

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTROS PARA EL
MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y
ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO
(LIMS)**

Nº CONTRATO: 201/2024

Área: Planificación y Control

Empresa	Contrato	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 201/2024	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

Índice

1. ALCANCE	3
1.1. Suministros Incluidos en el Contrato	3
1.2. Contrato de Soporte y Mantenimiento y Adquisición de Nuevas Licencias	4
2. Requisitos de Seguridad	5
3. Formato de la Oferta técnica.....	6

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 201/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. ALCANCE

1.1. Suministros Incluidos en el Contrato

Los suministros objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

ALCANCE MÍNIMO - MANTENIMIENTO LICENCIAS ACTUALES		
Concepto	Unidades	Años
Mantenimiento y soporte para licencias ilimitadas del LIMS de Laboratorio Central (Aguas Tratamiento) o Mantenimiento y soporte para 110 licencias concurrentes o LabWare-8 del LIMS de Laboratorio Central (Aguas Tratamiento)	1	3
Mantenimiento y soporte para 35 usuarios licenciados concurrentes en laboratorio de aguas depuradas.	1	3
Mantenimiento y soporte de 1 paquete de licencias de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios cada paquete, licenciados concurrentes.	1	3
Soporte técnico a consultas de administradores y desarrolladores (incluida una plaza en la Customer Education Conference)	1	3
ALCANCE MÁXIMO		
Paquete nuevas licencias LIMS para 5 usuarios concurrentes de aguas depuradas	2	1
Mantenimiento de paquete de nuevas licencias LIMS para 5 usuarios concurrentes de aguas depuradas	2	3
Paquetes de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios	1	1
Mantenimiento de paquete de ELN para 5 usuarios	1	3

- **Mantenimiento y Actualización de Licencias** consistente en el suministro de aquellas actualizaciones de las licencias que en cada momento Labware Europe pueda facilitar. Las actualizaciones deberán incluir las siguientes prestaciones:
 - Actualización de versiones incluyendo modificaciones y/o ampliaciones obligatorias de los protocolos publicados y aprobados por los foros adecuados.
 - Actualización de versiones que resulten de cambios introducidos por problemas de interoperabilidad con otros fabricantes.
 - Actualización de versiones debido al mantenimiento correctivo del software.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 201/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

- Actualización de versiones menores.
- **Soporte Técnico** cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El servicio contemplará los siguientes puntos:
 - La resolución de incidencias en los Programas.
 - La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la instalación, configuración, utilización de los Programas.
 - La indicación de recomendaciones sobre conectividad de los Programas, en aras a optimizar el aprovechamiento de los mismos.
- **Adquisición de Licencias y Mantenimiento de nuevas licencias** Canal de Isabel II S.A., M.P. podrá adquirir nuevas licencias, como se establece en el “Alcance Máximo” mencionado en el presente apartado. También se contempla el mantenimiento de las nuevas licencias.

1.2. Contrato de Soporte y Mantenimiento y Adquisición de Nuevas Licencias

- Mantenimiento y soporte para licencias ilimitadas del LIMS de Laboratorio Central (Aguas Tratamiento)
El modelo de licenciamiento de LIMS Laboratorio Central (Aguas Tratamiento) para la versión LabWare-8 no es para usuarios ilimitados sino para usuarios concurrentes.
La conversión de las licencias ilimitadas en licencias concurrentes se fija en 110 usuarios concurrentes.
- Mantenimiento y soporte para 35 usuarios licenciados concurrentes en laboratorio de aguas depuradas.
- Mantenimiento y soporte de 1 paquete de licencias de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios cada paquete, licencias concurrentes.
- Soporte técnico a consultas de administradores y desarrolladores (incluida una plaza en la Customer Education Conference)

Adicionalmente Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá solicitar adquisiciones de:

- Paquete nuevas licencias LIMS para 5 usuarios concurrentes de aguas depuradas.
- Mantenimiento de paquete de nuevas licencias LIMS para 5 usuarios concurrentes de aguas depuradas
- Paquete nuevas licencias de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios cada paquete, licenciados concurrentes.
- Mantenimiento de paquetes de nuevas licencias LIMS de ELN para 5 usuarios

El suministro ofertado deberá ser el prestado por la empresa LABWARE EUROPE, como fabricante y único autorizado a modificar su software.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 201/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Requisitos de Seguridad

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante, teniendo que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas, así como las guías de buenas prácticas en la instalación y configuración segura de todas las versiones del software objeto de licenciamiento en este contrato.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches, *upgrades* o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionarán problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, *upgrades* o nuevas versiones, así como su procedimiento de instalación/actualización conforme a las versiones actuales implantadas en Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 201/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 07.04.2025 13:52:25 CEST

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electrónicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 07.04.2025 14:17:06 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por: JUAN SÁNCHEZ
GARCÍA
En la fecha y hora 08.04.2025 09:10:15 CEST

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA