



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURO DE DAÑOS, SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y DE CIBERPROTECCION PARA LA FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO

ENTIDAD CONTRATANTE	FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
N.º EXPEDIENTE:	F-LIC-2025/09
ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:	Director Gerente de la Fundación de la Energía

OBJETO DEL CONTRATO:	SEGUROS DE DAÑOS PARA LA OFICINA CALLE ORENSE 81 Planta 1ª, LOCAL 4 DE MADRID, SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y DE CIBERPROTECCION DE LA FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
-----------------------------	---

TIPO CONTRACTUAL:	SERVICIOS
--------------------------	-----------

Fecha:	08/07/2025	Doc.:	PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
--------	-------------------	-------	--

1. Introducción y justificación.

La Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid (en adelante, “la Fundación”) es una fundación del sector público, que tiene entre sus fines el fomento, impulso y realización de iniciativas y programas de actuación para la investigación, el estudio y apoyo de las actuaciones de conocimiento, desarrollo y aplicación de las tecnologías energéticas, incluidas las renovables, la mejora del ahorro y la eficiencia energética, el fomento del uso racional de la energía, integrando la protección del medio ambiente y, en general, la óptima gestión de los recursos energéticos en los distintos sectores económicos de la Comunidad de Madrid, sirviendo así de soporte para el impulso y la ejecución de la política energética del Gobierno Regional. Desde su constitución, en 2006, ha gestionado los planes Renove y otros planes de impulso y promoción. Actualmente también gestiona las convocatorias de subvenciones con Fondos Europeos “Next Generation”, tanto en relación con los denominados “Planes Renove” sobre materias energéticas, como en relación con los fondos provenientes del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

La Fundación ostenta la condición de poder adjudicador, no administración pública, a tenor de lo establecido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, por la que se aprueba la ley de Contratos del Sector Público (en adelante, LCSP).

Actualmente la actividad principal de la Fundación es la gestión de los expedientes de ayudas dirigidos a mejorar la eficiencia energética y la movilidad eficiente a través de la concesión de subvenciones, principalmente con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Es por ello que en 2025 se cuenta con 58 personas en plantilla dedicadas a la gestión de las ayudas públicas.

Por este motivo, dada la naturaleza específica del objeto del contrato, se precisa la contratación externa de tres pólizas independientes de seguros con las coberturas que en estos se contengan a través de una aseguradora y/o mediación especializados en los servicios para el seguro de daños donde está ubicada la sede de la Fundación y su actividad, así como de responsabilidad civil y de ciberprotección, necesitando disponer de las citadas pólizas de seguro al efecto.

2. Objeto del contrato.

El presente contrato tiene por objeto el aseguramiento de los riesgos relacionados con la actividad que desarrolla la Fundación tanto en su oficina como de los derivados de la responsabilidad civil en la que pudiera incurrir tanto la entidad como sus trabajadores como resultado del ejercicio de su actividad así como la protección de su actividad digital.

Se requiere para ello contratar dos pólizas de seguros atendiendo a la naturaleza de los riesgos a cubrir:

- Seguro de daños en edificación a primer riesgo y mobiliario/contenido según inventario para la oficina de la Fundación sita en Calle Orense 81, planta 1, local 4, 28020 de Madrid.
- Seguro de responsabilidad civil general y responsabilidad civil profesional derivada de los riesgos en que se incurra como consecuencia de la actividad desarrollada por la Fundación y sus trabajadores.
- Seguro de ciberprotección de la actividad digital de la Fundación y de las responsabilidades tecnológicas derivadas de la misma.

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones establecidos en este pliego, así como en el correspondiente pliego de cláusulas administrativas particulares, de los que se derivan los derechos y obligaciones de las partes contratantes, teniendo ambos carácter contractual, así como de las condiciones particulares y generales derivadas de las pólizas correspondientes a cada lote.

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante, el PPT) establece las características de los servicios y todas las condiciones mínimas y de obligado cumplimiento, que se deberán llevar a cabo en la ejecución del contrato por la empresa adjudicataria y no excluye cualesquiera otras necesidades para el cumplimiento de los fines del servicio.

3. Especificaciones y coberturas técnicas básicas y mínimas del servicio

A título meramente enunciativo y no limitativo, los servicios prestados deben cumplir con las siguientes especificaciones y coberturas técnicas e incluir como mínimo y sin carácter excluyente, los siguientes servicios a prestar:

3.1. Seguro de daños multirriesgo de la oficina de la Fundación de la Energía de la Calle Orense 81, planta 1, puerta 4 de Madrid.

En este apartado del pliego se recogen las disposiciones básicas y mínimas que deberán contemplar y cumplir en la póliza de seguro de daños que se contrate.

3.1.1. Requisitos técnicos y servicios básicos o mínimos a prestar.

Se recogen en este apartado del pliego los daños específicos que deberán ser amparados por la póliza en virtud de la actividad de la Fundación.



El contrato obedece a la necesidad de contar con un seguro que cubra los riesgos frente a daños materiales que pudieran eventualmente producirse en la oficina que la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid tiene arrendada en la calle Orense 81, 1ª planta Oficina 4, 28020 de Madrid y donde desarrolla prácticamente toda su actividad.

A título meramente enunciativo se trata de garantizar y dar cobertura a los daños materiales ocasionados en:

- **Continente:** todo aquello que constituye la estructura de la oficina o edificación donde la Fundación desarrolla su actividad. En este caso se incluyen como continente y a primer riesgo los elementos añadidos, actuaciones y obras de reforma llevadas a cabo por la Fundación.
- **Contenido:** el conjunto de enseres formado por mobiliario, libros, material, maquinaria, herramientas, archivos, documentos, equipos electrónicos, equipos informáticos, existencias fijas, etc.

La cobertura y servicio del seguro de daños se extiende y debe cumplir con los siguientes requisitos técnicos e incluir como mínimo y sin carácter excluyente, las siguientes garantías y capitales sin aplicar franquicia. Además, los licitadores podrán aportar garantías opcionales y/o complementarias que se adapten a la actividad de la Fundación que serán cuantificados como criterios relacionados con la calidad evaluables mediante fórmulas.

COBERTURAS	CONTINENTE	CONTENIDO
GARANTÍAS MÍNIMAS CONTRATADAS	15.000,00.-€ a primer riesgo	100.000,00.-€ a V. de Nuevo
Incendio, explosión y caída de rayo	100%	100%
Daños propios por el agua <ul style="list-style-type: none">• Reparación de tuberías	100% Hasta 1.000.-€	100% -----
Daños meteorológicos: lluvia, viento, pedrisco	100%	100%
Daños y gastos diversos: <ul style="list-style-type: none">• Salvamento, desescombro, demolición• Extracción de barros y lodos• Traslado temporal• Obras menores• Gastos intervención de bomberos• Compensación de capitales• Cláusula de margen	INCLUIDO	INCLUIDO
Reclamación de daños, defensa jurídica y designación de profesionales. Liberación de gastos judiciales. Prestación fianzas judiciales.	INCLUIDO	INCLUIDO
Rotura de lunas, espejos, cristales, rótulos, vinilos, pegatinas, serigrafía, luminosos, loza sanitaria.	INCLUIDO	INCLUIDO
Asistencia y Teleasistencia informática	INCLUIDO	INCLUIDO



Daños accidentales.	INCLUIDO	INCLUIDO
Servicios informáticos.	INCLUIDO	INCLUIDO
Restauración estética/Perdida Valor Estético.	Hasta 15.000,00.-€	--
GARANTÍAS OPCIONALES Y/O COMPLEMENTARIAS		
Robo, atraco y daños por robo o intento de robo: <ul style="list-style-type: none">• Robo Edificio.• Robo Contenido.	15.000,00.-€	100.000,00.-€
<ul style="list-style-type: none">• Efectivo fuera caja fuerte.	500,00.-€	
Daños producidos por la electricidad	Hasta 15.000,00.-€	
Averías*	Hasta 15.000,00.-€	
Equipos electrónicos e informáticos desplazados fuera de la oficina*	Hasta 5.000,00.-€	
Responsabilidad Civil General	300.000,00.- €	
Todas aquellas garantías complementarias que según las aseguradoras licitadoras sean susceptibles de aplicación para la actividad y finalidades propia de la Fundación.		
SIN APLICACIÓN DE FRANQUICIAS		
*En caso de aplicarse franquicias no deben ser superiores a 750 euros.		

3.1.2. Descripción del riesgo asegurado:

Situación jurídica: se trata de un Inmueble que se encuentra en régimen de arrendamiento, siendo la Fundación la parte arrendataria.

Actividad de la Oficina: Oficinas y despachos profesionales/ Gestión Técnica y administrativa.

La Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid es la entidad encargada de gestionar las subvenciones destinadas al fomento del ahorro y la eficiencia energética de la Comunidad de Madrid a través de múltiples planes de ayuda, procedentes en su mayor parte de los fondos europeos Next Generation EU.

- Actividad secundaria: No existe
- Ubicación: c/ Orense 81, planta 1, oficina 4, Código Postal 28020 - MADRID
- Casco urbano.
- Superficie construida 600 m²; 511 m² para oficina y 89 m² para las zonas comunes.
- Elementos constructivos no combustibles.
- Año de la construcción: 1980-
- Referencia catastral: 1192406VK4719C0012KR

3.2. Seguro de responsabilidad civil de la Fundación de la Energía.

En este apartado del pliego se recogen las disposiciones básicas y mínimas que deberán contemplar y cumplir en la póliza de responsabilidad civil que se contrate.



3.2.1. Requisitos técnicos y servicios básicos o mínimos a prestar.

La cobertura y servicio del seguro de responsabilidad civil se extiende y debe cumplir con los siguientes requisitos técnicos e incluir como mínimo y sin carácter excluyente, las siguientes garantías y capitales. Las que se incluyan en las ofertas no deben exceder de 750 euros. Además, los licitadores podrán aportar garantías opcionales y/o complementarias que se adapten a la actividad de la Fundación que serán cuantificados como criterios relacionados con la calidad evaluables mediante fórmulas.

COBERTURAS	CAPITALES
RESPONSABILIDAD CIVIL ADMINISTRADORES Y DIRECTIVOS	
RESPONSABILIDAD CIVIL ADMINISTRADORES Y DIRECTIVOS	150.000,00.-€/ siniestro/año
• Multas administrativas.	100.000,00.-€/ siniestro/año
• Reembolso de gastos a la empresa.	150.000,00.-€/ siniestro/año
• Gastos en procedimientos de extradición.	150.000,00.-€/ siniestro/año
• Gastos de asistencia psicológica.	25.000,00.-€/ siniestro/año
• Gastos de investigación o en materia regulatoria.	150.000,00.-€/ siniestro/año
• Gastos de gestión de crisis.	50.000,00.-€/ siniestro/año
RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL	
RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL	300.000,00.-€/ reclamación/año Fecha de retroactividad: Un año antes de la fecha de efecto de la póliza
Inhabilitación profesional	2.400,00.-€ Meses inhabilitación: 6 meses.
RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	
Daños a expedientes.	300.000,00.-€/ reclamación/año
RESPONSABILIDAD CIVIL DE EXPLOTACIÓN	300.000,00.-€/ reclamación/año
RESPONSABILIDAD CIVIL INMOBILIARIA	300.000,00.-€/ reclamación/año
RESPONSABILIDAD CIVIL LOCATIVA	300.000,00.-€/ reclamación/año
RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL	300.000,00.-€/ reclamación/año 150.000,00.-€ por víctima
RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA	300.000,00.-€/ reclamación/año
Infidelidad de empleados	300.000,00.-€/ reclamación/año
GARANTÍAS OPCIONALES Y/O COMPLEMENTARIAS Todas aquellas garantías complementarias que según las aseguradoras licitadoras sean susceptibles de aplicación para la actividad y finalidades propia de la Fundación.	
FRANQUICIAS Las franquicias que se incluyan en las ofertas no deben exceder de 750 euros	

3.2.2. Descripción del riesgo asegurado:

Actividad de la Oficina: Oficinas y despachos profesionales/ Gestión Técnica y administrativa.

La Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid es la entidad encargada de gestionar las subvenciones destinadas al fomento del ahorro y la eficiencia energética de la Comunidad de Madrid a través de múltiples planes de ayuda, procedentes en su mayor parte de los fondos europeos Next Generation EU.

El trabajo se desarrolla en las oficinas de la Fundación situada en Calle Orense 81, planta 1, local 4 de Madrid consistente en gestión, verificación y pago de las ayudas de los distintos planes de ayudas. Adicionalmente se llevan a cabo visitas a actuaciones subvencionadas por técnicos de cada programa dentro de las fases de comprobación y verificación en terreno.

En el año 2025 se prevé resolver y gestionar un volumen de expedientes de 43.083 solicitudes con un importe incentivo estimado de 142 millones de euros, cumpliendo los requisitos y criterios establecidos en las fases de concesión y justificación. El Presupuesto de la Fundación para el ejercicio 2025 asciende a 150.901.132 euros.

3.3. Seguro de Ciberprotección

En este apartado del pliego se recogen las disposiciones básicas y mínimas que deberán contemplar y cumplir en la póliza de ciberseguridad que se contrate.

3.3.1. Requisitos técnicos y servicios básicos o mínimos a prestar.

La cobertura y servicio del seguro de ciberseguridad se extiende y debe cumplir con los siguientes requisitos técnicos e incluir como mínimo y sin carácter excluyente, las siguientes garantías y capitales. Las que se incluyan en las ofertas no deben exceder de 750 euros. Además, los licitadores podrán aportar garantías opcionales y/o complementarias que se adapten a la actividad de la Fundación que serán cuantificados como criterios relacionados con la calidad evaluables mediante fórmulas.

COBERTURAS	CAPITALES
CIBERPROTECCIÓN	
SERVICIO DE RESPUESTAS A INCIDENTES	30.000,00.-€/ siniestro/año
<ul style="list-style-type: none"> Asistencia Legal. 	30.000,00.-€/ siniestro/año
<ul style="list-style-type: none"> Notificación al regulador por vulneración de datos. 	30.000,00.-€/ siniestro/año
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación y relaciones públicas. 	30.000,00.-€/ siniestro/año
<ul style="list-style-type: none"> Notificación a los afectados por vulneración de Datos. 	30.000,00.-€/ siniestro/año
GASTOS DE RECUPERACIÓN DE DATOS Y SISTEMAS.	30.000,00.-€/ siniestro/año
GASTOS DE MITIGACIÓN.	30.000,00.-€/ siniestro/año
RESPONSABILIDAD TECNOLÓGICA.	75.000,00.-€/ siniestro/año
<ul style="list-style-type: none"> Inspección de protección de datos. 	75.000,00.-€/ siniestro/año
<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad por contenido digital. 	75.000,00.-€/ siniestro/año



• Responsabilidad por fallo de ciberseguridad.	75.000,00.-€/ siniestro/año
• Sanción de protección de datos.	75.000,00.-€/ siniestro/año
• Gastos de asistencia a juicio.	250,00.-€/ día / asegurado
FRAUDE TECNOLÓGICO	7.500,00.-€/ ciberataque/año
EXTORSIÓN CIBERNÉTICA	75.000,00.-€/ incidente/año
PROTECCIÓN DE EQUIPOS	30.000,00.-€/ siniestro/año
GARANTÍAS OPCIONALES Y/O COMPLEMENTARIAS Todas aquellas garantías complementarias que según las aseguradoras licitadoras sean susceptibles de aplicación para la actividad y finalidades propia de la Fundación.	FRANQUICIAS Las franquicias que se incluyan en las ofertas no deben exceder de 750 euros

3.3.2. Descripción del riesgo asegurado

Actividad de la Oficina: Oficinas y despachos profesionales/ Gestión Técnica y administrativa.

La Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid es la entidad encargada de gestionar las subvenciones destinadas al fomento del ahorro y la eficiencia energética de la Comunidad de Madrid a través de múltiples planes de ayuda, procedentes en su mayor parte de los fondos europeos Next Generation EU.

El trabajo se desarrolla en las oficinas de la Fundación situada en Calle Orense 81, planta 1, local 4 de Madrid consistente en gestión, verificación y pago de las ayudas de los distintos planes de ayudas.

La gestión de las ayudas se realiza mediante sede electrónica, tramitando actualmente entorno a 180.000 expedientes y con un sistema de seguridad mediante los dispositivos FortiWiFi-60E y FortiGate-60F en la sede de la Fundación así como servicio de actualización, soporte y asistencia para la gestión de la seguridad y de las incidencias que pudieran acontecer y monitoreo continuo para la defensa de ataques en la red. Asimismo la Fundación cuenta con el servicio de Delegado de Protección de Datos para garantizar el cumplimiento de la normativa.

4. Documentación técnica a aportar

Los licitadores deberán aportar las condiciones particulares y condiciones generales de las propuestas de seguro en las que se incluyan las garantías y las cuantías correspondientes, límites y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones.

Ninguna cláusula que se proponga adicionalmente podrá minimizar y restringir el contenido mínimo solicitado en este PPT.

Las ofertadas presentadas deben realizarse sin franquicia en todas las garantías del seguro de daños salvo las señaladas en su apartado correspondiente y las franquicias propuestas en el seguro de responsabilidad civil y en el seguro de ciberprotección no deben exceder de 750 euros.

Las ofertas que no incluyan la documentación técnica requerida no serán tenidas en cuenta en este proceso de licitación.

5. Condiciones de ejecución

El contrato de servicios comprenderá todas las prestaciones necesarias para la ejecución del objeto del contrato, incluyendo en todo caso las indicadas en el presente pliego.

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del adjudicatario (art. 197 de la LCSP).

A estos efectos será obligación de la entidad aseguradora adjudicataria:

1. Prestar los servicios objeto de contrato cumpliendo con diligencia profesional, dando perfecto cumplimiento de sus obligaciones contractuales, utilizando con pericia aquellos conocimientos sobre seguros, instancias y trámites que, por razón de su actividad profesional, debe poseer, y eligiendo la mejor opción en beneficio de los intereses de la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid.
2. Abstenerse de prestar servicios profesionales, durante la ejecución del presente contrato, cuando de ello pudiera derivarse un conflicto de intereses.
3. La entidad aseguradora adjudicataria se desplazará a las dependencias de la Fundación, cuando sea requerido para prestar el asesoramiento y asistencia necesarios. Las consultas serán atendidas por escrito a través de una nota o correo electrónico, según le sea requerido, en un plazo máximo que no podrá superar las 48 horas. Asimismo, asistirá a reuniones en otros organismos, instituciones y entidades públicos o privados, cuando sea necesario.
4. La entidad aseguradora adjudicataria deberá disponer de organización propia y autonomía para la prestación de los servicios, tanto en medios materiales como humanos, sin que exista relación de dependencia alguna con esta Fundación. Deberá tener suscrito un seguro de responsabilidad civil que ampare sus funciones.
5. La entidad aseguradora adjudicataria está obligada al cumplimiento de la normativa vigente.

6. Dirección del servicio a prestar y seguimiento de las actuaciones derivadas de su prestación

Corresponde a la Fundación, a través del “Responsable del contrato”, según las especificaciones técnicas y condiciones de ejecución definidas en los pliegos, y dentro de las facultades otorgadas por el órgano de contratación, siendo sus funciones, además de las señaladas en las Condiciones de ejecución de este Pliego, principalmente las siguientes:

- Supervisar, tomar decisiones y dictar instrucciones para garantizar la correcta prestación del servicio.
- Impartir las órdenes necesarias para la correcta ejecución del contrato.

- Proponer las acciones correctivas convenientes o, en su caso, la imposición de penalizaciones o la suspensión de los servicios, si existiese causa suficiente motivada.

El adjudicatario deberá nombrar a un Coordinador, encargado de la ejecución del contrato, que actuará como interlocutor único con la Fundación, mediante las vías disponibles (mail y teléfono) y que mantendrá el contacto con la Fundación a los efectos de garantizar el correcto desarrollo de los servicios prestados. A estos efectos, el Coordinador deberá hacerse cargo de las indicaciones realizadas por el Responsable del contrato designado por la Fundación y deberá facilitar una dirección física, un correo electrónico, un teléfono de contacto y un horario de atención a los efectos de garantizar el correcto desarrollo de los servicios prestados, aceptando a todos los efectos la comunicación por medio de correo electrónico como sistema válido de comunicación.

7. Plazo de duración del contrato

El contrato tendrá una duración de (2) dos años iniciándose su ejecución el día 18 de agosto de 2025 o al día siguiente de su firma, emitiéndose las pólizas suscritas con fecha del día siguiente al de la firma del contrato de modo anual, pudiendo prorrogarse por un periodo de otros tres (3) años, previa valoración positiva del proveedor por el Responsable del contrato.

8. Normativa aplicable al objeto del contrato

El contrato objeto de Seguro se deberá adecuar a la normativa referente al sector asegurador. En particular y con carácter meramente enunciativo ha de adecuarse a lo establecido por la siguiente normativa:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Código Civil.
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y su normativa de desarrollo.
- Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Orden EHA/339/2007, de 16 de febrero, por la que se desarrollan determinados preceptos de la normativa reguladora de los seguros privados.

Todos los servicios objeto del contrato se prestarán con la debida observancia del Código Deontológico de la Mediación de Seguros del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros y conforme a lo regulado y contemplado en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro y las estipulaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

A los efectos que procedan la empresa adjudicataria se obligará al cumplimiento de la normativa aplicable derivada de la relación contractual, respecto a las obligaciones sociales,



Fundación
de la
Energía

medioambientales, laborales, y condiciones especiales de ejecución del contrato de carácter social, ético, medioambiental o de otro orden que se establezcan en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

CONFORME

El adjudicatario

El Órgano de Contratación

Fundación de la Energía de la Comunidad de
Madrid

Director-Gerente

El Responsable del contrato

Subdirector técnico Fundación de la Energía