



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE
DOCUMENT FOR INVOICES**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012186

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DOCUMENT FOR INVOICES**.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el soporte y mantenimiento del software Document for Invoices de la empresa KOFAX.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 74.440,00 euros (IVA no incluido)

Para determinar el importe de las posibles prórrogas del contrato se toma como referencia el importe del último año de vigencia del contrato.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato (dos (2) prórrogas de seis (6) meses cada una).

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 55.120,00 euros
- Importe del I.V.A.: 11.575,20 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 66.695,20 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)

Costes Directos (98% del PE)	46.971,82 €
Costes Indirectos (2% del PE)	958,61 €

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	47.930,43 €
Gastos Generales (9% PE)	4.313,74 €
Beneficio Industrial (6% PE)	2.875,83 €
Base imponible	55.120,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	66.695,20 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante o distintos partner del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es posible la división en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el (01/01/2026) y el (31/12/2028), ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2

- Duración de cada prórroga: 6 meses.
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato resultante de la presente licitación y el siguiente contrato cuyo inicio se podría demorar debido al retraso en la tramitación de su respectiva licitación, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación. Las prórrogas de un contrato se conciben para asegurar la continuidad de los servicios de soporte de los sistemas y aplicaciones que se prestan, en el caso de que la siguiente licitación se demorase en el tiempo para no incurrir en un proceso de interrupción del servicio.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministro)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro: El suministro tiene un importe superior al servicio.

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado. No obstante, este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (**precio** o criterio basado en rentabilidad)

Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo.

Se ha considerado el precio como único factor determinante de la adjudicación del contrato por tratarse de un servicio de soporte cuyas tareas están perfectamente definidas, así como las competencias profesionales necesarias para ello, y no es posible introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato. Por tanto, técnicamente, no hay un factor diferencial entre los posibles licitadores, el servicio está acotado a un criterio exclusivamente económico.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: El mantenimiento de las licencias objeto del presente contrato.
- **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior: El mantenimiento de las licencias se tiene que asegurar que se preste por una empresa con capacidad técnica por parte del fabricante y bajo amparo de condición de partner del mismo.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12: El objeto de contratación se refiere al soporte y mantenimiento del software Document for Invoices. Se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

▪ **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Nivel que procede para el contrato:

☒ Nivel Medio o superior

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Para cada una de las licencias que Metro dispone de los productos Invoices se deben obtener los siguientes servicios:

- Mantenimiento de los desarrollos y personalizaciones realizadas específicamente para Metro de Madrid.
- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Nuevas versiones del software licenciado, así como herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
- Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet o medio similar que proporcione el adjudicatario.
- Asesoría de soporte sobre el software licenciado.

El mantenimiento necesario de dicho producto abarca a los siguientes elementos:

- Mantenimiento licencias Invoices.
- Mantenimiento licencias Process Director.
- Soporte Personalizaciones (personalizaciones de la implantación, resolución de dudas de uso, soporte telefónico para resolución de errores de la aplicación y actualización de versiones).

El detalle de los productos cubiertos por este mantenimiento es el que se muestra a continuación:

Concepto	Periodo
Mantenimiento licencias Invoices	01 enero 2026 – 31 diciembre 2028
Mantenimiento licencias Process Director	01 enero 2026 – 31 diciembre 2028
Soporte Personalizaciones	01 enero 2026 – 31 diciembre 2028

Los productos de READSOFT (ahora KOFAX) forman parte del core del sistema de captura inteligente de los datos de las facturas de proveedor recibidas y la transferencia de estos datos a SAP para su posterior contabilización, así como la agilización en el proceso de aprobación y validación de las facturas, contemplando el archivado de las imágenes de estas facturas en una base de datos documental, y sin ellos éste no podría funcionar por lo que es clave contar con un soporte y mantenimiento de dichos productos ya que en otro caso no se podría hacer frente ante cualquier incidencia del aplicativo relacionada con dichos productos y esto conllevaría la paralización de la gestión y procesado de las facturas recibidas.

La empresa READSOFT fue adquirida por LEXMARK en 2016 y cambió el modelo comercial de venta, pasando de proveedor único a canales de distribución (partners). A su vez, durante 2017, LEXMARK fue adquirida por KOFAX, manteniéndose el modelo comercial de venta mediante partners.

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES				CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000006640 7217000996	7000000236 6000007124 7219000961 7219000466	6000008591 7220000794	6000010210 7222000505	6000012186
OBJETO DEL CONTRATO	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES	MANT. LICENCIAS DOCUMENT FOR INVOICES
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	01/01/2018 31/12/2018	01/01/2019 31/12/2020	01/01/2021 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2025	01/01/2026 31/12/2028
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO	2 de 6 meses	2 de 6 meses	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO	NO	NO
LOTES	NO	SI	NO	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	15.000,00 €	30.900,00 €	31.400,00 €	48.786,00 €	55.120,00 €
VALOR ESTIMADO	15.000,00 €	30.900,00 €	47.100,00 €	65.371,00 €	74.440,00 €

En la siguiente tabla se reflejan las Solicitudes de Contratación de los años anteriores con la evolución del coste:

Periodo	Sol. Con.	Contrato	Importe [€]	Coste anual extrapolado
2014	6000001699	7213001911	14.565,92 €	14.565,92 €
2015	6000002861	7214001053	14.565,92 €	14.565,92 €
2016	6000004277	7215001138	14.550,00 €	14.550,00 €
2017	6000005550	7216001347	14.700,00 €	14.700,00 €
2018	6000006640	7217000996	15.000,00 €	15.000,00 €
2019 (7 meses)	7000000236	7219000961	8.750,00 €	15.000,00 €
2019-2020 (17 meses)	6000007124	7219000466	21.816,67 €	15.400,00 €

2021-2022	6000008591	7220000794	31.256,00 €	15.628,00 €
2023-2025	6000010210	7222000505	48.757,70 €	16.252,57 €

En el año 2017 el incremento fue del 1%. Para 2018 el incremento ha sido de un 2 % respecto al año anterior por el incremento del precio de las licencias realizado por el fabricante como han comunicado los partners. A partir de 2019, las contrataciones se realizan por dos años, con un incremento del 1,5% para el periodo 2019-2020, y del 2,26 % para el periodo 2021-2022.

A partir de 2023, las contrataciones se realizan por tres años, con un incremento del 2 % para el periodo 2023-2025.

Para esta contratación 2026-2028 se ha calculado una subida anual del 4,3%.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	17.450,00 €	18.350,00 €	19.320,00 €
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos