimientos necesarios para la automatización del servicio y procesos señalados anteriormente, se considera necesario disponer de una alta capacitación en los productos y tecnologías para llevar a cabo las tareas de mantenimiento, evolución, soporte, administración, instalación de los sistemas de información para la gestión de servicios señalados.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos disponibles con los perfiles profesionales requeridos para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el contrato pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

La Subdirectora General de Soluciones

Fdo.: Ana García Ranera.