



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
SUSCRIPCIONES LIFERAY**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012235

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LAS LICENCIAS LIFERAY, CONSISTENTE EN UNA SUSCRIPCIÓN.**

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay según lo especificado en el punto 3.

Descripción	Cantidad	Tipo
Liferay DXP Subscription - Gold Non-Prod Sizing 1	2	Non Productive
Liferay DXP Subscription - Gold Prod Sizing 1	2	Productive

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 297.726,00 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato (2 prórrogas de 6 meses).

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 223.294,50 euros
- Importe del I.V.A.: 46.891,85 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 270.186,35 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)

Costes Directos (98% del PE)	190.285,75€
Costes Indirectos (2% del PE)	3.883,38€

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	194.169,13€
Gastos Generales (9% PE)	17.475,22€
Beneficio Industrial (6% PE)	11.650,15€
Base imponible	223.294,50€
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	270.186,35€

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

Justificar los motivos de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de tres (3) años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2028, ambos incluidos.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de tres (3) años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 Meses.
- **Justificación de la necesidad de prórrogas:** Al tratarse de un soporte de mantenimiento de aplicaciones informáticas que deben prestar servicio a la organización de manera continuada, no debe haber periodos en los que no se cuente con este servicio entre el contrato anterior que finaliza y el nuevo contrato que entre en vigor, por lo que se contempla una posible prórroga para tal eventualidad; o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro:

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado. No obstante, este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que el soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión o distintos partners del mismo.

Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la

consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y simplificado abreviado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (**precio** o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación:** El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12: El objeto de contratación se refiere a un servicio de mantenimiento y soporte de licencias informáticas. Se trata por tanto de un contrato en que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

▪ **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Nivel que proceda para el contrato:

☒ Nivel Medio o superior

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Los productos de LifeRay forman parte del core del sistema del Portal del Empleado y sin ellos éste no podría funcionar por lo que es clave contar con un soporte y mantenimiento de dichos productos ya que en otro caso no se podría hacer frente ante cualquier incidencia del aplicativo relacionada con dichos productos y esto conllevaría no poder mantener y evolucionar el Portal del Empleado.

Así, los productos objeto de esta contratación pertenecen a las subscripciones del servidor LifeRay, según se detalla en el siguiente cuadro.

Descripción	Cantidad	Tipo
Liferay DXP Subscription - Gold Non-Prod Sizing 1	2	Non Productive
Liferay DXP Subscription - Gold Prod Sizing 1	2	Productive

Por ello, se hace necesaria la contratación del suministro de actualizaciones de componentes y licencias, así como, del soporte del producto y derecho de uso si procede.

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000007124	6000008583	6000010215 7222000556	600000122 35
OBJETO DEL CONTRATO	Mantenimiento licencias aplicativos servidor (lote 2) 2019-2020	Mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay 2021-2022	Mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay 2023-2025	Mantenimiento y soporte de las Licencias Liferay 2026-2028
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años	2 años	3 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS		2 de 6 meses	2 de 6 meses	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS				
LOTES	Lote 2 de 10			
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	100.760,28 €	119.700 €	167.437,50 €	223.294,50 €
VALOR ESTIMADO		179.550 €	223.250,00 €	297.726,00 €

Para calcular el presupuesto base de licitación se ha consultado con el proveedor del producto para intentar obtener el mínimo incremento posible sobre el presupuesto del contrato actual. El presupuesto orientativo facilitado representa una subida del 33,36% con respecto al presupuesto base de la licitación anterior. Teniendo en cuenta que la duración fue de 3 años supone una subida anual del 10%. Se ha intentado reducir este aumento, pero no ha sido posible.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	74.431,50	74.431,50	74.431,50
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.