

## MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO

### TÍTULO DEL CONTRATO:

SERVICIOS DE: DOCENTES DE UN PROYECTO FORMATIVO EN COMPETENCIAS CLÍNICAS EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (PLATAFORMA ON-LINE) PARA LOS PROFESIONALES DE LA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO. A/SER-026526/2025

## Índice

1. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD QUE PRETENDE CUBRIRSE MEDIANTE EL CONTRATO E IDONEIDAD DE SU OBJETO.....	3
3. INSUFICIENCIA DE MEDIOS.....	6
4. JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.....	6
5. JUSTIFICACIÓN DE CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN.....	9

## SERVICIOS DE: DOCENTES DE UN PROYECTO FORMATIVO EN COMPETENCIAS CLÍNICAS EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (PLATAFORMA ON-LINE) PARA LOS PROFESIONALES DE LA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

### 1. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD QUE PRETENDE CUBRIRSE MEDIANTE EL CONTRATO E IDONEIDAD DE SU OBJETO

La Atención Primaria es la piedra angular del sistema de salud, proporcionando cuidados esenciales y continuos a la población. Para mantener y mejorar la calidad de estos servicios, es fundamental que los profesionales de Atención Primaria reciban formación continua en áreas clave. Además, el recambio generacional de los profesionales en este nivel asistencial, así como la aparición de nuevas tecnologías con aplicaciones en el campo de la salud, motivan la necesidad de impartir formación sobre diversos temas. Por último, la necesidad de profesionalización de las labores de gestión lleva a precisar de la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los directores de centros de salud. Por todo ello, se establece la necesidad de formación priorizada en las siguientes áreas, con los objetivos que se detallan, y con contenidos que estén orientados a dar respuesta a las necesidades formativas futuras de los profesionales de atención primaria:

1. **Espirometría:** capacitar a los profesionales en la realización e interpretación de espirometrías para el diagnóstico y seguimiento de enfermedades respiratorias, mejorando así la atención a pacientes con patologías como el asma y la EPOC.
2. **Monitorización Ambulatoria de la Presión Arterial (MAPA):** formar a los profesionales en el uso de MAPA para un diagnóstico más preciso de la hipertensión arterial, permitiendo un mejor control y tratamiento de esta condición.
3. **"No Hacer" en Atención Primaria:** promover prácticas basadas en la evidencia que eviten intervenciones innecesarias, reduciendo así el riesgo de iatrogenia y optimizando los recursos sanitarios.

La formación virtual ofrece una flexibilidad incomparable para los alumnos. Al permitir el acceso a los cursos en cualquier momento y desde cualquier lugar, los profesionales pueden adaptar su aprendizaje a sus horarios y responsabilidades laborales. Esta flexibilidad también permite que cada alumno avance a su propio ritmo, revisando los contenidos tantas veces como sea necesario para asegurar una comprensión completa.

Además, la formación virtual garantiza la homogenización del conocimiento. Todos los participantes reciben la misma información y formación, lo que asegura un estándar uniforme de conocimientos y habilidades. Los contenidos pueden ser actualizados de manera rápida y eficiente, manteniendo a los profesionales al día con las últimas

prácticas y tecnologías. Esto es especialmente importante en un campo tan dinámico como la atención sanitaria.

La interactividad y la participación son otros beneficios clave de la formación virtual. Las plataformas pueden incluir foros, webinars, simulaciones y otros recursos interactivos que enriquecen la experiencia de aprendizaje. Esta interactividad facilita la colaboración entre los alumnos, permitiendo el intercambio de experiencias y conocimientos, lo que puede ser muy valioso para el desarrollo profesional.

En términos de eficiencia y reducción de costos, la formación virtual elimina la necesidad de desplazamientos, ahorrando tiempo y reduciendo los costos de transporte. Además, permite formar a un gran número de profesionales de manera simultánea, sin las limitaciones logísticas de los cursos presenciales. Esto hace que la formación sea más accesible y económica para todos los involucrados.

El seguimiento y la evaluación son también más efectivos en un entorno virtual. Las plataformas permiten a los alumnos y a los administradores del curso seguir el progreso y el desempeño, facilitando la identificación de áreas que requieren refuerzo. Las evaluaciones en línea proporcionan retroalimentación inmediata, permitiendo ajustes en el plan de formación según sea necesario.

Finalmente, el acceso a recursos adicionales es un gran beneficio de la formación virtual. Los alumnos pueden acceder a una amplia gama de materiales complementarios, como artículos, videos y estudios de caso, que enriquecen el contenido del curso. Además, los materiales de formación pueden ser actualizados y mejorados continuamente, asegurando que los profesionales siempre tengan acceso a la información más reciente y relevante.

Debido a las características especiales de las actividades formativas, y buscando la mejor adaptación al contexto de atención primaria y la excelencia en el servicio, se estima necesario que la ponderación de los criterios cualitativos explicitados en la propuesta de contrato tengan un mayor peso a la hora de la baremación de las propuestas.

## **2. NO DIVISION DE LOTES Y DURACIÓN**

División en lotes: NO, lote único con sublotos

El licitador deberá ofertar necesariamente a todos los sublotos del mismo lote único (formulando ofertas económicas independientes).

Lote	Sub	Descripción del lote	Cantidad
ÚNICO		<b>FORMACIÓN EN COMPETENCIAS CLINICAS</b>	
	1.1	Curso clínico de actualización en realización de espirometrías en Atención Primaria	3 Ediciones
	1.2	Curso clínico de actualización de uso de MAPA en Atención Primaria	4 Ediciones
	1.3	Curso Recomendaciones de práctica clínica sobre "No hacer" en Atención Primaria	4 Ediciones

Cada licitador no podrá presentar más de una proposición para el lote único, ni individualmente, ni en unión temporal con otros licitadores. La infracción de esta norma dará lugar a la no admisión de todas las propuestas por él suscritas.

Se podrá declarar desierto el lote cuando no exista ninguna proposición admisible.

Conforme al artículo 99.3 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público se justifica la no división en lotes.

Según los contenidos de los programas formativos propuestos, se plantea un único lote en el contrato:

- Competencias clínicas y/o aplicables a la gestión diaria del centro de salud. Incluye espirometría, MAPA y "No Hacer" en Atención Primaria. Estas competencias están directamente relacionadas con la práctica clínica diaria y la gestión efectiva del centro de salud. Agrupar estos cursos permite a los profesionales adquirir habilidades específicas que mejoran tanto la atención al paciente como la eficiencia operativa del centro.

Se han organizado en un solo lote aquellos cursos de orientación clínica y asistencial, buscando que todos ellos compartan un único entorno de aprendizaje para facilitar la adquisición de conocimientos por parte de los alumnos. Además, se busca la homogenización de estilos y secciones de la plataforma online, que debe constar de área de contenidos teóricos, con posibilidad de descarga de los mismos, actividades prácticas de auto-evaluación y/o evaluación continua, prueba final de evaluación, espacios de intercomunicación entre estudiantes y entre estudiantes y profesorado (foros o similares).

Se precisa de una plataforma virtual que permita que los cursos estén estructurados con módulos formativos que permitirán un estudio teórico rápido y claro por parte del alumno, quien deberá completar y revisar la totalidad de cada módulo formativo para poder acceder al test de evaluación. Los contenidos científicos están realizados por expertos, siguiendo la metodología de la revisión crítica de literatura científica. La metodología empleada está diseñada y orientada de forma que sea el propio alumno el que planifique y gestione sus tiempos y ritmo de estudio y decida el momento óptimo para realizar el test de evaluación final. La plataforma incluirá casos clínicos, prácticos, simulaciones de práctica clínica habitual y contenidos similares.

Teniendo en cuenta la naturaleza de las prestaciones, las características de su financiación y la necesidad de someter periódicamente a concurrencia la realización de las mismas el contrato proyectado tendrá una duración de 16 meses, sin posibilidad de prórroga.

Se entiende que el plazo de 16 meses es el más adecuado para satisfacer las necesidades de la Administración, dado que las características de su financiación y su importe lo posibilitan, todo ello conforme con el art. 29 de la LCSP.

Duración máxima del contrato: 16 meses

### 3. INSUFICIENCIA DE MEDIOS

En virtud de lo establecido en el artículo 116.4 f) de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, en los contratos de servicios se incorporará el informe de insuficiencia de medios.

Las directrices normativas establecen que la prestación de los servicios se realizará normalmente por el propio órgano de contratación con sus propios medios, a excepción de cuando carezca de medios suficientes, previa justificación en el expediente de contratación.

El órgano de contratación no dispone de personal especializado integrado en la correspondiente relación de puestos de trabajo que pueda ejercer las funciones específicas de este contrato.

Por ello, ante la insuficiencia de medios materiales y personales necesarios para la realización de las prestaciones, se considera necesario que este servicio se preste por una empresa especializada en este sector, garantizando así la eficiencia y eficacia tanto desde el punto de vista económico como para la correcta prestación del servicio.

### 4. JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Para la valoración de las proposiciones y la determinación de la oferta más ventajosa, se atenderá a una pluralidad de criterios en base a la mejor calidad- precio, con arreglo a criterios cualitativos y económicos de acuerdo con lo dispuesto en el art. 145 de la LCSP. Con ello se pretende asegurar la máxima objetividad en la valoración al referirse a características que mejoren las prestaciones del contrato y que pueden valorarse en su mayoría mediante cifras o porcentajes.

Los criterios de adjudicación planteados son los criterios relacionados con los costes y los criterios cualitativos, que incluye criterios cuya cuantificación depende de una aplicación de fórmulas.

**En consecuencia, los criterios para valorar la mejor relación calidad precio son:**

1 CRITERIOS RELACIONADOS CON LOS COSTES:	Ponderación 60 puntos
--	-----------------------

Precio: 60 puntos

$$PL = 60 \times \sqrt[6]{\frac{A-B}{A-C}}$$

$$P = 60 * ((A-B) / (A-C)) ^ (1/6)$$

Siendo: A= Precio de licitación. B= Oferta a valorar C= Oferta más baja

La fórmula para valorar el precio es proporcional, corregida y permite valorar de forma más equilibrada las diferencias resultantes de las ofertas con respecto al precio de licitación que la que resultaría de la aplicación de una fórmula proporcional pura, de tal forma que se evita una sobreponderación del criterio precio respecto al resto de criterios de valoración, siendo la propuesta por el Subdirección General de Infraestructuras del SERMAS. La utilización de esta fórmula para los contratos en el SERMAS, tuvo su base en el pronunciamiento favorable del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en su Resolución nº 51/2019.

2 CRITERIOS CUALITATIVOS:	Ponderación 40 puntos
CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS:	Ponderación 40 puntos

Los criterios en los que se haya puntuado en la fase de valoración serán exigibles durante toda la vigencia del contrato.

#### LOTE UNICO:

Nº Orden	Criterio	Puntuación máxima	Fórmula	Justificación
1	Oferta formativa de actividades similares dirigidas a Atención Primaria de Salud en la Comunidad de Madrid en los últimos 5 años	15 puntos.	4 puntos por actividad hasta un máximo de 15 puntos.	Se valorará positivamente la experiencia previa en formación en el ámbito al que va dirigida esta propuesta de contratación.
2	Aval de sociedad científica sobre los contenidos de las actividades formativas.	15 puntos.	SÍ = 15 puntos. NO = 0 puntos.	Se considera que una sociedad científica aporta valor al conocer los criterios científico-técnicos más actualizados.

Nº Orden	Criterio	Puntuación máxima	Fórmula	Justificación
3	Entrega de material de apoyo a los alumnos con los contenidos teóricos de las actividades formativas.	10 puntos.	SÍ = 10 puntos. NO = 0 puntos.	Los profesionales demandan en general esta medida, y se considera que aporta valor añadido que los alumnos puedan revisar a posteriori los contenidos formativos impartidos.

En cuanto a la **consideración de las ofertas como anormalmente bajas** (artículo 149 de la LCSP), se fijan como umbrales de temeridad:

- (1) De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se valorarán en una primera fase, los señalados en los criterios: Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, siendo necesario para que la proposición pueda ser valorada una puntuación mínima de NO PROCEDE, en relación con los criterios que vayan a operar en la fase de valoración.
- (2) En cuanto a la consideración de las ofertas como anormalmente bajas (artículo 149 de la LCSP), al tratarse de un expediente en el que se valora una pluralidad de criterios, se fijan como umbrales de temeridad:

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomará en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, el señalado con el número 1 (precio), siendo los límites para apreciar que se dan en aquella dicha circunstancia, los siguientes:

1. Cuando, concurriendo un solo licitador, sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 unidades porcentuales.
2. Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta.
3. Cuando concurren tres licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 unidades porcentuales a dicha media. En cualquier caso, se considerará desproporcionada la baja superior a 25 unidades porcentuales.
4. Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.



## 5. JUSTIFICACIÓN DE CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

Las condiciones especiales de ejecución del presente procedimiento se solicitarán para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 202 de la LCSP, pudiendo referirse a consideraciones económicas, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental, de tipo social o relativas al empleo.

1. Condición especial de ejecución en materia de fomento de la conciliación familiar y laboral, durante la ejecución del contrato la empresa contratista mantendrá medidas que favorezcan la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas adscritas a la ejecución del contrato que podrán consistir en alguna de las siguientes:
  - Flexibilidad de los horarios laborales de entrada y salida en el trabajo y de las pausas o descanso para la comida, café, etc.
  - Adecuación de los horarios a los ritmos cotidianos de las personas: medida de adecuación de los horarios laborales a los horarios de los transportes, de las escuelas, de los comercios, etc.
  - Teletrabajo: trabajo a distancia sin estar de forma permanente en el puesto de trabajo y haciendo uso de las nuevas tecnologías.
  - Apoyo económico para sufragar gastos de escuelas infantiles y de otros centros de atención a personas dependientes.
  - Realización de la formación interna de la organización en horario laboral, o bien, en parte de éste.
  - No establecer reuniones en tiempos límites de descanso.

El propuesto adjudicatario presentará declaración responsable del cumplimiento de la medida elegida durante la ejecución del contrato.

Madrid, a fecha de firma electrónica

LA VICECONSEJERA DE SANIDAD

*P.D. El Gerente Adjunto de Gestión y Servicios Generales*

*(Resolución 342/2021, 13 septiembre)*

Firmado digitalmente por: CHACON SANCHEZ MOLINA FRANCISCO JAVIER  
Fecha: 2025.07.02 08:53