

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUBCONTRATACIÓN APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 186/2024 PARA “SUMINISTRO Y SERVICIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT (ITSM) EN MODO SAAS Y LOS SERVICIOS ASOCIADOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y MANTENIMIENTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”.

De conformidad con lo indicado en el Acta de 25 de noviembre de 2025, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A., M.P. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de **oferta económica** presentada por los licitadores son los siguientes:

QUABU SOLUTIONS, S.L.U.

Una vez revisado el Anexo II al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares presentado por el licitador QUABU SOLUTIONS, S.L.U., se ha comprobado que el mismo ha ofertado una bolsa de 300 horas para Soporte, Mantenimiento y Evolutivos (Fase 2), en lugar de una bolsa de 4.608 horas, de conformidad con lo indicado en el citado Anexo de proposición económica.

En este sentido, la proposición económica no se ha presentado redactada conforme al modelo fijado en el Anexo II, ya que el mismo ha sido variado en su cuarto Concepto: *Fase 2: -Bolsa de 4.608 horas para Soporte, Mantenimiento y Evolutivos.*

Aclaración: se solicita a la empresa licitadora que aclare este aspecto presentando el Anexo II, de oferta económica, corregido, indicando el número correcto de horas establecido en el escenario hipotético (Bolsa de 4.608 horas para Soporte, Mantenimiento y Evolutivos), sin que el importe ofertado para este concepto pueda ser modificado.

En caso de que la oferta adolezca de error que la haga inviable, la empresa licitadora deberá poner de manifiesto esta circunstancia mediante la presentación de una declaración responsable, a fin de que la referida oferta sea desechada.

DEVOTEAM DRAGO, S.A.U.

Una vez revisado el Anexo II al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares presentado por el licitador DEVOTEAM DRAGO, S.A.U., se ha comprobado que el mismo ha ofertado una bolsa de 300 horas para

Soporte, Mantenimiento y Evolutivos (Fase 2), en lugar de una bolsa de 4.608 horas, de conformidad con lo indicado en el citado Anexo de proposición económica.

En este sentido, la proposición económica no se ha presentado redactada conforme al modelo fijado en el Anexo II, ya que el mismo ha sido variado en su cuarto Concepto: *Fase 2: .-Bolsa de 4.608 horas para Soporte, Mantenimiento y Evolutivos.*

Aclaración: se solicita a la empresa licitadora que aclare este aspecto presentando el Anexo II, de oferta económica, corregido, indicando el número correcto de horas establecido en el escenario hipotético (Bolsa de 4.608 horas para Soporte, Mantenimiento y Evolutivos), sin que el importe ofertado para este concepto pueda ser modificado.

En caso de que la oferta adolezca de error que la haga inviable, la empresa licitadora deberá poner de manifiesto esta circunstancia mediante la presentación de una declaración responsable, a fin de que la referida oferta sea desechada.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de **Especificaciones Técnicas** presentada por los licitadores son los siguientes:

OESIA NETWORKS, S.L.

Aspecto susceptible de aclaración 1: el licitador hace referencia en la documentación de Especificaciones Técnicas presentada a dos documentos que no ha incluido en su oferta:

- "EV Service Manager - Technical memoryV3.pdf".
- "INFRAESTRUCTURA de hospedaje DE LA PLATAFORMA".

Aclaración: el licitador deberá presentar los citados documentos.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de **Subcontratación** presentada por los licitadores son los siguientes:

OESIA NETWORKS, S.L.

Aspecto susceptible de aclaración 1: la empresa licitadora ha indicado en su formulario normalizado de "Documento Europeo Único de Contratación" (en adelante, "DEUC") que sí tiene la intención de subcontratar alguna parte del contrato a terceros, sin embargo, no ha presentado el Anexo VIII, relativo al "Modelo de indicación de subcontratación de prestaciones del objeto del contrato", de conformidad con lo requerido en el apartado 6 B) del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación del Anexo VIII, relativo al *“Modelo de indicación de subcontratación de prestaciones del objeto del contrato”*, correctamente cumplimentado y firmado.

En caso de que el error resida en el formulario normalizado de DEUC y el licitador no tenga la intención de subcontratar alguna parte del contrato a terceros, el mismo deberá presentar el formulario normalizado de DEUC, indicando que no tiene la intención de subcontratar alguna parte del contrato a terceros.

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

Aspecto susceptible de aclaración 1: la empresa licitadora ha indicado en su formulario normalizado de “Documento Europeo Único de Contratación” (en adelante, *“DEUC”*) que sí tiene la intención de subcontratar alguna parte del contrato a terceros, sin embargo, no ha presentado el Anexo VIII, relativo al *“Modelo de indicación de subcontratación de prestaciones del objeto del contrato”*, de conformidad con lo requerido en el apartado 6 B) del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación del Anexo VIII, relativo al *“Modelo de indicación de subcontratación de prestaciones del objeto del contrato”*, correctamente cumplimentado y firmado.

En caso de que el error resida en el formulario normalizado de DEUC y el licitador no tenga la intención de subcontratar alguna parte del contrato a terceros, el mismo deberá presentar el formulario normalizado de DEUC, indicando que no tiene la intención de subcontratar alguna parte del contrato a terceros.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**