



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
LA ORGANIZACIÓN DE SESIONES
DIVULGATIVAS BÁSICAS SOBRE REANIMACIÓN
CARDIOPULMONAR Y USO DE DESFIBRILADOR
PARA PERSONAL DE METRO DE MADRID**

mayo 2025



Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETO	3
3. CARACTERÍSTICAS DE LAS SESIONES.....	4
3.1. Duración	4
3.2. Contenido.....	4
3.3. Centros de trabajo y turnos	5
3.4. Calendario.....	6
3.5. Perfil del participante.....	6
3.6. Anuncio de las sesiones	7
3.7. Difusión interna de las sesiones divulgativas	7
3.8. Certificación de la realización de las sesiones.....	7
3.9. Abono de los trabajos	8
3.10. Evaluación final	8
4. ENTIDAD FORMADORA/FORMADORES.....	8
5. RESPONSABLES DEL CONTRATO	9
6. MEDIOS MATERIALES.....	9
7. REUNIÓN DE INICIO DEL CONTRATO	9
8. SEGUIMIENTO DEL CONTRATO.....	10
9. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	10
10. ACCESO A INSTALACIONES. IDENTIFICACIÓN	10
11. MEDICIONES	10
12. ANEXO	11
12.1. Modelos de DEA y cabina	11
12.2. Distribución de la medición por lote/año	14



1. INTRODUCCIÓN

Metro de Madrid, S.A. (en adelante Metro) dispone actualmente de desfibriladores externos automáticos en sus estaciones y dependencias, habiéndolas cardioprotegido con 316 conjuntos de desfibrilador con cabina y tótem. Los desfibriladores instalados son automáticos, de dos fabricantes:

- Marca Physio Control, modelo LIFEPAK CR2 (automático): 165 unidades
- Marca Zoll, modelo AED 3 (automático): 151 unidades

Este pliego de prescripciones técnicas, en adelante PPT, se redacta tomando como referencia el Real Decreto 365/2009 de 20 de marzo, publicado en el BOE del 2 de abril del 2009 por el que se establecen *"las condiciones y requisitos mínimos de seguridad y calidad en la utilización de desfibriladores automáticos y semiautomáticos externos fuera del ámbito sanitario"* y el Decreto 78/2017 de 12 de septiembre, publicado en el BOCM del 14 de septiembre de 2017 aprobado por el Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se *"regula la instalación y utilización de desfibriladores externos fuera del ámbito sanitario y se crea su Registro"*.

Se ha considerado que la divulgación de la cardioprotección debiera promoverse yendo más allá de lo meramente indicado en la regulación actual, avanzando en la difusión de esta materia, que tiene, como uno de sus objetivos finales, conseguir que cualquier persona no especializada disponga de la capacidad suficiente para enfrentarse a una situación súbita de parada cardiorrespiratoria y prestar la ayuda necesaria al paciente en los primeros momentos hasta la llegada de los servicios médicos.

2. OBJETO

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto regular las condiciones del servicio a contratar sobre sesiones divulgativas de contenido básico sobre reanimación cardiopulmonar (RCP) y uso de desfibriladores externos automáticos (DEA), fuera del ámbito sanitario. Las sesiones van dirigidas a los trabajadores que ejercen su actividad en centros de trabajo como depósitos y otras dependencias principales. La participación de los trabajadores en estas sesiones tiene carácter voluntario.



3. CARACTERÍSTICAS DE LAS SESIONES

3.1. Duración

La duración de las sesiones divulgativas será de 1 hora/sesión.

No se contempla en esta duración el tiempo de desplazamiento, preparación, etc., que correrá a cuenta del contratista.

3.2. Contenido

El contenido mínimo básico de las sesiones será el siguiente:

Teoría:

- Reconocimiento de una parada cardiorrespiratoria
- Cadena de supervivencia: avisar – inicio RCP – DEA – Servicios sanitarios

Práctica:

- Demostración de cómo efectuar las compresiones torácicas.
- Demostración de cómo usar el desfibrilador (los dos modelos indicados en la introducción).
- Demostración de cómo se extraen los electrodos del desfibrilador (de los dos modelos indicados en la introducción).
- Demostración de cómo se abre la cabina.
- Práctica voluntaria para aquellos trabajadores que muestren interés: apertura de cabina, encendido de desfibrilador, extracción y colocación de electrodos.

Puesto que el tiempo es limitado, resulta esencial que el formador identifique los puntos clave y el método de exposición más apropiado para buscar el resultado final más eficaz.

El contratista aportará su mejor opinión respecto al contenido, para ser valorado por el responsable del contrato.



3.3. Centros de trabajo y turnos

Sin carácter excluyente, a continuación, se indican los centros de trabajo previstos en los que se impartirán las sesiones, pudiendo éstos ser modificados puntualmente a lo largo de la vigencia del contrato:

CENTROS DE TRABAJO
DEPÓSITO CANILLEJAS (Ciclo Corto)
DEPÓSITO CANILLEJAS (Almacén)
DEPÓSITO HORTALEZA L1
DEPÓSITO HORTALEZA L4
DEPÓSITO LAGUNA
DEPÓSITO ALUCHE
DEPÓSITO FUENCARRAL
DEPÓSITO SACEDAL
DEPÓSITO CUATRO VIENTOS
DEPÓSITO LORANCA
DEPÓSITO VALDECARROS
DEPÓSITO VENTAS
PUESTO CONTROL CENTRAL
ESTACIÓN DE COLOMBIA
ESTACIÓN DE ALMENDRALES
ESTACIÓN DE ARGÜELLES
ESTACIÓN DE COLONIA JARDÍN
ESTACIÓN DE GREGORIO MARAÑÓN
ESTACIÓN DE PUERTA DEL SUR
SEDE SOCIAL (AVDA. DE ASTURIAS)
SUBESTACIÓN ELÉCTRICA DE CUATRO CAMINOS

A título meramente informativo, los turnos, en general, son 3: mañana, tarde y noche, con horarios diferentes entre los colectivos. Pueden considerarse las siguientes franjas horarias generales:



Mañana: de 06 a 14h.

Tarde: de 14h a 22h.

Noche: de 22h a 06h.

3.4. Calendario

El total de las sesiones se repartirán entre los 3 ejercicios 2025, 2026 y 2027. Al inicio del contrato, Metro hará entregará al contratista un calendario con las fechas, horario y ubicaciones previstos. A efectos orientativos, no exclusivos, se indica que la distribución porcentual de sesiones por lote y por turno sería, aproximadamente, la siguiente:

LOTE 1	Mañana	30%
	Tarde	25%
	Noche	45%
LOTE 2	Mañana	45%
	Tarde	20%
	Noche	35%

Podría darse el caso de que se produjeran simultaneidades de sesiones en diferentes ubicaciones pero en una misma fecha, turno y hora, de manera que fuera necesaria la concurrencia de más de 1 formador y de los medios materiales correspondientes.

3.5. Perfil del participante

El personal asistente a las sesiones no tiene un perfil sanitario ni de emergencias, e incluso, puede no haber realizado recientemente formación alguna sobre reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador.



3.6. Anuncio de las sesiones

El contratista dispondrá los medios necesarios para anunciar con antelación en cada jornada la realización de las sesiones; para ello colocará 3 caballetes publicitarios en tamaño A1 (cartel de 594 x 841 mm) en las siguientes ubicaciones:

- Entrada al depósito/dependencia.
- Entrada del edificio principal (por ejemplo: entrada nave de mantenimiento).
- Junto a la cabina de mandos de mantenimiento (en nave de mantenimiento).

El diseño del flyer publicitario será realizado por el contratista, siendo lo suficientemente atractivo, sencillo e intuitivo, para atraer al potencial asistente y estimularle a que participe en la sesión.

Incorporará el rombo de Metro de Madrid en lugar visible. El diseño será presentado al responsable de contrato de Metro para su valoración y aprobación, antes de impartir las sesiones.

Los flyer indicarán la fecha de las sesiones, ubicación y el horario de la franja, y serán colocados con antelación al inicio de cada franja. Entregará también una versión en formato digital en tamaño 1.500 x 1.000 píxeles.

3.7. Difusión interna de las sesiones divulgativas

Metro de Madrid procederá a la difusión y comunicación interna por los canales habituales a los diferentes departamentos afectados.

3.8. Certificación de la realización de las sesiones

Metro de Madrid solicitará certificados, parciales o totales.

Estos certificados serán firmados por de la empresa contratista y se hará constar el número de sesiones impartidas, el turno, el n.º de asistentes y el centro de trabajo, incluyendo los datos de los formadores que han intervenido, sirviendo como documento justificativo para el abono de los trabajos.



3.9. Abono de los trabajos

Para proceder al abono de los trabajos será imprescindible la entrega del correspondiente certificado indicado más arriba.

El importe unitario de la hora a computar será el ofertado por el contratista en su oferta.

Solo se abonarán las horas efectivas de sesión, no incluyendo el tiempo de desplazamiento, preparación, etc.

No se abonará el importe correspondiente al número de horas que no haya llegado a impartirse.

3.10. Evaluación final

Las sesiones no requerirán evaluación final a los asistentes ni control de asistencia. Se recuerda que la asistencia tiene carácter voluntario.

A la finalización de la última jornada impartida de cada año, el contratista entregará un informe final que describa los trabajos efectuados, indicando los puntos fuertes y de mejora sobre el planteamiento de las sesiones divulgativas básicas como forma de difusión de la cardioprotección.

4. ENTIDAD FORMADORA/FORMADORES

Las sesiones serán impartidas por entidades de formación, debiendo cumplir cada uno de los siguientes requisitos:

- Los formadores deberán estar certificados a través de una sociedad reconocida por el Consejo Europeo de Resucitación ERC (European Resuscitation Council), y/o por el Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar (CERCP).
- La experiencia de cada formador acreditado deberá ser de, al menos, 18 meses.



5. RESPONSABLES DEL CONTRATO

Por parte de Metro de Madrid el responsable del contrato recaerá sobre la persona designada del servicio de Protección Civil.

El contratista comunicará, previo al inicio del contrato, la persona asignada por su parte.

6. MEDIOS MATERIALES

El contratista de cada lote aportará el material necesario para impartir las sesiones. El formador que asista a cada sesión deberá aportar, al menos, el siguiente material:

- ✓ Caballetes publicitarios y flyer.
- ✓ Maniquí de reanimación cardiopulmonar.
- ✓ Desfibriladores de entrenamiento: como mínimo una unidad de cada uno de los dos modelos automáticos instalados por Metro de Madrid.
- ✓ Juegos de electrodos reales de cada uno de los 2 modelos de desfibriladores instalados en Metro de Madrid (los juegos de electrodos deberán estar precintados, pero pueden tener fecha caducada). Como mínimo se deberá contar con cinco juegos de electrodos de cada uno de los dos modelos de desfibriladores automáticos instalados por Metro de Madrid.
- ✓ Cabina según modelo existente en Metro de Madrid (AIVIA A 320).
- ✓ Folleto general básico sobre RCP y DEA en tamaño “de bolsillo”, para entregar a la finalización de las sesiones al personal asistente, con un mínimo de diez folletos por cada sesión. También en formato digital.

7. REUNIÓN DE INICIO DEL CONTRATO

Tras la firma del contrato, y antes de iniciar los trabajos, el contratista y los interlocutores de Metro celebrarán una reunión de inicio de contrato para establecer y aclarar los puntos y detalles necesarios para su correcto desarrollo.



8. SEGUIMIENTO DEL CONTRATO

El seguimiento y supervisión del contrato correrá a cargo del responsable del contrato del servicio de Protección Civil.

9. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La empresa contratista y Metro realizarán la correspondiente Coordinación de Actividades Empresariales establecida en el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales.

El contratista realizará las gestiones en esta materia a través de la plataforma telemática que Metro de Madrid tenga contratada.

10. ACCESO A INSTALACIONES. IDENTIFICACIÓN

El contratista deberá comunicar al servicio de Protección Civil, con una antelación de 5 días laborables, los datos del/los formador/es que vaya/n a impartir las sesiones divulgativas, así como la/s matrícula/s del/los vehículo/s, para gestionar la autorización de su acceso a las instalaciones de Metro.

11. MEDICIONES

LOTE 1

PARTIDAS		LOTE 1			
N.º	DESCRIPCIÓN	Ud.	Med.	IMPORTE UNITARIO (€)	IMPORTE TOTAL (€)
1	Horas divulgativas en formato de sesión	Hora	150	110,40	16.560,00

**LOTE 2**

PARTIDAS		LOTE 2			
N.º	DESCRIPCIÓN	Ud.	Med.	IMPORTE UNITARIO (€)	IMPORTE TOTAL (€)
1	Horas divulgativas en formato de sesión	Hora	150	110,40	16.560,00

TOTAL

PARTIDAS		LOTE 1 + 2			
N.º	DESCRIPCIÓN	Ud.	Med.	IMPORTE UNITARIO (€)	IMPORTE TOTAL (€)
1	Horas divulgativas en formato de sesión	Hora	300	110,40	33.120,00



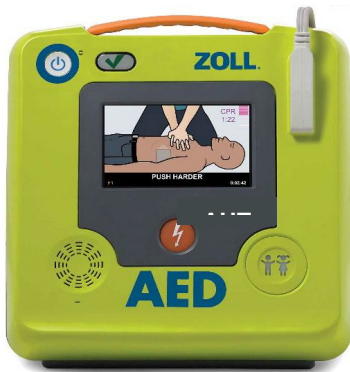

12. ANEXO**12.1. Modelos de DEA y cabina**

A continuación, se indican los modelos y alguna característica principal del equipamiento instalado actualmente en las ubicaciones de Metro de Madrid:

EQUIPO	MARCA	MODELO	CARACTERÍSTICAS
Desfibrilador	PHYSIO CONTROL	LIFEPAK CR2 (1)	AUTOMÁTICO
Desfibrilador	ZOLL	AED 3 (2)	AUTOMÁTICO





Cabina	AIVIA	320 (3)	Con display, conexión Aivianet, tarjeta magnética, sensor de monitorización de desfibrilador y llamada automática al 112
Tótem (pie)	AIVIA	BORNAVIE (3)	Serigrafiado AED / DEA

EQUIPO	IMAGEN 1	IMAGEN 2
Desfibrilador CR2		
Desfibrilador AED 3		



<p>Cabina</p>		
<p>Tótem (pie)</p>		



Sensor de monitorización		
--------------------------	---	--

12.2.Distribución de la medición por lote/año

N.º de horas por lote y por año:

LOTE	2025	2026	2027	TOTAL
1	51	48	51	150
2	45	60	45	150
TOTAL	96	108	96	300