



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500177 – SERVICIO RELATIVO A LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL DE METRO DE MADRID, S.A.

---

### Consulta 1:

Vemos que en los pliegos se indica que el adjudicatario deberá firmar un contrato como Encargado del tratamiento de datos si bien en el Apartado 5 del Cuadro Resumen se habla de Responsable. Si aplica el tratamiento de datos de carácter personal en esta licitación, la posición de las aseguradoras es de responsable de tratamiento. Así lo establece la LOSSEAR en su artículo 99 y las distintas resoluciones de la agencia de Protección de Datos cuando analizado asuntos relacionados con entidades aseguradoras.

En concreto, el concepto de encargado de tratamiento se define por la normativa europea de protección de datos, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 ("GDPR"), como la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. Habitualmente el responsable puede externalizar algunos servicios que llevaría a cabo por sí mismo pero que por otros motivos (coste, recursos...) se externalizan a un proveedor de servicios. El sector asegurador está altamente regulado por la normativa y que es supervisado por la autoridad de control (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). Un aseguradora sujeta a tanta regulación (Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de la Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, Ley de Contrato de Seguro, Normativa de blanqueo de capitales, etc) no podría actuar como encargado de tratamiento. De hecho, la aseguradora no sería capaz de seguir las instrucciones de un cliente (tomador) en una relación de responsable-encargado porque, entre otros motivos, esto podría violar la normativa citada anteriormente que la Aseguradora debe cumplir.

No obstante, el hecho de que el rol de la aseguradora sea el de responsable del tratamiento no implica que se descuiden los datos personales de sus clientes, y de ser adjudicatarios podríamos presentar declaración responsable conforme se siguen todas las normas de protección de datos que son aplicables para las compañías aseguradoras.

Agradeceremos nos confirmen que en este expediente la adjudicataria no actuará como Encargado del tratamiento de Datos y en consecuencia no deberá firmar el contrato como Encargado.



### **Respuesta 1:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado 5 “Naturaleza, objeto y régimen jurídico del contrato” del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares:

“Las Entidades Aseguradoras, de conformidad con Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y en aplicación de los criterios que se establecen en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), son, junto con los mediadores, responsables del tratamiento de datos de carácter personal, por lo que deberán aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos previstas en las normativas general y sectorial, anteriormente mencionadas.

La empresa licitadora deberá, en caso de producirse un siniestro, obtener los datos personales de las personas afectadas, según la póliza de aplicación necesarios para la tramitación del procedimiento correspondiente”

### **Consulta 2:**

**Entendemos que en la carpeta nº 1 de la licitación ¿la empresa abridora debe aportar el Anexo IV, y la empresa no abridora el Anexo XV y DGS?**

### **Respuesta 2:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado 42 “Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” de Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares, para el caso concreto de esta licitación en la carpeta nº1 hay que aportar:

- Declaración responsable de acuerdo con el anexo IV del PCP. En el caso de que dos o más empresas se presenten bajo el compromiso formal de constituirse en UTE, se deberá presentar una Declaración Responsable cumplimentada y firmada conforme a dicho anexo por cada una de las empresas indicadas.
- Declaración responsable de acuerdo con el anexo IV Bis del PCP (firmado por el representante de la empresa a la que se recurre para acreditar solvencia y medios por otras entidades), en su caso.
- En el caso de participación de empresas en coaseguro se deberá presentar una declaración responsable de acuerdo con el anexo XV de este PCP.

En cuanto a la habilitación empresarial los licitadores deberán aportar la declaración responsable incluida como anexo IV del PCP como parte de la documentación administrativa, indicando que cuentan con dicha habilitación.



Posteriormente en la fase de acreditación de requisitos, al licitador que haya presentado la mejor oferta, y en todo caso a cualesquiera otros licitadores si se considera necesario durante la tramitación del procedimiento, se le requerirá la aportación de la documentación acreditativa de la vigencia y validez de la habilitación empresarial o profesional exigida:

- Documento oficial del Registro Administrativo Especial de Entidades Aseguradoras, certificado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Empresa.

En caso de oferta en coaseguro y/o reaseguro, se deberá presentar la documentación acreditativa de la vigencia y validez de la habilitación empresarial o profesional exigida por parte de todas las empresas aseguradoras que formen parte de la estructura de aseguramiento ofertada.

### **Consulta 3:**

**No queda claro qué se debe presentar en la carpeta nº 2, en anteriores licitaciones dado que la aplicación SRM requiere se presente algo, hemos adjuntado el mismo Anexo XII firmado solamente. ¿Nos lo confirman?**

### **Respuesta 3:**

En relación con su consulta, les informamos de que es correcto. Según se indica en el apartado 42 "Presentación de las ofertas en la aplicación SRM" de Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares, para el caso concreto de esta licitación en la carpeta 2 hay que aportar a efectos informáticos la aplicación SRM el Anexo XII de este PCP.

### **Consulta 4:**

**En la carpeta nº 3 ¿se debe incluir el Anexo I firmado por abridora y no abridora y documento rfq , tanto en Excell como en pdf de igual manera firmado por abridora y no abridora?**

### **Respuesta 4:**

En relación con su consulta, les informamos de que en la carpeta nº 3 debe incluirse para cada uno de los lotes a los que se presente oferta, tanto el documento Anexo I firmado por la entidad abridora, como el documento rfq, tanto en Excell como en pdf de igual manera firmado por abridora.

No es imprescindible la firma de las empresas no abridoras puesto que en el documento Anexo XV que debe presentarse por parte de las empresas no abridoras que forman parte del coaseguro, se indica que dicha "empresa forma parte de la estructura de aseguramiento del riesgo a asegurar a través del presente procedimiento, aceptando y siguiendo todas las condiciones incluidas en la oferta técnica y económica presentada por la entidad aseguradora abridora".

En Madrid, a 04 de septiembre de 2025.