

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTROS PARA LA  
SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA  
PLATAFORMA BACKUP COMMVAULT**

**Nº CONTRATO: 84/2025**

Área: Planificación y Control

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Contrato</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA BACJUP COMMVAULT</b> <b>84/2025</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## Índice

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
2.1. Licencias actuales .....	4
2.2. Suscripción de Nuevas Licencias .....	5
2.3. Servicios profesionales .....	5
2.4. Requisitos de seguridad .....	5
<b>3. Formato de la Oferta técnica .....</b>	<b>7</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA BACKUP COMMVAULT</b> <b>CONTRATO 84/2025</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (CANAL) utiliza el software Commvault para la realización de Backups en su infraestructura informática. Las operaciones de backup son fundamentales para ofrecer garantía de integridad, disponibilidad y continuidad en los datos de la compañía alojados en los diferentes sistemas informáticos.

Debido a posibles cambios y crecimiento en su infraestructura se hace necesario contemplar la posible ampliación de licencias del software Commvault, para cubrir adecuadamente todos los elementos de la infraestructura.

<div>Empresa</div> <div>Canal de Isabel II, S.A., M.P.</div>	<div>Proyecto</div> <div>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA BACKUP COMMVAULT</div> <div>CONTRATO 84/2025</div>	
<div>Elaborado por</div> <div>Área de Planificación y Control</div>	<div>Documento</div> <div>Pliego de Prescripciones Técnicas</div>	<div>Versión</div> <div>V01</div>

## 2. ALCANCE

El objeto del contrato es la suscripción de licencias de la plataforma backup Commvault.

Adicionalmente se podrán solicitar nuevas suscripciones de la plataforma en agentes para servidores, así como servicios profesionales (jornadas consultor) para poder atender cambios en la plataforma.

### 2.1. Licencias actuales

El parque actual de licencias en propiedad de Canal y que son objeto de mantenimiento por 2 años es el siguiente:

Complete Licensing Overview for CCID [FBB1A] Canal de Isabel II		
All Existing Commvault Licensing will be converted to the following items		
Converted QTY	COMMVAULT COMPLETE BACKUP & RECOVERY	SKU
60	CVLT Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per VM (10-Pack)	CV-BR-VM10
58	CVLT Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance	CV-BR-OI
1	CVLT Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	CV-BR-EP

Las licencias pasan a ser suscripciones y por tanto el mantenimiento y la actualización de las licencias están incluidos.

Las características son las siguientes:

- Soporte 24x7 de lunes a domingo
- Atención Telefónica y email
- Tiempo de respuesta de 4 horas
- Acceso a nuevas versiones, actualizaciones y parches de los productos licenciados
- Acceso a la documentación técnicas bases de datos de conocimiento, foros y resto de información que fabricante Commvault ofrezca a sus clientes con contratos de soporte y mantenimiento.
- Escalado de incidencias al fabricante cuando sea preciso un tercer nivel
- Informe mensual del servicio

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA BACKUP COMMVAULT</b> <b>CONTRATO 84/2025</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 2.2. Suscripción de Nuevas Licencias

Canal de Isabel II S.A., M.P. podrá adquirir nuevas licencias en los términos establecidos en el PCAP.

## 2.3. Servicios profesionales

Debido a la especialización de los perfiles necesarios para el correcto mantenimiento y evolución de la plataforma Commvault, se considera de valor el disponer de una bolsa de jornadas de Servicios Profesionales del adjudicatario para la realización de tareas específicas sobre la plataforma durante los 2 años del contrato. Estas tareas pueden incluir:

- Pruebas piloto de nuevas capacidades del producto
- Soporte en la configuración de la plataforma por nuevas necesidades
- Soporte avanzado al diagnóstico de problemas
- Estudios avanzados sobre el funcionamiento de la plataforma y recomendaciones de mejora
- Otros que se puedan identificar durante los 2 años del contrato

Estas tareas deberán ser realizadas por técnicos especialistas y certificados en Commvault, que aporten el nivel de conocimiento y expertise necesario para dar soporte a los administradores de la plataforma de Canal.

## 2.4. Requisitos de seguridad

El software ofertado se instalará en la propia red corporativa de Canal (on-premise).

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, upgrade o la nueva versión que las corrige, y la fecha estimada de éstos.
- Notificar también a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la disponibilidad de los parches, upgrades o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionen los problemas detectados,

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA BACKUP COMMVAULT</b> <b>CONTRATO 84/2025</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, upgrades o nuevas versiones, para la planificación de su implementación por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA BACKUP COMMVAULT</b> <b>CONTRATO 84/2025</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

### 3. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
García  
Por delegación de Jesús Plaza Rubio

**JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
García  
En la fecha y hora 26.06.2025 14:02:36 CEST

**SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ  
GARCÍA  
En la fecha y hora 27.06.2025 14:01:12 CEST

**DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA**