

A/SER-014531/2025

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO “SERVICIO DE LIMPIEZA EN CINCO CENTROS DE MAYORES ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”.

El contrato tiene por objeto la prestación del servicio integral de limpieza de los edificios, instalaciones y mobiliario en cinco centros de mayores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social, dada la necesidad de mantenerlos en las condiciones higiénico-sanitarias adecuadas para la prestación de los servicios a las personas usuarias.

El servicio de limpieza objeto de este contrato comprende:

- 1.- Limpieza y desinfección de suelos, paramentos verticales, cristales, mobiliario, aseos, cubiertas, terrazas, azoteas, patios, sumideros, desagües, ascensores, montacargas, salas de máquinas, despachos, aulas, salones y en general de todas las estancias de los centros.
- 2.- Retirada de basuras y residuos.
- 3.- Realización de protocolos de limpieza y desinfección e informes al respecto.
- 4.- Comunicación de averías, desperfectos y contingencias.
- 5.- Medios materiales a utilizar: productos, consumibles y maquinaria.

Los servicios de limpieza y desinfección se realizarán en las instalaciones de los Centros de Mayores Alonso Heredia, Puente de Vallecas – Alto del Arenal, Sagasta, Villaverde Alto y Villaverde Bajo, respetando las horas de servicio y las condiciones especificadas en los Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares y en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la licitación de este contrato, así como los compromisos adquiridos en la oferta.

La Agencia Madrileña de Atención Social entre sus recursos propios, **carece de medios personales adecuados** para cubrir las necesidades de estos servicios, puesto que en los centros de mayores, no existe personal adscrito de las categorías profesionales que se precisan para su realización, cuentan con una plantilla de personal compuesta por 1 Director, 1 o 2 Titulados Medio -Trabajador Social y 4 Auxiliares de Control e Información, y, en cuanto al resto de centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social, en la actualidad todos los trabajadores de estas categorías profesionales están desempeñando puestos de trabajo adscritos a sus centros en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria, dándose la misma circunstancia en el resto del personal de la AMAS. En consecuencia, la falta de disponibilidad de medios personales adecuados en este organismo para prestar los citados servicios justifica acudir a la contratación pública.

Madrid, a fecha de firma

EL DIRECTOR COORDINADOR DE CENTROS DE ATENCIÓN A MAYORES

