

Madrid a 10 de febrero de 2025.

INFORME DE NECESIDAD PARA LA LICITACIÓN DEL SERVICIO Y DISPONIBILIDAD PARA GESTIÓN DE LA IMAGEN MÉDICA DIGITAL CON SU MANTENIMIENTO INTEGRAL Y EVOLUTIVO DE LAS SOLUCIONES SYNAPSE CWM, SYNAPSE PACS, SYNAPSE VNA, SYNAPSE 3D Y SUS COMPONENTES INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

Desde el año 2013 en el que se implantó el sistema de digitalización de radiodiagnóstico en el Hospital Universitario Ramón y Cajal y centros dependientes, se ha logrado disponer tanto de las imágenes como de los informes médicos en formato digital.

En el transcurso de estos años, se ha ido evolucionando y adaptando este Sistema de Información a las necesidades del Hospital Universitario Ramón y Cajal.

El objetivo fundamental es asegurar la gestión de la información de toda imagen médica generada o incorporada al Hospital Universitario Ramón y Cajal, agilizar la distribución y entrega de las pruebas de imagen y garantizar la operatividad continua del PACS, RIS y otros sistemas asociados.

OBJETO DEL CONCURSO:

Licitación un procedimiento para la contratación del servicio de disponibilidad de la gestión de la imagen médica digital con el mantenimiento de los sistemas PACS/RIS/VNA/3D todos de la suite SYNAPSE de la marca FUJIFILM Healthcare y de los sistemas de digitalización de imagen marca FUJIFILM Healthcare, y soporte a la radiología digital y demás servicios del Hospital Universitario Ramón y Cajal.

Este contrato tiene por objeto el servicio de disponibilidad de la gestión de la imagen médica digital y el mantenimiento del sistema corporativo integral y equipamiento asociado.

JUSTIFICACION DE LA NECESIDAD DE CONTRATACION: En base a lo dispuesto en el art 28 de la LCSP, y en relación con la contratación de un servicio de gestión de imagen médica, mantenimiento y soporte de los Sistemas PACS/RIS/Herramientas 3D y Digitalización de Imagen, se emite el siguiente INFORME:

El Hospital Universitario Ramón y Cajal precisa de la contratación del Soporte de gestión de imagen médica (Técnico y Funcional) y Mantenimiento (Preventivo, Correctivo, Evolutivo, Adaptativo y Técnico-Legal) de todo el software (SW) y hardware (HW) existente en Hospital Universitario Ramón y Cajal y sus centros dependientes, para el correcto funcionamiento de toda la solución de Imagen de Radiodiagnóstico y Medicina Nuclear basada en el PACS/RIS de FUJIFILM Healthcare, de las integraciones entre este sistema y los sistemas de información del hospital, así como el soporte y mantenimiento de la solución de reconocimiento de voz existente en el Hospital.

Con este escenario, el Hospital Universitario Ramón y Cajal, propone la contratación del servicio, mediante procedimiento negociado sin publicidad denominado "SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE LA GESTIÓN DE LA IMAGEN MÉDICA DIGITAL CON MANTENIMIENTO INTEGRAL Y EVOLUTIVO DE LAS SOLUCIONES DE LA MARCA FUJIFILM HEALTHCARE SYNAPSE CWM, SYNAPSE PACS, SYNAPSE VNA, SYNAPSE 3D Y SUS COMPONENTES INSTALADOS EN EL

HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL”, en las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

INSUFICIENCIA DE MEDIOS:

Actualmente el Hospital no dispone de los medios técnicos, humanos y materiales para cubrir la prestación de la contratación, debido a que, las tareas a realizar, requieren de conocimientos y habilidades específicos y especializados, no recogidos en las características de desempeño de puesto de trabajo de las distintas categorías, que prestan servicio a la Administración Pública en materia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

Por todo ello, en consecuencia, es necesaria la contratación de dicho SERVICIO a una empresa especializada y certificada en las soluciones que realice el trabajo con garantías suficientes.

El contrato de gestión de la imagen médica y mantenimiento es necesario para la correcta actualización y mantenimiento del sistema corporativo integral de gestión de imagen médica del Hospital Universitario Ramón y Cajal, que fue adjudicado mediante procedimiento administrativo 2018000026 el 10 de abril de 2019 a la empresa comercial FUJIFILM EUROPE GMBH, Sucursal en España.

Con los conocimientos del mercado actual, FUJIFILM Europe GmbH, Sucursal en España, es la única distribuidora oficial autorizada para la venta y asistencia técnica de los equipos y soluciones fabricados/suministrados por el Grupo FUJIFILM Holding Corporation (en adelante, FUJIFILM) y, en concreto:

- De las soluciones de software Synapse de Fujifilm; el código del software está cerrado y no es posible que otros operadores económicos realicen adaptaciones o cambios, o incluso permitan que otro software se interconecte con Synapse sin la intervención de Fujifilm y su personal de desarrollo especializado. Asimismo, el único servicio técnico autorizado para su mantenimiento y actualizaciones es Fujifilm.
- Del Hardware asociado a las soluciones de Synapse, su mantenimiento y actualizaciones para adaptarse a las necesidades de evolución de las soluciones y sus respectivos requerimientos.

Javier Blázquez Sánchez
06554188Q

Firmado
digitalmente por
Javier Blázquez
Sánchez 06554188Q

Javier Blázquez Sánchez

Jefe servicio radiología.

Hospital Ramón y Cajal. Madrid