

CONTRATO DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DEL PATRIMONIO DE LA AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

EXPEDIENTE: A/SER-020787/2025

**PREGUNTA Y RESPUESTA 1:**

Asunto: Consultas expediente A/SER-020787/2025

Buenos días,

En relación a la licitación "Servicio de vigilancia y seguridad del patrimonio de la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid" expediente A/SER-020787/2025, agradeceríamos nos aclarasen una serie de dudas.

1ª La actual empresa prestataria del servicio, ¿Se encuentra al corriente de pago con los trabajadores y Organismos oficiales como: AEAT, Seguridad Social, Comunidad de Madrid, etc.?

2ª El Plus que indican en el personal a subrogar de 1032€ (Com.Pro.Trabajo) asignado a casi todos los trabajadores, ¿debemos tenerlo en cuenta o no?, ya que en su memoria Económica en la pagina 10/16 indican que no debe ser tenido en cuenta. ¿Como debemos proceder?

3ª La empresa adjudicataria debe hacerse cargo del mantenimiento de los sistemas y su conexión, de hasta 300 alarmas. ¿también corresponde a la empresa adjudicataria la instalación de todas esas alarmas? ¿o ya están instaladas y solo es la conexión y mantenimiento de lo instalado en la actualidad?

Un saludo y gracias

**RESPUESTA 1:**

Buenos días, y gracias por su interés.

En relación con las preguntas planteadas, le informamos:

1ª La actual empresa prestataria del servicio, ¿Se encuentra al corriente de pago con los trabajadores y Organismos oficiales como: AEAT, Seguridad Social, Comunidad de Madrid, etc.?

**No procede.**

2ª El Plus que indican en el personal a subrogar de 1032€ (Com.Pro.Trabajo) asignado a casi todos los trabajadores, ¿debemos tenerlo en cuenta o no?, ya que en su memoria Económica en la pagina 10/16 indican que no debe ser tenido en cuenta. ¿Como debemos proceder?

**Efectivamente, en la memoria económica se menciona expresamente que "En cuanto a este complemento, que aparece en el listado de trabajadores subrogables, siguiendo las instrucciones de**

CONTRATO DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DEL PATRIMONIO DE LA AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

EXPEDIENTE: A/SER-020787/2025

*la Dirección General de Presupuestos: “Este centro directivo considera que los costes o complementos salariales no previstos en convenio colectivo, no deben ser tenidos en cuenta en el cálculo del presupuesto base de licitación, teniendo en cuenta los criterios comunicados por la D.G. de Contratación.”*

**Lo que implica que la empresa adjudicataria no vendría obligada a considerar otro coste salarial que los recogidos en el Convenio de Empresas de Seguridad vigente: es decir, el salario (tablas salariales) y la suma de los complementos, personales, de puesto o funcionales, que estando recogidos en Convenio, correspondan a cada trabajador.**

3ª La empresa adjudicataria debe hacerse cargo del mantenimiento de los sistemas y su conexión, de hasta 300 alarmas. ¿también corresponde a la empresa adjudicataria la instalación de todas esas alarmas? ¿o ya están instaladas y solo es la conexión y mantenimiento de lo instalado en la actualidad?

En el contrato vigente están conectadas un número menor de alarmas, que asciende a 150, instaladas y en uso (conectadas y mantenidas para asegurar su funcionalidad); en la nueva licitación se aumenta su número mínimo a 300, que pueden ser ampliadas hasta 400 en la oferta presentada para su valoración como criterio de adjudicación.

Además de este incremento considerable del número de alarmas, en el Pliego se indica expresamente que **“El plazo de respuesta ante averías o necesidades de instalación será inferior a 24 horas”**.

Por último, como se deduce del Pliego, estas alarmas no son estáticas sino que se irán moviendo, a requerimiento de la AVS, para el servicio en distintas ubicaciones.

**De tal manera que al adjudicatario se le requiere capacidad para la instalación de las alarmas comprometidas, en el plazo indicado, y una vez sea requerido.**

Un saludo.

Estamos a su disposición en los teléfonos abajo indicados.

*Agencia de Vivienda Social.*

**Juan Andrés Pérez Álvarez**

Jefe de Área Asuntos Generales y Seguridad.

914 93 12 51 682 214 820

C/ Basílica, nº23, Madrid 28020.