

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO “IMPARTICIÓN DE CURSOS DE TEMÁTICA DE LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES PARA BOMBEROS” PERTENECIENTES A LOS PLANES DE FORMACIÓN 2025, 2026 Y 2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

### **1. OBJETO**

El objeto del contrato es la contratación del servicio de impartición de varios cursos de temática de lucha contra incendios forestales dirigidos a los miembros del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid (en adelante, CBCM). La naturaleza de los cursos es diversa: presencial y virtual, todo ello de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas y en sus correspondientes Anexos.

### **2. REQUERIMIENTOS GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

#### **2.1. Descripción del servicio.**

El adjudicatario asumirá la prestación de todo el servicio que se contrata y la dirección de sus recursos humanos, dentro del marco contenido en los pliegos tanto técnicos como administrativos, que rigen el presente procedimiento.

Los cursos a contratar seguirán un programa formativo por niveles adaptados a las categorías profesionales presentes en el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid: Bomberos y Bomberos conductores, jefes de dotación, jefes de equipo, jefes supervisores, oficiales e inspectores, así como cursos dirigidos al grupo especial de temática forestal. Las modalidades serán presencial y virtual

Los niveles coincidirán con los principales perfiles de emergencia según el Marco Europeo de Cualificaciones (MEC) para el aprendizaje de acuerdo con la Recomendación 2017/C 189/03 del Consejo, de 22 de mayo de 2017, relativa al Marco Europeo de Cualificaciones para el aprendizaje permanente. La relación de coincidencia con estos niveles será la siguiente:

MEC – nivel 2 y 3: bomberos, bomberos conductores y bomberos forestales de campaña INFOMA

MEC – nivel 4: jefes de dotación y jefes de equipo

MEC – nivel 5 y 6: jefes supervisores

MEC – nivel 7 y 8: oficiales e inspectores

El grupo especial de lucha contra incendios forestales abarcará todos los niveles en función de las categorías que lo integran.

Por ello, se requiere que los contenidos giren en torno a los siguientes bloques relacionados con la temática de lucha contra incendios forestales:

1. Análisis del comportamiento del fuego
2. Operaciones de extinción
3. Análisis táctico
4. Análisis estratégico

El adjudicatario dispondrá de los instructores necesarios para impartir la formación presencial, teniendo en cuenta que se pueden impartir dos ediciones de forma simultánea en el tiempo, aunque en diferentes aulas.

Todos los trabajos y prestaciones, que el adjudicatario deberá realizar al amparo de este contrato, y que se señalan a continuación, se facturarán de acuerdo con los conceptos indicados en la memoria justificativa de determinación del precio, cuyos precios máximos se recogen en el mismo.

En el supuesto de que se haya convocado una edición de un curso y comunicado a la empresa adjudicataria la relación de participantes, y la misma no se celebrará por causas no imputables al adjudicatario, éste podrá facturar:

- En los cursos presenciales por el concepto de docencia, el importe de las horas correspondiente al primer día.
- En la parte virtual no procede.

Los cursos se ejecutarán en función de las necesidades formativas del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, siempre en coordinación con la empresa adjudicataria. No se originará ningún tipo de indemnización para el adjudicatario en el supuesto de no realizarse todos los trabajos previstos durante el periodo de ejecución del contrato. Aunque en el Anexo I se incluye una previsión anual de cursos, estos podrán ejecutarse en anualidades distintas si el CBCM lo requiere, siempre que estos se realicen dentro del periodo de ejecución del contrato y se tramite el reajuste de anualidades de acuerdo a la normativa de contratos. Así mismo, el personal de una acción formativa específica se podrá integrar en otro curso dirigido a otra categoría en función de las necesidades formativas del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

El adjudicatario emitirá un certificado de todos los alumnos para el Servicio de Formación.

El adjudicatario informará con una antelación mínima de 6 meses del listado de simuladores y material necesarios para realizar la formación para que el servicio de formación realice la compra de

dicho material. Dicho adjudicatario se hará responsable de todo aquel material que no sea fungible, y que se requiera para futuras formaciones.

Los empleados de la empresa adjudicataria que ejecuten por cuenta de ésta trabajos directamente relacionados con el objeto del presente contrato, utilizarán los medios de producción físicos y lógicos de que hayan sido provistos por la propia empresa contratista, salvo que por razones operativas asociadas a la naturaleza del servicio a prestar, la Comunidad de Madrid proporcione medios, en todo caso con carácter transitorio, a la empresa adjudicataria, ya que se utilizarán únicamente durante la ejecución del contrato y además su uso estará limitado exclusivamente al desarrollo de los trabajos que constituyen el objeto del mismo.

Los equipos, materiales no fungibles, e instalaciones que la Comunidad de Madrid ponga con carácter transitorio a disposición del adjudicatario para la celebración de los cursos, deberán ser devueltos en las mismas condiciones que fueron entregados. Si éstos sufrieran algún deterioro por causa imputable al adjudicatario, deberá correr con los gastos de su reparación.

Las tareas que deberá realizar dentro del servicio requerido se pueden desglosar en los siguientes ámbitos:

- Servicio de actividad docente en modalidad presencial y virtual
- Servicio de asistencia la gestión administrativa y de logística
- Servicio de instalaciones e infraestructuras

## **2.2. Servicio de actividad docente.**

En este servicio se engloban todas las tareas encaminadas a proveer o facilitar el conocimiento del programa formativo. Esta actividad (recogidas en Anexo I del presente pliego) engloba el diseño de las acciones formativas de acuerdo con los contenidos mínimos y características establecidos en el Anexo II, elaboración, entrega o puesta a disposición de los alumnos del material didáctico, la preparación, dinamización e impartición de las actividades formativas, la tutorización, pruebas de conocimiento y cumplimentación de los informes que se establezcan.

En el caso de los cursos en formato virtual, cada alumno dispondrá de un tutor durante el plazo completo de impartición de la parte Virtual. La ratio de tutor por alumnos no será superior a 60. Este servicio de tutorías no tendrá ningún coste de comunicación para los alumnos, poniéndose a disposición de los mismos un correo electrónico para consultar sus dudas, además de los medios disponibles en la plataforma.

En estos casos, los tutores se presentarán al alumno a través de la carta de bienvenida y realizarán al menos las siguientes tareas específicas:

- Dinamización y seguimiento de los alumnos que será entregado al Servicio de Formación.
- Corrección y evaluación de los ejercicios y de la prueba de conocimiento final.
- Resolución de dudas y consultas por vía telemática con plazo de respuesta en 48 horas, excluyendo de este cómputo los sábados, domingos y festivos.

### **2.3. Servicio de asistencia a la gestión administrativa y de logística.**

Estas actividades (recogidas en Anexo I del presente pliego) en términos generales, las componen todas aquellas tareas necesarias para posibilitar el desarrollo de la actividad docente, relacionadas con los procesos de gestión administrativa y tramitación. Así mismo, se incluyen tareas de logística y coordinación de los equipos de trabajo. La empresa adjudicataria deberá dar soporte a los alumnos en las incidencias que se puedan producir en relación con las tareas antes descritas, conforme a lo establecido en el apartado anterior.

### **2.4. Servicio de Instalaciones e infraestructuras.**

Las sesiones presenciales de los cursos se impartirán generalmente en las aulas aportadas por la Dirección General de Emergencias en todos los Parques de Bomberos de la Comunidad de Madrid, en la propia Dirección General y/o en las instalaciones del IFISE. No obstante, se podrán realizar en lugares distintos a los anteriores en función de las circunstancias y necesidades del CBCM. Antes del inicio del servicio se comunicará a la empresa adjudicataria la ubicación exacta.

La parte virtual del curso se impartirá en la plataforma de la empresa adjudicataria.

### **2.5. Horarios del servicio.**

El horario de servicio para los cursos presenciales, con carácter general, será de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas. Los cursos presenciales no se impartirán en el mes de diciembre.

La parte virtual estará disponible para los participantes en la plataforma 24 horas al día los siete días de la semana durante el tiempo que marque la administración.

## **3. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS**



### **3.1. Procedimiento de aprobación.**

Las acciones formativas objeto del contrato se realizarán entre los años 2025 y 2027 a contar desde el 1 de septiembre de 2025 o desde la fecha de firma del contrato si esta es posterior a dicha fecha. La empresa adjudicataria también hará entrega del temario completo en formato digital sobre el que desarrollará tanto las jornadas prácticas como la formación Virtual.

### **3.2.- Procedimiento de comunicación de alumnos.**

El Cuerpo de Bomberos, a través del Servicio de Formación, enviará a la empresa adjudicataria el listado de alumnos para cada edición presencial con 7 días de antelación al inicio de cada una de las ediciones. Para la parte Virtual, el Cuerpo de Bomberos, a través del Servicio de Formación, enviará a la empresa adjudicataria una relación de todos los alumnos con 7 días de antelación del inicio de la misma.

## **4. MODELO PEDAGÓGICO**

### **4.1. Criterios y objetivos generales.**

El modelo de pedagogía que debe utilizar el adjudicatario debe combinar la impartición de enseñanzas teóricas con ejercicios prácticos que reproduzcan situaciones reales, de forma que se logre una mayor similitud entre el escenario de formación y el del trabajo real del alumno.

El objetivo principal es acreditar y capacitar al alumno y dotarle de conocimientos suficientes para la inmediata aplicación de lo aprendido en su puesto de trabajo, habiéndose de tener en cuenta para ello el perfil específico de los alumnos, que en muchos casos se tratarán de profesionales del ámbito al que se refiere la acción formativa y, por tanto, disponen ya de un nivel de conocimiento previo sobre la misma.

## **5. MATERIAL DIDACTICO Y DE APOYO**

### **5.1. Características generales del material didáctico y de apoyo.**

Para cada una de las actividades formativas el adjudicatario deberá diseñar y elaborar el material didáctico ajustado a los contenidos del programa de cada curso fijados en el Plan de Formación de 2025 y planificado para los años 2026 y 2027, y que se recogen en el Anexo II del presente pliego.

## 5.2. Cursos presenciales.

La empresa adjudicataria facilitará al Servicio de Formación obligatoriamente antes del inicio del curso, un programa detallado de su desarrollo, profesorado, criterios y procedimientos de evaluación, así como una relación detallada del material didáctico a utilizar en el mismo.

Los materiales didácticos se compondrán principalmente de manuales o guías de aprendizaje que desarrollarán los contenidos de los cursos e incluirán índices y textos paginados. Este material será entregado en soporte digital antes del inicio del curso y se colgará en una carpeta de red para que sea consultada por todos los alumnos.

## 6. SEGURIDAD EN TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El adjudicatario deberá observar lo dispuesto en el Anexo IV y V, y cumplirá con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la normativa que a continuación se relaciona:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los Derechos Digitales.
- Disposiciones dictadas en desarrollo de las normas anteriores en materia de Protección de Datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

El adjudicatario adoptará las medidas oportunas para el cumplimiento de la normativa anterior y se compromete a informar de la misma al personal que intervenga en el desarrollo de las acciones formativas.

Los datos de carácter personal o documentos objeto del tratamiento no podrán ser comunicados a un tercero bajo ningún concepto, sin el consentimiento del titular del dato y el conocimiento de la DGFP, aunque sea para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente y del cesionario.

En el caso de que el adjudicatario destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será considerado como único responsable, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

En Las Rozas, firmado digitalmente

EL JEFE DEL SERVICIO DE FORMACIÓN

Firmado digitalmente por: OLIVER MAYAYO ALBERTO LUIS  
Fecha: 2025.05.07 10:53

Fdo.: Alberto Oliver Mayayo

## **ANEXO I**

### **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES**

#### **A. FORMACIÓN PRESENCIAL**

##### **1.- Docencia.**

1.1.- Diseño y elaboración de los materiales didácticos ajustados a los contenidos del programa de la formación, conforme a las características señaladas en el Anexo II para cada acción formativa y la preparación del mismo de acuerdo con los criterios formales establecidos en la cláusulas cuarta y quinta del presente pliego.

1.2.- Asignación del profesorado para la impartición de las ediciones, conforme al siguiente perfil: Formadores expertos en actuación contra el riesgo de Incendios Forestales y formadores analistas en activo de la Unidad Técnica de Análisis de servicios de bomberos, con un mínimo de dos formadores por curso.

1.3.- Elaboración del programa y cronograma del curso, teniendo en cuenta el perfil de los destinatarios, contenidos, duración y su distribución en cada una de las fases de la acción formativa (exposición teórica, ejercicios prácticos, pruebas de conocimiento y evaluación de la calidad por parte del alumno).

1.4.- Elaboración de la prueba final de evaluación para aquellas acciones formativas cuya superación sea exigida como requisito indispensable para la obtención del correspondiente certificado, lo que se determinará por la DGFP en el instrumento normativo por el que se aprueba el Plan de Formación y da publicidad al mismo mediante su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid.

1.5.- Elaboración de un informe final de valoración de cada edición en el modelo que a tal efecto facilite la Dirección General de Emergencias, que se entregará en el plazo de los diez días siguientes a su finalización.

##### **2.- Servicio de asistencia a la gestión administrativa y de logística para la modalidad presencial.**

2.1.- Enviar el programa a impartir de conformidad con lo previsto en la cláusula tercera del presente pliego y de acuerdo con los modelos de fichas o documentación que a tales efectos determine la Dirección General de Emergencias.

2.2.- Velar por el cumplimiento del calendario y de los horarios previstos.

2.3.- Resolver cualquier incidencia que surja durante el desarrollo del curso, en materias tales como las que afecten a cambios o sustituciones en el profesorado o modificaciones en la documentación, cambio de aulas, así como informar de las mismas al Cuerpo de Bomberos mediante correo electrónico.

2.4.- Informar a los profesores del curso para que transmitan al alumnado la necesidad de acreditar su asistencia al inicio y fin de cada sesión

2.5.- Controlar los listados de control de asistencia para verificar el seguimiento del alumnado.

2.6.- Entregar a los alumnos los cuestionarios de evaluación de calidad proporcionados para que los cumplimenten, una vez finalizada la acción formativa.

2.7.- Entregar a la Dirección General de Emergencias tras la finalización del curso, en el plazo que se determine, la siguiente documentación:

- a) Los listados de control de asistencia y los cuestionarios de evaluación cumplimentados por los alumnos.
- b) El informe final de valoración al que se hace referencia en la descripción de actividades de docencia presencial detalladas al comienzo de este Anexo.
- c) Las pruebas de evaluación corregidas, con una relación de APTOS/ NO APTOS a efectos de la emisión por la DGFP de los certificados que correspondan.

2.8.- Aportar los equipos para ejercicios, banco de arena digital y ejercicios proyectados.



## **B. FORMACIÓN VIRTUAL**

### **1. Docencia.**

#### **1.1.- Requisitos de superación del curso:**

- a) Superación de los ejercicios propuestos en cada unidad didáctica o módulo y de la prueba de conocimiento final.
- b) Porcentaje de realización del curso para ser considerado APTO: 80 %.

#### **1.2.- Estructura de las clases**

La estructura de las clases debe seguir la metodología “microlearning”, a través de la cual se separan los cursos en distintas lecciones o clases. Cada una de estas lecciones o clases debe incluir uno o varios video-clases con un experto. Dicho experto debe cumplir con el perfil establecido en el documento de “Criterios de Solvencia > acreditación de la solvencia técnica o profesional”. Esta video-clase vendrá acompañada, además, de diapositivas explicativas, tanto a modo de introducción como a modo de resumen y ampliación de los contenidos de la video-clase. El tutor seguirá la evolución de los alumnos, respondiendo a las cuestiones que se planteen de forma individual o grupal

### **2. Servicio de asistencia a la gestión administrativa y de logística para la modalidad virtual**

2.1.- Actuar de oficina técnica en la plataforma respecto de al curso del contrato procediendo a la carga de los contenidos del curso y el alta de los alumnos y tutores y cuantas labores sean necesarias para el desarrollo de los cursos citados en el Anexo II.

#### **2.2. – Características mínimas de la plataforma:**

- e-Learning, permitiendo la accesibilidad y la visualización de los contenidos formativos desde cualquier ordenador, Tablet o smartphone.
- Plataforma de gestión de aprendizaje LMS (Learning Management System).
- Plataforma de teleformación disponible para el acceso de los alumnos 24 horas los 7 días de la semana.
- Plataforma que permita combinar módulos para generar cursos a medida por niveles o perfiles especiales, facilitando un itinerario formativo.
- Descarga masiva de diplomas, siendo estos personalizados para el CBCM.
- Incluir herramienta de notificación a los alumnos vía plataforma o vía email.
- Existencia de las siguientes actividades interactivas: foro de alumnos, glosario, cuestionarios, encuestas, chat, bases de datos.
- Posibilidad de concurrencia de hasta 2.000 personas de forma simultánea.
- Acceso a la organización CBCM con un dominio independiente, personalizando la apariencia

y el diseño de la interfaz para adaptarse a la identidad corporativa del CBCM.

- Inclusión de un calendario que ayude a los alumnos a seguir fechas relevantes (entregas, exámenes, eventos del curso, etc.)
- Integración con herramienta de videoconferencia para la realización de sesiones sincrónicas.

## 2.2.- Plan de comunicación:

a) Carta de bienvenida: la empresa adjudicataria comunicará a cada alumno el comienzo del curso mediante el envío por correo electrónico de una carta de bienvenida en la que se le debe informar, como mínimo, de los siguientes aspectos:

- Ubicación de la guía de navegación para que se familiarice con el uso de la plataforma y del entorno formativo en el que va a realizar el curso.
- El plan de trabajo del curso, con indicación del tiempo estimado que debe dedicar a cada unidad.
- Presentación del tutor que le será asignado.
- Clave de acceso a la plataforma.
- Forma de acceso: aquí se le indicará la dirección URL.

## 2.3.- Gestión de alumnos:

- a) El Cuerpo de Bomberos se encargará de la difusión, convocatoria de los cursos y de la selección de alumnos. Una vez efectuada la selección, le remitirá al adjudicatario un fichero Excel en el que consten los datos de contacto de los alumnos (nombre y apellidos, NIF, teléfono de contacto y dirección de correo electrónico de uso frecuente) a efectos de comunicaciones.
- b) El adjudicatario enviará a los alumnos seleccionados un correo electrónico con la carta de bienvenida para cubrir las plazas previstas, y gestionará las bajas que en su caso se produzcan para cubrir las vacantes con nuevos alumnos del listado, en tanto no se haya agotado éste. Así, la carta de bienvenida hará los efectos de convocatoria al curso, pero no constituirá matrícula cubierta a efectos de facturación mientras el alumno no alcance el tiempo mínimo de conexión que se indica en el siguiente apartado.

2.4.- Informes de seguimiento: el adjudicatario enviará los siguientes informes de seguimiento sobre el progreso de los alumnos:

- a) Transcurrido el plazo de conexión: número de plazas cubiertas con la relación de alumnos conectados que están realizando el curso, y el número y relación de los alumnos que han sido baja por no conectarse en plazo. Estos datos se presentarán en formato Excel, en el modelo que se determine.
- b) Durante el desarrollo del curso:
  - Número y relación de bajas definitivas (alumnos con tiempos de conexión inferiores al 20 % de la duración total del curso), a efectos de facturación de las

matrículas cubiertas, en el mismo modelo y formato.

- Igualmente se comunicarán por correo electrónico a los responsables de formación las incidencias que surjan en su caso durante la ejecución de los cursos.

- c) Finalizado el curso: número y relación de alumnos que lo han completado y la calificación obtenida (APTOS/NO APTOS) a efectos de la emisión de certificados por la DGFP, en el mismo modelo y formato.

2.5.- Supervisión: El adjudicatario facilitará a los responsables de formación las claves de acceso que, en su caso, resulten precisas para cualquier labor de seguimiento y control que precisen realizar (por ejemplo, comprobar los tiempos de conexión real de los alumnos; las tutorías realizadas; los tiempos de respuesta a consultas; datos de conexión de los tutores, etc.).

2.6.- Cuestionarios de evaluación: El modelo de cuestionario es el que figura en el Anexo III y el alumno lo cumplimentará de forma telemática antes de la realización de la prueba final. Los resultados de los cuestionarios individuales se entregarán en un fichero EXCEL con las características que se determinan en el Anexo III bis en el plazo máximo de 2 días hábiles desde la finalización del curso.

2.7.- Certificados: Los emitirá la DFGP. No obstante, la Dirección General de Emergencias proporcionará al adjudicatario las instrucciones correspondientes para que este informe a los alumnos calificados como aptos qué actuaciones deben realizar para obtenerlos.

2.8.- A efectos de facturación, entregar tras la finalización del curso, en el plazo de 2 días hábiles, la siguiente documentación: Informes de plazas cubiertas y de bajas definitivas (por matrícula cubierta a abonar por la Administración se debe entender la licencia de uso que utiliza el alumno que se ha conectado al menos un 20 % de la duración total del curso).

## ANEXO II ACTIVIDADES FORMATIVAS

La naturaleza del contrato implica una formación por bloques adaptados a las categorías profesionales presentes en el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid: Bomberos y Bomberos Conductores, Jefes de Dotación, Jefes de Equipo, Jefes Supervisores, Oficiales e Inspectores, así como al personal del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF). Las acciones formativas se realizan en paralelo para toda la plantilla y el GERIF, consiguiendo con ello una formación mínima para los primeros y una formación avanzada para todo el personal del Grupo Especial.

El material didáctico estará diseñado y elaborado conforme a los contenidos y metodología señalados en los apartados anteriores, respetando las especificaciones establecidas en la cláusula 5 y el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato.

Los cursos se realizarán entre los años 2025 y 2027. La siguiente tabla muestra la relación de cursos por anualidad, siendo una previsión y quedando a expensas de la administración el posible movimiento de cursos de una anualidad a otra:

ANUALIDAD	DENOMINACIÓN	DESTINATARIOS
2025	LECTURA DEL COMPORTAMIENTO DEL INCENDIO FORESTAL, OPERACIONES BÁSICAS Y SEGURIDAD DESDE EL RAZONAMIENTO OPERATIVO PARA BOMBEROS FORESTALES (VIRTUAL)	Bomberos y Bomberos Conductores
	ANÁLISIS, PREDICCIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL INCENDIO FORESTAL Y RAZONAMIENTO OPERATIVO. OPERACIONES BÁSICAS Y SEGURIDAD PARA MANDOS INTERMEDIOS (VIRTUAL)	Jefes de Dotación y Jefes de Equipo
	ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DEL FUEGO (NIVEL 2) Y OPERACIONES AVANZADAS QUE DESARROLLA LA JEFATURA EN IIFF (VIRTUAL)	Jefes Supervisores, Oficiales e Inspectores
	OPERACIONES DE EXTINCIÓN AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL, OPERACIONES CON MAQUINARIA PESADA (MANIOBRAS SIMPLES Y AVANZADAS), Y MEDIOS AÉREOS. USO DE FUEGO TÉCNICO (VIRTUAL)	Bomberos, Bomberos Conductores, Jefes de Dotación y Jefes de Equipo GERIF
	SEGURIDAD Y CONCEPTOS BÁSICOS DE PLANIFICACIÓN TÁCTICA. OPERACIONES DE EXTINCIÓN AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL Y MAQUINARIA PESADA. APLICACIÓN DEL FUEGO TÉCNICO DE ALTA INTENSIDAD (VIRTUAL)	Jefes Supervisores GERIF
2026	LECTURA DEL COMPORTAMIENTO DEL INCENDIO FORESTAL, OPERACIONES BÁSICAS Y SEGURIDAD DESDE EL RAZONAMIENTO OPERATIVO PARA BOMBEROS FORESTALES (VIRTUAL)	Bomberos y Bomberos Conductores
	ANÁLISIS INICIAL DE INCENDIOS FORESTALES PARA MANDOS INTERMEDIOS. OPERACIONES AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL Y BÁSICAS CON MEDIOS AÉREOS, MAQUINARIA PESADA Y FUEGO TÉCNICO (VIRTUAL)	Jefes de Dotación y Jefes de Equipo
	ANÁLISIS INICIAL DE INCENDIOS FORESTALES PARA MANDOS INTERMEDIOS. OPERACIONES AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL Y BÁSICAS CON MEDIOS AÉREOS, MAQUINARIA PESADA Y FUEGO TÉCNICO (PRESENCIAL)	Jefes de Dotación y Jefes de Equipo

ANUALIDAD	DENOMINACIÓN	DESTINATARIOS
	ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL, FUEGO TÉCNICO Y MAQUINARIA PESADA (VIRTUAL)	Jefes Supervisores, Oficiales e Inspectores
	ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL, FUEGO TÉCNICO Y MAQUINARIA PESADA (PRESENCIAL)	Jefes Supervisores, Oficiales e Inspectores
	ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO PARA BOMBEROS DEL GERIF (VIRTUAL)	Bomberos, Bomberos Conductores GERIF
	ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO PARA MANDOS INTERMEDIOS DEL GERIF (VIRTUAL)	Jefes de Dotación y Jefes de Equipo GERIF
	ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO PARA BOMBEROS Y MANDOS INTERMEDIOS DEL GERIF (PRESENCIAL)	Bomberos, Bomberos Conductores, Jefes de Dotación y Jefes de Equipo GERIF
	ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO. INTRODUCCIÓN A LA COORDINACIÓN AÉREA (VIRTUAL)	Jefes Supervisores GERIF
	ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO. INTRODUCCIÓN A LA COORDINACIÓN AÉREA (PRESENCIAL)	Jefes Supervisores GERIF
	ANÁLISIS TÁCTICO AVANZADO Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO. INTRODUCCIÓN A LA COORDINACIÓN AÉREA (VIRTUAL)	Oficiales e Inspectores GERIF
	ANÁLISIS TÁCTICO AVANZADO Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO. INTRODUCCIÓN A LA COORDINACIÓN AÉREA (PRESENCIAL)	Oficiales e Inspectores GERIF
	ANÁLISIS TÁCTICO AVANZADO Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO (VIRTUAL)	Oficiales e Inspectores
2027	ANÁLISIS TÁCTICO AVANZADO Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO (PRESENCIAL)	Oficiales e Inspectores

A continuación, se detallan las acciones formativas a ejecutar en esos años.



Denominación: <b>LECTURA DEL COMPORTAMIENTO DEL INCENDIO FORESTAL, OPERACIONES BÁSICAS Y SEGURIDAD DESDE EL RAZONAMIENTO OPERATIVO PARA BOMBEROS FORESTALES (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 25</b>	<b>Alumnos por edición: 1.250</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Bombero y Bombero Conductor.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dotar al alumno de los conocimientos necesarios para conocer el comportamiento del incendio teniendo en cuenta su seguridad.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecer al bombero conceptos actualizados e introducir otros nuevos derivados del avance del análisis de incendios forestales.</li> <li>- Actualizar la forma de entender el comportamiento del fuego adaptándolo a la evolución de los incendios y basado en las lecciones aprendidas.</li> <li>- Generar la capacidad de lectura del fuego a nivel de maniobra en el sector de trabajo para entender mejor las instrucciones y por tanto lo que se está haciendo.</li> <li>- Generar las capacidades para razonar si la maniobra es eficiente, segura y está dentro de nuestras capacidades de extinción.</li> <li>- Reforzar la conciencia de situación comprendiendo la maniobra dentro del escenario, mejorando la observación del comportamiento del fuego y mejorando los conocimientos en seguridad y lecciones aprendidas.</li> <li>- Reforzar la seguridad individual y colectiva.</li> <li>- Entendimiento de las distintas operaciones básicas con herramienta manual y mecanizada, y con línea de agua.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica del fuego y del incendio.</li> <li>- Análisis del comportamiento del fuego. Nivel Básico.</li> <li>- Introducción al razonamiento operativo.</li> <li>- Operaciones básicas con herramienta manual y mecanizada.</li> <li>- Operaciones con línea de agua.</li> <li>- Conceptos básicos de la planificación táctica.</li> <li>- Planificación de la seguridad en la maniobra y lecciones aprendidas.</li> </ul>		

Denominación: <b>ANÁLISIS, PREDICCIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL INCENDIO FORESTAL Y RAZONAMIENTO OPERATIVO. OPERACIONES BÁSICAS Y SEGURIDAD PARA MANDOS INTERMEDIOS (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 32</b>	<b>Alumnos por edición: 250</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Jefe de Dotación y Jefe de Equipo.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dotar al alumno de los conocimientos necesarios para conocer el comportamiento del incendio teniendo en cuenta su seguridad y la de la dotación que dirige. Entender los fundamentos del analista táctico observando cómo cada factor repercute sobre las variables de comportamiento del fuego para moldearlo. Analizar y cuantificar ese comportamiento del fuego calculando sus movimientos. Adquirir nociones de operaciones con distintas herramientas.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecer al mando intermedio conceptos actualizados e introducir otros nuevos derivados del avance del análisis de incendios forestales.</li> <li>- Actualizar la forma de entender el comportamiento del fuego adaptándolo a la evolución de los incendios y basado en las lecciones aprendidas.</li> <li>- Generar la capacidad de análisis avanzado necesario para predecir el comportamiento del fuego a nivel de maniobra en el sector de trabajo y cumplir con los protocolos de seguridad.</li> <li>- Afianzar, ampliar y profundizar en conocimientos avanzados sobre los factores que influyen en el comportamiento del incendio.</li> <li>- Conocer metodologías y herramientas de apoyo en la predicción del comportamiento del incendio.</li> <li>- Generar las capacidades para razonar si la maniobra es eficiente, segura y está dentro de nuestras capacidades de extinción.</li> <li>- Reforzar la conciencia de situación comprendiendo la maniobra dentro del escenario, mejorando la observación del comportamiento del fuego y mejorando los conocimientos en seguridad y lecciones aprendidas.</li> <li>- Reforzar la seguridad individual y colectiva.</li> <li>- Entendimiento de las distintas operaciones básicas con herramienta manual y mecanizada, y con línea de agua.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica del fuego y del incendio.</li> <li>- Análisis del comportamiento del fuego. Nivel Avanzado.</li> <li>- Introducción al razonamiento operativo.</li> <li>- Operaciones con herramienta manual y mecanizada.</li> <li>- Operaciones con línea de agua.</li> <li>- Conceptos básicos de la planificación táctica.</li> <li>- Planificación de la seguridad en la maniobra y lecciones aprendidas.</li> </ul>		

**Denominación: ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DEL FUEGO (NIVEL 2) Y OPERACIONES AVANZADAS QUE DESARROLLA LA JEFATURA EN IIFF (VIRTUAL)**

**DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

**Ediciones: 1**

**Horas por edición: 38**

**Alumnos por edición: 90**

**Modalidad: Virtual**

**Destinatarios:**

Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Jefe Supervisor, Oficial e Inspector.

**Objetivo General del Curso:**

Dotar al alumno de los conocimientos necesarios para conocer el comportamiento del incendio teniendo en cuenta su seguridad y la del personal que dirige. Analizar y cuantificar ese comportamiento del fuego calculando sus movimientos. Adquirir nociones de operaciones con distintas herramientas.

**Objetivo Específicos:**

- Ofrecer al personal de jefatura conceptos actualizados e introducir otros nuevos derivados del avance del análisis de incendios forestales.
- Actualizar la forma de entender el comportamiento del fuego adaptándolo a la evolución de los incendios y basado en las lecciones aprendidas.
- Generar la capacidad de análisis avanzado necesario para predecir el comportamiento del fuego a nivel de maniobra en el sector de trabajo y cumplir con los protocolos de seguridad.
- Afianzar, ampliar y profundizar en conocimientos avanzados sobre los factores que influyen en el comportamiento del incendio.
- Conocer metodologías y herramientas de apoyo en la predicción del comportamiento del incendio.
- Generar las capacidades para razonar si la maniobra es eficiente, segura y está dentro de nuestras capacidades de extinción.
- Reforzar la conciencia de situación comprendiendo la maniobra dentro del escenario, mejorando la observación del comportamiento del fuego y mejorando los conocimientos en seguridad y lecciones aprendidas.
- Reforzar la seguridad individual y colectiva.
- Entendimiento de las distintas operaciones básicas con herramienta manual y mecanizada, y con línea de agua.
- Entendimiento de las distintas operaciones con medios aéreos y maquinaria pesada.
- Introducción a la aplicación de fuego técnico como herramienta clave en eventos complejos.

**Programa / contenidos:**

- Dinámica del fuego y del incendio.
- Análisis del comportamiento del fuego. Nivel Avanzado.
- Introducción al razonamiento operativo.
- Operaciones con herramienta manual y mecanizada.
- Operaciones con línea de agua.
- Operaciones con medios aéreos.
- Operaciones con maquinaria pesada.
- Introducción a la aplicación y a las operaciones con fuego técnico.

<b>Denominación: OPERACIONES DE EXTINCIÓN AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL, OPERACIONES CON MAQUINARIA PESADA (MANIOBRAS SIMPLES Y AVANZADAS), Y MEDIOS AÉREOS. USO DE FUEGO TÉCNICO (VIRTUAL)</b>		
<b>DESCRIPCIÓN DEL CURSO</b>		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 18</b>	<b>Alumnos por edición: 40</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Bomberos, Bomberos Conductores, Jefes de Dotación y Jefes de Equipo.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dar continuidad a los conocimientos sobre el comportamiento del incendio profundizando en las operaciones ya aprendidas y en otro tipo de operaciones, así como en la aplicación de fuego técnico.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer y analizar las operaciones de extinción de incendios forestales para identificar la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado, profundizando en las operaciones con herramienta manual y mecanizada, e introduciendo los medios aéreos y la maquinaria pesada.</li> <li>- Profundizar en las operaciones con maquinaria pesada.</li> <li>- Entendimiento de las distintas operaciones básicas y avanzadas con fuego técnico, así como su aplicación.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operaciones avanzadas con herramientas manuales y mecanizadas.</li> <li>- Operaciones con medios aéreos.</li> <li>- Operaciones básicas y avanzadas con maquinaria pesada.</li> <li>- Aplicación de fuego técnico de alta intensidad.</li> <li>- Operaciones con fuego técnico.</li> </ul>		

**Denominación: SEGURIDAD Y CONCEPTOS BÁSICOS DE PLANIFICACIÓN TÁCTICA. OPERACIONES DE EXTINCIÓN AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL Y MAQUINARIA PESADA. APLICACIÓN DEL FUEGO TÉCNICO DE ALTA INTENSIDAD (VIRTUAL)**

**DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

**Ediciones: 1**

**Horas por edición: 12**

**Alumnos por edición: 10**

**Modalidad: Virtual**

**Destinatarios:**

Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Jefes Supervisores.

**Objetivo General del Curso:**

Dar continuidad a los conocimientos sobre el comportamiento del incendio, iniciándose en la planificación táctica y teniendo en cuenta su seguridad y la del personal que dirige en su sector. Así mismo, profundizar en las operaciones ya aprendidas y en otro tipo de operaciones, así como en la aplicación de fuego técnico.

**Objetivo Específicos:**

- Conocer y analizar las operaciones de extinción de incendios forestales para identificar la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado, profundizando en las operaciones con herramienta manual y mecanizada.
- Profundizar en las operaciones con maquinaria pesada.
- Entendimiento de la aplicación del fuego técnico de alta intensidad.
- Introducción a los conceptos básicos de la planificación táctica.
- Seguridad en la maniobra.

**Programa / contenidos:**

- Operaciones avanzadas con herramientas manuales y mecanizadas.
- Operaciones avanzadas con maquinaria pesada.
- Aplicación de fuego técnico de alta intensidad.
- Conceptos básicos de planificación táctica.
- Planificación de la seguridad en la maniobra y lecciones aprendidas.



Denominación: <b>LECTURA DEL COMPORTAMIENTO DEL INCENDIO FORESTAL, OPERACIONES BÁSICAS Y SEGURIDAD DESDE EL RAZONAMIENTO OPERATIVO PARA BOMBEROS FORESTALES (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 25</b>	<b>Alumnos por edición: 267</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Bombero y Bombero Conductor.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dotar al alumno de los conocimientos necesarios para conocer el comportamiento del incendio teniendo en cuenta su seguridad.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecer al bombero conceptos actualizados e introducir otros nuevos derivados del avance del análisis de incendios forestales.</li> <li>- Actualizar la forma de entender el comportamiento del fuego adaptándolo a la evolución de los incendios y basado en las lecciones aprendidas.</li> <li>- Generar la capacidad de lectura del fuego a nivel de maniobra en el sector de trabajo para entender mejor las instrucciones y por tanto lo que se está haciendo.</li> <li>- Generar las capacidades para razonar si la maniobra es eficiente, segura y está dentro de nuestras capacidades de extinción.</li> <li>- Reforzar la conciencia de situación comprendiendo la maniobra dentro del escenario, mejorando la observación del comportamiento del fuego y mejorando los conocimientos en seguridad y lecciones aprendidas.</li> <li>- Reforzar la seguridad individual y colectiva.</li> <li>- Entendimiento de las distintas operaciones básicas con herramienta manual y mecanizada, y con línea de agua.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica del fuego y del incendio.</li> <li>- Análisis del comportamiento del fuego. Nivel Básico.</li> <li>- Introducción al razonamiento operativo.</li> <li>- Operaciones básicas con herramienta manual y mecanizada.</li> <li>- Operaciones con línea de agua.</li> <li>- Conceptos básicos de la planificación táctica.</li> <li>- Planificación de la seguridad en la maniobra y lecciones aprendidas.</li> </ul>		

**Denominación: ANÁLISIS INICIAL DE INCENDIOS FORESTALES PARA MANDOS INTERMEDIOS. OPERACIONES AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL Y BÁSICAS CON MEDIOS AÉREOS, MAQUINARIA PESADA Y FUEGO TÉCNICO (VIRTUAL)**

**DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

**Ediciones: 1**

**Horas por edición: 13**

**Alumnos por edición: 250**

**Modalidad: Virtual**

**Destinatarios:**

Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Jefe de Dotación y Jefe de Equipo.

**Objetivo General del Curso:**

Dar continuidad a los conocimientos sobre el comportamiento del incendio, iniciándose en el análisis táctico y teniendo en cuenta su seguridad y la de su dotación. Así mismo, profundizar en las operaciones ya aprendidas e iniciarse en otro tipo de operaciones.

**Objetivo Específicos:**

- Introducir el análisis táctico y algunos conceptos básicos para enlazar las operaciones con el puesto de mando.
- Conocer y analizar las operaciones de extinción de incendios forestales para identificar la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado, profundizando en las operaciones con herramienta manual y mecanizada.
- Introducir las operaciones con medios adicionales: maquinaria pesada y medios aéreos.
- Introducir las operaciones con fuego técnico.

**Programa / contenidos:**

- Introducción al análisis táctico.
- Operaciones avanzadas con herramienta manual y mecanizada.
- Operaciones con medios aéreos.
- Operaciones con maquinaria pesada.
- Introducción a operaciones con fuego técnico.

**Denominación: ANÁLISIS INICIAL DE INCENDIOS FORESTALES PARA MANDOS INTERMEDIOS. OPERACIONES AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL Y BÁSICAS CON MEDIOS AÉREOS, MAQUINARIA PESADA Y FUEGO TÉCNICO (PRESENCIAL)**

**DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

<b>Ediciones: 21</b>	<b>Horas por edición: 12</b>	<b>Alumnos por edición: 12</b>
----------------------	------------------------------	--------------------------------

**Modalidad: Presencial**

**Destinatarios:**

Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Jefe de Dotación y Jefe de Equipo.

**Objetivo General del Curso:**

Revisar todos los conocimientos aprendidos en los cursos virtuales anteriores, poniéndolos en práctica.

**Objetivo Específicos:**

Al finalizar la parte presencial, el alumno debe comprender y ser capaz de aplicar sobre el terreno los objetivos de los cursos virtuales anteriores:

- Interpretar y leer el incendio, prediciendo el comportamiento del fuego.
- Entender el comportamiento del fuego para poder predecirlo con la metodología y herramientas de apoyo aprendidas anteriormente.
- Realizar un análisis táctico básico, enlazando las operaciones con el puesto de mando.
- Aplicar la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado, utilizando operaciones con línea de agua, con herramienta manual y mecanizada.
- Enlazar sus operaciones con las de medios adicionales: maquinaria pesada y medios aéreos.
- Entender las operaciones con fuego técnico.
- Reforzar la seguridad individual y colectiva.

**Programa / contenidos:**

- Predicción del comportamiento del incendio. ¿Qué quiere y qué puede hacer el incendio?
- Conciencia de situación y planificación de seguridad. ¿Qué quiero y qué puedo hacer sobre el incendio?

Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL, FUEGO TÉCNICO Y MAQUINARIA PESADA (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 33</b>	<b>Alumnos por edición: 90</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Jefe Supervisor, Oficial e Inspector.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dar continuidad a los conocimientos sobre el comportamiento del incendio teniendo en cuenta su seguridad y la del personal que dirige, profundizando en el razonamiento operativo y en operaciones avanzadas con distintas herramientas. Conocer las distintas formas de conseguir un mismo objetivo táctico con distintas maniobras reforzando la “caja de herramientas” de cada profesional para conseguir así alternativas para maniobras más eficientes y seguras.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforzar la identificación de oportunidades en base a potenciales.</li> <li>- Identificar la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado</li> <li>- Reforzar el análisis táctico y algunos conceptos básicos para enlazar las operaciones con el puesto de mando.</li> <li>- Profundizar en el uso de maquinaria pesada.</li> <li>- Profundizar en las operaciones avanzadas con fuego técnico como herramienta clave en eventos complejos.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos del analista táctico.</li> <li>- Razonamiento operativo avanzado.</li> <li>- Optimización de operaciones avanzadas con herramienta manual y mecanizada.</li> <li>- Operaciones avanzadas con maquinaria pesada.</li> <li>- Operaciones avanzadas con fuego técnico.</li> <li>- Análisis táctico</li> <li>- Factor humano</li> </ul>		

Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON HERRAMIENTA MANUAL, FUEGO TÉCNICO Y MAQUINARIA PESADA (PRESENCIAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 10</b>	<b>Horas por edición: 18</b>	<b>Alumnos por edición: 9</b>
<b>Modalidad: Presencial</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Jefe Supervisor, Oficial e Inspector.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Revisar todos los conocimientos aprendidos en los cursos virtuales anteriores, poniéndolos en práctica.		
<b>Objetivo Específicos:</b> Al finalizar la parte presencial, el alumno debe comprender y ser capaz de aplicar sobre el terreno los objetivos de los cursos virtuales anteriores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de oportunidades en base a potenciales.</li> <li>- Identificación de la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado.</li> <li>- Realizar un análisis táctico y enlazar las operaciones con el puesto de mando.</li> <li>- Aplicar operaciones con medios adicionales: maquinaria pesada y medios aéreos.</li> <li>- Entender las operaciones con fuego técnico, tomando las decisiones necesarias para que sea aplicado.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predicción del comportamiento del incendio. ¿Qué quiere y qué puede hacer el incendio?</li> <li>- Conciencia de situación y planificación de seguridad. ¿Qué quiero y qué puedo hacer sobre el incendio?</li> <li>- Objetivo táctico, maniobras simples o avanzadas y ventana de actuación.</li> <li>- Análisis táctico y planificación del ataque inicial.</li> </ul>		



Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO PARA BOMBEROS DEL GERIF (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 42</b>	<b>Alumnos por edición: 30</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Bomberos y Bomberos Conductores.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dar continuidad a los conocimientos aprendidos en cursos anteriores. Entender los fundamentos del analista táctico observando cómo cada factor repercute sobre las variables de comportamiento del fuego para moldearlo. Analizar y cuantificar ese comportamiento del fuego calculando sus movimientos. Conocer las distintas formas de conseguir un mismo objetivo táctico con distintas maniobras reforzando la “caja de herramientas” de cada profesional para conseguir así alternativas para maniobras más eficientes y seguras.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizar la forma de entender el comportamiento del fuego adaptándolo a la evolución de los incendios y basado en las lecciones aprendidas.</li> <li>- Generar la capacidad de análisis avanzado necesario para predecir el comportamiento del fuego a nivel de maniobra en el sector de trabajo y cumplir con los protocolos de seguridad.</li> <li>- Afianzar, ampliar y profundizar en conocimientos avanzados sobre los factores que influyen en el comportamiento del incendio.</li> <li>- Conocer metodologías y herramientas de apoyo en la predicción del comportamiento del incendio.</li> <li>- Reforzar la identificación de oportunidades en base a potenciales.</li> <li>- Conocer y analizar las operaciones de extinción de incendios forestales para identificar la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado.</li> <li>- Reforzar el análisis táctico diferenciado objetivos tácticos de prioridades para enlazar las operaciones con las instrucciones del puesto de mando.</li> <li>- Introducir la arquitectura táctica como herramienta para ordenar las operaciones en el espacio y en el tiempo para la consecución de objetivos tácticos manteniendo el seguimiento de la seguridad con indicadores temporales.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos del analista táctico.</li> <li>- Análisis del comportamiento del fuego. Nivel avanzado.</li> <li>- Razonamiento operativo. Nivel avanzado.</li> <li>- Operaciones avanzadas con fuego técnico.</li> <li>- Análisis táctico.</li> <li>- Factor humano.</li> </ul>		

Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO PARA MANDOS INTERMEDIOS DEL GERIF (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 27</b>	<b>Alumnos por edición: 10</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Jefes de Dotación y Jefes de Equipo.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dar continuidad a los conocimientos aprendidos en cursos anteriores. Entender los fundamentos del analista táctico observando cómo cada factor repercute sobre las variables de comportamiento del fuego para moldearlo. Analizar y cuantificar ese comportamiento del fuego calculando sus movimientos. Conocer las distintas formas de conseguir un mismo objetivo táctico con distintas maniobras reforzando la “caja de herramientas” de cada profesional para conseguir así alternativas para maniobras más eficientes y seguras.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforzar la identificación de oportunidades en base a potenciales.</li> <li>- Conocer y analizar las operaciones de extinción de incendios forestales para identificar la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado.</li> <li>- Reforzar el análisis táctico diferenciado objetivos tácticos de prioridades para enlazar las operaciones con las instrucciones del puesto de mando.</li> <li>- Introducir la arquitectura táctica como herramienta para ordenar las operaciones en el espacio y en el tiempo para la consecución de objetivos tácticos manteniendo el seguimiento de la seguridad con indicadores temporales.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos del analista táctico.</li> <li>- Razonamiento operativo. Nivel avanzado.</li> <li>- Operaciones avanzadas con fuego técnico.</li> <li>- Análisis táctico.</li> <li>- Factor humano.</li> </ul>		

Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO PARA BOMBEROS Y MANDOS INTERMEDIOS DEL GERIF (PRESENCIAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 4</b>	<b>Horas por edición: 28</b>	<b>Alumnos por edición: 10</b>
<b>Modalidad: Presencial</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Bomberos, Bomberos Conductores, Jefes de Dotación y Jefes de Equipo.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Revisar todos los conocimientos aprendidos en los cursos virtuales anteriores, poniéndolos en práctica.		
<b>Objetivo Específicos:</b> Al finalizar la parte presencial, el alumno debe comprender y ser capaz de aplicar sobre el terreno los objetivos de los cursos virtuales anteriores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpretar y leer el incendio, prediciendo el comportamiento del fuego.</li> <li>- Entender el comportamiento del fuego para poder predecirlo con la metodología y herramientas de apoyo aprendidas anteriormente.</li> <li>- Identificación de oportunidades en base a potenciales.</li> <li>- Identificación de la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado, aplicando operaciones con herramienta manual y mecanizada, medios aéreos y maquinaria pesada.</li> <li>- Realizar un análisis táctico y enlazar las operaciones con el puesto de mando.</li> <li>- Entender las operaciones con fuego técnico, aplicándolo cuando así se decida desde el puesto de mando.</li> <li>- Reforzar la seguridad individual y colectiva.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predicción del comportamiento del incendio. ¿Qué quiere y qué puede hacer el incendio?</li> <li>- Conciencia de situación y planificación de seguridad. ¿Qué quiero y qué puedo hacer sobre el incendio?</li> <li>- Objetivo táctico, maniobras simples o avanzadas y ventana de actuación.</li> <li>- Análisis táctico y planificación del ataque inicial. Búsqueda de oportunidades.</li> </ul>		

Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO. INTRODUCCIÓN A LA COORDINACIÓN AÉREA (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 29</b>	<b>Alumnos por edición: 10</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Jefes Supervisores.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dar continuidad a los conocimientos aprendidos en cursos anteriores. Entender los fundamentos del analista táctico observando cómo cada factor repercute sobre las variables de comportamiento del fuego para moldearlo. Analizar y cuantificar ese comportamiento del fuego calculando sus movimientos. Conocer las distintas formas de conseguir un mismo objetivo táctico con distintas maniobras reforzando la “caja de herramientas” de cada profesional para conseguir así alternativas para maniobras más eficientes y seguras.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforzar la identificación de oportunidades en base a potenciales.</li> <li>- Conocer y analizar las operaciones de extinción de incendios forestales para identificar la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado.</li> <li>- Reforzar el análisis táctico diferenciado objetivos tácticos de prioridades para enlazar las operaciones con las instrucciones del puesto de mando.</li> <li>- Introducir la arquitectura táctica como herramienta para ordenar las operaciones en el espacio y en el tiempo para la consecución de objetivos tácticos manteniendo el seguimiento de la seguridad con indicadores temporales.</li> <li>- Introducir la coordinación aérea para su integración en las operaciones.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos del analista táctico.</li> <li>- Razonamiento operativo. Nivel avanzado.</li> <li>- Introducción a la coordinación de operaciones aéreas</li> <li>- Operaciones avanzadas con fuego técnico.</li> <li>- Análisis táctico.</li> <li>- Factor humano.</li> </ul>		

Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO Y OPERACIONES AVANZADAS CON FUEGO TÉCNICO. INTRODUCCIÓN A LA COORDINACIÓN AÉREA (PRESENCIAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 2</b>	<b>Horas por edición: 35</b>	<b>Alumnos por edición: 5</b>
<b>Modalidad: Presencial</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Jefes Supervisores.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Revisar todos los conocimientos aprendidos en los cursos virtuales anteriores, poniéndolos en práctica.		
<b>Objetivo Específicos:</b> Al finalizar la parte presencial, el alumno debe comprender y ser capaz de aplicar sobre el terreno los objetivos de los cursos virtuales anteriores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de oportunidades en base a potenciales.</li> <li>- Identificación de la maniobra más eficiente y a la vez más segura para conseguir el objetivo táctico planteado, aplicando operaciones con herramienta manual y mecanizada, medios aéreos y maquinaria pesada.</li> <li>- Realizar un análisis táctico y enlazar las operaciones con el puesto de mando.</li> <li>- Entender las operaciones con fuego técnico, tomando las decisiones necesarias para su aplicación.</li> <li>- Realizar un análisis táctico y estratégico para la consecución de objetivos en ataques ampliados.</li> <li>- Entender la coordinación aérea y realizarla en caso necesario.</li> <li>- Seguridad en la maniobra.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predicción del comportamiento del incendio. ¿Qué quiere y qué puede hacer el incendio?</li> <li>- Conciencia de situación y planificación de seguridad. ¿Qué quiero y qué puedo hacer sobre el incendio?</li> <li>- Objetivo táctico, maniobras simples o avanzadas y ventana de actuación.</li> <li>- Análisis táctico y planificación del ataque inicial. Búsqueda de oportunidades.</li> <li>- Análisis táctico y estratégico de ataque ampliado.</li> <li>- Implementación del análisis de incendios forestales en la toma de decisiones.</li> </ul>		



Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO AVANZADO Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO. INTRODUCCIÓN A LA COORDINACIÓN AÉREA (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 39</b>	<b>Alumnos por edición: 10</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Oficiales e Inspectores.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Acelerar la toma de decisiones en incendios complejos, cuando la atención o conciencia de la situación a nivel de mando colapsa generando que la toma de decisiones vaya por detrás de lo que sucede en el campo de operaciones. Poner atención sobre lo desconocido o lo incierto, aplicando la metodología de polígonos de potencial, poniendo el foco en la seguridad y transformando la respuesta en un proceso proactivo. Aplicar el análisis estratégico en incendios extremadamente rápidos, extremadamente intensos o con simultaneidad a escala de región para poder tener visión, identificar misiones realistas y certeras y de poder generar capacidad de extinción.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforzar la identificación de oportunidades en base a la metodología de polígonos de potencial.</li> <li>- Organizar las operaciones en objetivos tácticos a través de una metodología que garantice la trazabilidad de los cambios y las decisiones para construir seguridad táctica.</li> <li>- Diseñar y representar sobre un soporte físico los polígonos tácticos, polígonos de potencial, macropolígonos, conexiones y objetivos tácticos para enlazar el campo de operaciones con la sala de mando. En otras palabras, desarrollar la arquitectura táctica.</li> <li>- Reforzar el análisis táctico y estratégico de incendios forestales enlazando la preplanificación sobre el territorio con la toma de decisiones durante la emergencia.</li> <li>- Identificar las fuentes de incertidumbre y trabajar la toma de decisiones para progresar hacia situaciones y escenarios certeros.</li> <li>- Identificar los valores de un paisaje sobre los que se desarrolla el incendio y tomar decisiones teniendo en cuenta el bien común integrando el valor del no colapso como prioridad.</li> <li>- Introducir la coordinación aérea para su integración en las operaciones.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a la coordinación de operaciones aéreas</li> <li>- Análisis táctico avanzado: Diseño táctico, arquitectura táctica, seguridad táctica y segunda velocidad.</li> <li>- Análisis estratégico y diseño de escenarios. Del análisis táctico al análisis estratégico y viceversa; la matriz de incertidumbre; estrategia en la Interfaz Urbano Forestal y en episodios de simultaneidad; Metodología estratégica de preplanificación y prevención de incendios.</li> </ul>		



Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO AVANZADO Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO. INTRODUCCIÓN A LA COORDINACIÓN AÉREA (PRESENCIAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 2</b>	<b>Horas por edición: 28</b>	<b>Alumnos por edición: 5</b>
<b>Modalidad: Presencial</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos del Grupo Especial de Refuerzo en Incendios Forestales (GERIF): Oficiales e Inspectores.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Revisar todos los conocimientos aprendidos en los cursos virtuales anteriores, poniéndolos en práctica.		
<b>Objetivo Específicos:</b> Al finalizar la parte presencial, el alumno debe comprender y ser capaz de aplicar sobre el terreno los objetivos de los cursos virtuales anteriores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de oportunidades en base a la metodología de polígonos de potencial.</li> <li>- Organizar las operaciones en objetivos tácticos a través de una metodología que garantice la trazabilidad de los cambios y las decisiones para construir seguridad táctica.</li> <li>- Diseñar y representar sobre un soporte físico los polígonos tácticos, polígonos de potencial, macropolígonos, conexiones y objetivos tácticos para enlazar el campo de operaciones con la sala de mando. En otras palabras, desarrollar la arquitectura táctica.</li> <li>- Reforzar el análisis táctico y estratégico de incendios forestales enlazando la preplanificación sobre el territorio con la toma de decisiones durante la emergencia.</li> <li>- Identificar las fuentes de incertidumbre y trabajar la toma de decisiones para progresar hacia situaciones y escenarios certeros.</li> <li>- Identificar los valores de un paisaje sobre los que se desarrolla el incendio y tomar decisiones teniendo en cuenta el bien común integrando el valor del no colapso como prioridad.</li> <li>- Entender la coordinación aérea y realizarla en caso necesario.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predicción del comportamiento del incendio. ¿Qué quiere y qué puede hacer el incendio?</li> <li>- Conciencia de situación y planificación de seguridad. ¿Qué quiero y qué puedo hacer sobre el incendio?</li> <li>- Análisis táctico y planificación del ataque inicial. Búsqueda de oportunidades.</li> <li>- Análisis táctico y estratégico de ataque ampliado.</li> <li>- Análisis de casos y toma de decisiones en la interfaz urbano-forestal.</li> <li>- Implementación del análisis de incendios forestales y la metodología de polígonos en la toma de decisiones.</li> </ul>		

Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO AVANZADO Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO (VIRTUAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 1</b>	<b>Horas por edición: 37</b>	<b>Alumnos por edición: 40</b>
<b>Modalidad: Virtual</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Oficial e Inspector.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Dar continuidad a los conocimientos adquiridos en los cursos virtuales anteriores. Acelerar la toma de decisiones en incendios complejos, cuando la atención o conciencia de la situación a nivel de mando colapsa generando que la toma de decisiones vaya por detrás de lo que sucede en el campo de operaciones. Poner atención sobre lo desconocido o lo incierto, aplicando la metodología de polígonos de potencial, poniendo el foco en la seguridad y transformando la respuesta en un proceso proactivo. Aplicar el análisis estratégico en incendios extremadamente rápidos, extremadamente intensos o con simultaneidad a escala de región para poder tener visión, identificar misiones realistas y certeras y de poder generar capacidad de extinción.		
<b>Objetivo Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforzar la identificación de oportunidades en base a la metodología de polígonos de potencial.</li> <li>- Organizar las operaciones en objetivos tácticos a través de una metodología que garantice la trazabilidad de los cambios y las decisiones para construir seguridad táctica.</li> <li>- Diseñar y representar sobre un soporte físico los polígonos tácticos, polígonos de potencial, macropolígonos, conexiones y objetivos tácticos para enlazar el campo de operaciones con la sala de mando. En otras palabras, desarrollar la arquitectura táctica.</li> <li>- Reforzar el análisis táctico y estratégico de incendios forestales enlazando la preplanificación sobre el territorio con la toma de decisiones durante la emergencia.</li> <li>- Identificar las fuentes de incertidumbre y trabajar la toma de decisiones para progresar hacia situaciones y escenarios certeros.</li> <li>- Identificar los valores de un paisaje sobre los que se desarrolla el incendio y tomar decisiones teniendo en cuenta el bien común integrando el valor del no colapso como prioridad.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis táctico avanzado: Diseño táctico, arquitectura táctica, seguridad táctica y segunda velocidad.</li> <li>- Análisis estratégico y diseño de escenarios. Del análisis táctico al análisis estratégico y viceversa; la matriz de incertidumbre; estrategia en la Interfaz Urbano Forestal y en episodios de simultaneidad; Metodología estratégica de preplanificación y prevención de incendios.</li> </ul>		

Denominación: <b>ANÁLISIS TÁCTICO AVANZADO Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO (PRESENCIAL)</b>		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
<b>Ediciones: 4</b>	<b>Horas por edición: 18</b>	<b>Alumnos por edición: 10</b>
<b>Modalidad: Presencial</b>		
<b>Destinatarios:</b> Personal del Cuerpo de Bomberos que desarrolla las funciones de Oficial e Inspector.		
<b>Objetivo General del Curso:</b> Revisar todos los conocimientos aprendidos en los cursos virtuales anteriores, poniéndolos en práctica.		
<b>Objetivo Específicos:</b> Al finalizar la parte presencial, el alumno debe comprender y ser capaz de aplicar sobre el terreno los objetivos de los cursos virtuales anteriores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de oportunidades en base a la metodología de polígonos de potencial.</li> <li>- Organizar las operaciones en objetivos tácticos a través de una metodología que garantice la trazabilidad de los cambios y las decisiones para construir seguridad táctica.</li> <li>- Diseñar y representar sobre un soporte físico los polígonos tácticos, polígonos de potencial, macropolígonos, conexiones y objetivos tácticos para enlazar el campo de operaciones con la sala de mando. En otras palabras, desarrollar la arquitectura táctica.</li> <li>- Reforzar el análisis táctico y estratégico de incendios forestales enlazando la preplanificación sobre el territorio con la toma de decisiones durante la emergencia.</li> <li>- Identificar las fuentes de incertidumbre y trabajar la toma de decisiones para progresar hacia situaciones y escenarios certeros.</li> <li>- Identificar los valores de un paisaje sobre los que se desarrolla el incendio y tomar decisiones teniendo en cuenta el bien común integrando el valor del no colapso como prioridad.</li> </ul>		
<b>Programa / contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforzar los conocimientos sobre los objetivos tácticos, maniobras simples o avanzadas y ventana de actuación.</li> <li>- Reforzar los conocimientos del análisis táctico y planificación del ataque inicial.</li> <li>- Planes de operaciones.</li> <li>- Análisis táctico y estratégico de ataque ampliado.</li> <li>- La unidad de análisis: metodología de polígonos.</li> <li>- Implementación del análisis de incendios forestales en la toma de decisiones.</li> </ul>		

### ANEXO III

#### CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS

Denominación del curso:  
Lugar de realización:  
Fecha de realización:

AI.7

Solicitamos su colaboración para recoger su opinión sobre el desarrollo del curso. El objetivo es conocer los aspectos que se han de modificar con el fin de mejorar la calidad de la formación, garantizando el anonimato de estas opiniones.

Marque con **X** el valor que mejor refleje su grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones que se le plantean, teniendo en cuenta que: **1 es el valor más negativo y 10 es el valor más positivo**

1. Los contenidos impartidos se han ajustado a los programados  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
2. Los casos prácticos han sido bien planteados y le han facilitado el aprendizaje  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
3. Considera que las horas dedicadas al curso han sido suficientes  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
4. El curso ha respondido a sus expectativas de aprendizaje  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
5. Puntúe su satisfacción por lo aprendido  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
6. Utilizará estos conocimientos en su trabajo  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
7. Le parece que los medios técnicos utilizados han sido adecuados  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
8. La documentación recibida recoge total y claramente todos los contenidos del curso  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
9. La documentación recibida le resultará útil en su trabajo  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
10. La organización y el trato recibido en el centro de formación han sido satisfactorios  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
11. La coordinación del curso desde su Consejería (información, tiempo de aviso, etc.) ha sido satisfactoria  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
12. La difusión del Plan de Formación ha sido eficaz y le ha facilitado su rápido conocimiento  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
13. Sus superiores le han facilitado la asistencia al curso  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
14. Su valoración global del curso es (De 1 a 10):  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<b>Nombre:</b>										
Claridad en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Metodología utilizada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ritmo en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ha conseguido su participación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

<b>Nombre:</b>										
Claridad en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Metodología utilizada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ritmo en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ha conseguido su participación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

<b>Nombre:</b>										
Claridad en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Metodología utilizada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ritmo en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ha conseguido su participación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

<b>Nombre:</b>										
Claridad en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Metodología utilizada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ritmo en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ha conseguido su participación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**OBSERVACIONES (MODIFICACIONES, ÁREAS O CURSOS DE INTERÉS, HORARIOS, ETC):**

---



---



---



---



---



## ANEXO III bis. ESTRUCTURA FICHERO EXCEL

El fichero Excel tendrá la siguiente estructura. Es muy importante que no se modifique el orden de las columnas

- Código: Código de la edición (12 caracteres).
- Columnas ITEM1... a ITEM14, con la puntuación para cada una de las 14 preguntas sobre el curso.
- Columna OBSERVACIONES: Esta columna indica las observaciones realizadas por el alumno, y puede quedar en blanco en algunos registros, y con datos en otros.
- Columnas P1-1 a P1-4 para las valoraciones de la empresa.
- Columna de CIF-1 (CIF empresa.)

	CODIGO	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	OBSERVACIONES	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	CIF-1
2	2024CE810101	9	9	9	9	10	5	10	9	9	10	7	6	10	10		10	10	10	10	B12345678
3	2024CE810101	9	8	6	9	8	9	8	8	9	9	8	8	10	9						B12345678
4	2024CE810101	8	9	8	9	9	6	9	9	6	9	7	7	10	8		10	10	10	10	B12345678
5	2024CE810101	10	10	7	8	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10	10	10	B12345678
6	2024CE810101	8	8	6	6	6	9	8	8	8	8	8	8	10	8		10	10	10	10	B12345678
7	2024CE810101	7	9	8	8	8	7	8	7			8	7	7	10	7	6	6	5	6	B12345678
8	2024CE810101	10	10	8	10	10	10	10	8	8	10	10	10	10	10		10	10	10	10	B12345678
9	2024CE810101	10	10	10	10	9	8	10	10	10	10	9	9	10	9		10	10	10	10	B12345678
0	2024CE810101	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Útil, práctico y din	10	10	10	10	B12345678
1	2024CE810101	8	9	8	8	8	6	10	8	5	10	9	8	10	8		9	9	7	9	B12345678



## ANEXO IV

### CONDIFENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

#### CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

##### 1 Confidencialidad

*El adjudicatario se comprometerá a mantener en secreto todos los datos e informaciones facilitados por la Dirección General de Función Pública y que sean concernientes a la prestación del Servicio aquí regulado.*

*En particular, será considerado como Información Confidencial todo el know how o saber hacer resultante de la ejecución de los servicios contratados (los Servicios), debiendo el adjudicatario mantener dicha información en reserva y secreto y no revelarla de ninguna forma, en todo o en parte, a ninguna persona física o jurídica que no sea parte del contrato.*

##### 2 Protección de datos

###### 2.1. Normativa

*De conformidad con la Disposición adicional 25ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, los contratos que impliquen el tratamiento de datos de carácter personal deberán respetar en su integridad el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y la normativa complementaria.*

*Para el caso de que la contratación implique el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable la entidad contratante, aquél tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este supuesto, el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD. **En todo caso, las previsiones de este deberán de constar por escrito.***

###### 2.2. Tratamiento de Datos Personales

*Para el cumplimiento del objeto de este pliego, el adjudicatario deberá tratar los datos personales de los cuales esta Dirección General de Función Pública es Responsable del Tratamiento (Responsable del Tratamiento) de la manera que se especifica en el Anexo a este pliego, denominado "Tratamiento de Datos Personales".*

Ello conlleva que el adjudicatario actúe en calidad de **Encargado del Tratamiento (Encargado del Tratamiento)** y, por tanto, tiene el deber de cumplir con la normativa vigente en cada momento, tratando y protegiendo debidamente los **Datos Personales**.

Por tanto, sobre la Dirección General de Función Pública recaen las responsabilidades del **Responsable del Tratamiento** y sobre el adjudicatario las de **Encargado de Tratamiento**. Si el adjudicatario destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizara incumpliendo las estipulaciones del contrato y/o la normativa vigente, será considerada también como **Responsable del Tratamiento**, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

El Anexo “Tratamiento de Datos Personales” describe en detalle los **Datos Personales** a proteger, así como el tratamiento a realizar y las medidas a implementar por el adjudicatario.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que la Dirección General de Función Pública estuviese de acuerdo con lo solicitado emitiría un Anexo “Tratamiento de Datos Personales” actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

### **2.3 Estipulaciones como Encargado de Tratamiento**

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del **RGPD**, el adjudicatario se obliga y garantiza el cumplimiento de las siguientes obligaciones, complementadas con lo detallado en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”:

a) Tratar los **Datos Personales** conforme a las instrucciones documentadas en el presente Pliego o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba de la Dirección General de Función Pública por escrito en cada momento.

El adjudicatario informará inmediatamente a la Dirección General de Función Pública cuando, en su opinión, una instrucción sea contraria a la normativa de protección de **Datos Personales** aplicable en cada momento.

b) No utilizar ni aplicar los **Datos Personales** con una finalidad distinta a la ejecución del objeto del Contrato.

c) Tratar los **Datos Personales** de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del **RGPD**, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes para asegurar la confidencialidad, secreto

*e integridad de los **Datos Personales** a los que tenga acceso.*

*En particular, y sin carácter limitativo, se obliga a aplicar las medidas de protección del nivel de riesgo y seguridad detalladas en el Anexo V "Tratamiento de Datos Personales".*

*d) Mantener la más absoluta confidencialidad sobre los **Datos Personales** a los que tenga acceso para la ejecución del contrato así como sobre los que resulten de su tratamiento, cualquiera que sea el soporte en el que se hubieren obtenido. Esta obligación se extiende a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase del tratamiento por cuenta del adjudicatario, siendo deber del adjudicatario instruir a las personas que de él dependan, de este deber de secreto, y del mantenimiento de dicho deber aún después de la terminación de la prestación del Servicio o de su desvinculación.*

*e) Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los **Datos Personales** objeto de este pliego y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición de la Dirección General de Función Pública dicha documentación acreditativa.*

*f) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de **Datos Personales** de las personas autorizadas a su tratamiento.*

*g) Salvo que cuente en cada caso con la autorización expresa del **Responsable del Tratamiento**, no comunicar (ceder) ni difundir los **Datos Personales** a terceros, ni siquiera para su conservación.*

*h) Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo a la Dirección General de Función Pública, también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el adjudicatario como sus representante(s) a efectos de protección de los **Datos Personales** (representantes del **Encargado de Tratamiento**), responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de Datos Personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.*

*i) Una vez finalizada la prestación contractual objeto del presente Pliego, se compromete, según corresponda y se instruya en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales", a devolver o destruir los **Datos Personales** a los que haya tenido acceso; los **Datos Personales** generados por el adjudicatario por causa del tratamiento; y los soportes y documentos en que cualquiera de estos datos consten, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El **Encargado del Tratamiento** podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el **Responsable del Tratamiento**. En este*

último caso, los **Datos Personales** se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.

j) Según corresponda y se indique en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”, a llevar a cabo el tratamiento de los **Datos Personales** en los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados, y en las ubicaciones que en el citado Anexo se especifican, equipamiento que podrá estar bajo el control de la Dirección General de Función Pública o bajo el control directo o indirecto del adjudicatario, u otros que hayan sido expresamente autorizados por escrito por la Dirección General de Función Pública, según se establezca en dicho Anexo en su caso, y únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la ejecución del objeto de este Pliego.

k) Salvo que se indique otra cosa en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales” o se instruya así expresamente por la Dirección General de Función Pública, a tratar los **Datos Personales** dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en este Pliego o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.

En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea el adjudicatario se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos, el adjudicatario informará por escrito a la Dirección General de Función Pública de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables a la Dirección General de Función Pública, salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.

l) De conformidad con el artículo 33 RGPD, comunicar a la Dirección General de Función Pública, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 72 horas, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los **Datos Personales**, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del contrato. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.

m) Cuando una persona ejerza un derecho (de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los



*“Derechos”), ante el **Encargado del Tratamiento**, éste debe comunicarlo a la Dirección General de Función Pública con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quien ejerce el derecho.*

*Asistirá a la Dirección General de Función Pública, siempre que sea posible, para que ésta pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de **Derechos**.*

*n) Colaborar con la Dirección General de Función Pública en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de medidas de seguridad, comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas) de medidas de seguridad a las autoridades competentes o los interesados, y colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales **y consultas previas al respecto a las autoridades competentes**; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.*

*Asimismo, pondrá a disposición de la Dirección General de Función Pública, a requerimiento de esta, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este Pliego y demás documentos contractuales y colaborará en la realización de auditorías e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por la Dirección General de Función Pública. En los casos en que la normativa así lo exija (ver art. 30.5 RGPD), llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de la Dirección General de Función Pública (**Responsable del tratamiento**), que contenga, al menos, las circunstancias a que se refiere dicho artículo.*

*o) Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales y del deber de responsabilidad activa, como, a título de ejemplo, certificados previos sobre el grado de cumplimiento o resultados de auditorías, que habrá de poner a disposición de la Dirección General de Función Pública a requerimiento de esta. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a disposición de Dirección General de Función Pública toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.*

*p) Derecho de información: El encargado del tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el responsable antes del inicio de la recogida de los datos.*

**La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, así como el Anexo correspondiente de este pliego relativo al Tratamiento de Datos Personales constituyen el**

**contrato de encargo de tratamiento entre la Dirección General de Función Pública y el adjudicatario a que hace referencia el artículo 28.3 RGPD. Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen** no son retribuíbles de forma distinta de lo previsto en el presente pliego y demás documentos contractuales y tendrán la **misma duración que la prestación de Servicio objeto de este pliego y su contrato**, prorrogándose en su caso por períodos iguales a éste. No obstante, a la finalización del contrato, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del contrato.

Para el cumplimiento del objeto de este pliego no se requiere que el adjudicatario acceda a ningún otro **Dato Personal** responsabilidad de la Dirección General de Función Pública y por tanto no está autorizado en caso alguno al acceso o tratamiento de otro dato, que no sean los especificados en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales". Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevara un acceso accidental o incidental a Datos Personales responsabilidad de la Dirección General de Función Pública no contemplados en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales" el adjudicatario deberá ponerlo en conocimiento de la Dirección General de Función Pública, en concreto de su Delegado de Protección de Datos, con la mayor diligencia y a más tardar en el plazo de 72 horas.

#### **2.4. Sub-encargos de tratamiento asociados a Subcontrataciones**

Cuando el pliego permita la subcontratación de actividades objeto del pliego, y en caso de que el adjudicatario pretenda subcontratar con terceros la ejecución del contrato y el subcontratista, si fuera contratado, deba acceder a Datos Personales, el adjudicatario lo pondrá en conocimiento previo de la Dirección General de Función Pública, identificando qué tratamiento de datos personales conlleva, para que la Dirección General de Función Pública decida, en su caso, si otorgar o no su autorización a dicha subcontratación.

En todo caso, para autorizar la contratación, es requisito imprescindible que se cumplan las siguientes condiciones (si bien, aun cumpliéndose las mismas, corresponde a la Dirección General de Función Pública la decisión de si otorgar, o no, dicho consentimiento):

- Que el tratamiento de datos personales por parte del subcontratista se ajuste a la legalidad vigente, lo contemplado en este pliego y a las instrucciones de la Dirección General de Función Pública.
- Que el adjudicatario y la empresa subcontratista formalicen un contrato de encargo de tratamiento de datos en términos no menos restrictivos a los previstos en el presente pliego, el cual será puesto a disposición de la Dirección General de Función Pública a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido.

El adjudicatario informará a la Dirección General de Función Pública de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros subcontratistas, dando así a la Dirección



*General de Función Pública la oportunidad de otorgar el consentimiento previsto en esta cláusula. La no respuesta de la Dirección General de Función Pública a dicha solicitud por el contratista equivale a oponerse a dichos cambios.*

## ANEXO V “TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”

### *Descripción general del tratamiento de Datos Personales a efectuar*

El tratamiento consistirá en: Gestión de los cursos de formación para empleados públicos y obtención de datos que permitan la evaluación de las actividades formativas

El personal adscrito por la organización adjudicataria, para proporcionar los Servicios establecidos en el Pliego puede tratar Datos Personales. Los Datos Personales se tratarán únicamente por el personal adscrito y al único fin de efectuar el alcance contratado.

En caso de que, como consecuencia de la ejecución del contrato, resultara necesario, en algún momento, la modificación de lo estipulado en este Anexo, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que la *Dirección General de Función Pública* estuviese de acuerdo con lo solicitado, emitirá un Anexo actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

Con carácter general, los datos deben protegerse empleando las medidas que un empresario ordenado debe tomar para evitar que dichos datos pierdan su razonable confidencialidad, integridad y disponibilidad. De acuerdo con la evaluación de riesgos realizada, se deben implantar, al menos, las medidas de seguridad siguientes:

- La determinación de las medidas de seguridad concretas se realizará a través de una lista exhaustiva de entre las medidas establecidas en el Anexo II del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, en función de las dimensiones de seguridad y el nivel determinado en cada caso respecto de los servicios y las condiciones en que son prestados.
- En todo caso, deberá implantar mecanismos para:
  - a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
  - b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
  - c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
  - d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

El adjudicatario no podrá no implementar o suprimir dichas medidas mediante el empleo de un análisis de riesgo o evaluación de impacto salvo aprobación expresa de la **Dirección General**

## **de Función Pública.**

A estos efectos, el personal del adjudicatario debe seguir las medidas de seguridad establecidas por la **Dirección General de Función Pública**, no pudiendo efectuar tratamientos distintos de los definidos por la mencionada Dirección General.

### ***Servidores de la empresa adjudicataria***

Los servidores de la empresa adjudicataria y los servidores de los servicios asociados a los mismos deberán estar en territorio nacional, preferentemente o, en su caso, en territorio del Espacio Económico Europeo.

Serán de obligado cumplimiento los siguientes aspectos relacionados con la ubicación de los servidores informáticos empleados por el encargado del tratamiento:

- La empresa adjudicataria deberá presentar antes de la formalización del contrato una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos. La declaración responsable hará constar que la empresa queda obligada a comunicar cualquier cambio que se produzca, a lo largo de la vida del contrato, de la información facilitada en dicho documento.
- Los licitadores deberán indicar en su oferta si tienen previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos, el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

### ***Medidas a adoptar en materia de protección de datos respecto al personal que va a tener acceso a los datos:***

#### **Generales:**

- Formación apropiada del personal sobre protección de datos.
- Comunicación auditable y clara de las responsabilidades del personal en relación con el cumplimiento de las políticas de privacidad y de seguridad de la organización así como de las sanciones aparejadas al incumplimiento de las mismas.
- Formación apropiada del personal sobre protección de datos, seguridad y uso adecuado de las TIC.

#### **Deber de secreto**

- Establecer mecanismos y procedimientos de concienciación para todo el personal sobre la obligación de guardar secreto sobre los datos personales que se conozcan en el

ejercicio de las funciones profesionales y sobre las sanciones disciplinarias previstas para quienes incumplan el deber de secreto y las políticas de confidencialidad de la organización.

- Establecer procedimientos que garanticen que se notifica formalmente a los trabajadores que acceden a datos personales de la obligación de guardar secreto sobre aquellos que conozcan en el ejercicio de sus funciones y de las consecuencias de su incumplimiento.
- Notificar que se dará traslado a las autoridades competentes de las violaciones de confidencialidad que puedan entrañar responsabilidades penales.
- Establecer procedimientos para garantizar la destrucción de soportes desechados que contengan datos personales.
- Formación adecuada de los empleados sobre sus obligaciones y responsabilidades respecto a la confidencialidad de la información.

### **Colectivos y datos tratados**

Los colectivos de interesados y Datos Personales tratados a los que puede tener acceso el adjudicatario son:

<b>Tratamientos y principales colectivos de interesados</b>	<b>Datos personales del tratamiento a los que se puede acceder</b>
Tratamiento 1: Impartición cursos formación presencial	DNI / NIF (anonimizado conforme orientaciones AEDP sobre aplicación DA 7ª LOPDGDD) NOMBRE Y APELLIDOS
Tratamiento 2: Impartición cursos formación virtual	CODIGO IDENTIFICATIVO DEL ALUMNO NOMBRE Y APELLIDOS CORREO ELECTRONICO

### **Elementos de tratamiento**

El tratamiento de los Datos Personales comprenderá: *(márquese lo que proceda)*

<input checked="" type="checkbox"/> Recogida (captura de datos)	<input checked="" type="checkbox"/> Registro (grabación)	<input type="checkbox"/> Estructuración	<input type="checkbox"/> Modificación
<input checked="" type="checkbox"/> Conservación (almacenamiento)	<input type="checkbox"/> Extracción (retrieval)	<input checked="" type="checkbox"/> Consulta	<input type="checkbox"/> Cesión
<input type="checkbox"/> Difusión	<input type="checkbox"/> Interconexión (cruce)	<input type="checkbox"/> Cotejo	<input type="checkbox"/> Limitación
<input type="checkbox"/> Supresión	<input type="checkbox"/> Destrucción (de copias temporales)	<input checked="" type="checkbox"/> Conservación (en sus sistemas de información)	<input type="checkbox"/> Otros: _____
<input type="checkbox"/> Duplicado	<input type="checkbox"/> Copia (copias)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Recuperación

	temporales)		
--	-------------	--	--

### ***Disposición de los datos durante y al terminar el Servicio***

En los cursos presenciales el adjudicatario deberá recoger los partes de firma diariamente y entregarlo a la Administración a la finalización de la actividad formativa, quedando expresamente prohibido de que la empresa adjudicataria, haga copia del parte de control de firmas. Igual obligación existe en los cursos virtuales sobre los soportes en los que se trasmita la información.

Una vez finalice el encargo, el adjudicatario deberá devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal que todavía constes en su poder. La empresa adjudicataria deberá presentar a la finalización del contrato una declaración en la que conste que no ha realizado copia alguna del parte de control de asistencia, ni conserva copia alguna del mismo y que así mismo ha procedido al borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado.

### ***Medidas de Seguridad***

Los datos deben protegerse empleando las medidas que un empresario ordenado debe tomar para evitar que dichos datos pierdan su razonable confidencialidad, integridad y disponibilidad. El adjudicatario no podrá no implementar o suprimir dichas medidas mediante el empleo de un análisis de riesgo o evaluación de impacto salvo aprobación expresa de la Dirección General de Función Pública.

A estos efectos, el personal del adjudicatario debe seguir las medidas de seguridad establecidas por la Dirección General de Función Pública, no pudiendo efectuar tratamientos distintos de los definidos por la Dirección General de Función Pública.