

## **INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS PROCESOS DE PUESTA EN PRODUCCIÓN DE APLICACIONES”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

### **OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de **administración y soporte técnico para el proceso de puesta en producción de aplicaciones** con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid, todo ello de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y sus correspondientes Anexos.

### **JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

Los Sistemas de Información de los que dispone la Administración de la Comunidad de Madrid, deberán mantener un correcto funcionamiento así como evolucionar en función de la demanda establecida, la normativa aplicable y bajo un principio de actualización tecnológica continua como medida de prevención de fallos funcionales y de ciberseguridad.

Como consecuencia del fuerte incremento en la demanda de nuevos servicios y productos informáticos con nuevas tecnologías, nuevos lenguajes de desarrollo de aplicaciones, servicios Cloud, infraestructuras de contenedores, etc. unido a la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos, se hace necesario velar por la correcta aplicación y adaptación de los procesos de puesta en producción, dentro de los plazos y forma acordados con la Comunidad de Madrid y se requiere contar con un equipo mínimo con los perfiles y dedicación indicados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Para la ejecución de los trabajos, objeto de este contrato, se requiere de unos medios técnicos específicos y de personal experto con un amplio conocimiento sobre el producto; por ello, se requiere la contratación con empresas especializadas en la prestación de estos servicios, y que cuenten con los medios técnicos y recursos humanos necesarios para la prestación de los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios personales y materiales para la prestación del servicio requerido.

**El Director de Arquitectura**

Firmado digitalmente por: FERNÁNDEZ BEDMAR ANDRÉS JORGI  
Fecha: 2025 05 23 11:07

**Fdo.: Andrés Fernández Bedmar**