

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ELECTROMEDICINA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS EN EXPEDIENTE PA SER 2025/XXHUIC:

1- OBJETO DEL CONTRATO.

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación del Servicio de Mantenimiento del equipamiento electromédico a que se refieren las cláusulas siguientes y, más específicamente, el **Anexo 1 a este Pliego.**

2.- TIPO DE CONTRATO.

El servicio de mantenimiento será del tipo integral ("Full Service"). Se entiende por integral el conjunto de actividades, procesos, metodología y recursos que se aplican con el objetivo de conservar los equipos en condiciones óptimas, para conseguir su disponibilidad el mayor tiempo posible y de forma más eficaz y económica a largo plazo, así como prolongar su vida útil en las mejores condiciones de uso para las prestaciones para las que fueron diseñados, manteniendo los parámetros de seguridad y respetando la legislación y normativa vigente y en el tiempo de respuesta estipulado.

El servicio a prestar incluye materiales, mano de obra directa e indirecta, dietas y transporte, repuestos, software para gestión del servicio, medios auxiliares, herramientas.

Los repuestos deberán ser siempre originales, homologados y/o autorizados por los fabricantes mediante el correspondiente certificado de compatibilidad, no siendo posible el uso de otro tipo de repuestos.

3.- FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR.

Las acciones que conforman el objeto de este contrato son las siguientes:

- Mantenimiento preventivo, ajustes, verificaciones y/o calibraciones. El material necesario para llevar a cabo estas acciones será asumido por la empresa adjudicataria.
- Mantenimiento correctivo. El material necesario para llevar a cabo estas acciones será asumido por la empresa adjudicataria.
- Mantenimiento técnico –legal exigidos por la legislación vigente. El material necesario, en su caso, para llevar a cabo estas acciones será asumido por la empresa adjudicataria.
- Verificaciones y controles de seguridad especificados por el fabricante para cada equipo después de cada asistencia técnica.
- Inventario de Equipamiento Electromédico del Hospital: mantenimiento actualizado del ya existente.
- Sistema de información on-line que permita el seguimiento de los avisos de incidencias formulado por las unidades usuarias.
- Coordinación de las actuaciones que resulten precisas, con los servicios técnicos de los fabricantes y/o distribuidores durante la vigencia de las garantías.
- Coordinación con los servicios técnicos de los fabricantes y/o distribuidores, en aquellos casos de equipos que no se encuentren dentro del ámbito objetivo de este contrato.
- Coordinación de las actuaciones con los servicios técnicos de los fabricantes o distribuidores, en relación a los equipos de que disponga el Hospital, en calidad de cesión o préstamo.
- Instrumental clínico (quirúrgico y no quirúrgico): Se coordine el envío, y se lleve a cabo la recepción y control del instrumental enviado a reparar a otras compañías reparadoras determinadas por el Hospital.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Se disponga de la información suficiente, y se emitan los correspondientes informes, en relación al parque electromédico objeto de este contrato, que permita a la Dirección del Hospital llevar a cabo una Gestión óptima del mismo: informes sobre incidencias, estado y vida útil del parque y propuestas de renovación.

Estas acciones permitirán alcanzar los siguientes objetivos:

- Consecución del mejor estado de conservación de los elementos y componentes del equipamiento objeto de este contrato.
- Asegurar el funcionamiento continuo y eficaz de los equipos, minimizando los tiempos de parada debido a averías.
- Asegurar la seguridad integral en los equipos objeto de este contrato.
- Conservar todo el equipamiento objeto de este contrato, en condiciones óptimas de uso, permitiendo que el mismo despliegue todas sus funciones y prestaciones, conforme a la legislación vigente, normas y recomendaciones del fabricante, así como todas las normas UNE o IEC referentes a equipos o instalaciones electromédicas.

4.- ALCANCE DEL SERVICIO.

4.1. Tipos de mantenimiento.

El servicio de mantenimiento al que se refiere este contrato tiene como objeto todo el conjunto de actividades, procesos, tareas y recursos que comprenden las siguientes prestaciones:

- Mantenimiento preventivo y calibraciones/validaciones.
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento técnico – legal.
- Mantenimiento conductivo.
- Mantenimiento sustitutivo.
- Otras actuaciones:

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Inventario (mantener Inventario actualizado).
- Sistema de información on – line.
- Coordinación de actuaciones sobre equipos no incluidos en el ámbito objetivo de este contrato, equipos en garantía y equipos en calidad de cesión o préstamo.
- Coordinación y control de envío y recepción, para reparación, del Instrumental Quirúrgico.
- Informes y asesoramiento técnico.

4.2.- Equipos incluidos.

El alcance del contrato incluye los equipos e instalaciones con los accesorios inherentes a cada uno de ellos, tanto si están prestando servicio en la actualidad como si son incorporados al Hospital durante la duración del contrato.

El presente expediente se configura en la modalidad “todo incluido con garantía total, siendo por cuenta del adjudicatario el coste de todos los materiales, repuestos y actuaciones necesarias para el funcionamiento de los equipos electromédicos objeto del contrato.

Se considerarán incluidos para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este contrato, los equipos de electromedicina que se reflejan en el **Anexo I a este Pliego** inventario, de los cuales damos aquí **una relación genérica y no exhaustiva.**

- Equipos de Laboratorio, Anatomía Patológica y Banco de Sangre: Procesadores de tejidos, Impresora de casetes, Impresora de portaobjetos, Teñidor automático, Montador automático, Placa fría, Estación de inclusión, Criostatos, Microtomos, Centrífugas, Agitador, Microscopios, Grabadoras, Equipos de conservación en frío (Bolsas de sangre, muestras, tejidos, reactivos,...), Balanzas, Cabinas de Seguridad Biológica y Flujo Laminar, Mesa de tallado, Pipetas, Agitador de plaquetas, Phmetro, Estufas de cultivo, Sellador de bolsas de sangre, Balanza-agitadora y otros.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Equipos de Diagnóstico: Dermatoscopios, Laringoscopios, Impedanciómetros, Audiómetros, Equipos de potenciales evocados, Videonistagmógrafo, Cribados auditivos neonatales, Tonómetros, Estroboscopio, Biometro, Topógrafo, OCT, Lámparas de hendidura, Proyector y pantallas de optotipos, Microscopios, Campímetro, Angiógrafo, Retinógrafo, Básculas, Colposcopio, Torres de Endoscopia, Broncoscopios (fibra y video), Cistoscopios (fibra y video), videolaringoscopios, Electrocardiógrafos, Equipo de prueba de esfuerzo, Equipo de electroencefalografía, Equipo de electromiografía, Equipo de urodinamia, Equipos de poligrafía, Equipo de pruebas funcionales respiratorias, Espirómetros, Fotóforos, Oftalmoscopios, Otoscopios, Retinoscopios, Dinamómetros, termómetros, Pletismógrafo, Autorefractómetros, Ecógrafos, Ecocardiógrafos, Sondas ecográficas (Lineal, Convex, transesofágicas, ...), Ecobroncoscopio, Equipo de elastografía hepática, y otros.
- Equipos de Monitorización, Quirúrgicos y Soporte vital: Respiradores, Unidades de Anestesia Desfibriladores, Mesas quirúrgicas, Equipos de isquemia, Equipos de radiofrecuencia, Equipos láser, Bisturí electrónico, Equipo de criocirugía, Microscopios quirúrgicos, Torres de endoscopia, Videolaparoscopios, Insufladores de CO2, Motores quirúrgicos y consolas, Holter (ECG, T.A., Phmetría,...), Monitores de signos vitales, Módulos de capnografía, Módulos de ecg, Módulos de gasto cardiaco, Módulos de presión invasiva, Módulos de espiración, Módulos de saturación, Módulos de t.a., Modulo de temperatura, Monitor de oximetría, Monitores de relajación muscular, Monitores materno-fetales, Telemetría fetal, Reanimador neonatal, CPAP, Pulsioxímetros portátiles, Lámparas y otros.
- Equipos Terapéuticos: Ergómetros, Equipos de radiofrecuencia, Equipos láser, Equipos de electroterapia, Equipo de magnetoterapia, Equipo de microondas, Equipo de onda corta, Artromotores, Cabina de fototerapia, Equipos de ultrasonidos, Equipos de presoterapia, Humidificador, Equipos de alto flujo, Incubadoras infantiles, Cunas térmicas, Lámparas fototerapia, Manta fototerapia, Colchones y motores antiescaras, Otros equipos de terapéutica, Camillas de terapia de rehabilitación, bicicletas estáticas y otros.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Otros equipos: Ópticas rígidas, Neuroestimuladores, Baños termostáticos, Calentadores de sueros, grúas, Equipos de frío (neveras, congeladores y ultracongeladores), Cabina de aislamiento acústico, Envasadora unidosis, Unidades de refracción, Sillones de exploración (ORL, Ginecológicos,...), Sierras de yesos con aspiración, Sierra de autopsias, Bombas de irrigación y lavado, Fuente de luz fría, Cabezales de cámara, Procesadores de video, pantallas de visualización, grabadores de imagen, Aspirador de secreciones, Muestreador de aire, Mobiliario clínico y otros.

Se contempla un porcentaje del 5% de variación, en relación al inventario de equipos objeto de este contrato (Anexo1), por debajo del cual no procede modificación del contrato.

4.3.- Otros equipos incluidos.

También se considerarán incluidos para la prestación del servicio de mantenimiento, los accesorios de los equipos electromédicos de los equipos relacionados en el Anexo I de este pliego, tales como:

- Equipos Informáticos, aplicaciones electromédicas (software) y accesorios electrónicos: Ordenadores, Pantallas, Impresoras, Altavoces, Cámaras, Lectores de código de barras, Switch, Aplicaciones/software, Sistemas de alimentación ininterrumpida vinculados a equipos electromédicos y otros.
- Equipos clínicos, accesorios y pequeño aparataje: carros, mangueras de gases medicinales, caudalímetros, reguladores de vacío, manorreductores, manómetros y otros accesorios de la misma naturaleza.
- Cualquier elemento relacionado con los equipos objeto del contrato, necesario para el correcto desarrollo de la actividad.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

4.4.- Actuaciones de coordinación, control y gestión de avisos respecto de equipos no incluidos en el ámbito objetivo del contrato.

Los equipos que se indican a continuación están incluidos parcialmente en el ámbito objetivo del contrato. A estos efectos corresponde a la empresa adjudicataria, la gestión de avisos, primera intervención, supervisión, control de empresas externas de:

- Instrumental Quirúrgico.
- Bombas de perfusión e irrigación de todo tipo (volumétricas, de jeringa, de nutrición...).
- Equipos de Hemodiálisis: Monitores de hemodiálisis cedidos o propiedad del hospital.
- Equipos cedidos, o en préstamo, manejados por personal clínico.
- Equipos en periodo de garantía.
- Equipos con contratos propios de mantenimiento: Centrales de Monitorización UCI (2 unidades), Central de Monitorización de Parto, Sistema de Gestión de Imagen Ecográfica de Cardiología (ISCV/XCelera), Sistema de gestión de Oftalmología (FORUM), Sistema Control Temperatura Equipos de Frío, Motores Quirúrgicos de Traumatología (marca CONMED) y Equipos de endoscopia flexible del área de Digestivo (Videogastros copios, Videocolonos copios, Videoduodenoscopia y Ecoendoscopia)
- Equipos cedidos por reactivos y/o consumibles o amparados por un contrato de arrendamiento que incluyan su mantenimiento.
- Sondas del sistema de control de temperatura de equipos de frío. Primera intervención (en la parte no informática del sistema) y coordinación con el Servicio de Informática del centro y con la empresa titular del contrato de mantenimiento.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

4.5.- Equipos excluidos.

No se encuentran incluidos en el ámbito objetivo del contrato, a ningún efecto, los siguientes equipos:

- Equipos pertenecientes a la Unidad Central Radiológica.
- Equipamiento perteneciente a la Empresa Concesionaria del contrato de construcción y explotación del Hospital Universitario Infanta Cristina.
- Equipos de la propiedad del Laboratorio externo. No obstante, aquellos equipos que son propiedad del hospital y se encuentran en/por uso en dicha unidad sí estarán incluidos en el contrato, recogidos en el **Anexo I** de inventario.
- Electrodomésticos de línea marrón y línea blanca que no contengan medicamentos y/o productos sanitarios, implantes y hemoderivados.

4.6- Exclusiones por averías asociadas a un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento.

Se consideran malos usos a aquellas averías provocadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento. Para afrontar estas averías, se establecerá una bolsa económica a cargo del adjudicatario, por un valor máximo del 5% del importe del contrato. Para caso de prórroga se establecerá una nueva bolsa económica del 5% del importe del contrato en el periodo de prórroga. El procedimiento se llevará a cabo de la siguiente manera:

- Todas las reparaciones que se realicen por averías provocadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento por el personal del Centro, será cubierto por el adjudicatario mediante la bolsa creada para dicho fin, en un 50% del coste de reparación. Este coste de reparación se entenderá como el importe total de la reparación en caso de que la reparación se realice externamente o del importe de material (excluida mano de obra) si la reparación la realiza el adjudicatario.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- El procedimiento que se deberá llevar en todo caso para que el coste de dichas averías sea asumido en dicho porcentaje por la bolsa dispuesta a tal efecto, deberá contemplar el valor de la reparación. El adjudicatario deberá presentar informe y presupuesto detallado, debiendo el centro aprobar previamente dicho presupuesto, una vez comprobada la idoneidad del importe presentado.
- En todo caso, no se admitirá el uso de la bolsa para la reparación de otras averías distintas a las previamente definidas como mal uso y que no se hayan previamente aprobado por el centro de manera individualizada.
- En el caso en el que el presupuesto establecido para la Bolsa se haya agotado antes de la finalización del contrato, el coste de la reparación de averías ocasionadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento, será asumido en su totalidad por el Centro, siguiendo el mismo proceso de aprobación previa.

No se considerará deterioro por mal uso (y por tanto la solución de la avería debe ser asumido por el adjudicatario) el relativo a los equipos y elementos indicados a continuación:

1. Ópticas y endoscopia rígida.
2. Equipos de endoscopia flexible sujeto al ámbito objetivo de este contrato.
3. Sondas, transductores, cables, mangueras y accesorios reutilizables asociados a los equipos objeto del contrato (ecografía, cardiotocografía, pulsioximetría, relajación muscular, temperatura, ECG, manguitos PNI, manguitos isquemia, cables de fibra óptica, ...)
4. Holter.
5. Colchones de prevención de úlceras.
6. Carenados de mesas quirúrgicas.

5- CONDICIONES Y DESARROLLO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO.

5.1.- PRESCRIPCIONES GENERALES.

5.1.1.- Prestaciones objeto del contrato.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- El servicio a prestar debe desarrollar los planes y operaciones de mantenimiento preventivo, correctivo, técnico-legal, conductivo, modificativo y sustitutivo de los equipos, que garanticen la buena conservación y durabilidad de los mismos de acuerdo a la normativa vigente y normas de fabricante.
- La empresa adjudicataria deberá aportar todos los medios técnicos precisos para la óptima realización de las prestaciones referidas en este Pliego de Prescripciones Técnicas.
- La empresa adjudicataria adscribirá al contrato los recursos humanos que estime necesarios para la realización de las prestaciones referidas en este Pliego y, en todo caso, alcanzar los objetivos de este contrato. **Estos recursos humanos y dedicación horaria de los mismos serán, como mínimo, los descritos en el apartado 11 de este Pliego.**
- El adjudicatario se hará cargo de los equipos electromédicos objeto del presente expediente en el estado en que se encuentren a la fecha de la firma del contrato.
- Las actuaciones se ejecutarán bajo la supervisión y, en su caso priorización e instrucciones, de la Dirección del Centro o del Responsable Asignado por el Centro (RAC).

5.1.2.- Gestión de avisos, primera intervención y control de empresas externas.

La empresa adjudicataria deberá hacerse cargo del control y la gestión de avisos de los equipos cedidos, en préstamo y en general de todos los que su mantenimiento sea asumido por terceros, llevando el control de las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo correspondientes.

5.1.3.- Coordinación con el Servicio de Informática del centro.

En aquellos equipos conectados a la red informática del hospital, o con conexión a un ordenador local, la empresa adjudicataria deberá coordinarse con el Servicio de Informática del Hospital, para el diagnóstico conjunto, reparto de tareas y, en su caso, resolución conjunta de la incidencia.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

5.2- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIONES / VALIDACIONES.

- Se realizarán por el adjudicatario todas las actuaciones e intervenciones técnicas reflejadas por el fabricante en el correspondiente protocolo del equipo, y todas aquellas acciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos, desde el punto de vista funcional, de seguridad, de rendimiento energético, de aseguramiento de su vida útil y de protección del medio ambiente. Formarán parte del mantenimiento preventivo todas aquellas actuaciones expresamente recomendadas por el fabricante, así como las mediciones y calibraciones que éste recomiende.
- El adjudicatario asumirá el 100% del coste del material y medios necesarios para su desarrollo.
- Las Empresas licitadoras deberán incluir en su oferta técnica el Plan de Mantenimiento Preventivo y calibraciones / validaciones propuesto, especificando las acciones, comprobaciones, frecuencias y tiempos que se estiman necesarias que en ningún caso podrán ser inferiores a las que indique la normativa vigente o recomendaciones del fabricante de forma que conserven la seguridad y prestaciones para las que han sido diseñados.
- Particularmente, estarán sujeto a calibración, con la periodicidad que establezca el fabricante y/o la normativa vigente, los siguientes equipos:
 - Básculas y balanzas propiedad del Hospital.
 - Equipos de diagnóstico: Audiómetros, timpanómetros, potenciales evocados, cribados auditivos, Tomógrafos de coherencia óptica, Topógrafo, Equipo de elastografía hepática....
 - Equipos de tratamiento: Láseres de Oftalmología, láser de ORL, láser de Urología, equipos de crioterapia, cabina de fototerapia,....
 - Muestreador de aire Medicina Preventiva.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Se elaborará, durante los dos primeros meses de vigencia del contrato, el Planning de Mantenimiento definitivo anual que deberá ser aprobado por la Dirección de Gestión del Hospital. Esto permitirá el ajuste y programación de la actividad minimizando los efectos producidos por las paradas de los equipos. El planning contendrá como mínimo para cada línea de equipos el número de revisiones al año y las fechas previstas para su desarrollo.
- Independientemente de que estén incluidos o no en el planning aprobado por el Hospital, y aún cuando no estén expresamente previstos en las normas del fabricante, se realizarán mantenimientos preventivos a cualquier equipo incluido en el contrato, cuando se requiera para la obtención de certificaciones de aseguramiento de la calidad, incorporación del Hospital a Ensayos Clínicos o requerimientos equivalentes.
- Bimensualmente, se entregará a la Dirección de Gestión, en formato digital, el resultado de los mantenimientos preventivos realizados en los 2 meses inmediatamente anteriores: protocolo cumplimentado y firmado y, anexo, la Orden de trabajo, indicando, en su caso, los problemas detectados y las acciones correctoras. Cuando hayan intervenido servicios externos, se adjuntará la documentación que acredite los trabajos realizados. Finalizado cada año natural se hará entrega por la empresa adjudicataria, en formato digital, de la misma documentación referida a todas las acciones preventivas realizadas en el año natural inmediatamente anterior.

5.3- MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

- La empresa adjudicataria deberá reparar cualquier avería o anomalía que se pueda producir en los equipos e instalaciones incluidos en el **Anexo 1 a este Pliego**, restableciendo su funcionamiento de modo que no repercuta en el normal desarrollo de las actividades del Hospital.
- Los materiales, repuestos y accesorios, necesarios para la acción correctiva serán aportados por la empresa adjudicataria. Siempre que se

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

requiera reemplazar una pieza o elemento defectuoso o averiado, se hará por otra con idénticas prestaciones y calidades.

- En caso de que se necesitara la colaboración de servicios técnicos externos, el coste derivado de la misma será asumido por la empresa adjudicataria de este contrato.
- Las acciones de mantenimiento correctivo perseguirán que se mantengan las características y especificaciones técnicas iniciales del equipo, garantizando que las características esenciales para la seguridad y el funcionamiento no han sido afectadas por las acciones de mantenimiento.
- La empresa adjudicataria deberá atender los avisos, gestionar las averías y realizar la primera intervención de los equipos cedidos/préstamo y/o con otros contratos de mantenimiento.
- El adjudicatario elaborará un Registro de Mantenimiento correctivo de todas las averías producidas en la que se reflejen los equipos, ubicación, materiales empleados, tiempos, resultado de la intervención, que permanecerán a disposición del Hospital. Todas las acciones correctivas estarán registradas en la ficha histórica de cada aparato.
- En caso de baja del inventario de algún equipo, el adjudicatario deberá aportar informe justificativo. Sólo se admitirá el fin de vida útil considerando el equipo en su conjunto, y nunca elementos que lo componen individualmente, es decir, ante roturas de cables, sensores u otros accesorios, estos deberán ser sustituidos por otros de idénticas características cuando no sean reparables. La baja del inventario estará sujeta al procedimiento interno de bajas del hospital.
- La baja de un equipo incluido en el inventario se ajustará a uno de los siguientes parámetros:
 - Que el importe de la reparación, debidamente justificado (en su caso, según presupuesto aportado por la adjudicataria), supere el 70% del valor de reposición de un equipo de prestaciones equivalentes.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Que el equipo sobre el que se vaya a efectuar la actividad de mantenimiento esté obsoleto, no habiendo repuestos en el mercado para restablecer las condiciones iniciales de funcionamiento y seguridad del mismo, debido a la notificación de discontinuidad del producto, o notificación del fin de vida, por parte del fabricante o Servicio Técnico oficial.
- Ambos criterios pueden concurrir de forma individual o simultánea y dar como resultado la declaración de baja de un equipo, que en todo caso debe ser aprobada por la Dirección de Gestión. En todos los casos se deberá aportar un informe exhaustivo por la empresa adjudicataria.

5.4- MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL.

- Será obligación del adjudicatario la realización del mantenimiento técnico-legal de acuerdo a los reglamentos industriales o sanitarios, por lo que deberá realizar las labores necesarias para mantener actualizada toda aquella documentación a que obligue la normativa vigente. Se deberán realizar controles de seguridad, de acuerdo con los plazos y el alcance determinados en los manuales del equipo, o exigidos por la legislación vigente.
- El adjudicatario asumirá el 100% del coste del material y medios necesarios para su desarrollo.
- Además, deberá informar de todos los cambios de las normativas que afecten sensiblemente a las instalaciones y equipos, advirtiendo al Responsable Técnico del centro de todas aquellas modificaciones que deban realizarse, con el fin de cumplir en todo momento la normativa vigente.
- Estarán incluidos los trabajos de carácter técnico legal y verificación funcional por empresas acreditadas para el caso de los instrumentos de pesaje de funcionamiento no automático y cabinas de seguridad biológica, incluso si fuera necesario después de una reparación o modificación.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- La empresa adjudicataria planificará en plazo, que se realicen estas revisiones y suministrará al hospital los resultados de dicha revisión.
- Es obligación de la empresa adjudicataria que se cumplan los Libros de Mantenimiento oficiales exigidos en las normativas técnico-industriales en vigor, para los equipos que lo precisen.

5.5- MANTENIMIENTO CONDUCTIVO

Con periodicidad semanal (al menos 1 vez/semana) y antes del comienzo de la actividad asistencial, se realizará un mantenimiento conductivo por área crítica a los equipos vitales, comprobando, particularmente, el correcto funcionamiento de los equipos de quirófano, máquinas de anestesia, respiradores, mesas quirúrgicas, desfibriladores de quirófanos, torres de laparoscopia y/o cualquier otro elemento que el Hospital estime necesario.

La frecuencia y alcance podrán ser modificados por el Responsable Técnico del Hospital, previa aprobación de la Dirección de Gestión, en base al número de incidencias, las necesidades del Centro y/o los recursos disponibles.

5.6- MANTENIMIENTO SUSTITUTIVO.

Consiste en la sustitución temporal de aquellos equipos averiados que por su criticidad no pueden dejar de prestar servicio y cuya reparación no sea posible en los plazos establecidos.

En caso de que la avería supere los tiempos previstos de reparación, la empresa adjudicataria podrá aportar equipo de sustitución, mediante préstamo, alquiler o por el medio que considere oportuno, durante el periodo que dure la resolución de la incidencia.

El coste correrá a cargo de la adjudicataria.

Los equipos que se aporten en sustitución serán de características y prestaciones similares a los sujetos a reparación. Si el material necesario para su funcionamiento fuera diferente al usado por el retirado, se deberá suministrar sin coste alguno para el hospital durante el tiempo que dure la sustitución.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

El adjudicatario deberá mantener el parque de equipos de sustitución en perfectas condiciones de operatividad y dispondrá de toda la documentación asociada a los mismos para su consulta.

6.- ACTUALIZACIONES.

Las actualizaciones debidas a alertas de seguridad o mejoras del fabricante, independientemente de que se realicen por el fabricante según marca la legislación vigente, deberán ser gestionadas por el adjudicatario (seguimiento y recepción). Asimismo, cuando el fabricante notifique la necesidad de actualizar un equipo mediante instrucciones internas propias, éstas deberán ser gestionadas por el adjudicatario.

7- TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Las operaciones de mantenimiento preventivo serán realizadas por el adjudicatario con la periodicidad establecida en el Programa de Mantenimiento aprobado por el Hospital.

Los avisos serán clasificados como normales, urgentes o críticos según las consecuencias de la avería mediante los siguientes parámetros objetivos:

- Riesgo para la salud del paciente/usuario.
- Incremento de la lista de espera.

Será criterio del Responsable Técnico del hospital o de la persona que se designe como responsable decidir la clasificación de los avisos en cada uno de los casos. Se establecen los siguientes tiempos máximos en función de la clasificación de la avería.

- Tiempo máximo de respuesta: Tiempo transcurrido entre la recepción del aviso y la revisión del equipo para valorar la situación.
- Tiempo máximo de solución: Tiempo transcurrido entre la recepción del aviso y la solución total de la avería.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo máximo de Solución
NORMAL	24 horas	120 horas.
URGENTE	1 hora	24 horas
CRITICO	30 minutos	6 horas

Las averías cuya resolución supere las limitaciones de tiempo descritas en los apartados anteriores deberán ser documentadas por escrito y comunicadas al Responsable Técnico indicando el tipo de avería, el procedimiento de resolución, material necesario, motivos del retraso y plazo previsto de ejecución. En caso de necesidad urgente, se podrá solicitar la sustitución del equipo por otro de similares características. Para averías críticas se debe definir un Plan de Emergencias que cubra de forma temporal tales averías. Cuando la duración de alguna avería exceda el doble del plazo indicado, el hospital se reserva, salvo causa de fuerza mayor acreditable por el adjudicatario, el derecho de contratar directamente con terceros su reparación, repercutiendo el coste completo al adjudicatario.

Los tiempos máximos indicados se refieren a jornadas/días hábiles por lo que se refiere a avisos "normales" o "urgentes". Por lo que se refiere a los avisos "críticos", el tiempo máximo indicado se refiere a jornadas/días naturales. Todo ello, sin perjuicio de la "atención urgente en horario no presencial" a que se refiere el apartado 8 de este Pliego de Prescripciones Técnicas.

No se podrán reclamar gastos de traslado o dietas por parte del adjudicatario en los desplazamientos, con independencia de la urgencia o criticidad del aviso.

8.- RECEPCIÓN DE EQUIPOS Y GESTIÓN DE GARANTÍAS.

El adjudicatario, junto con el Responsable Técnico designado por el Hospital, estará presente durante el protocolo de entrega y puesta en marcha de los equipos adquiridos por el centro.

También realizará la recepción y custodia de la documentación del equipo, manuales de usuario y manuales técnicos durante la vigencia del contrato. El Adjudicatario

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

deberá reclamar al proveedor toda esta documentación si no se localizara en los equipos.

El adjudicatario será responsable de la gestión de los equipos que se encuentren en garantía, debiendo coordinar y supervisar las actividades desarrolladas por otras empresas durante la vigencia de las mismas.

Los equipos propiedad del Hospital que finalicen su periodo de garantía, pasarán automáticamente a ser gestionados por el adjudicatario en su totalidad.

9.- CONTROL DE INVENTARIO DE EQUIPOS.

El Adjudicatario deberá mantener constantemente actualizado el inventario físico de equipos.

El Inventario se mantendrá actualizado por el adjudicatario, incorporando las inversiones y adiciones que se produzcan durante la vida del contrato.

Dado el carácter vivo que tiene un inventario de equipamiento electromédico, se contempla un porcentaje del 5 % de variaciones respecto al inventario de partida.

El adjudicatario asumirá la recopilación de datos, inclusión en el sistema de información que de soporte al inventario físico, generación de etiquetas indelebles, identificación del equipo con dichas etiquetas, sustitución de etiquetas en equipos existentes en caso de deterioro, borrado, error en identificación y cambio de numeración. En las etiquetas, además de aparecer la identificación del hospital y el número de inventario, incluirán un código de barras y/o QR.

Podrán realizarse revisiones parciales del inventario, a petición del Responsable Técnico del Hospital, en función de las necesidades del Centro. Esta actividad, de carácter puntual, no podrá realizarse en detrimento de la actividad normal.

En caso de baja del inventario de algún equipo, el adjudicatario deberá aportar informe justificativo del fabricante y/o servicio técnico autorizado. Solo se admitirá el fin de vida útil considerando el equipo en su conjunto y nunca elementos que lo componen individualmente, es decir, ante roturas de cables, sensores u otros accesorios. La baja del inventario estará sujeta al procedimiento interno de bajas del hospital.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

El hospital podrá solicitar sin coste su eliminación y destrucción por un gestor autorizado, aportando los correspondientes certificados de destrucción en un plazo máximo de 30 días desde la retirada del equipo del centro sanitario.

10.- MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACTUACIONES QUE CONSTITUYEN EL OBJETO DE ESTE CONTRATO.

- Todos los materiales, repuestos, accesorios y equivalentes, necesarios para la realización de las actuaciones que constituyen el alcance y ámbito objetivo de este contrato serán asumidos por la empresa adjudicataria.
- En todo caso, se encuentran incluidos:
 - Baterías para los equipos objeto del contrato (desfibriladores, mesas/sillones quirúrgicos, grúas, monitores multiparamétricos, equipos frigoríficos, etc).
 - Gases refrigerantes para la reparación de equipos frigoríficos.
 - Sensores de oxígeno
 - Sensores de flujo
 - Lámparas
 - Filtros
- Todos los materiales empleados para el desarrollo de los trabajos serán idénticos en marca y modelo a los instalados, o equivalentes en prestaciones (en términos de seguridad, prestación de los equipos y efectos sobre la vida útil sobre los mismos).

11.- RECURSOS HUMANOS.

11.1.- PERSONAL TÉCNICO

- La empresa adjudicataria deberá disponer de los recursos humanos necesarios para la correcta prestación del servicio objeto de este contrato, que será desarrollada por un equipo técnico que el licitador deberá indicar en su oferta y que constará como mínimo de:

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Personal con presencia física en el centro, y plena dedicación al hospital (jornada completa): Como mínimo estará compuesta por

- 2 técnicos de electromedicina en jornada completa, cuya cualificación y experiencia se ajusten a lo especificado en los apartados 11.2 y 11.3 respectivamente. Realizarán las labores de reparación y mantenimiento periódico de los equipos objeto del contrato, recogidos en el alcance del mismo.

Uno de los técnicos adscritos al contrato, será designado por la empresa adjudicataria como responsable técnico de presencia física. Este ostentará la representación de la empresa adjudicataria y llevará a cabo la coordinación y control de los técnicos asignados, siendo el interlocutor con el RAC. Asimismo, deberán comunicar cualquier incidencia relevante, sobre todo aquellas relacionadas con la seguridad del paciente y usuario.

- 1 Administrativo en jornada completa., cuya cualificación y experiencia se ajusta a lo especificado en el apartado solicitado
- Responsable de Contrato sin presencia física en el centro: Independientemente de lo arriba expuesto, la empresa adjudicataria deberá designar a un Responsable de Contrato sin presencia física en el centro, que deberá reportar cuanta información requiera la Dirección del Centro o RAC, siendo el interlocutor oficial de la empresa adjudicataria para cuantas comunicaciones haya lugar en cualquier aspecto del contrato.

11.2.- TITULACIÓN REQUERIDA.

Los técnicos adscritos al contrato deberán poseer alguna de las siguientes titulaciones oficiales consideradas como mínimas para este perfil:

- FP II o ciclo formativo de grado superior en alguna de las siguientes especialidades: electromedicina, electrónica, electricidad, informática o equivalente.
- **Certificado de profesionalidad de nivel 3** (Título Oficial) según el R.D.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

1224/2009 en Planificación, gestión y supervisión de instalación de sistemas de electromedicina y sus instalaciones asociadas.

Cualquier titulación técnica oficial superior a las anteriores del ramo de electricidad, electrónica o telecomunicaciones, será también válida.

11.3.- EXPERIENCIA.

El personal técnico asignado a la ejecución del contrato, deberá tener una experiencia demostrable como mínimo de **5 años** en el mantenimiento de los equipos objeto del mismo. Dicha experiencia, deberá cumplirse con respecto a la fecha fin de presentación de ofertas.

El adjudicatario deberá justificar la experiencia, titulación y formación, del responsable y de los técnicos adscritos al contrato, según lo señalado en la presente cláusula.

La acreditación se llevará a cabo a través de todos los CV actualizados, copia compulsada u original de los títulos, relación contractual entre la empresa y el personal adscrito (vida laboral o equivalente); así como cualquier otro documento que permita acreditar su condición como técnico / responsable de manera adecuada (posibles certificados de formación reglada / no reglada relacionada con el ámbito del contrato).

En todo caso, los licitadores deberán incluir en sus proposiciones técnicas declaración responsable sobre el cumplimiento de los perfiles genéricos y sus requisitos mínimos de formación y experiencia previstos en el presente pliego.

11.4.- HORARIO.

- Horario de presencia física (total/semana mínima e intervalo horario de presencia física mínima): El número mínimo de horas total por semana, por cada técnico y administrativo, no será inferior al estipulado en convenio. En todo caso, y por lo que respecta a los 2 técnicos, el horario de presencia de cada técnico siempre deberá incluir el intervalo horario 8 a 15 horas de lunes a viernes.
- Atención urgente en horario no presencial. En el resto del horario no cubierto de forma presencial, se atenderán todas las llamadas mediante un servicio de localización 24 horas mediante teléfono móvil, debiéndose presentar en el

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

hospital en casos urgentes en menos de 1 hora. Entendemos por casos urgentes aquellas incidencias sobre equipos de soporte vital o que puedan alterar sustancialmente el funcionamiento del Servicio. Esta actividad será realizada por personal con conocimientos equivalentes al de presencia física. La empresa adjudicataria asegurará que el personal de atención urgente conoce el parque a mantener al menos en el grado que permita resolver la incidencia de modo urgente.

- Adaptación de horarios para actuaciones especiales. Sin perjuicio del cumplimiento mínimo de presencia física, la empresa adjudicataria podrá ser requerida, de forma ocasional, para la asistencia de los técnicos fuera del horario de habitual en los supuestos siguientes:
 - Estancias en el momento de puesta en marcha de equipamiento de nueva dotación.
 - Traslados y reinstalaciones de equipos objeto del contrato por trabajos de remodelación, condiciones no seguras de la zona o cambio de uso.
 - Estancias en los momentos de realización de mantenimientos o/y paradas programadas de instalaciones que puedan afectar al funcionamiento de equipos objeto del contrato.
 - Actuaciones correctivas o preventivas que deban realizarse necesariamente fuera del horario de utilización clínica del equipo.
 - Situaciones equivalentes que demanden la presencia del técnico o técnicos en horario especial.

11.5.- OTRAS CONSIDERACIONES.

- En el caso de enfermedad, vacaciones, formación u otras circunstancias, el adjudicatario adoptará las medidas oportunas para cubrir el servicio con las mismas prestaciones.
- El personal adscrito a la ejecución del contrato será propio de la empresa

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

adjudicataria, ésta tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su condición de empleadora, será la responsable de los recursos humanos que emplee para la adecuada prestación del servicio, que se realizará bajo la dirección y supervisión del RAC, y terminará su prestación en el hospital cuando finalice la vigencia del contrato, siendo el hospital ajeno a las relaciones laborales que por tal motivo se generen.

- Cualquier cambio (temporal o de carácter estable) en el personal asignado para la ejecución del contrato, deberá contra el conocimiento y aceptación expresa del RAC. En todo caso, el técnico que sustituya deberá reunir los requisitos incluidos como mínimos en este pliego y cualquier otro que, en aplicación de los criterios de adjudicación, se hubieran valorado.
- El Responsable técnico podrá exigir el cambio de los recursos humanos puestos a disposición por la empresa adjudicataria si se estima que estos no actúan con corrección y el cuidado preciso en el desarrollo de su trabajo; en definitiva, no prestan servicio de forma adecuada al requerimiento del contrato.
- Los daños ocasionados por el personal del adjudicatario en locales, mobiliario, instalaciones equipos u otras propiedades del hospital, causados por negligencia, dolo o malas prácticas serán responsabilidad del adjudicatario debiendo este hacerse cargo de los gastos que su reparación o sustitución ocasione al centro. Igualmente, el adjudicatario será también responsable de la reposición de valores, material o efectos que fueran sustraídos por su personal, siempre y cuando quede probada su implicación en los hechos.
- La empresa y/o los técnicos que trabajen en el hospital deberán tener cualquier acreditación exigida por la Ley para el cumplimiento de las labores propias del contrato.

12.- MEDIOS TÉCNICOS.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

Será responsabilidad del adjudicatario dotar el servicio con los medios necesarios para la correcta ejecución del mismo, no pudiendo en ningún momento disculpar el buen funcionamiento del contrato por falta de medios, tanto materiales como humanos.

El adjudicatario proveerá a sus técnicos de los más avanzados equipos de diagnóstico y de todas aquellas herramientas y aparatos de medida que sean precisos para el normal desarrollo de sus actividades (simuladores, medidores, registradores, polímetros, analizadores, generadores, fuentes de alimentación, luxómetro, equipo individual de herramientas, medios de protección individuales, asimismo, pondrá a disposición del personal adscrito a la ejecución del contrato todos los equipos comprobadores necesarios (comprobador de desfibriladores, comprobador multiparamétrico, comprobador de respiradores, comprobador de electrobisturís, equipo específico para medidas de quirófanos). Los equipos necesarios deberán estar a su disposición, sin coste alguno para el hospital, en un plazo no superior a 24 horas.

No obstante, en el taller deberán disponer en todo momento de al menos los siguientes equipos para el normal desarrollo de sus labores: fuente de alimentación, comprobador de seguridad eléctrica, sonómetro, tacómetro, termómetro, simulador de ECG, multímetro, aspirador.

Asimismo, cada técnico dispondrá de sus propias herramientas manuales para el correcto desarrollo de su trabajo. Entre otras: soldador, extractor de rodamientos, juego completo de destornilladores, de alicates, de llaves (inglesa, allen y torx,), foco de luz portátil, linterna, taladro con juego de brocas, martillo, soldador, prensas terminales, pela-hilos, metro o/y calibre, tijera, spray aire seco, kit para limpieza de ópticas, carro para transporte de equipos y material de oficina.

El personal destinado a la prestación del servicio deberá estar en posesión de los correspondientes EPI's necesarios para la correcta ejecución de las labores objeto del contrato.

Las herramientas e instrumentos utilizados en las operaciones de asistencia técnica se encontrarán calibrados y dispondrán de los correspondientes certificados de calibración en vigor y con trazabilidad a patrones certificados por ENAC o cualquier

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

otro Organismo Acreditado. Los certificados estarán a disposición del hospital cuando sean reclamados.

El hospital facilitará un taller a la empresa adjudicataria sobre el que tendrá derecho de uso durante la vigencia del contrato, siendo responsabilidad del adjudicatario la limpieza y el orden de dicho local.

El adjudicatario aportará los recursos informáticos necesarios para las labores administrativas de gestión, disponiendo como mínimo de 1 PC, un equipo multifunción (impresora, fotocopidora, escáner,...), así como mobiliario que se necesite para el correcto desarrollo de la actividad.

El adjudicatario dotará a cada uno de sus operarios con teléfonos móviles para su fácil localización.

El adjudicatario dotará a sus operarios con vestuario adecuado, aprobado previamente por el Hospital, elementos de identificación y los elementos de seguridad necesarios.

13.- SISTEMA DE GESTION DE INFORMACIÓN.

El adjudicatario estará obligado a implantar en el hospital un sistema informático de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) para la gestión del presente contrato.

En la "Memoria Técnica" se identificará el sistema información que se propone.

El licitador propondrá la implantación de un programa comercial de probada experiencia en el sector sanitario, y utilizado para la gestión del mantenimiento del equipamiento electromédico. Para acreditar la probada experiencia, el GMAO propuesto deberá estar implantado en el momento de formular la proposición, en al menos 5 hospitales.

La Memoria Técnica, contendrá una amplia exposición de las características del GMAO propuesto:

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Detalle de las características técnicas y funcionales.
- Condiciones de uso, módulos a implantar, requisitos de instalación.
- Centros en los que está implantado.

El adjudicatario se compromete a proporcionar las licencias necesarias que seguirán en vigor cuando el adjudicatario deje de prestar el servicio. Las personas autorizadas por la Dirección de Gestión del hospital podrán acceder al sistema de gestión instalado con el nivel de acceso que determine su posición orgánica y requerimientos de gestión de acuerdo con la organización interna del Hospital. Se incluirán accesos web para la generación de avisos por parte de los usuarios (en torno a 60).

El GMAO que se proponga será en castellano, e incluirá diferentes módulos relacionados con la explotación del servicio tales como: módulo de inventario, módulo de gestión de avisos, de órdenes de trabajo, módulo de mantenimiento preventivo, módulo de gestión de costes, módulo de almacén, módulo de generación de informes, de gestión de indicadores de niveles de servicio, de gestión de acceso a usuarios (seguridad), de gestión de movilidad web y app (accesible desde dispositivos móviles).

Los costes de adquisición, instalación, mantenimiento y licencias del programa de gestión informatizada, correrán a cargo de la empresa adjudicataria, al igual que la recuperación de toda la información histórica que existe actualmente en el sistema en uso y su carga en la nueva aplicación.

El adjudicatario proveerá, en su caso, del hardware necesario. Se realizarán copias de seguridad periódicas de la Base de Datos en el sitio establecido por el departamento de informática del hospital. Será responsabilidad del adjudicatario asegurarse de que dichos volcados se están realizando.

A la finalización del contrato, el adjudicatario entregará al órgano de contratación todos los ficheros y cuanta documentación, con independencia de su soporte, se haya generado como consecuencia de la ejecución del contrato.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

También se entregarán las licencias vigentes y adaptaciones del programa utilizado, que quedarán en propiedad de los hospitales. Se deberá especificar las condiciones de uso del GMAO, el coste de las licencias, su renovación anual y toda aquella información relevante que deba ser conocida por el hospital.

Será por cuenta del adjudicatario el coste de formación de su personal para poner en marcha dicho programa.

El adjudicatario se compromete a dar acceso al sistema con el máximo nivel al Responsable Asignado por el Centro (RAC) y a las personas designadas por él.

Sí, en cualquier momento de la vida del contrato, se decidiera implantar una solución corporativa, esta debiera ser asumida por el adjudicatario.

14.- GENERACIÓN DE INFORMES.

- La adjudicataria presentará un informe bimensual completo de las actuaciones realizadas en los equipos objeto del contrato: tareas ejecutadas en el mes anterior, grado de cumplimiento de los programas de mantenimiento planificado, las actividades correctivas o modificativas, gestión de stock de material utilizado, seguimiento de consumos, bajas, los objetivos y parámetros de calidad y cualquier incidencia relevante.
- Cuando sea requerido por cambios de la normativa vigente o por actualizaciones de software/hardware de equipos de los que se deriven de la conveniencia de mejoras operativas de los equipos o instalaciones o por descatalogación, la empresa adjudicataria emitirá informe sobre aquellos, con la correspondiente propuesta. Se dará en todo momento la asistencia técnica necesaria.
- La adjudicataria podrá proponer informes de mejoras que considere útiles o necesarias para el mejor funcionamiento de los equipos, previo conocimiento y conformidad del Hospital.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Se elaborará un informe anual de las actividades de asistencia técnica en los 20 días siguientes al vencimiento del año sobre el que se realice.
- Se emitirán aquellos informes particulares que solicite la Dirección del Hospital, con la finalidad de alcanzar una óptima gestión de los activos electromédicos del Hospital, tales como:
 - Informes técnicos.
 - Informes económicos.
 - Informes de amortización.
 - Informes de gestión de ciclo de vida y de obsolescencia.
 - Análisis de criticidad.
 - Informes de adecuación tecnológica del equipamiento.

15.- CONTROL E INSPECCIÓN DEL CONTRATO.

- El RAC podrá efectuar en cualquier momento las medidas de control que se consideren oportunas para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a las que está sometido el adjudicatario, mediante controles de cumplimiento de los parámetros de calidad exigidos en el pliego. Para ello tendrá completo dominio sobre los sistemas de información utilizados (GMAO).
- El hospital podrá realizar auditorías de calidad de prestación del servicio cuando lo estime oportuno.
- La empresa adjudicataria deberá dotarse de un sistema de control de fichaje con arreglo a la vigente legislación, que garantice la trazabilidad de la asistencia a lo largo de la jornada, manteniendo la debida confidencialidad de los trabajadores del servicio de mantenimiento de electromedicina. La implantación, puesta en marcha, mantenimiento y formación de esta aplicación correrá por cuenta del adjudicatario. El Hospital podrá solicitar los registros en caso necesario.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

16- CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

La empresa adjudicataria, aplicará o desarrollará un sistema de calidad para el desarrollo del contrato, con una descripción del sistema a aplicar, alcance, cronograma de implantación y sistema de acreditación. En el caso de existir un sistema establecido, la empresa adjudicataria ha de difundir su contenido a los empleados involucrados, y formarles (cuando sea necesario), en el desarrollo adecuado de la actividad; siendo, asimismo, responsable de asegurar el cumplimiento de dicho sistema.

16.1- UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS PELIGROSOS.

La empresa adjudicataria no utilizará en su permanencia en las instalaciones de los hospitales ningún producto prohibido por la legislación ambiental vigente o expresamente por el hospital. Sólo podrán introducirse en el centro las cantidades de productos peligrosos (clasificados según la legislación ambiental vigente) estrictamente necesarias para el desarrollo de las actividades.

Todo envase de producto peligroso estará claramente identificado y etiquetado en cuanto a su peligrosidad, de acuerdo con la legislación y normativa aplicable. No se podrán efectuar vertidos de productos peligrosos tanto en el suelo como en la red de aguas residuales. La empresa adjudicataria es la responsable de retirar todo envase, restos de productos o material impregnado con productos de su propiedad que haya sido utilizado en el desarrollo de las actividades, en las condiciones exigibles de acuerdo con la legislación aplicable.

16.2- ACTIVIDADES PELIGROSAS.

Previamente a la realización de cualquier actividad que implique real o potencialmente combustión o reacción química, o previamente al almacenamiento temporal de productos inflamables o corrosivos, se solicitará el correspondiente permiso al responsable designado por el hospital.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

Se respetarán todas las señalizaciones y regulaciones existentes en el hospital en cuanto a prevención de incendios, comportamiento en utilización de energía, máquinas, prohibición de fumar, o trabajos con peligro de incendio.

16.3- CASOS DE EMERGENCIA.

En el caso de producirse una emergencia tanto relacionada con la salud y seguridad como con el ambiente, los empleados de la empresa adjudicataria actuarán de acuerdo con las disposiciones e instrucciones existentes en el Hospital.

16.4- CONTROL DE RESIDUOS.

En aquellos casos en que la Sociedad Concesionaria (de servicios no asistenciales en el Hospital) no se ocupe de la retirada de los equipos obsoletos objeto de este contrato, el adjudicatario será responsable de la retirada de elementos y/o equipos averiados o dados de baja y de todos aquellos restos originados como consecuencia de las revisiones o reparaciones de los equipos. Estos elementos deberán ser retirados por gestores debidamente autorizados de forma que se cumpla en todo momento la normativa medioambiental que sea de aplicación. En este sentido, el adjudicatario colaborará con la Dirección del Hospital siguiendo las directrices de Gestión medioambiental que se establezcan en el centro.

Deberá aportar los correspondientes certificados de destrucción en el plazo de un mes desde la retirada del equipo.

El adjudicatario será responsable de la gestión de los residuos generados por la actividad diaria, cumpliendo en todo momento la normativa vigente.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

16.4.1 – RETIRADA DE ELEMENTOS Y/O EQUIPOS AVERIADOS.

En aquellos casos en que la Sociedad Concesionaria (de servicios no asistenciales en el Hospital) no se ocupe de la retirada de los equipos obsoletos objeto de este contrato, el adjudicatario será responsable de la retirada de elementos y/o equipos averiados o dados de baja y de todos aquellos restos originados como consecuencia de las revisiones o reparaciones de los equipos. Estos elementos deberán ser retirados por gestores debidamente autorizados de forma que se cumpla en todo momento la normativa medioambiental que sea de aplicación.

Deberá aportar los correspondientes certificados de destrucción en el plazo de un mes desde la retirada del equipo.

16.4.2 - RESIDUOS URBANOS.

Todos los residuos considerados urbanos se depositarán en los contenedores destinados e identificados con el tipo de residuo de que se trate, diferenciados según la siguiente clasificación:

- Papel, cartón.
- Residuos sólidos urbanos.

En caso de generarse algún tipo de residuo diferente de los que se especifica y que no sean propiedad de la empresa adjudicataria, se pondrá en conocimiento del responsable designado por el hospital para determinar su gestión ambiental.

16.4.3- RESIDUOS PELIGROSOS.

Todos los residuos de productos que no sean propiedad de la empresa adjudicataria, considerados peligrosos (productos, envases y material impregnado) serán depositados en los contenedores dispuestos e identificados a tal efecto. Entre estos productos pueden encontrarse los siguientes:

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

- Disolventes.
- Pinturas peligrosas.
- Aceites usados.
- Pilas alcalinas, de botón y que contengan mercurio.
- RAES (como tubos fluorescentes, restos de equipos, etc.)

Los residuos de productos que sean de propiedad de la empresa adjudicataria deberán estar almacenados en contenedores adecuados e identificados hasta que ésta proceda a su retirada, permaneciendo el menor tiempo posible en el hospital.

16.5- ACTIVIDADES MOLESTAS.

En la prestación de los servicios no se podrán provocar emisiones atmosféricas molestas o por encima de los niveles de contaminación permitidos.

Durante la ejecución del servicio, no se podrán provocar ruidos que se consideren molestos o estén por encima de la legislación aplicable.

En la prestación de los servicios no se podrán generar olores molestos.

16.6- SUSTANCIAS QUE AGOTAN LA CAPA DE OZONO.

En los trabajos de mantenimiento de equipos de aire acondicionado que contengan como fluido refrigerante sustancias que agoten la capa de ozono, la empresa adjudicataria se compromete, de acuerdo con la legislación vigente, a mantener las condiciones de seguridad de manera que no se emita a la atmósfera el fluido refrigerante.

En caso de realizar operaciones de extracción de tales fluidos, la empresa adjudicataria se compromete a la correcta gestión de los mismos según la normativa ambiental.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.

16.7- NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL VIGENTE.

La empresa adjudicataria se compromete a cumplir con la normativa ambiental vigente.

En Parla, 02 de julio de 2025

<p>La Directora Gerente del Hospital Universitario Infanta Cristina.</p> <p>D^a Almudena Santano Magariño.</p>	<p>El Adjudicatario.</p>
<p>Firmado digitalmente por: SANTANO MAGARIÑO ALMUDENA Fecha: 2025.07.03 12:50</p>	

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación:

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS. PA SER 2023/03 SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE ELECTROMEDICINA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA.