



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS
DE LA FAMILIA DE SOFTWARE CREATIVE
ADOBE**

Nº CONTRATO: 52/2025

Área: Planificación y Control

Índice

1. Alcance.....	3
1.1. Suscripciones Incluidas en el Contrato.....	3
1.2. Contrato de Suscripción de licencias.....	4
1.3. Otras condiciones del servicio	4
1.4. Requisitos de seguridad	4
2. Formato de la Oferta técnica.....	6

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P	Contrato CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE CREATIVE ADOBE CONTRATO 52/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. Alcance

Actualmente el software de la suite Adobe Creative Cloud y de InDesign se utiliza en diferentes áreas de Canal para las siguientes funciones:

- Diseño, maquetación y elaboración de la documentación corporativa
- Edición y producción de elementos audiovisuales
- Edición de fotos y videos
- Edición y retoque de los vídeos corporativos de los proyectos de la subdirección de Proyectos
- Edición y actualización del Catálogo de Servicios Informáticos de la Organización.

Este software es utilizado actualmente por las Áreas de: Marca y Gestión de Contenido, Relación con los Empleados, Construcción de tratamiento y Planificación y Control.

Por la propia evolución de la compañía podrían surgir a lo largo de la vigencia del contrato nuevas necesidades, por lo que opcionalmente se prevé la posibilidad de adquirir nuevas suscripciones adicionales de Adobe Creative Cloud y de InDesign.

1.1. Suscripciones Incluidas en el Contrato

- **Suscripción de licencias actuales**

Las suscripciones que actualmente tiene Canal de Isabel II, S.A., M.P. de la familia del software creativo Adobe son las que se detallan a continuación:

- 11 licencias Creative Cloud for teams All AppsALLMultiple PlatformsMulti European LanguagesTeam
- 1 licencia InDesign CC for teamsALLMultiple PlatformsMulti European

- **Suscripciones adicionales**

Las licencias que adicionalmente podrán ser solicitadas por Canal de Isabel II, S.A., M.P. durante la vigencia del contrato son las siguientes:

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P	Contrato CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE CREATIVE ADOBE CONTRATO 52/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

Suscripciones adicionales	Nº licencias		
	Año1	Año 2	Año 3
Creative Cloud for teams All AppsAllmultiple PlatformsMulti European LanguagesTeam. Annual subscription.	2	4	6
InDesign CC for teamsALLMultiple PlatformsMulti European	1	2	3

Este apartado se considera fuera del Alcance Mínimo del Contrato debido a que se podrá consumir o no en función de las necesidades que surjan dentro de Canal de Isabel II, S.A. M.P. en el periodo de vigencia del contrato.

1.2. Contrato de Suscripción de licencias

La suscripción deberá incluir todos los servicios y la asistencia técnica asociados al plan completo Creative Cloud.

El contratista deberá generar una nueva suscripción con Adobe asociando a las licencias el número VIP que identifica las licencias de Canal de Isabel II, S.A. M.P. Este número VIP será solicitado en la siguiente dirección de correo electrónico, una vez formalizado el contrato: OficinaSAM@canal.madrid

1.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

1.4. Requisitos de seguridad

El software se instalará en la propia red corporativa de Canal de Isabel II, S.A. M.P. (on-premise).

El software deberá contar con, al menos, las siguientes certificaciones:

- SOC 2–Type 2 (Security, Availability, & Confidentiality) o equivalente
- SOC 3 (Security, Availability, & Confidentiality) o equivalente
- ISO 9001 o equivalente

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Contrato CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE CREATIVE ADOBE CONTRATO 52/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

- ISO 27001 o equivalente
- ISO 27017 o equivalente
- ISO 27018 o equivalente
- ISO 22301 o equivalente
- CSA Star Level 2 o equivalente

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, upgrade o la nueva versión que las corrige, y la fecha estimada de éstos.
- Notificar también a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la disponibilidad de los parches, upgrades o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionen los problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, upgrades o nuevas versiones, para la planificación de su implementación por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P	Contrato CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE CREATIVE ADOBE CONTRATO 52/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
Por delegación de Jesús Plaza Rubio
En la fecha y hora 27.05.2025 10:24:29 CEST

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 27.05.2025 10:26:17 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN
SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 27.05.2025 15:11:05 CEST

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA