



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para Contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE MANTENIMIENTO
INTEGRAL DE INTERFONOS EN ESTACIONES Y RECINTOS
NÚMERO SC: 6000012221**

Dirección: EXPLOTACIÓN
FERROVIARIA

Área: COMUNICACIONES Y
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

División: INSTALACIONES Y
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Servicio: COMUNICACIONES Y
MANTENIMIENTO DE
CENTROS DE CONTROL

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por como objetivo la contratación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS INTERFONOS INSTALADOS EN ESTACIONES Y RECINTOS DE METRO DE MADRID**.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Servicio de mantenimiento integral de los interfonos instalados en estaciones y recintos de Metro de Madrid.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.

▪ Valor estimado del contrato (Art. 4 RDLSE)

Valor estimado: 2.504.596,04 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)

- ☒ En función de los precios del mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato.

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)

Base imponible (BI):	1.878.447,03 euros
Importe del IVA (21%):	394.473,88 euros
Presupuesto base de licitación (PBL):	2.272.920,91 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)

Costes Directos (98% del PE)	1.600.763,56 €
Costes Indirectos (2% del PE)	32.668,64 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	1.633.432,20 €
Gastos Generales (9% PE)	147.008,90 €
Beneficio Industrial (6% PE)	98.005,93 €
Base imponible	1.878.447,03 €

Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	2.272.920,91 €
--	----------------

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ No procede

▪ **División en lotes**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 52.3 RDLSE)**

- Justificar los motivos de la no división en lotes:

La división en lotes del objeto del contrato conllevaría el riesgo de que los indicadores de atención de incidencias solicitados en el presente pliego no fueran asumibles al reducir el alcance y, por tanto, el volumen de trabajos, haciéndose necesario rebajar las exigencias de atención de incidencias, con el consiguiente empeoramiento en los tiempos de disponibilidad del sistema. Además, la homogeneidad del parque de interfonos instalados en la red de Metro de Madrid recomienda que el mantenimiento sea realizado por una única empresa, no siendo aconsejable su división en lotes, puesto que obligaría a incrementar el importe presupuestario por tantos lotes como se dividiese.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: treinta y seis (36) meses.

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.

- Prórrogas:

☒ Sí

- Nº de prórrogas: 2

- Duración de cada prórroga: 6 meses

Justificación de la necesidad de prórrogas: la prórroga se ejecutará conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación lo estime conveniente habiendo valorado la situación del mercado, o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- Justificar la insuficiencia de medios:

Estos dispositivos deben ser recalibrados por técnicos especializados para certificar su correcto funcionamiento respecto a la norma de aplicación en caso de que se produzca una avería. Metro de Madrid no dispone de los medios, recursos y cualificación para poder asumir esta labor.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículo 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- Criterios cualitativos: 30 %
- Criterios económicos: 70 %

- Criterios cualitativos: 30 puntos

1. Descripción del servicio de mantenimiento. a. Mantenimiento correctivo. b. Mantenimiento bajo demanda. c. Procedimiento de certificación interfonos con bucle inductivo	10 puntos
2. Planificación de la certificación anual de bucles inductivos.	5 puntos
3. Descripción del equipo de trabajo que conformará el servicio de mantenimiento: a. Perfiles. b. Roles y responsabilidades.	5 puntos
4. Dimensionamiento del repuesto asociado a la prestación del servicio.	5 puntos
5. Renovación tecnológica	5 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para el criterio 5.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los criterios 1, 2, 3 y 4.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas: Los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor responden a valores intelectuales

y son cuestiones que por sus características no pueden ser evaluadas aplicando procesos que den como resultado valores precisos.

- **Criterios económicos:**

- ☒ Precio: 70 %

- a) Oferta Económica: Hasta un máximo de 60 puntos, al que presente la mejor oferta económica en relación con los servicios objeto del contrato.

- b) Disminución porcentual de los precios reflejados en la hoja "Mtto bajo demanda" del archivo Excel "PLANTILLA Oferta Económica X1": Hasta un máximo de 10 puntos.

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, de acuerdo con los siguientes criterios para cada apartado:

- a) Se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 60 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

- b) Se otorgará una puntuación económica de 10,00 puntos a la oferta que presente mayor porcentaje de descuento sobre los precios establecidos en la hoja "Mtto bajo demanda" del archivo Excel "PLANTILLA Oferta Económica X1".

Para el resto de los casos, se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Punt. Econ. PU} = B_i \times (P_{\max}) / B_{\text{best}}$$

Punt. Econ. PU= Puntuación económica de la oferta sobre los precios unitarios objeto de la valoración

B_{best} = Mejor oferta económica (en % de baja lineal)

P_{\max} = puntuación máxima (10 puntos)

B_i = Oferta económica objeto de la valoración (en % de baja lineal)

La puntuación total de los criterios económicos corresponderá a la suma de la puntuación obtenida en los apartados a) y b) descritos anteriormente.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

El apartado 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas incluye información detallada del equipamiento del sistema de interfonía de Metro de Madrid en estaciones que podría ser utilizada para vulnerar la seguridad de las comunicaciones de los sistemas de explotación de Metro de Madrid.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12: el objeto de

contratación se refiere a un servicio de mantenimiento integral de interfonos de estación y recinto, por lo que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

▪ **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ No, porque aun estando dentro del ámbito de aplicación del RD 311/2022, existen los siguientes motivos por los que no se puede requerir dicha certificación: Los interfonos que forman parte del sistema de interfonía no constan aún en el marco de la certificación en el ENS de Metro de Madrid.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

En el sistema de interfonía de Metro de Madrid se encuentran disponibles en lugares estratégicos de la estación intercomunicadores públicos denominados interfonos. En la mayor parte de los casos, estos interfonos son analógicos y se conectan a adaptadores telefónicos analógico / IP, pero también existen interfonos de tecnología IP conectados de forma directa a la Red IP Multiservicio de Metro de Madrid.

Estos interfonos son atendidos por el personal de Metro de Madrid, aplicando actualmente una secuencia de tres saltos: supervisor comercial, TICS y Puesto Central.

Actualmente el número de interfonos instalados en las estaciones y recintos de la red de Metro de Madrid supone un volumen de unos 5.550 elementos. En este parque de elementos se está haciendo cada vez más preponderante un significativo grado de obsolescencia, con un gran número de interfonos en funcionamiento que han superado ampliamente su vida útil y de los que ya no se encuentra repuesto en el mercado, lo que se está reflejando en un descenso en los índices de fiabilidad y disponibilidad.

La evolución tecnológica de los interfonos no está planificada en los proyectos del programa de la Estación 4.0, por lo que es necesario prolongar la vida operativa de la instalación actual utilizando repuestos sustitutivos que hace más compleja la resolución de incidencias, requiriendo una mayor dedicación y un mayor conocimiento y pericia en el manejo de la compatibilidad entre la electrónica antigua y la disponible como alternativa en cada momento y las adaptaciones necesarias en su instalación para que funcione. Para contar con la dimensión del impacto que supone este tipo de operaciones, en 2024 fue necesario sustituir 686 tarjetas de interfonos.

Además, durante los últimos años, y vinculado a la estrategia de accesibilidad de la Compañía, se ha dotado a los interfonos de un medio de comunicación a través de bucle inductivo que permite que los audífonos de los viajeros con problemas auditivos puedan hacer uso de dichos intercomunicadores. Estos dispositivos deben ser recalibrados por técnicos especializados para certificar su correcto funcionamiento respecto a la norma de aplicación en caso de que se produzca una avería.

4 ANTECEDENTES

Debido a la obsolescencia de los interfonos, su fiabilidad resulta muy reducida, con un promedio anual de incidencias de 3.385 para el parque de 5.550 interfonos en el periodo 2021-2024. La carga de trabajo que requiere la resolución de estas incidencias no es posible acometerla con las plantillas actuales de los distintos grupos de Metro, ya que supone un volumen de actividad equivalente a 7 agentes que no ha sido considerada en el dimensionamiento del personal interno. Además, durante los últimos años, y vinculado a la estrategia de accesibilidad de la Compañía, se ha dotado a los interfonos de un medio de comunicación a través de bucle inductivo que permite que los audífonos de los viajeros con problemas auditivos puedan hacer uso de dichos intercomunicadores. Estos dispositivos deben ser recalibrados por técnicos especializados para certificar su correcto funcionamiento respecto a la norma de aplicación en caso de que se produzca una avería, actividad que se añade a la propia resolución de las incidencias en los interfonos.

Por todas estas razones, la contratación externa de estos servicios de mantenimiento resulta ser la alternativa más económica para continuar su prestación, considerando igualmente los nuevos requerimientos que se introducen en las instalaciones relacionadas con la accesibilidad.

Por todo ello, no hay antecedentes de contratos anteriores que permitan una comparativa económica equivalente y homogénea.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	626.149,01 €	626.149,01 €	626.149,01 €
CECO	4302	4302	4302
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos