

### ACLARACIÓN A CONSULTAS DE LICITADORES

**Expediente A/SER-026337/2025**

**“SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE PARA LA GESTIÓN, CONTROL Y TRAZABILIDAD DE MATERIAL SANITARIO Y DE ALTO VALOR EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN”.**

Para general conocimiento de los interesados en la licitación se publica la respuesta dada por la Unidad Promotora de este expediente, a la consulta realizada por la empresa INTERLAD:

#### Consulta:

A partir de la lectura de los pliegos, observamos que el objeto de la contratación refiere específicamente al soporte y mantenimiento del sistema basado en la herramienta de *Plataforma Logística Hospitalaria de Dextro*. En este sentido, quisiéramos saber si el presente procedimiento admite la presentación de otras soluciones tecnológicas que, por sus características, podrían integrarse o interoperar con dicha plataforma, en caso de que así lo requiera el hospital.

#### Respuesta:

*En el Pliego Técnico se indica específicamente:*

*“El contrato incluye el soporte y mantenimiento de la Plataforma Logística Hospitalaria de Dextro, con licencias ilimitadas tanto de clientes como de todos los módulos existentes, con una disponibilidad de al menos 99,8% “.*

*Por lo que no aplica lo que propone el licitador en cuanto a “la presentación de otras soluciones tecnológicas que, por sus características, podrían integrarse o interoperar con dicha plataforma, en caso de que así lo requiera el hospital.”*

*Se requiere específicamente que el licitador realice el Soporte y Mantenimiento de la Plataforma Logística Hospitalaria de Dextro del HGUGM, así como de las nuevas versiones que se liberen durante la duración del contrato para el correcto funcionamiento de toda la solución.*

Madrid, 14 de julio de 2025

LA JEFA DE SECCIÓN DE  
CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Fdo.: Nieves Carrión Sánchez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055155166117422906154**