

ANEXO AL INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

**SUMINISTRO Y SERVICIOS PARA LA IMPLANTACIÓN
DE UN NUEVO INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE
MANAGEMENT (ITSM) EN MODO SAAS Y LOS
SERVICIOS ASOCIADOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y
MANTENIMIENTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.,
M.P.**

EXPEDIENTE Nº: 186/2024

Área: Aplicaciones Informáticas

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el “SUMINISTRO Y SERVICIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT (ITSM) EN MODO SAAS Y LOS SERVICIOS ASOCIADOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y MANTENIMIENTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”, que dé soporte a los procesos de ITSM de CANAL de Isabel II, S.A. M.P.

2. ANTECEDENTES.

No aplica, ya que el expediente 186/2024 no es continuidad de ningún otro contrato.

3. NÚMERO DE LICITADORES QUE PRESENTARON OFERTA AL CONTRATO ANTERIOR

No aplica, ya que el expediente 186/2024 no es continuidad de ningún otro contrato.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA SOLVENCIA SOLICITADA EN EL PCAP

Los requisitos y criterios de solvencia económica y financiera, y técnica o profesional establecidos en el presente contrato se han basado en un análisis de las necesidades a cubrir, de forma que la calidad de los servicios objeto del contrato se encuentren garantizados.

Se exige como solvencia económica y financiera, un volumen anual de negocios, de 750.000 € en la realización de trabajos análogos al objeto del contrato (*suministro y servicios para la implantación de un nuevo Information Technology Service Management (ITSM) en modo SAAS y los servicios asociados de acompañamiento y mantenimiento*), en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos años.

El “mejor ejercicio dentro de los tres últimos años” se corresponde con lo que establece el RDL 3/2020 y favorece la concurrencia. El importe de la cifra de negocio es aproximadamente un 24,01 % del valor estimado del contrato, cuando la normativa de contratación permite solicitar 1,5 veces el valor estimado.

En cuanto a la experiencia en la ejecución de servicios análogos, se exige a los licitadores haber realizado al menos tres (3) contratos de suministro y servicios para la implantación de un Information Technology Service Management (ITSM) en modo SAAS y los servicios asociados de acompañamiento y mantenimiento en los cinco (5) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP, ya que se considera una muestra mínima para garantizar que se cuenta con experiencia en la implantación de soluciones ITSM.

La solvencia requerida es adecuada para la correcta realización de las actuaciones objeto del contrato y se han tomado las medidas oportunas para favorecer la concurrencia.

5. MODIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN

No aplica, ya que el expediente 186/2024 no es continuidad de ningún otro contrato.

Firmado por EGIDO BLÁNDEZ RAFAEL -
***8937** FIRMA el día 04/07/2025 con
un certificado emitido por SIA SUB01

Firma: Rafael Egido Blández
JEFE ÁREA APLICACIONES INFORMÁTICAS