

Requisitos que ha de cumplir una aplicación para integrarse en la plataforma cliente

A continuación, se detallan los requisitos mínimos que debe de cumplir una aplicación para poder integrarse en la plataforma informática cliente de Metro de Madrid:

- Todo software o aplicación que requiera integrarse en la plataforma informática cliente de Metro de Madrid. S.A. debe pasar un proceso de homologación que verifique su correcta instalación e integración en todos los equipos de la plataforma.
- La aplicación deberá tener la capacidad de ajustarse en todo momento a la política de evolución que fija el fabricante del Sistema Operativo (SO) y que consiste en la publicación periódica de versiones (releases) de obligada instalación. Es decir, debe tener la capacidad de ofrecer un evolutivo (soporte y mantenimiento) para ajustarse en todo momento a las nuevas releases de W10 y poder garantizar así su compatibilidad.
- La aplicación debe ser compatible y no interferir, a parte con el SO, con el resto de aplicaciones que conforman la maqueta de Metro de Madrid y su configuración corporativa UEFI/BIOS. En la plataforma cliente existen varias maquetas para plataformar equipos y las versiones del SW que componen las maqueta se actualizan y/o sustituyen en función del avance del mercado tecnológico. Cabe destacar la componente java JRE, ya que podrá evolucionar a otro tipo de versiones y/o soluciones alternativas *opensource*. En cualquier caso, el SW siempre deberá de tener la capacidad de poder adaptarse para garantizar la compatibilidad.
- Las maquetas y los equipos de la plataforma cliente cuentan con los siguientes Sistemas Operativos y SW de maqueta ([Línea Base](#)).
- El puesto cliente de Metro de Madrid, S.A, trabaja dentro de un dominio corporativo y, aparte del SW y la configuración base de maqueta, está sometido a una serie de políticas corporativas funcionales y de seguridad. Por lo tanto, la aplicación a homologar debe de preservar la integridad de dichas políticas de dominio y ser compatible con los *settings* (configuraciones) que se definen en ellas.
- En cuanto a la fuente o archivo de instalación, será preferiblemente en formato MSI para favorecer su distribución e incorporación en maqueta o en su defecto en un formato que permita paquetizarlo y distribuirlo con el sistema System Center de Microsoft. El archivo de instalación debe ofrecer la capacidad de poder dar marcha atrás (desinstalador) y, si se trata de una evolución a otro producto ya instalado, debe tener la capacidad de poder desinstalar la versión anterior desde System Center.
- En caso de que el software a homologar requiera de acceso a internet, ya sea para su instalación o su uso, será necesario que sea compatible con el proxy corporativo de Metro de Madrid. S.A.

- En caso de que la aplicación sea un software con coste, tendrá que tener su correspondiente licencia, debidamente regularizada, identificándose claramente tanto el responsable de la aplicación como el departamento al que pertenece/autoriza.
- En caso de llevar hardware (HW) asociado, tiene que ser compatible tanto a nivel de hardware como a nivel de software con los equipos de la plataforma de Metro de Madrid. S.A. En caso de que el dispositivo tenga conexiones a red (WLAN, WAN etc...) tendrá que ser compatible con la infraestructura de Metro de Madrid. S.A. tanto a nivel hardware como a protocolos de seguridad.
- Si la aplicación se basa en un desarrollo con tecnología .NET u **otra tecnología que requiera del uso de un navegador del puesto cliente**, la aplicación debe integrarse y ser funcional con todos los navegadores que la maqueta del puesto cliente tenga en cada momento y sus evolutivos. Así mismo, debe ser compatible con todas las políticas de dominio corporativas de seguridad y funcionales definidas para los navegadores. En caso de que por evolución del navegador a una versión nueva y/o cambio de política de dominio corporativa la aplicación se viese afectada, se deberá garantizar su correcta funcionalidad realizando los cambios que sean necesarios en la aplicación para su completa compatibilidad.
- En caso de ser un SW desarrollado o implementado por una empresa colaboradora externa deberá de facilitar a Metro todos los archivos fuentes, drivers, etc. y toda la documentación y manuales de uso y configuración del SW/HW que conformen el sistema final.