

## INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

### CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DEL SISTEMA AQUAPRO Y SUS DESARROLLOS ASOCIADOS

EXPEDIENTE N.º: 205/2024

Área: Aplicaciones Informáticas

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

### A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
- ☐ CONTRATO DE SUMINISTROS
- ☒ CONTRATO DE SERVICIOS

### B. OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto de este Contrato es la prestación de los servicios de soporte a usuarios, mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo y evolutivo del producto AQUAPRO, tanto de las funcionalidades estándar como de las específicas desarrolladas para Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal).

Asimismo, el contrato tiene como principales objetivos los siguientes:

- Un servicio de soporte que satisfaga las exigencias de servicio que las áreas de Canal demandan de los sistemas documentales y de tramitación, asegurando su satisfacción.
- Disponer de un equipo de trabajo suficientemente dimensionado y con la experiencia y perfiles adecuados para hacer frente al servicio con garantía.
- Definir un modelo de gestión de servicio que permita medir y controlar el nivel de servicio ofertado mediante Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y detectar y corregir desviaciones rápidamente.
- Garantizar la evolución adecuada de los sistemas en consonancia con los cambios en los procesos empresariales y/o normativos.
- Identificar áreas de mejora y adaptaciones en las aplicaciones actuales que permitan disponer de entornos más estables, más fáciles de mantener y con mayor funcionalidad.
- Reducir los costes de mantenimiento mediante el aprovechamiento de perfiles comunes.
- Garantizar una gestión eficiente del conocimiento de las aplicaciones, tanto dentro del equipo del Adjudicatario como dentro del equipo de Canal de Isabel II. Para ellos será objetivo primordial documentar y mantener actualizada la documentación de dichas aplicaciones.
- Cumplir con las normas y procedimientos definidos en Canal en relación con autorizaciones y permisos en los entornos, control de accesos, tareas de administración y en general Política de Seguridad de Sistemas de Información.
- Disponer de una bolsa de horas suficiente, para garantizar la evolución adecuada de los sistemas, en consonancia con los cambios en los procesos empresariales y/o normativos.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

☒ NO

☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes ya que se trata de un procedimiento negociado por exclusividad donde se invita a la única empresa que puede ejecutar el contrato.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración inicial de las prestaciones objeto del Contrato será de DOS (2) AÑOS a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

No obstante lo anterior, Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva el derecho a prorrogar el contrato por DOS (2) AÑOS más.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	19.595,88 €	4.115,13 €	23.711,01 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El alcance del contrato no incluye suministros para empresas del grupo.

EMPRESA DEL GRUPO	Importe
CANAL DE ISABEL II, S.A. (M.P.)	19.595,88 €
<b>TOTAL (Presupuesto Base de Licitación s/ IVA)</b>	<b>19.595,88 €</b>

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U165000	622700	G/622700/000003	62009442

Inversión:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	Elem. PEP
U165000	236150	Y/236150/0453A2	

Línea Estratégica:

*	Descripción Línea Estratégica	*	Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/>	LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/>	LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/>	LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input type="checkbox"/>	LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input checked="" type="checkbox"/>	LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/>	LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/>	LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/>	LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/>	LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/>	N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/>	LE06: Compromiso y cercanía con usuario		

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	8.164,95 €	1.632,99 €	9.797,94 €
2027	8.164,95 €	1.632,99 €	9.797,94 €
<b>TOTAL (S/ IVA)</b>	<b>16.329,90 €</b>	<b>3.265,98 €</b>	<b>19.595,88 €</b>

D.2 DISTRIBUCION DE LAS PRÓRROGAS:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2028	8.164,95 €	1.632,99 €	9.797,94 €
2029	8.164,95 €	1.632,99 €	9.797,94 €
<b>TOTAL (S/ IVA)</b>	<b>16.329,90 €</b>	<b>3.265,98 €</b>	<b>19.595,88 €</b>

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

- ☒ **SI** Los datos comparativos figuran en el anexo a este documento.  
☐ **NO**

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

196/2019 MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DEL SISTEMA AQUAPRO Y SUS DESARROLLOS ASOCIADOS

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☒ **SI** Código asignado: PCCYII 24 - 179  
☐ **NO**



#### 4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

##### A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

###### A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Canal dispone actualmente del sistema AQUAPRO, propiedad de la empresa Anoia Interactiva, SCCL, para la gestión de los servicios comerciales de abastecimiento, saneamiento y depuración de aguas residuales de la ciudad de Cáceres. Dicho sistema se ha constituido en la herramienta diaria de trabajo del personal de Cáceres. Su mantenimiento, se hace, por tanto, necesario para la correcta gestión de los servicios comerciales en la ciudad de Cáceres.

El contrato incluye así mismo los servicios de soporte a usuarios, mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo y evolutivo del producto AQUAPRO, excluyendo sus licencias para usuarios de Canal, así como el mantenimiento de las funcionalidades específicas necesarias para el correcto funcionamiento del producto en nuestra empresa.

###### A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Canal cuenta en la actualidad con el sistema AQUAPRO para la gestión de los servicios comerciales de abastecimiento, saneamiento y depuración de aguas residuales de la ciudad de Cáceres. La aplicación cumple con eficiencia con su cometido a un coste reducido y satisface las necesidades del usuario por su eficacia y fiabilidad.

El sistema AQUAPRO se adquirió e implantó por medio del contrato 91/2015. Los trabajos de implantación tuvieron una duración de un año y un coste de 29.440 € con el desglose que aparecen en la tabla:

CONCEPTO	IMPORTE sin IVA
Suministro de licencias de uso ilimitadas del producto Aquapro y módulos asociados.	8.250,00 €
Mantenimiento anual de licencias de uso del producto Aquapro y módulos asociados	2.500,00 €
Implantación de la solución Aquapro para la prestación de servicios comerciales en Cáceres.	12.915,00 €
Desarrollo e implantación de interfaz contable financiero con sistema SAP R3 de Canal de Isabel II Gestión, S.A.	2.500,00 €

Implantación del módulo de Oficina Virtual de Aquapro.	3.275,00 €
--	------------

Desde su puesta en producción en 2016 hasta la fecha, se han realizado desarrollos por un importe total de 55.386,50 €. La sustitución de AQUAPRO por un nuevo sistema implicaría una implementación completa que incluyese todos los desarrollos realizados en los últimos nueve años. Además, sería necesaria la migración de la información contenida en el sistema actual de AQUAPRO.

La implantación de una nueva solución que integre todas las funcionalidades actuales de AQUAPRO tendría un coste estimado de 100.000 €, sin considerar el coste de las licencias o suscripciones de la nueva solución, así como posibles problemas de compatibilidad y estabilidad.

El coste del proceso de migración a una nueva aplicación resultaría costoso y la inversión de tiempo y recursos significativos, incluyendo la capacitación de los usuarios y la adaptación a nuevas interfaces y funcionalidades.

Se estima que el coste de la migración de datos oscilaría entre 25.000 y 35.000 €, dependiendo de la solución final a la que se migre.

Se prevé la sustitución por un producto comercial o servicio en la nube en un periodo de tiempo no inferior a tres años. Para ello, será necesario realizar una evaluación detallada de la funcionalidad, infraestructura e integraciones de AQUAPRO, con el fin de identificar soluciones existentes que sean adecuadas. Asimismo, será imprescindible desarrollar una estrategia de migración.

El plazo estimado para la realización de estos trabajos sería de aproximadamente 18-24 meses, excluyendo los plazos necesarios para la redacción del pliego, licitación y adjudicación.

Teniendo en cuenta los plazos anteriores, los tiempos asociados a la redacción y tramitación de un nuevo contrato por procedimiento abierto, así como el riesgo que supone para la continuidad de negocio la sustitución del sistema comercial de la concesión en Cáceres, se considera que AQUAPRO no podría reemplazarse por una nueva solución en un plazo inferior a tres años.

Por otro lado, mantener AQUAPRO permite aprovechar la inversión ya realizada en su desarrollo y mantenimiento. Las actualizaciones y mejoras pueden implementarse de manera progresiva, asegurando que la aplicación se mantenga al día con las necesidades cambiantes sin necesidad de una sustitución completa. Esto también facilita la continuidad del flujo de trabajo y minimiza las interrupciones en las operaciones diarias.

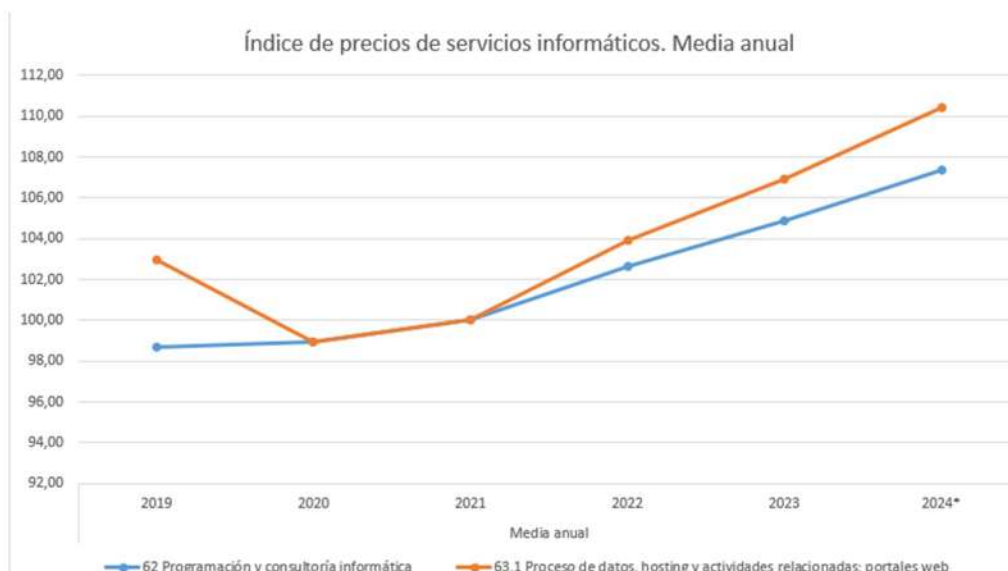
### A.3: JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS:

AQUAPRO es un producto diseñado y desarrollado exclusivamente por ANOIA INTERACTIVA SCCL, y su correcto funcionamiento, así como cualquier mejora o modificación técnica, solo pueden ser realizadas por técnicos designados directamente por ANOIA. Es por ello que ningún tercero está autorizado a intervenir en la instalación, el mantenimiento, la actualización o el desarrollo del producto AQUAPRO sin el consentimiento expreso y por escrito de ANOIA INTERACTIVA SCCL.

Por otro lado, al no contar Canal de Isabel II, S.A., M.P. con especialistas cualificados en dicho producto, se hace necesaria su contratación.

### B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto del contrato se ha calculado partiendo de la facturación del contrato actual, AQUAPRO 196/2019 y aplicándole una actualización de tarifa para los próximos cinco años, en base al IPS (Índice de Precios del Sector Servicios) para Servicios de Programación y consultoría informática publicado por el INE:



\* Índices de Precios del Sector Servicios. Base 2021. Medias anuales. Sector (62) Programación y consultoría informática. Fuente INE: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=59974>

En base a esta información se puede observar que las tarifas de servicios informáticos han aumentado alrededor de un 10% en los últimos 5 años.

La empresa Anoia Interactiva, SCCL es la única que puede dar estos servicios.



Teniendo en cuenta todo esto, y añadiendo un 20% para posibles incrementos de evolutivos y/o correctivos de la aplicación, obtenemos las siguientes estimaciones para los siguientes cuatro años:

Gasto medio mensual AQUAPRO 196/2019	Gasto Mantenimiento 1 año AQUAPRO 196/2019	Gasto Mantenimiento Actualizado según IPS (10%)	Estimación para posibles Evolutivos	Total anual	Total duración inicial (2 años)
618,56 €	7.422,68 €	8.164,95 €	1.632,99 €	9.797,94 €	19.595,88 €

Tal como se puede apreciar en el anexo al INI, el presupuesto propuesto es inferior al contrato renovado 196/2024, ya que supone un 43,55% del mismo, a pesar de haber incrementado un 10% los precios de los servicios y un 20% de los evolutivos. Esto es debido a que se ha rebajado el coste de mantenimiento de la aplicación, que por datos reales de facturación se ha comprobado que no es tan elevado como se estimó que sería.

El valor estimado del contrato corresponde a la configuración siguiente:

Costes directos	%
Mantenimiento	83,33%
Posibles evolutivos	16,67 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

## 5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☐ ABIERTO  
☒ NEGOCIADO  
☐ CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)  
☐ CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)

EN EL CASO DE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO, INDICAR EL SUPUESTO QUE CORRESPONDA:

- ☐ DERECHOS EXCLUSIVOS  
☒ RAZONES TÉCNICAS  
☐ DESIERTO ANTERIOR  
☐ URGENCIA  
☐ OTROS

La empresa Anovia Interactive SCCL., es fabricante y propietaria del producto AQUAPRO, y, por lo tanto, es la única que dispone del código fuente de los programas para su modificación y adaptación a las necesidades de Canal de Isabel II, S.A., M.P.



Teniendo en cuenta lo anterior y las consideraciones referidas en el apartado 4.A.2., en virtud de lo dispuesto en el artículo 168.a.2º) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se propone tramitar el procedimiento a través de un procedimiento negociado sin publicidad no armonizado por razones de exclusividad.

Firma/s:

Firmado electrónicamente por: RAFAEL  
EGIDO BLÁNDEZ  
En la fecha y hora 21.05.2025 14:09:33  
CEST

**Jefe de Área**  
**Aplicaciones Informáticas**

Firmado electrónicamente por: Ángel  
Rodríguez García  
En la fecha y hora 21.05.2025 16:21:57  
CEST

**Subdirector**  
**Sistemas Informáticos**

Firmado electrónicamente por: JUAN  
SANCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 23.05.2025 09:04:00 CEST

**Director**  
**Innovación e Ingeniería**