



Madrid, 16 de septiembre de 2025

Exclusión en la fase de revisión de la documentación administrativa correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, del servicio de mantenimiento y soporte técnico especializado de la plataforma de backup COMMVAULT de los sistemas de explotación de Metro de Madrid (Licitación 6012500194)

Metro de Madrid S.A., una vez examinada la documentación administrativa de la oferta presentada por la empresa SYVALUE, S.L. a esta licitación, ha acordado, su exclusión por los motivos que se indican a continuación:

La condición 5.3. 'Presentación de las ofertas por medios informáticos' del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) indica lo siguiente:

“Los licitadores aportarán los documentos de su oferta (administrativa, técnica y económica) en formato electrónico autenticados mediante firma electrónica reconocida, y redactados en castellano (en caso de documentos originales redactados en lengua extranjera, éstos deberán acompañarse de su traducción oficial).

Si los documentos fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas.

Los documentos deberán firmarse electrónicamente por el representante legal del licitador, de acuerdo con lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del PCP.

(...)

Los certificados de firma electrónica que se utilicen deben haber sido emitidos por uno de los prestadores de servicios electrónicos de confianza cualificados (<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>).

En cuanto a los certificados extranjeros comunitarios, se aceptarán los certificados cualificados en cualquier país de la Unión Europea de acuerdo con el artículo 25.3 del Reglamento (UE) 910/2014/UE sobre identificación electrónica y servicios de confianza, el cual dispone que “una firma electrónica cualificada basada en un certificado cualificado emitido en un Estado miembro será reconocida como una firma electrónica cualificada en todos los demás Estados miembros”. Tal y como establece el artículo 22 del citado Reglamento, la Comisión pone a disposición del público, mediante un canal seguro, la información relativa a las listas de confianza de cada Estado miembro, donde se publican los servicios de certificación cualificados a admitir (herramienta de consulta: [Panel de control eIDAS](#)).

Además, los certificados no tienen que estar vencidos, suspendidos ni revocados.”



La condición 6.3 'Documentación a incluir en las carpetas' del Pliego de Condiciones Particulares indica lo siguiente:

a. *"Carpeta Nº1 que incluirá los siguientes documentos:*

- 1) **Declaración responsable debidamente cumplimentada y firmada electrónicamente por el licitador o su representante legal de acuerdo con el anexo IV del PCP.***
(...)
- 3) **Declaración responsable de acuerdo con el anexo IV Bis del PCP (debidamente cumplimentada y firmada electrónicamente por el representante de la empresa a la que se recurre para acreditar por otras entidades), en los casos en los que el licitador acredite la Habilitación, Clasificación, Solvencia y/o Adscripción de medios por otras entidades.**"*

La condición 8.2 'Apertura y calificación de la carpeta Nº1' del Pliego de Condiciones Particulares indica lo siguiente:

*"Metro de Madrid, una vez calificada la documentación anterior y subsanados, en su caso, los defectos u omisiones advertidos, procederá a determinar las ofertas que cumplen las circunstancias que deban quedar acreditadas en virtud de lo exigido a efectos de documentación administrativa y, en su caso, **a declarar excluidas del procedimiento de adjudicación del contrato a las que no las cumplan.**"*

Y el referido apartado 41 "Presentación de ofertas" del cuadro resumen del PCP establece:

"En el caso de que proceda aportarse el Anexo IV Bis, deberá presentarse firmado electrónicamente por el representante de la empresa a la que se recurre para acreditar lo especificado en dicho Anexo IV Bis.

El incumplimiento del requisito de firma electrónica de los documentos que constituyen la oferta presentada que deban ser firmados electrónicamente supondrá la exclusión de la oferta de la empresa licitadora, previo periodo de subsanación por plazo de tres días naturales en su caso."

La documentación administrativa presentada por **SYVALUE, S.L.** no reunía los requisitos exigidos por el Pliego de Condiciones Particulares, puesto que los Anexos Bis del Pliego de Condiciones Particulares (DECLARACIÓN RESPONSABLE PARA ACREDITAR CLASIFICACIÓN O SOLVENCIA Y/O ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS POR OTRAS ENTIDADES) que aporta el licitador como parte de la documentación de la carpeta número 1, no se encuentran firmados electrónicamente por el representante legal de las empresas a cuya solvencia se recurre de forma correcta y uno de los anexos se encuentra en lengua no castellana.



En consecuencia, Metro de Madrid inició el trámite de subsanación de la documentación administrativa mediante un escrito remitido el día 8 de septiembre de 2025, a través de la aplicación de notificaciones electrónicas COMUNÍCATE, en el que se requiere a SYVALUE, S.L. lo siguiente:

Presentar o bien el Anexo IV de la empresa SYVALUE, S.L. indicando que cumple con los requisitos de adscripción de medios fijados en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP solo con medios del licitador o en el caso de que fueran basándose en los medios de otras entidades, declaración responsable (Anexo IV bis) **correctamente cumplimentada y firmada electrónicamente** por cada una de las empresas a cuya capacidad recurra cumpliendo con las condiciones fijadas en el Pliego de Condiciones Particulares (castellano y tipo de firmas electrónicas válidas).

La empresa SYVALUE, S.L. presenta en plazo los Anexos IV BIS requeridos, sin embargo, analizando dicha documentación se considera que no cumple con lo requerido en el PCP por los siguientes motivos:

- ✓ El Anexo IV bis presentado por la empresa cuyas iniciales son “S.T.S.S.L.”, no ha sido cumplimentado íntegramente el bloque 5 ‘REGISTRO DE LICITADORES’ ni el bloque 6 ‘CUESTIONES PARA LAS CUALES LA ENTIDAD DECLARANTE PRESTA SUS MEDIOS’.
- ✓ El Anexo IV bis presentado por la empresa cuyas iniciales son “C.S.S.L.”, no ha sido cumplimentado el bloque 6 ‘ASUNTOS PARA LOS QUE LA ENTIDAD DECLARANTE PRESTA SUS MEDIOS’ y ha sido firmado electrónicamente por una persona diferente a la indicada en las Declaraciones finales de dicho documento. La firma electrónica corresponde a una persona cuyas iniciales son “J.J.W” y en las declaraciones finales han indicado que la persona cuyas iniciales son “E.D.A.” es la que *“actúa como autoridad firmante del citado documento de RFP”* y ,por lo tanto, tampoco han incluido información sobre el poder de dicha persona, tal como está establecido en el modelo de Anexo IV bis publicado.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en el apartado 41. ‘Presentación de ofertas’ del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y en las condiciones 5.3. ‘Presentación de las ofertas por medios informáticos’, 6.3 ‘Documentación a incluir en las carpetas’ y 8.2 ‘Apertura y calificación de la carpeta Nº1’ del citado pliego de rige la licitación, la oferta de **SYVALUE, S.L. queda excluida de la licitación.**



Conforme a los artículos 119 y siguientes del Libro I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, el licitador podrá formular reclamación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en el plazo recogido en los mencionados artículos del RDL 3/2020 por la remisión que hacen en cuanto al régimen jurídico de la reclamación a Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.