



Madrid, 8 de septiembre de 2025

Subsanación de la documentación administrativa de las ofertas correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio de mantenimiento y soporte técnico especializado de la plataforma de backup COMMVAULT de los sistemas de explotación de Metro de Madrid (Licitación 6012500194)

Metro de Madrid, S.A., una vez examinada la documentación administrativa de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado solicitar la siguiente subsanación a la empresa que a continuación se indica:

| LICITADOR | SUBSANACIÓN REQUERIDA |
|---------------|--|
| SYVALUE, S.L. | <p>La condición 5.3. "Presentación de las ofertas por medios informáticos" del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) indica lo siguiente:</p> <p><i>"Los licitadores aportarán los documentos de su oferta (administrativa, técnica y económica) en <u>formato electrónico</u> autenticados mediante firma electrónica reconocida, y redactados en <u>castellano</u> (en caso de documentos originales redactados en lengua extranjera, éstos deberán acompañarse de su traducción oficial).</i></p> <p><i>Si los documentos fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas.</i></p> <p><i>Los documentos deberán <u>firmarse electrónicamente</u> por el representante legal del licitador, de acuerdo con lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del PCP.</i></p> <p><i>(...)</i></p> <p><i>Los certificados de firma electrónica que se utilicen deben haber sido emitidos por uno de los <u>prestadores de servicios electrónicos de confianza</u> cualificados</i> (https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/)</p> <p><i>En cuanto a los <u>certificados extranjeros comunitarios</u>, se aceptarán los certificados cualificados en cualquier país de la Unión Europea de acuerdo con el artículo 25.3 del Reglamento (UE) 910/2014/UE sobre identificación electrónica y servicios de confianza, el cual dispone que "una firma electrónica cualificada basada en un certificado cualificado emitido en un Estado miembro será reconocida como una firma electrónica cualificada en todos los demás Estados miembros". Tal y como establece el artículo 22 del citado Reglamento, la Comisión pone a disposición del público, mediante un canal seguro, la información relativa a las listas de confianza de cada Estado miembro, donde se publican los servicios de certificación cualificados a admitir (herramienta de consulta: Panel de control eIDAS).</i></p> <p><i>Además, los certificados no tienen que estar vencidos, suspendidos ni revocados."</i></p> |



La condición 6.3. "Documentación a incluir en las carpetas" del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) indica lo siguiente:

"a. Carpeta Nº1 que incluirá los siguientes documentos:

(...)

*3) Declaración responsable de acuerdo con el **anexo IV Bis del PCP (debidamente cumplimentada y firmada electrónicamente por el representante de la empresa a la que se recurre para acreditar por otras entidades)**, en los casos en los que el licitador acredite la **Habilitación, Clasificación, Solvencia y/o Adscripción de medios por otras entidades.** "*

El licitador en el Anexo IV presentado ha indicado que cumple con los requisitos de adscripción de medios que se han fijado en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP, basándose en los medios de otras entidades. Los Anexos Bis presentados **no están correctamente firmados electrónicamente**. En el Anexo IV bis presentado por la empresa cuyas iniciales son "**S.T.S.S.L.**", aparece que se han producido **cambios posteriores en el documento a la firma**, no pudiendo producirse modificaciones tras la firma del documento. El Anexo IV bis presentado por la empresa cuyas iniciales son "**C.S.S.L.**" se encuentra firmado con una **firma que no es válida** y el documento no está en lengua castellana.

A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanación, deberán presentar o bien el Anexo IV de la empresa SYVALUE, S.L. indicando que cumple con los requisitos de adscripción de medios fijados en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP solo con medios del licitador o en el caso de que fueran basándose en los medios de otras entidades, declaración responsable (**Anexo IV bis**) correctamente **cumplimentada y firmada electrónicamente** por **cada una de las empresas a cuya capacidad recurra** cumpliendo con las condiciones fijadas en el Pliego de Condiciones Particulares (**castellano y tipo de firmas electrónicas válidas**).