

## ORDEN

**NÚMERO 409/2025**
**CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES**
**UNIDAD ADMINISTRATIVA:**
**Expte.: AM-002/2026**
**DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN**

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014,

### DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del **“ACUERDO MARCO PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE “ACOMPañAMIENTO EDUCATIVO Y ALOJAMIENTO PARA JÓVENES DE 18 A 25 AÑOS EN SITUACIÓN O GRAVE RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL” SUSCEPTIBLE DE SER FINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS 2021-2027”**, a propuesta de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, justificando la necesidad en los siguientes motivos:

la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, conforme a lo establecido en el artículo 1 del Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, que otorga a su titular atribuciones en materia de inclusión social. Concretando en su artículo 5, las atribuciones de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración a la que corresponden, entre otras, las siguientes: *“el impulso de políticas de servicios sociales y la coordinación en materia sociosanitaria con la consejería competente en dicha materia, en relación con las personas y grupos en situación o riesgo de exclusión social, personas sin hogar, inmigrantes, minorías étnicas y otros grupos de población en situación de necesidad o de vulnerabilidad social, así como la gestión de las prestaciones que, en su caso, se deriven de ellas, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos”*.

En virtud de esta habilitación competencial, la Dirección General de Servicios Sociales e Integración gestiona el *“Acuerdo marco que fija las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios de: “acompañamiento educativo y alojamiento para jóvenes de 18 a 21 años en grave riesgo de exclusión social procedentes del Sistema de Protección de la Comunidad de Madrid”*, que comenzó el 1 de enero de 2023. Este acuerdo marco ha sido financiado en 2023 mediante Fondos React-UE, y en 2024 y 2025 mediante el Fondo Social Europeo Plus 2021-2027, acuerdo marco del que el acuerdo marco que ahora se propone es heredero directo.

En la actualidad, este servicio cuenta con un total de 154 plazas de las 160 potenciales por abandono del mismo de una entidad, engloba 29 pisos de autonomía y 13 entidades. Además, dada la interrelación de la materia, la salvaguarda del bienestar de los jóvenes y la pretensión de dar continuidad al trabajo desarrollado cuando eran menores, se presta en estrecha colaboración con la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad. Por otra parte, la Dirección General de Servicios Sociales e Integración gestiona otro contrato de 13 plazas en el que se desarrolla el mismo servicio, sumando un total de 167 plazas distribuidas en 2 instrumentos jurídicos.

La experiencia de la Comunidad de Madrid con los jóvenes protegidos pone de manifiesto que, al alcanzar la mayoría de edad y cesar, en consecuencia, la acción jurídica protectora, ha de hacerse un tránsito a la vida adulta acelerado y comprimido, agravado por las circunstancias familiares y sociales que dieron lugar a la medida de protección. El tránsito a la vida adulta se convierte así en un proceso de alto riesgo, y el joven resulta, sin duda especialmente “*vulnerable*”, por doble partida, por escasez de recursos personales, y por la inexistencia, o presencia limitada, de un entorno social y familiar que ofrezca los apoyos necesarios y agravado, en muchos casos, por la dificultad añadida de contar con un techo bajo el que cobijarse tras su salida del centro de acogimiento residencial.

Asimismo, siguiendo la intención de centralizar y racionalizar en un único expediente administrativo la atención a jóvenes en situación o grave riesgo de exclusión social, el servicio se amplía para dar atención también a aquellos jóvenes que estén en esa situación y que no provengan necesariamente del Sistema de Protección. Concretamente, junto a la consolidación y continuidad de los pisos de autonomía (Lote 1), también se incluyen en este acuerdo marco 30 plazas para jóvenes de 18 a 21 años en grave riesgo de exclusión social y vulnerabilidad en su salud mental, con o sin discapacidad intelectual leve, procedentes del Sistema de Protección de la Comunidad de Madrid, que actualmente se encuentran conveniadas por la Dirección General de Familia, Infancia y Fomento de la Natalidad (Lote 2); la ampliación del servicio Housing First for Youth que actualmente tiene conveniado la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, pasando de 10 a 40 plazas (Lote 3).

Tras la puesta en marcha del actual acuerdo marco en vigor, se ha visto su ventaja frente a los otros instrumentos administrativos que se venían utilizando (fundamentalmente convenios de colaboración o convenios-subsidación), ya que ha dotado de la estabilidad necesaria para trabajar la autonomía con estos jóvenes, por lo que se da la oportunidad de dar continuidad al trabajo que se realiza con jóvenes tutelados por la Comunidad de Madrid, a través de la convocatoria de una Acuerdo Marco, que permite no solo optimizar los recursos que se invierten durante su minoría de edad (la no continuidad del proceso, en algunos casos, supone que la inversión pública realizada en esos menores no es eficiente ni eficaz), sino lo que es más importante, dar estabilidad emocional a los menores amparados por la Red, lo que favorecerá su integración en la sociedad adulta de manera más fácil.

También se hace necesaria una homogeneización de las condiciones de la prestación, a fin de garantizar la igualdad a los usuarios y una racionalización del sistema desde el punto de vista administrativo, dando a todas las plazas disponibles el mismo tratamiento en cuanto a su forma de concertación (convenio/contrato) así como a su seguimiento. Se considera, asimismo, que el sistema de contratos basados en el Acuerdo Marco economiza la gestión administrativa, gracias a la unificación en un procedimiento de los trámites necesarios, pudiendo disponer de forma inmediata de una bolsa de licitadores y logrando una contratación más ágil y eficiente.

Asimismo, durante estos años de implementación se ha procedido a elaborar documentos, guías de procedimiento y protocolos con el fin de homogeneizar los distintos procesos de gestión del mismo, desde las plantillas de documentos a utilizar, su periodicidad hasta la metodología de intervención con los jóvenes desde la entrada, la estancia en el piso y la salida del mismo.

Por otra parte, y con el objetivo de favorecer la concurrencia de empresas y, sobre todo, de entidades de iniciativa social e incrementar la eficiencia en el uso de los recursos propios, resulta conveniente la licitación de un total de 173 plazas en el Lote 1, 30 en el Lote 2 y 40 en el Lote 3.

Por lo que se refiere a la financiación de este Acuerdo Marco, el coste se imputará al Programa presupuestario 232E “Integración, Participación y Lucha contra la exclusión”, cuya gestión es responsabilidad de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, si bien se va a solicitar su cofinanciación por fondos europeos, a través del Fondo Social Europeo Plus 2021-2027, a través del objetivo específico “*promover la integración social de personas en riesgo de*

*pobreza o exclusión social, en particular las más desfavorecidas y los niños” (ESO4.12).*

En definitiva, de conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la LCSP, se propone la tramitación de un acuerdo marco para la gestión del “Acompañamiento educativo y alojamiento para jóvenes de 18 a 25 años en grave riesgo de exclusión social”, a fin de satisfacer las necesidades planteadas.

En Madrid, a la fecha de la  
firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de  
22/12/2023)  
EL VICECONSEJERO

Firmado digitalmente por: GOMEZ-TAVIRA GOMEZ-TAVIRA PABLO  
Fecha: 2025.02.28 13:12