

INFORME TÉCNICO DE LA CONTRATACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE COMUNICACIÓN AUMENTATIVA (SCA), ADAPTADA Y PERSONALIZADA EN EL SERMAS CON N° DE EXPEDIENTE: PA SUM 1/2025 (A/SUM-001511/2025)

En este informe se expone la evaluación de las ofertas presentadas dentro del procedimiento de licitación con número de expediente PA SUM 1/2025 (A/SUM-001511/2025).

Las empresas que participan en la licitación son las siguientes:

EMPRESAS LICITADORAS		
NOMBRE COMPLETO	CIF	EN ADELANTE
QINERA BJ SCCL	F-63269005	QINERA
IRISBOND CROWBOUNDILG SL	B-75091058	IRISBOND

Recibida la documentación técnica de ambas para su valoración, se procede a la revisión de las mismas confirmando que **ambas cumplen con las prescripciones técnicas exigidas en el pliego**.

Posteriormente, se procede a la valoración de los criterios establecidos en el pliego de cláusulas administrativas, cuya cuantificación depende de juicios de valor de acuerdo a las siguientes consideraciones:

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN / SOBRE 2	
Plan de gestión de la prestación, enfoque, planteamiento global del servicio, organización y metodología (Máximo 10 puntos)	
10; 7; 5 y 0 (Excelente; buena; escasa y sin mejoras)	<p>Se valorará la adecuación de las tareas, recursos técnicos, entregables del cronograma para la puesta en marcha de los servicios ofertados</p> <p>Se presentará una propuesta detallada del plan de puesta en marcha de la prestación, con el planteamiento global del servicio, que se valorará atendiendo a la adecuación de la organización y recursos asignados, que deberá cumplir con las especificaciones de la provisión de la prestación, recogidas en los apartados 4, 5 y 8 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), así como su viabilidad</p> <p>Debe tener en cuenta los siguientes aspectos: metodología aplicada, plan de contingencia, gestión de la calidad que asegure el control y seguimiento del proyecto y gestión de la configuración que permita el control de cambios y mejoras que se establezcan</p>
Personalización del sistema (6 puntos)	
Flexibilidad y adaptabilidad	<p>Amplia gama de opciones de personalización: Permite modificar diversos aspectos del sistema, como la interfaz, el vocabulario, las funciones y los accesos directos.</p> <p>Adaptación a diferentes perfiles de usuarios: Se ajusta a las necesidades de usuarios con distintos niveles de habilidad y discapacidad</p> <p>Facilidad para realizar cambios: Permite modificar la configuración de forma sencilla e intuitiva, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados</p>
Intuitividad de las herramientas de personalización	<p>Interfaz clara y sencilla: Las herramientas de personalización son fáciles de entender y utilizar, incluso para usuarios sin conocimientos técnicos</p> <p>Documentación clara y concisa: Se proporciona una guía detallada y accesible para realizar las modificaciones</p> <p>Soporte técnico: Se ofrece soporte técnico para resolver dudas y problemas relacionados con la personalización</p>
Ampliación del vocabulario y funciones	<p>Facilidad para añadir nuevos elementos: Permite agregar nuevos símbolos, palabras, frases y funciones de forma sencilla.</p> <p>Gestión de vocabularios personalizados: Permite crear y gestionar múltiples vocabularios adaptados a diferentes contextos y situaciones</p> <p>Creación de actividades y ejercicios personalizados: Permite crear actividades y ejercicios específicos para cada usuario</p>
Integración con otros sistemas	<p>Compatibilidad con otros dispositivos: Se integra con techos alternativos, switches, sistemas de seguimiento ocular, etc</p> <p>Compatibilidad con otro software: Se integra con sistemas operativos, programas de comunicación, etc</p>
Interfaz del usuario. (Hasta 6 puntos)	
Intuitividad y facilidad de uso	Se valorará que la interfaz sea intuitiva y fácil de utilizar tanto por el usuario como por sus cuidadores
Personalización:	Se valorará la capacidad de personalizar la interfaz según las necesidades específicas de cada usuario, considerando su nivel de comunicación, intereses y habilidad
Accesibilidad	Se valorará que la interfaz cumpla con los estándares de accesibilidad, garantizando su uso por personas con diferentes discapacidades.
Flexibilidad	Se valorará que la interfaz sea adaptable a diferentes dispositivos y plataformas, permitiendo una comunicación fluida en diversos entornos.
Integración con otros sistemas	Se valorará la capacidad de integrar el sistema con otros dispositivos o software utilizados por el usuario, como ordenadores, tabletas o sistemas de domótica
Plan de gestión de incidencias y supervisión de las resoluciones (hasta 6 puntos)	
6,4,3 y 0 puntos (Excelente; buena; poco detallada y sin mejoras)	Se presentará una propuesta del Plan de gestión de incidencias detallando el circuito de comunicación de las incidencias, el modelo del servicio de resolución de las mismas, y el sistema para la supervisión posterior de las resoluciones, que deberá atenerse a lo establecido, respecto a incidencias, en el PPT
Planificación de la devolución del servicio (hasta 2 puntos)	
2,1 y 0 puntos (Máximo nivel bajo nivel y no presenta mejoras)	Para ello se valorará el nivel de detalle de las tareas propuestas por el licitador para recuperar la SCA y facilitarla a otro potencial usuario y para transferir la información recabada en este proyecto al organismo
Total	

8.2.1 Plan de gestión de la prestación, enfoque, planteamiento global del servicio, organización y metodología (Máximo 10 puntos)

Plan de gestión de la prestación, enfoque, planteamiento global del servicio, organización y metodología (Máximo 10 puntos)		Qinera	Irisbond
10; 7; 5 y 0 (Excelente; buena; escasa y sin mejoras)	Se valorarán la adecuación de las tareas, recursos técnicos, entregables del cronograma para la puesta en marcha de los servicios ofertados	Entrega paciente y personalización máximo 6 días	Entrega paciente y personalización máximo 2 días
	Se presentará una propuesta detallada del plan de puesta en marcha de la prestación, con el planteamiento global del servicio, que se valorará atendiendo a la adecuación de la organización y recursos asignados, que deberá cumplir con las especificaciones de la provisión de la prestación, recogidas en los apartados 4, 5 y 8 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), así como su viabilidad Debe tener en cuenta los siguientes aspectos: metodología aplicada, plan de contingencia, gestión de la calidad que asegure el control y seguimiento del proyecto y gestión de la configuración que permita el control de cambios y mejoras que se establezcan	Plan detallado pero limitado en formación gratuita. Oferta buena: 7 puntos	Plan excelente porque apuesta por formación ilimitada gratis. Plan proactivo en formación e incidencias. Oferta Excelente: 10 puntos

En este punto, las dos empresas licitadoras desarrollan en su propuesta el detalle de la prestación que ofrecen cumpliendo con el mínimo exigido en el pliego de prescripciones técnicas (en adelante PPT).

En cuanto a la **gestión de la prestación** (apartado 8.1 del PPT) se recoge que “se deberá contactar con el usuario en un plazo máximo de 48 horas a partir de haber recibido la orden de dotación del SCA. Dotación domiciliaria del SCA en un plazo no superior a los 6 días de haber establecido contacto con el usuario. En las 48 horas siguientes a la dotación del material se llevará a cabo por parte del personal de la empresa una visita domiciliaria procediendo en dicho acto al ajuste y calibración presencial del dispositivo, así como las necesarias adaptaciones de la configuración personalizada en el primer uso.”

En este sentido, ambas empresas mejoran sus propuestas con el siguiente compromiso:

QINERA: “Instalación y Puesta en Marcha: Garantizamos el contacto inicial en 24 horas y la entrega del equipo personalizado en un máximo de 6 días. La puesta en marcha se realiza de forma presencial en el domicilio en las 48 horas siguientes, asegurando un montaje, calibración y formación inicial perfectos.”

IRISBOND: “El contacto inicial se realiza en 24 horas y la instalación en domicilio es realizada por un logopeda en un plazo máximo de 2 días.”

Respecto a la **formación que se plantea en el apartado 3 del PPT** Formación al usuario, profesionales y su entorno sobre el uso y en el **apartado 8.2 del PPT** “Posteriormente se procederá a la formación y entrenamiento que se llevará a cabo de forma progresiva y adaptado a las condiciones del usuario. Se formará tanto a los pacientes como a su entorno, en el primer uso y en usos sucesivos en caso de reutilización del producto o cambio de cuidado”.

QINERA: La formación está dirigida tanto al usuario como a su entorno (familiares, terapeutas, cuidadores y docentes) con el objetivo de facilitar el aprendizaje y uso efectivo del comunicador en distintos contextos. Cada paciente tendrá incluidos hasta 3 cursos online disponibles de forma gratuita.

IRISBOND ofrece formación ilimitada y gratuita con una gestión proactiva de la misma y de las incidencias. Además, se compromete a la formación en CAA del cuadro de profesores en el centro escolar o de atención temprana de cada paciente infantil prescrito. Se comprometen a capacitar al cuadro de profesores y terapeutas de los centros escolares o de atención temprana de los pacientes pediátricos, integrando el SCA como una herramienta activa en su plan de desarrollo.

Para el criterio 8.2.1 **1 Plan de gestión de la prestación, enfoque, planteamiento global del servicio** se recoge en el PCAP la siguiente regla de puntuación:

Se establecen 4 valores de puntuación según se detalla a continuación:

- ☐ 10 Puntos: Propuesta técnica excelente y altamente detallada en todas las fases del servicio, que ofrece un significativo valor añadido a los requisitos del contrato.
- ☐ 7 Puntos: Propuesta bien detallada en todos los aspectos requeridos, adecuada a la problemática de las fases del servicio y que aporta valor a los requisitos del contrato.
- ☐ 5 Puntos: Propuesta escasamente detallada en los aspectos solicitados, con insuficiente adaptación a la problemática de las fases del servicio y sin aportar valor a los requisitos del contrato.
- ☐ 0 Puntos: No presenta mejoras sobre los requisitos mínimos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Por tanto, una vez revisadas que ambas apuestas proponen soluciones mejoradas a lo descrito en el PPT, la propuesta de Irisbond resulta excelente, muy detallada en todos los aspectos requeridos en todas las fases del servicio y con gran aporte de valor para los requisitos del contrato y por tanto se valora con 10 puntos, frente la de Qínera, que es buena y se le otorgan 7 puntos porque presenta propuesta bien detallada en todos los aspectos del plan de gestión de incidencias, circuito de comunicación de las mismas adaptado a la problemática de todas las fases del servicio y aporta valor para los requisitos del contrato

8.2.2 Personalización del sistema (Hasta 6 puntos)

Personalización del sistema (6 puntos)		Qinera	Irisbond
Flexibilidad y adaptabilidad	Amplia gama de opciones de personalización: Permite modificar diversos aspectos del sistema, como la interfaz, el vocabulario, las funciones y los accesos directos.	Ofrece amplia gama de opciones de personalización. Es sencilla, clara y con herramientas fáciles de entender.	Ofrece amplia gama de opciones de personalización. Es sencilla, clara y con herramientas fáciles de entender.
Intuitividad de las herramientas de personalización	Adaptación a diferentes perfiles de usuarios: Se ajusta a las necesidades de usuarios con distintos niveles de habilidad y discapacidad Facilidad para realizar cambios: Permite modificar la configuración de forma sencilla e intuitiva, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados	Ofrece soporte técnico y se pueden añadir nuevos elementos y símbolos. Vocabulario personalizado. Creación de actividades personalizables.	Ofrece soporte técnico y se pueden añadir nuevos elementos y símbolos. Vocabulario personalizado. Creación de actividades personalizables.
Ampliación del vocabulario y funciones	Interfaz clara y sencilla: Las herramientas de personalización son fáciles de entender y utilizar, incluso para usuarios sin conocimientos técnicos Documentación clara y concisa: Se proporciona una guía detallada y accesible para realizar las modificaciones Soporte técnico: Se ofrece soporte técnico para resolver dudas y problemas relacionados con la personalización	Únicamente ofrece un sistema operativo: Windows 11.	Además, ofrece doble sistema operativo disponible. Microsoft Windows Pro 10 y Apple iPad os 17.5.
Integración con otros sistemas	Facilidad para añadir nuevos elementos: Permite agregar nuevos símbolos, palabras, frases y funciones de forma sencilla. Gestión de vocabularios personalizados: Permite crear y gestionar múltiples vocabularios adaptados a diferentes contextos y situaciones Creación de actividades y ejercicios personalizados: Permite crear actividades y ejercicios específicos para cada usuario Compatibilidad con otros dispositivos: Se integra con teclados alternativos, switches, sistemas de seguimiento ocular, etc Compatibilidad con otro software: Se integra con sistemas operativos, programas de comunicación, etc	Oferta buena: 5 puntos	Oferta Excelente: 6 puntos

En cuanto a la personalización del sistema propuesto en el pliego en el que se detalla que el sistema será un paquete integral y personalizado, adaptado a las necesidades específicas de cada paciente, las cuales pueden variar según la progresión de la enfermedad, revisadas las ofertas presentadas por las empresas licitadoras, se confirma que ambas ofertas desarrollan en su propuesta el detalle de la prestación que ofrecen cumpliendo con el mínimo exigido en el pliego de prescripciones técnicas (en adelante PPT).

En el siguiente cuadro, se recoge el detalle exigido como mínimo en el PPT y lo ofertado por cada empresa licitadora esquemáticamente.

PPT	QINERA	IRISBOND
Procesador: Debe contar con un procesador Intel Core i5 10ª Generación o equivalente, con una velocidad mínima de 1 GHz.	Procesador intel Core i5 o similar Procesador 1.33GHz o más rápido	Procesador: Intel® Core™ i5 de 11ª Gen a 4.20 GHz.
Sistema Operativo: Debe tener instalado el sistema operativo Windows o IOS	Windows 11	Sistema Operativo: Windows 10 Pro. Sistema Operativo: Windows o IOS Microsoft Windows Pro 10 Apple iPad os 17*
Batería: Al menos 10 horas.	Wi-Fi Hasta 19 horas Wi-Fi+5G Hasta 16 horas	Batería: Hasta 15 horas de autonomía.
Memoria Interna: La memoria interna debe ser de al menos 8 GB.	Memoria RAM interna: como mínimo de 8 GB Memory options: 8GB, 16GB, 32GB, 64GB LPDDR5x	Memoria RAM: 8 Gb LPDDR4x.

Conexión Inalámbrica: Debe ser compatible con Bluetooth y Wi-Fi (2.0)	Bluetooth y estándar Wi-Fi	Inalámbrica: Wi-Fi 6 y Bluetooth 5.0.
Almacenamiento Interno: La capacidad de almacenamiento interno debe ser de al menos 128 GB.	Disco duro SSD de 128 GB	Almacenamiento: 256 GB en disco de estado sólido (SSD).

Para el criterio 8.2.2 **Personalización del sistema** se recoge en el PCAP la siguiente regla de puntuación:

- ☐ 6 Puntos: Presenta una propuesta excelente, muy detallada en todos los aspectos requeridos, con una amplia gama de opciones de personalización, herramientas intuitivas y una fácil integración con otros sistemas.
- ☐ 5 Puntos: Presenta una propuesta bien detallada, con opciones de personalización adecuadas, herramientas fáciles de usar y una buena integración con otros sistemas.
- ☐ 3 Puntos: Presenta una propuesta poco detallada, con opciones de personalización limitadas, herramientas poco intuitivas y una integración limitada con otros sistemas.
- ☐ 0 Puntos: No presenta mejoras sobre los requisitos mínimos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

*Ambas ofertas presentan una propuesta más detallada y amplia que lo exigido en el PPT, se le otorgan 6 puntos a Irisbond porque ofrece la compatibilidad con los dos sistemas operativos existentes en el mercado y se considera una propuesta **excelente, muy detallada** en todos los aspectos requeridos en todas las fases del servicio y con gran aporte de valor para los requisitos del contrato.

A Qinera se le otorgan 5 puntos porque presenta propuesta **bien** detallada en todos los aspectos requeridos, adaptada a la problemática de todas las fases del servicio y aporta valor para los requisitos del contrato.

8.2.3 Interfaz del usuario (hasta 6 puntos)

Interfaz del usuario. (Hasta 6 puntos)		QINERA	IRISBOND
Intuitiva y facilidad de uso	Se valorará que la interfaz sea intuitiva y fácil de utilizar tanto por el usuario como por sus cuidadores	Fácil e intuitiva; interfaz personalizable, que cumple con los estándares y se puede integrar con otros dispositivos Oferta buena: 5 puntos	Fácil e intuitiva; interfaz personalizable, que cumple con los estándares y se puede integrar con otros dispositivos Oferta buena: 5 puntos
Personalización:	Se valorará la capacidad de personalizar la interfaz según las necesidades específicas de cada usuario, considerando su nivel de comunicación, intereses y habilidades		
Accesibilidad	Se valorará que la interfaz cumpla con los estándares de accesibilidad, garantizando su uso por personas con diferentes discapacidades.		
Flexibilidad	Se valorará que la interfaz sea adaptable a diferentes dispositivos y plataformas, permitiendo una comunicación fluida en diversos entornos.		
Integración con otros sistemas	Se valorará la capacidad de integrar el sistema con otros dispositivos o software utilizados por el usuario, como ordenadores, tabletas o sistemas de domótica		

En cuanto a la interfaz en PPT se requiere que el software de Comunicación, debe ser “Adaptado y personalizable de los recursos de forma intuitiva, adaptación a las necesidades y nivel de cada persona y además se incide en que el programa debe permitir controlar el ordenador y cualquier aplicación dentro del mismo de manera sencilla e intuitiva”

Ambas empresas mejoran en su propuesta lo exigido en el PPT y además detallan las posibilidades de personalización en cuanto a la configuración del sistema en aspectos como la selección de vocabularios, configuración de voces, idioma, creación de cuentas (correo, nube...) etc. Además, los lectores oculares permiten controlar el sistema, eliminando la necesidad de software adicional, para la navegación web, conectividad social (WhatsApp, Facebook, Instagram, y Telegram), creación de documentos y control de periféricos (luces, TV), adaptándose a usuarios principiantes o avanzados. El usuario puede, desde su comunicador, controlar dispositivos como la televisión, el aire acondicionado, las luces del salón o incluso abrir puertas, centralizando todo el control de su entorno en una única interfaz.

En cuanto al software de comunicación adaptada, en el siguiente cuadro, se recoge el detalle exigido como mínimo en el PPT y lo ofertado por cada empresa licitadora esquemáticamente

PPT	QINERA	IRISBOND
En los pictogramas, inclusión de sistemas de símbolos usados internacionalmente como productos de apoyo para la comunicación.	Distintas librerías de símbolos internacionales como Symbol Stix, Widgit Literacy Symbols, símbolos SPC o símbolos ARASAAC. Puedes descargar los vocabularios completos por símbolos basados en vocabulario núcleo que se han revisado y adaptado a las características particulares de nuestro idioma: Symbol Talker Núcleo y Symbol Talker G.	Sistemas de símbolos (ARASAAC) Compatible con ARASAAC y otras bibliotecas internacionales
Control del tamaño de los iconos.	Se pueden utilizar los paquetes de cuadrículas incluidos, editarlos o crear nuevos, modificar el tamaño de los iconos, las celdas y el espacio entre celdas, entre otros.	Control total de tamaño, color y forma de las celdas. Cuadrícula: las celdas se organizan en filas y columnas. La posición y el tamaño de las celdas dependen de la cuadrícula
Predicción de texto y de pictogramas: en el teclado virtual que permita predecir la siguiente palabra que el paciente tiene la intención de escribir.	Predicción tanto de texto como de pictogramas e historial de frases para una comunicación más ágil.	motor de predicción (texto y pictogramas) con IA. predicción de texto que aprende del vocabulario del usuario
Posibilidad de edición de los paquetes de cuadrículas y acceso en línea a nuevos paquetes con software abiertos.	Posibilidad de edición remota de los paquetes de cuadrículas. No necesitas licencia para la edición remota	Edición visual e "in-situ". Todas las modificaciones se realizan directamente sobre la cuadrícula de comunicación, viendo el resultado al instante. Diseño de cuadrícula personalizable

Para el criterio 8.2.3 **Interfaz del usuario** se recogen en el PCAP los siguientes criterios de valoración:

- ☐ 6 puntos: Propuesta muy completa y detallada, que incluye un diseño innovador y altamente personalizable, cumpliendo con todos los estándares de accesibilidad y ofreciendo una gran experiencia de usuario.
- ☐ 5 puntos: Propuesta bien detallada y adaptada a las necesidades básicas de los usuarios, con un diseño funcional y accesible.
- ☐ 3 puntos: Propuesta poco detallada, con un diseño básico y limitado en cuanto a personalización y accesibilidad.
- ☐ 0 Puntos: No presenta mejoras sobre los requisitos mínimos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Ambas propuestas están **bien detalladas** en todos los aspectos requeridos en este punto y son consideradas como buenas, y adaptadas a las necesidades básicas de los usuarios, con un diseño funcional y accesible por lo que se les **otorgan 5 puntos** en este apartado a las dos empresas licitadoras.

8.2.4 Plan de gestión de incidencias y supervisión de las resoluciones (hasta 6 puntos)

Plan de gestión de incidencias y supervisión de las resoluciones (hasta 6 puntos)		QINERA	IRISBOND
6,4,3 y 0 puntos (Excelente; buena; poco detallada y sin mejoras)	Se presentará una propuesta del Plan de gestión de incidencias detallando el circuito de comunicación de las incidencias, el modelo del servicio de resolución de las mismas, y el sistema para la supervisión posterior de las resoluciones, que deberá atenderse a lo establecido, respecto a incidencias, en el PPT	Plan de gestión detallado, con todas las características descritas pormenorizadas Oferta Excelente: 6 puntos	Plan de gestión detallado, con todas las características descritas pormenorizadas Oferta Excelente: 6 puntos

En el pliego de prescripciones técnicas en cuanto al tiempo de respuesta, se indica que sea cual sea la incidencia deberá estar atendidas en remoto en menos de 8 horas (en horario laboral).

El tiempo de resolución establecido en el pliego será en las siguientes 48 horas y si no fuese así se deberá proveer de un SCA alternativo, de características equiparables al utilizado por el usuario.

En cuanto al plan de gestión de incidencias QINERA recoge el tiempo de primera respuesta para una incidencia que no permita el uso del equipo será de 4h laborables y el tiempo de resolución de un día **si se superan las 48 horas será posible el suministro de un equipo alternativo.** e IRISBOND plantea un tiempo máximo de resolución de 24 horas. **Se reduce el tiempo máximo de respuesta de 8 horas a inmediato para llamadas y a menos de 15 minutos para el resto de canales.** En caso de fallo de hardware, entrega e instalación en menos de 24 horas. Siempre con la conformidad del paciente.

Para el criterio 8.2.4 **Plan de gestión de incidencias y supervisión de las resoluciones** se recoge en el PCAP la siguiente regla de puntuación:

- ☐ 6 Puntos: Presenta propuesta excelente, muy detallada en todos los aspectos del plan de gestión de incidencias, considerando pormenorizadamente el circuito de comunicación de las mismas para todas las fases del servicio y con gran aporte de valor para los requisitos del contrato.
- ☐ 5 Puntos: Presenta propuesta bien detallada en todos los aspectos del plan de gestión de incidencias, circuito de comunicación de las mismas adaptado a la problemática de todas las fases del servicio y aporta valor para los requisitos del contrato.
- ☐ 3 Puntos: Presenta propuesta poco detallada en los aspectos del plan de gestión de incidencias, circuito de comunicación de éstas no adaptado de forma suficiente a la problemática de las diferentes fases del servicio.
- ☐ 0 Puntos: No presenta mejoras sobre los requisitos mínimos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Se han considerado **ambas propuestas excelentes, muy detalladas** en todos los aspectos del plan de gestión de incidencias, considerando pormenorizadamente el circuito de comunicación de las

mismas para todas las fases del servicio y con gran aporte de valor para los requisitos del contrato, otorgando la misma puntuación para ambos, **6 puntos**.

8.2.5 Planificación de la devolución del servicio (hasta 2 puntos)

Planificación de la devolución del servicio (hasta 2 puntos)		QINERA	IRISBOND
2,1 y 0 puntos (Máximo nivel; bajo nivel y no presenta mejoras)	Para ello se valorará el nivel de detalle de las tareas propuestas por el licitador para recuperar la SCA y facilitarla a otro potencial usuario y para transferir la información recabada en este proyecto al organismo	Retirada del dispositivo en un plazo inferior de 7 días Se detalla el circuito de recuperación y transferencia Oferta excelente: 2 puntos.	Retirada del dispositivo en un plazo entre 5 y 10 días. Se detalla el circuito de recuperación y transferencia Oferta excelente: 2 puntos.

En el pliego se establecen 15 días como máximo de recuperación del sistema y en este sentido, la planificación de la devolución tras fallecimiento en Qinera apuesta por un plazo inferior a 7 días e Irisbond un plazo nunca menor de 5 días y no mayor de 10 días.

Para el criterio **8.2.5 Planificación de la devolución del servicio** se recoge en el PCAP los siguientes niveles de valoración:

- ☐ 2 Puntos: Máximo nivel de adecuación de las tareas de recuperación y transferencia. Se valorará que se detalle que toda la información y la documentación esté registrada y actualizada en las herramientas. Todo ello en base a la adecuación a lo requerido en el punto 8.4 del PPT.
- ☐ 1 Punto: Bajo nivel de adecuación de las tareas de recuperación y transferencia. Se valorará que se detalle que toda la información y la documentación esté registrada y actualizada en las herramientas. Todo ello en base a la adecuación a lo requerido en el punto 8.4 del PPT.
- ☐ 0 Puntos: No presenta mejoras sobre los requisitos mínimos establecidos en el punto 8.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Ambas empresas presentan un nivel de detalle **excelente** (2 puntos) en su nivel de adecuación de las tareas de recuperación y transferencia. Se detalla toda la información y la documentación que debe ser registrada y actualizada en las herramientas. Todo ello en base a la adecuación a lo requerido en el punto 8.4 del PPT y por tanto, a ambas empresas se les otorga la máxima puntuación porque desarrollan todas las tareas necesarias para la recuperación y transferencia.

Resumen de puntuaciones.

A la vista de la valoración de las propuestas técnicas presentadas por los licitadores, la Unidad Técnica de asistencia propone el siguiente cuadro de puntuación final de cada propuesta por criterios de juicio de valor, de acuerdo a la cláusula 1.8.2 de la PCAP de esta licitación.

		QINERA	IRISBOND
Plan de gestión de la prestación, enfoque, planteamiento global del servicio, organización y metodología (Máximo 10 puntos)			
10; 7; 5 y 0 (Excelente; buena; escasa y sin mejoras)	Se valorarán la adecuación de las tareas, recursos técnicos, entregables del cronograma para la puesta en marcha de los servicios ofertados Se presentará una propuesta detallada del plan de puesta en marcha de la prestación, con el planteamiento global del servicio, que se valorará atendiendo a la adecuación de la organización y recursos asignados, que deberá cumplir con las especificaciones de la provisión de la prestación, recogidas en los apartados 4, 5 y 8 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), así como su viabilidad Debe tener en cuenta los siguientes aspectos: metodología aplicada, plan de contingencia, gestión de la calidad que asegure el control y seguimiento del proyecto y gestión de la configuración que permita el control de cambios y mejoras que se establezcan	7	10
Personalización del sistema (6 puntos)			
Flexibilidad y adaptabilidad Intuitividad de las herramientas de personalización Ampliación del vocabulario y funciones Integración con otros sistemas	Amplia gama de opciones de personalización: Permite modificar diversos aspectos del sistema, como la interfaz, el vocabulario, las funciones y los accesos directos. Adaptación a diferentes perfiles de usuarios: Se ajusta a las necesidades de usuarios con distintos niveles de habilidad y discapacidad Facilidad para realizar cambios: Permite modificar la configuración de forma sencilla e intuitiva, sin necesidad de conocimientos técnicos Interfaz clara y sencilla: Las herramientas de personalización son fáciles de entender y utilizar, incluso para usuarios sin conocimientos técnicos Documentación clara y concisa: Se proporciona una guía detallada y accesible para realizar las modificaciones Soporte técnico: Se ofrece soporte técnico para resolver dudas y problemas relacionados con la personalización Facilidad para añadir nuevos elementos: Permite agregar nuevos símbolos, palabras, frases y funciones de forma sencilla. Gestión de vocabularios personalizados: Permite crear y gestionar múltiples vocabularios adaptados a diferentes contextos y situaciones Creación de actividades y ejercicios personalizados: Permite crear actividades y ejercicios específicos para cada usuario Compatibilidad con otros dispositivos: Se integra con teclados alternativos, switches, sistemas de seguimiento ocular, etc Compatibilidad con otro software: Se integra con sistemas operativos, programas de comunicación, etc	5	6
Interfaz del usuario. (Hasta 6 puntos)			
Intuitividad y facilidad de uso Personalización: Accesibilidad Flexibilidad Integración con otros sistemas	Se valorará que la interfaz sea intuitiva y fácil de utilizar tanto por el usuario como por sus cuidadores Se valorará la capacidad de personalizar la interfaz según las necesidades específicas de cada usuario, considerando su nivel de comunicación, intereses y habilidad Se valorará que la interfaz cumpla con los estándares de accesibilidad, garantizando su uso por personas con diferentes discapacidades. Se valorará que la interfaz sea adaptable a diferentes dispositivos y plataformas, permitiendo una comunicación fluida en diversos entornos. Se valorará la capacidad de integrar el sistema con otros dispositivos o software utilizados por el usuario, como ordenadores, tabletas o sistemas de domótica	5	5
Plan de gestión de incidencias y supervisión de las resoluciones (hasta 6 puntos)			
6,4,3 y 0 puntos (Excelente; buena; poco detallada y sin mejoras)	Se presentará una propuesta del Plan de gestión de incidencias detallando el circuito de comunicación de las incidencias, el modelo del servicio de resolución de las mismas, y el sistema para la supervisión posterior de las resoluciones, que deberá atenderse a lo establecido, respecto a incidencias, en el PPT	6	6
Planificación de la devolución del servicio (hasta 2 puntos)			
2,1 y 0 puntos (Máximo nivel; bajo nivel y no presenta mejoras)	Para ello se valorará el nivel de detalle de las tareas propuestas por el licitador para recuperar la SCA y facilitarla a otro potencial usuario y para transferir la información recabada en este proyecto al organismo	2	2
Total		25	29

En Madrid, a 10 de octubre de 2025

ANDRES PRADO MARIA JOSE

Firmado digitalmente por ANDRES PRADO MARIA JOSE -
Fecha: 2025.10.10 10:01:34 +02'00'

VAZQUEZ QUIROGA BLANCA M^a

Firmado digitalmente por VAZQUEZ QUIROGA BLANCA
Fecha: 2025.10.10 11:06:55 +02'00'

Firmado digitalmente por: PASCUAL MARTIN IGNACIO
Fecha: 2025.10.10 12:22