

Memoria justificativa de la necesidad

***“SERVICIOS DE CONSULTORÍA, MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y
DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES
ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”***



INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL ACUERDO MARCO QUE FIJA LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS BASADOS DE “SERVICIOS DE CONSULTORÍA, MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la “Agencia” o “MD”), según se establece en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), y por la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. número 308 del 27 de diciembre de 2024), se configura como un ente público de los previstos en el Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización.

La Agencia tiene asignada, entre otras competencias, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.

La Agencia se integra dentro la estructura de la Consejería de Digitalización, que ostenta competencias en el ámbito de la digitalización de la Administración regional, y que pretende diseñar la hoja de ruta o estrategia a largo plazo del Gobierno regional en el ámbito de la modernización y la digitalización de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid, contando para ello con la labor y el trabajo que ya que viene desarrollando esta Agencia, potenciando la coordinación con el resto de consejerías y la visibilidad de las medidas adoptadas, logrando en el ámbito interno aunar esfuerzos para el avance en la gestión del cambio.

La Agencia ha elaborado un Plan Estratégico para el horizonte 2026 (PEMD 2026), cuyo objetivo principal es evolucionar la Comunidad de Madrid hacia una administración 100% digital. La estrategia definida tiene 5 ejes de actuación:

- 1. Innovación para una Administración Digital:** Mejorar la experiencia del ciudadano y la empresa con la Administración. El ciudadano y la empresa como protagonistas de los nuevos servicios públicos digitales.
- 2. Gestor y Empleado Público Digital:** Incrementar la competitividad del empleado público. Una nueva experiencia mejorada para el gestor y el empleado público.
- 3. Infraestructuras, Soluciones y Arquitecturas Digitales:** Modernizar las infraestructuras y arquitecturas de la Comunidad de Madrid. Infraestructuras, soluciones y arquitecturas de última generación para una Administración Digital.
- 4. Ciberseguridad y Seguridad de la Información:** Hacer de la Comunidad de Madrid una Administración más segura, confiable y resiliente. Ciudadanos y empresas más protegidos y confiados en su relación con la Administración de la Comunidad de Madrid.
- 5. Transformación de Madrid Digital hacia una Cultura Digital:** Transformar la gestión de Madrid Digital. Las personas como protagonistas del cambio.

Además de PEMD 2026, se ha elaborado una hoja de ruta para marcar los hitos de la Transformación Digital de la Agencia. Esta hoja de ruta tiene, entre otros los siguientes objetivos:

- Identificar una serie de ámbitos de actuación para lograr la transformación digital de la organización y de los servicios.

- Presentar una serie de estadios o hitos a los que se desea llegar para consolidar el proceso de transformación emprendido en cada uno de esos ámbitos, estableciendo las relaciones necesarias entre ellos.
- Dar un marco global de referencia a los proyectos de transformación digital, que actualmente se están llevando a cabo en el marco del Plan Estratégico PEMD 2022-2026.
- Aportar un plan flexible para la adopción de tecnologías, metodologías, capacidades y modelos de funcionamiento que facilite una visión a medio-largo plazo.

En el marco precisamente de esa hoja de ruta, y para avanzar en el desarrollo digital de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid, en el cual ya viene trabajando MD, especialmente a través del Plan Estratégico apuntado anteriormente, el AM contempla un conjunto de actuaciones a desarrollar en el ámbito de la modernización y digitalización de servicios que facilitarán el avance de la Administración de la Comunidad de Madrid en este ámbito, con claro impacto positivo a los ciudadanos, y donde MD podrá trabajar de manera más ágil, eficiente y concurrente con las empresas que resulten adjudicatarias de dicho pliego.

Bajo el liderazgo y coordinación de la Subdirección de Soluciones de Madrid Digital, se apuesta por dar continuidad al modelo de Mantenimiento de Aplicaciones, así como al desarrollo y reingeniería trazados en la hoja de ruta del mencionado PEMD, que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid.

Tales servicios se aplicarán tanto a los sistemas de información existentes durante su mantenimiento y evolución, como a los nuevos sistemas de Información. Supone un fuerte incremento progresivo de nuevos aplicativos con nuevas tecnologías, la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos.

Por lo tanto, esta propuesta de contratación recoge las siguientes necesidades:

- ✓ Dar continuidad a los trabajos de mantenimiento, evolución y renovación de aplicaciones de los sistemas de Información en diferentes ámbitos de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Realización de las tareas de supervisión, coordinación, asesoramiento técnico y funcional, y control de calidad de la ejecución de los trabajos de los proyectos y programas relativos al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno de los servicios que se desarrollen al amparo de este contrato. Así mismo, incluirá la

realización de trabajos de Consultoría cuyo ámbito sea el análisis e identificación de mejores prácticas en arquitecturas, metodologías y tecnologías de nueva generación.

- ✓ Abordar la Reingeniería de aplicaciones para desarrollarlas en entornos tecnológicos no obsoletos y evolucionables.
- ✓ Contratación de diferentes perfiles técnicos en entornos tecnológicos con poca masa crítica, así como dotar a MD del equipo extendido necesario para la gestión y gobernanza del ciclo de vida de los sistemas de información que dan servicio a las Consejerías de la Comunidad de Madrid.

Con el objetivo marco, de continuar con esta línea de actuación, y teniendo en cuenta la utilización del Acuerdo Marco (en adelante AM), como uno de los sistemas más eficiente de racionalización de la contratación pública, que no sólo permitirá conseguir ahorros al agregar la demanda, sino que además evitará la repetición de múltiples procedimientos contractuales idénticos en la organización, consiguiendo ajustar las necesidades del servicio, el Acuerdo contempla un conjunto de actuaciones a desarrollar en el ámbito de la modernización y digitalización de servicios, que facilitarán el avance de la Administración de la Comunidad de Madrid en este ámbito, donde MD podrá trabajar de manera más ágil y eficiente, posibilitando el mantenimiento y la construcción de nuevos sistemas de información, con el objetivo de mejorar el acceso a la información de relevancia soportada por dichos sistemas, así como la evolución y adaptación de los sistemas de información existentes, para la implantación de nuevos procedimientos de gestión digitales, gobernables e interoperables.

La realización de un trabajo de estas características ofrecerá una respuesta más eficiente, a las diversas circunstancias evolutivas que puedan acontecer en los diversos sistemas de información, garantizándose mediante acuerdos de nivel de servicio, una calidad adecuada a las características de los servicios y funciones que prestan, cumpliéndose los valores necesarios para los parámetros de calidad de todos los productos obtenidos en los desarrollos a lo largo de sus ciclos de vida, ya sea en lo referente a usabilidad, seguridad, rendimiento, disponibilidad, documentación o funcionalidad.

Por tanto, el objetivo será modernizar e incorporar estándares de mercado en los Sistemas, que permitan una mayor flexibilidad y agilidad, para dar respuesta a los cada vez más profundos y frecuentes cambios en la normativa aplicable, y a los futuros requerimientos que soliciten los gestores funcionales de dichas herramientas.

Mediante Orden 21/2025, de 11 de febrero, del Consejero de Digitalización, se autorizó la incorporación de la Consejería de Digitalización, como órgano de contratación junto con la

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid en este Acuerdo Marco, y mediante Resolución de 24 de febrero del Consejero Delegado de Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid se autorizó la incorporación de la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid, como órgano de contratación junto con la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid en este Acuerdo Marco

Los contratos basados en este Acuerdo Marco pueden estar cofinanciados por los Fondos del instrumento NextGenerationEU, se hará constar el Programa Operativo correspondiente a cada una de las licitaciones de los basados de este Acuerdo Marco.

Por otro lado, dado que los contratos basados de este Acuerdo Marco pueden incluir servicios dirigidos a colectivos vulnerables, que requieran una atención específica y al ciudadano, los gastos de estos contratos basados pueden ser susceptibles de cofinanciamiento por parte del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), y se hará constar el Programa Operativo FEDER correspondiente a cada una de las licitaciones de los basados de este Acuerdo Marco.

Asimismo, los contratos basados podrán estar cofinanciados por cualquier otro Fondo de la Unión Europea aplicable a la hora de lanzar las invitaciones, por lo que en su tramitación se deberán observar, tanto las obligaciones generales aplicables a los contratos financiados con cargo al presupuesto de la Unión Europea, como las aplicables a cada Fondo en concreto.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente AM serán: los servicios de mantenimiento, renovación, desarrollo y evolución de los Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid, el soporte técnico especializado para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, la Consejería de Digitalización de la Comunidad de Madrid y a la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid, así como los servicios de consultoría, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad, rendimiento, y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

Los trabajos y servicios desarrollados al amparo de este AM, así como sus correspondientes contratos basados, se desarrollarán mediante un modelo de prestación en modalidad de acuerdos de nivel de servicio, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, sus anexos y lo señalado en los correspondientes contratos basados.

Todas las empresas proveedoras seleccionadas en cada lote, deberán tener conocimientos y experiencia en las tecnologías señaladas en el pliego. La ejecución concreta se propondrá por Madrid Digital a las empresas adjudicatarias del AM por medio de Contratos Basados.

Dada la naturaleza de las diferentes tareas que se prevén realizar de acuerdo con el objeto del contrato, el Acuerdo Marco estará dividido en 2 lotes de ejecución:

Lote 1: Lote de Consultoría y Oficina de Seguimiento de Programa:

El objeto del presente Lote será la ejecución de los trabajos necesarios para la realización de las tareas de supervisión, coordinación, asesoramiento técnico y funcional, y control de calidad de la ejecución de los trabajos desarrollados al amparo de este contrato. Así mismo, incluirá la realización de trabajos de consultoría cuyo ámbito sea el análisis e identificación de mejores prácticas en metodologías y tecnologías de nueva generación, consultoría de negocio y de definición de nuevas soluciones.

Lote 2: Lote de Desarrollo y Mantenimiento:

El objeto del presente Lote será la ejecución de los trabajos de mantenimiento, renovación, desarrollo y evolución de los Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid, así como el soporte técnico especializado para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, la Consejería de Digitalización de la Comunidad de Madrid y a la Agencia de Ciberseguridad de la Comunidad de Madrid, todo ello con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad, rendimiento, y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

Los licitadores podrán presentar oferta a ambos lotes, pero dado que el Lote 1 tiene por objeto, entre otros, la vigilancia, supervisión y control de los servicios prestados por el Lote 2, al objeto de verificar la correcta implementación de dichas soluciones, y a tenor de lo establecido en el apartado 2 del artículo 70 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, **los licitadores que sean adjudicatarios de ambos lotes, no podrán resultar ser adjudicatarios de contratos basados del lote 1, que supongan tareas de supervisión, vigilancia y control de servicios prestados por el lote 2 del que también hayan resultado adjudicatarios.**

Los Adjudicatarios proveerán los medios materiales y humanos que sean precisos para garantizar la cobertura de los servicios contratados en los términos indicados en el pliego y sus anexos. Todo ello con la metodología y especialización necesarias para optimizar los servicios que se van a contratar.

Las condiciones concretas para la ejecución de las tareas o servicios a contratar con las empresas adjudicatarias de cada lote se detallarán en los pliegos de los Contratos Basados que tengan su origen en el presente AM.

El presente AM de Madrid Digital abordará contratos, que no estén declarados de contratación centralizada, según Orden EHA/1049/2008, de 10 de abril, de declaración de bienes y servicios de contratación centralizada.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato será de **24 MESES, desde su formalización**, prorrogable por 24 MESES más.

PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

Presupuesto base de licitación: El presupuesto estimado del Acuerdo Marco es de **DOSCIENTOS VEINTIDOS MILLONES DE EUROS IVA excluido (222.000.000,00.-€), IVA excluido**, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

| LOTE | AÑO 2025 | AÑO 2026 | TOTALES |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| LOTE 1 | 29.265.000,00 € | 29.265.000,00 € | 58.530.000,00 € |
| LOTE 2 | 81.735.000,00 € | 81.735.000,00 € | 163.470.000,00 € |
| BASE IMPONIBLE | 111.000.000,00 € | 111.000.000,00 € | 222.000.000,00 € |
| IVA (21 %) | 23.310.000,00 € | 23.310.000,00 € | 46.620.000,00 € |
| IMPORTES TOTALES | 134.310.000,00 € | 134.310.000,00 € | 268.620.000,00 € |

Dicho importe es el resultado de la suma del importe de los dos Lotes, lo que supone para cada uno de los Lotes, de manera individual, un presupuesto base de licitación de:

| LOTE 1 | AÑO 2025 | AÑO 2026 | TOTALES |
|-------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| BASE IMPONIBLE | 29.265.000,00 € | 29.265.000,00 € | 58.530.000,00 € |
| IVA (21 %) | 6.145.650,00 € | 6.145.650,00 € | 12.291.300,00 € |
| IMPORTES TOTALES | 35.410.650,00 € | 35.410.650,00 € | 70.821.300,00 € |

| LOTE 2 | AÑO 2025 | AÑO 2026 | TOTALES |
|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| BASE IMPONIBLE | 81.735.000,00 € | 81.735.000,00 € | 163.470.000,00 € |
| IVA (21 %) | 17.164.350,00 € | 17.164.350,00 € | 34.328.700,00 € |

| | | | |
|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| IMPORTES TOTALES | 98.899.350,00 € | 98.899.350,00 € | 197.798.700,00 € |
|------------------|-----------------|-----------------|------------------|

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

La Subdirectora General de Soluciones

Fdo.: Ana García Ranera.