



RTVM

EXPEDIENTE: 2024-0401-EXP

LICITACIÓN: Servicios ENG 2025

VALORACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS – SOBRE B INFORME TÉCNICO

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 2 de septiembre de 2025, con la finalidad de valorar la propuesta técnica recibida como respuesta al SOBRE B de los licitadores que han concurrido:

- **MDC INFINIA PROTEC SL**, en adelante **MDC INFINIA**
- **CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES S.L.**, en adelante **CBM**

Según figura en el acta de apertura del sobre B, se hace constar que la propuesta presentada por MDC INFINIA supera el límite de la extensión máxima de la memoria técnica establecido en los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares que rigen la presente licitación, por lo tanto, se procederá a evaluar hasta la página 70 de dicha propuesta, a los efectos de respetar el principio de igualdad y tras haber efectuado un análisis de proporcionalidad respecto al incumplimiento producido.

INFORME

1. Esta licitación tiene por **objeto** la prestación de los Servicios ENG para atender a grabaciones y directos tanto con la participación de los Servicios Informativos de RTVM, caso más habitual, como de forma autónoma en grabaciones y directos con sonido ambiente y sin comentarios personalizados o presentaciones.
2. Para la contratación de esta prestación se ha seguido el procedimiento **Abierto SARA**, mediante **pluralidad de criterios**.
3. Todas las características de este contrato, se especifican en el **Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** y en el **Pliego de Prescripciones Técnicas**. En ambos documentos se describe la necesidad de RTVM y los requerimientos del servicio que se solicita, tal y como se necesita, haciendo referencia expresa a puntos clave para garantizar el servicio.

Tras analizar la propuesta de valor presentada por los licitadores, en respuesta al sobre B, se ha valorado en los términos que se indica a continuación:

Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**)

- Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): **hasta 14 puntos**.

Según el Pliego de Cláusulas Administrativas, en su página 11, hace la siguiente explicación acerca de cómo se hará la evaluación de los criterios:

La valoración de las propuestas de cada uno de los criterios se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones:

- La oferta u ofertas, en caso de empate, que presenten los niveles más altos de cobertura, claridad, detalle y adecuación al criterio solicitado, y que aporten el mayor valor, obtendrán una puntuación que puede llegar hasta la máxima asignada al criterio. Se les cuantificará como **Idónea**.
- Las ofertas que ofrezcan un nivel adecuado de cobertura, claridad y detalle, cumpliendo correctamente con los requerimientos, obtendrán una puntuación que puede llegar hasta la puntuación media asignada al criterio. Se les cuantificará como **Adecuada**.
- Las ofertas que solo alcancen los niveles básicos de cobertura, claridad y detalle, limitándose a cumplir los requisitos mínimos, obtendrán la puntuación mínima asignada al criterio, es decir, (0) puntos. Se les cuantificará como **Suficiente**.

Las ofertas que no aporten propuestas de cada uno de los criterios o que la misma no se adecúe al servicio solicitado, quedarán excluidas.



TeleMadrid

SERVICIO ENG 2025

Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima
1	Propuesta operativa: Las ofertas deberán detallar las soluciones propuestas para que el servicio tenga la calidad y flexibilidad necesarias, para la gestión del flujo de los soportes de grabación, para la resolución de averías en los equipos, para los planes de mantenimiento preventivo y correctivo, para la reposición de equipos, elementos de back-up in situ etc.	4

2	<p>Organización del servicio: se valorará el organigrama propuesto por los licitadores que defina más claramente la cadena de mandos del servicio objeto del contrato y que favorezca la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista de la necesaria interacción y coordinación, entre las áreas del servicio, y entre las partes (RTVM-adjudicatario) y del control de calidad del servicio.</p> <p>El organigrama deberá detallar, la forma de coordinación entre las áreas del servicio, las figuras responsables de la interacción con el RTVM así como los puestos a cargo del control de calidad del servicio.</p>	4
3	<p>Comunicaciones, partes de trabajo e incidencias: se valorará la propuesta de comunicaciones e informes para el seguimiento del desarrollo de la prestación del servicio, tanto desde el punto de vista de la metodología empleada, como de los tipos y frecuencia de los informes ofrecidos para disponer de estadísticas de uso de servicios fijos y variables, seguimiento de incidencias, gastos de servicios variables etc.</p>	2
4	<p>Formación del personal adscrito al servicio: Se valorará el plan formativo continuado del personal adscrito al servicio, siempre y cuando vaya dirigido a mejorar las prestaciones objeto del contrato. Se tendrán sólo en cuenta las propuestas que incluyan formaciones concretas y definidas que supongan una mejora efectiva para el servicio. Se tendrán en especial consideración las propuestas de formación que sean presenciales, aquellas cuyos contenidos sean programados específicamente para el servicio contratado o que se ajusten a las necesidades de mejora de servicio demandadas por RTVM. Las ofertas que no aporten propuesta de formación del personal adscrito al servicio o que la misma sea inespecífica o inadecuada para la mejora de la calidad de la ejecución del contrato no obtendrán puntuación</p>	4
Total criterios cualitativos evaluables de forma subjetiva		14

MDC INFANIA

1. **Propuesta operativa:** aportan la flexibilidad necesaria para el cumplimiento del servicio. Según se indica en la página 50 el centro de operaciones dispone de parking privado lo que contribuiría al cumplimiento de los tiempos de respuesta mínimos exigidos. La coordinación activa en 24x7, junto con un responsable de almacén técnico, un responsable de mantenimiento y un jefe técnico ubicado en el mismo centro aportan valor a la propuesta. No queda especificada la gestión del flujo de los soportes de grabación. **Idónea (3 puntos)**
2. **Organización del servicio:** el nivel de detalle del organigrama es adecuado. No queda reflejada la figura del auxiliar. **Adecuado (2 puntos)**
3. **Comunicaciones, partes de trabajo e incidencias:** incluyen la propuesta de informes distribuidos en frecuencias apropiadas (diaria, semanal y mensual) para cumplir con el requerimiento solicitado. Ofrecen el acceso a la plataforma digital para la consulta histórica. **Adecuado (1 punto).**
4. **Formación del personal adscrito al servicio:** **No se valora** este criterio ya que no aparece descrito en las 70 primeras páginas de la solución propuesta del servicio.

CBM

1. Propuesta operativa: la solución propuesta define detalladamente la gestión del flujo de soportes de grabación con una propuesta de mejora mediante software y hardware específico. Según se especifica en la página 7 el centro de operaciones se sitúa en la Ciudad de la Imagen. Añaden equipos de backup tanto de equipos de grabación como de transmisión. Quedan detalladas las acciones que se llevarán a cabo en los planes de mantenimiento, pero como se indica en la página 51 la periodicidad es demasiado elevada. El control de stock recae en los operadores. **Idónea (3 puntos)**
2. Organización del servicio: queda reflejado el organigrama de manera clara y sencilla en la página 11 definiendo las funciones del responsable del contrato y de los coordinadores del servicio. El apoyo de las áreas empresariales, jurídica, finanzas, recursos humanos y booking aporta valor a la propuesta. **Idónea (4 puntos)**
3. Comunicaciones, partes de trabajo e incidencias: detallan cuales son las comunicaciones que se realizarán durante la ejecución del contrato y presentan ejemplo de los informes semanales de actividad. Aportan una plataforma para el registro de la actividad diaria de los equipos. **Idónea (1,5 puntos)**
4. Formación del personal adscrito al servicio: A partir de la página 55, el plan de formación continua expone detalladamente los contenidos y las duraciones de los cursos ofrecidos. Dado que no incorpora novedades relativas a aplicaciones específicas o tecnologías emergentes, el nivel concedido es **Adecuado (1 punto)**.

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales para proteger la privacidad de la notaría vigente.



TeleMadrid

SERVICIO ENG 2025

OFERTAS

MDC INFINIA

CBM

Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima
1	Propuesta operativa: Las ofertas deberán detallar las soluciones propuestas para que el servicio tenga la calidad y flexibilidad necesarias, para la gestión del flujo de los soportes de grabación, para la resolución de averías en los equipos, para los planes de mantenimiento preventivo y correctivo, para la reposición de equipos, elementos de back-up in situ etc.	4
2	Organización del servicio: se valorará el organigrama propuesto por los licitadores que defina más claramente la cadena de mandos del servicio objeto del contrato y que favorezca la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista de la necesaria interacción y coordinación, entre las áreas del servicio, y entre las partes (RTVM-adjudicatario) y del control de calidad del servicio. El organigrama deberá detallar, la forma de coordinación entre las áreas del servicio, las figuras responsables de la interacción con el RTVM así como los puestos a cargo del control de calidad del servicio.	4
3	Comunicaciones, partes de trabajo e incidencias: se valorará la propuesta de comunicaciones e informes para el seguimiento del desarrollo de la prestación del servicio, tanto desde el punto de vista de la metodología empleada, como de los tipos y frecuencia de los informes ofrecidos para disponer de estadísticas de uso de servicios fijos y variables, seguimiento de incidencias, gastos de servicios variables etc.	2
4	Formación del personal adscrito al servicio: Se valorará el plan formativo continuado del personal adscrito al servicio, siempre y cuando vaya dirigido a mejorar las prestaciones objeto del contrato. Se tendrán sólo en cuenta las propuestas que incluyan formaciones concretas y definidas que supongan una mejora efectiva para el servicio. Se tendrán en especial consideración las propuestas de formación que sean presenciales, aquellas cuyos contenidos sean programados específicamente para el servicio contratado o que se ajusten a las necesidades de mejora de servicio demandadas por RTVM. Las ofertas que no aporten propuesta de formación del personal adscrito al servicio o que la misma sea inespecífica o inadecuada para la mejora de la calidad de la ejecución del contrato no obtendrán puntuación	4
Total criterios cualitativos evaluables de forma subjetiva		14

Idónea	3	Idónea	3
Adecuada	2	Idónea	4
Adecuada	1	Idónea	1,5
	NO VALORADO	Adecuada	2
			10,50

Resultado final de las Valoraciones:

 **TeleMadrid**

SERVICIO ENG 2025

Nº	CALIDAD TÉCNICA	
1	Propuesta operativa	Hasta 4 puntos
2	Organización del servicio	Hasta 4 puntos
3	Comunicaciones, partes de trabajo e incidencias	Hasta 2 puntos
4	Formación del personal adscrito al servicio	Hasta 4 puntos
TOTAL		14 PUNTOS

OFERTAS	
MDC INFINIA	CBM
3	3
2	4
1	1,5
NO VALORADO	2
6,00	10,50

En Pozuelo de Alarcón a 2 de septiembre de 2025

Presidente: en calidad de suplente como miembro del área de Producción de Informativos

Vocal técnico: mbro del área de Explotación

Vocal técnico: mbro del área de Producción de Informativos