

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE UN CONTRATO MIXTO EN RÉGIMEN DE ARRENDAMIENTO (SIN OPCIÓN A COMPRA) PARA EL SUMINISTRO DE UN SISTEMA INTEGRAL DE COMUNICACIÓN AUMENTATIVA (SCA), ADAPTADA Y PERSONALIZADA EN EL SERMAS

JUSTIFICACIÓN

El Servicio Madrileño de Salud en el desarrollo e incorporación de nuevas prestaciones en su cartera de servicios encuentra necesario, para adaptarse a la actual Cartera Básica de Servicios del Sistema Nacional de Salud (Orden SCB/480/2019, DE 26 de abril, por la que se modifican los anexos I, III y VI del Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la Cartera de Servicios Comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización), incluir como parte de los productos sanitarios, siguiendo el correspondiente protocolo y aplicando un procedimiento que permita su reutilización, el lector ocular u otro sistema de comunicación para pacientes con trastornos neuromotores graves, con afectación severa de ambos miembros superiores e imposibilidad de comunicación oral o escrita.

Por ello, la Dirección General Asistencial, al no disponer de recursos propios, encuentra necesario la contratación de un suministro mediante arrendamiento sin opción a compra, instalación y soporte de un sistema de comunicación aumentativa (SCA), adaptada, personalizada y por control de la mirada para su puesta a disposición de los pacientes que cumplan con las patologías incluidas en el procedimiento. Este sistema incluirá, por una parte el dispositivo que integra el lector ocular, la tableta o equipo similar y el programa o programas informáticos para el acceso a la solución que posibilite en cada caso la comunicación, aprendizaje y control del entorno, siendo todos los elementos considerados productos sanitarios de clase I y por otra parte los diversos accesorios (diferentes tipos de ratones y vástagos o brazos o cualquier otro mecanismo de adaptación) destinados a ser utilizado de forma conjunta con los lectores oculares y que se requieran para configurar la solución de SCA, en función de las peculiaridades de cada caso, teniendo estos accesorios la consideración de productos sanitarios necesarios para facilitar al paciente el uso adecuado y cómodo del dispositivo.

Se considera que los SCA pueden permitir a estos pacientes una mejora significativa en la relación con su familia y entorno social, y pueden conducirles a ganar autonomía y reducir su aislamiento.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS NECESIDADES

Se incluye en el objeto de la prestación, para cada paciente, la **entrega del suministro e instalación domiciliaria** de la solución de SCA, el **adiestramiento** y la **formación** (que podrán ser presenciales en caso de que se considere necesario por parte de los facultativos responsables del seguimiento del paciente) a los usuarios y a sus cuidadores o familiares que actúen como tal (en adelante denominados entorno), la **adaptación** a la situación clínica del paciente en función de su evolución, el **mantenimiento** durante toda la duración del contrato, la **actualización** de la solución de SCA si procediese o su retirada del domicilio del paciente.

La prestación se llevará a cabo según las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la Dirección General Asistencial, a través de la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial e Innovación Organizativa.

Este sistema, en principio, tiene como pacientes objeto de la prestación aquellos incluidos, fundamentalmente, en los siguientes grupos de patologías:

- Esclerosis lateral amiotrofia
- Trombosis de la arteria basilar
- Parálisis cerebral infantil
- Traumatismo craneoencefálico
- Mielinolisis pontina
- Otras enfermedades neurológicas que puedan producir esta afectación.

El proyecto se centra en el paciente y su entorno, proporcionando una atención integral y personalizada que va más allá de la tecnología. Las actuaciones incluyen:

- Asesoramiento Clínico. Colaboración estrecha con los facultativos responsables para garantizar que el equipo se adapta a las necesidades específicas de cada paciente.

- Formación continua. Capacitación adaptada a las características y evolución de cada paciente y su entorno.
- Soporte técnico 24/7. Disponibilidad constante para resolver cualquier duda o incidencia relacionada con el equipo.
- Adaptabilidad: Flexibilidad para ajustar la prestación a las necesidades cambiantes del paciente a lo largo de su evolución.

Mediante estas prestaciones, se busca mejorar la calidad del paciente y facilitar su integración en el entorno familiar y social.

JUSTIFICACIÓN DE LA NO DIVISIÓN DE LOTES DEL CONTRATO

A los efectos previstos en el artículo 99 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se informa lo siguiente:

La no división en lotes de este contrato puede justificarse por varias razones:

- Integración y Compatibilidad: El sistema integral de comunicación aumentativa (SCA) requiere que todos los componentes (dispositivo, lector ocular, tableta, software, y accesorios) funcionen de manera conjunta y sin problemas. Dividir el contrato en lotes podría resultar en problemas de compatibilidad entre diferentes proveedores.
- Coherencia con la Prestación: Al tratarse de un proyecto que incluye la dotación, instalación, adiestramiento, formación, mantenimiento y actualización, es crucial que un solo proveedor se encargue de todo para asegurar una experiencia coherente y sin interrupciones para los pacientes.
- Responsabilidad Unificada: Tener un único proveedor facilita la gestión del contrato y la resolución de problemas, ya que hay un solo punto de contacto responsable de todos los aspectos del proyecto.
- Economías de Escala: Un contrato único puede resultar en costos más bajos debido a las economías de escala, ya que el proveedor puede optimizar recursos y procesos.
- Personalización y Adaptación: La necesidad de adaptar la solución a las peculiaridades de cada paciente requiere un enfoque personalizado que es más fácil de gestionar por un solo proveedor que tenga una visión completa de la prestación y las necesidades del paciente.

Por todo lo anterior y en base a razones técnicas y operativas se considera justificado que la licitación no se establezca mediante lotes, con el fin de que la prestación del contrato y la responsabilidad sobre el mismo recaigan en un único adjudicatario en su totalidad.

RELACIÓN Y ALCANCE DE LAS PRESTACIONES

En el contexto del expediente de contratación para el arrendamiento de un sistema integral a domicilio de comunicación aumentativa (SCA), se identifican las siguientes vinculaciones entre las prestaciones, con un enfoque en su interdependencia y complementariedad:

1. Vinculación entre el Suministro de Bienes y el Desarrollo de la Prestación

- **El suministro de equipos y hardware** (lector ocular, tableta, programa informático) es un elemento **indispensable** para la prestación de actuaciones como la formación, seguimiento y soporte técnico. Sin el SCA, no es posible llevar a cabo la formación del paciente y su entorno, ni realizar el seguimiento de la eficacia del dispositivo, ni ofrecer soporte técnico en caso de incidencias.
- **El desarrollo y adaptación de software** especializado para la comunicación de los pacientes está **intrínsecamente ligado** al suministro de los equipos y hardware. El software está diseñado para funcionar en los dispositivos específicos proporcionados, y su adaptación a las necesidades del paciente requiere la instalación y configuración en dichos equipos.

2. Vinculación entre las diferentes prestaciones

- **La formación individualizada** a pacientes y personal sanitario es **esencial** para el correcto uso de los equipos y software proporcionados. Sin una formación adecuada, el paciente y su entorno no podrán utilizar eficazmente el SCA, lo que limitará su potencial para mejorar la comunicación y la calidad de vida.
- **El seguimiento continuo** de los pacientes permite evaluar la eficacia de la intervención y realizar los ajustes necesarios en el equipo, software o formación. El seguimiento está **directamente relacionado** con la formación, ya que permite identificar posibles dificultades en el uso del SCA y reforzar el aprendizaje.
- **El soporte técnico especializado** es una prestación **fundamental** para resolver cualquier incidencia o duda relacionada con los equipos y software. El soporte técnico está **vinculado** tanto al suministro de bienes (al garantizar el correcto funcionamiento de los equipos) como a la formación y seguimiento (al resolver problemas que puedan surgir durante el uso del SCA).

3. Vinculación entre la prestación principal y las prestaciones accesorias

- **La prestación principal del contrato es el suministro del SCA**, que incluye el suministro (arrendamiento sin opción a compra) de bienes (equipos, hardware y software) y la prestación (formación, seguimiento y soporte técnico).
- **Las prestaciones accesorias son aquellas que complementan la prestación principal**, como la instalación domiciliaria del SCA, el adiestramiento de usuarios y cuidadores, el mantenimiento y adaptación del dispositivo a la situación clínica del paciente, y la actualización o retirada del SCA.

En resumen, todas las prestaciones que integran el contrato están **estrechamente vinculadas entre sí**, ya sea por su interdependencia (el suministro de bienes es necesario para la prestación del contrato) o por su complementariedad (la formación, el

seguimiento y el soporte técnico se refuerzan mutuamente). La correcta ejecución del contrato requiere la **coordinación y la gestión integral** de todas las prestaciones, con el objetivo de garantizar la eficacia del SCA y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

PRESTACIÓN PRINCIPAL DEL CONTRATO

La normativa establece que las prestaciones del contrato mixto se regirán por las disposiciones que correspondan al tipo de prestación principal (la prestación que tenga más peso económico o que sea esencial para el contrato), en este caso claramente es el contrato de suministro.

La conceptualización del suministro como prestación principal del contrato, se justifica por su centralidad en la funcionalidad del SCA, su interdependencia con las prestaciones del contrato, su prevalencia sobre las prestaciones accesorias y su conformidad con la normativa de contratos mixtos. El suministro del equipo y software es el elemento esencial que permite la ejecución de las demás prestaciones y en última instancia, la consecución del objetivo principal del contrato: mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades neuromotoras severas a través de la comunicación aumentativa.

PROCEDIMIENTO, FORMA DE ADJUDICACIÓN Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

A los efectos previstos en el art. 116.4 de la LCSP, este contrato proporcionará a cada usuario un sistema de comunicación alternativa personalizado y adaptado a sus necesidades específicas, mediante:

1. Arrendamiento sin opción de compra del sistema completo de comunicación alternativa y control del entorno formado por:
 - a. Equipo/hardware dispuesto a disposición del paciente, como un elemento fundamental del suministro, y por ello deben ser fácilmente reemplazable. El paciente necesita un equipo que le dé acceso al software y las prestaciones asociadas. Al tratarse de un suministro sin opción a compra, la propiedad del equipo permanece en manos del proveedor, quien se encarga de su mantenimiento y reemplazo en caso de avería
2. Gestión de envíos e instalaciones, Formación, Mantenimiento y Soporte Técnico:
 - a) El equipo /hardware puesto a disposición del paciente sólo resulta útil si se acompaña de un programa de formación y acompañamiento para su uso. Formación que debe recibir el paciente de forma adaptada a sus circunstancias y necesidad.
 - b) La continua evolución de la tecnología hace tanto que el equipo como los programas estén en constante evaluación. Lo que hace tan necesario como aconsejable prever su reemplazo y actualización permanentes.
 - c) Por tratarse de un equipo electrónico y un software es previsible que puedan surgir problemas de funcionamiento en los que sea necesaria la intervención de un técnico de soporte. Por ello es necesario dotar y mantener una infraestructura

de suministros y soporte al paciente, capaz de dar respuesta a las dudas, consultas e incidencias que puedan surgir. El mantenimiento va referido a la obligación del contratista adjudicatario de mantener en perfecto estado de uso y funcionamiento el bien objeto de arrendamiento, en todos sus componentes.

El finalizar este periodo todos los equipos suministrados serán devueltos a la empresa suministradora en caso de no renovación del mismo.

- d) Resulta necesario proporcionar a las prescriptores los medios y conocimientos necesarios para que la labor de prescripción sea realizada de forma eficaz. Estos medios y conocimientos están en permanente evolución y mejora, por lo que periódicamente es necesario renovar los medios y actualizar la formación necesaria para llevar a cabo la prescripción.

El expediente se tramita mediante procedimiento abierto, por un precio unitario máximo, con pluralidad de criterios de adjudicación en base a los siguientes argumentos:

- Primero: el procedimiento abierto con pluralidad de criterios es uno de los procedimientos ordinarios de adjudicación de los contratos de las Administraciones Públicas (Artículo 131.2 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público)
- Segundo: el contrato se adjudicará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, en aplicación de los artículos 131.2 y 156.1 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (LCSP), conforme a los términos y requisitos establecidos en dicho texto legal.
- Tercero: La justificación de la pluralidad de criterios de adjudicación es conforme a lo dispuesto en los artículos 145 de la LCSP respecto a los requisitos y clases de criterios, atendiendo en este caso a una mejor relación calidad-precio sobre la base del precio o coste, y 146 de la LCSP en lo que respecta a su aplicación.

En el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se definen los criterios de adjudicación con los requisitos exigidos en la LCSP (art. 116.4 Y 145.5 y 6 LCSP (vinculados al objeto del contrato, objetivos y respetando los principios de igualdad, no discriminación, transparencia y proporcionalidad) y para que, de conformidad con la Directiva Europea de contratación 2014/24, conseguir una adjudicación basada en la mejor calidad/precio desde el punto de vista técnico, alejándose la selección basada únicamente en precio.

Cada uno de los criterios cualitativos seleccionados, están relacionado con el objeto del contrato y se ha formulado teniendo en cuenta que el contrato proyecto es susceptible de ser mejorado, fijando unos criterios que mejoran la calidad en beneficio del paciente, así como gestión del contrato.

Para la valoración de las proposiciones y la determinación de la oferta más ventajosa, se atenderá a una pluralidad de criterios en base a la mejor calidad-precio, con arreglo a criterios cualitativos y económicos de acuerdo con lo dispuesto en el art. 145 de la

LCSP. Con ello se pretende asegurar la máxima objetividad en la valoración al referirse a características que mejoren las prestaciones del contrato y que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes

La fórmula para valorar el precio es proporcional, corregida y permite valorar de forma más equilibrada las diferencias resultantes de las ofertas con respecto al precio de litación que la que resultaría de la aplicación de una fórmula proporcional pura, de tal forma que se evita una sobreponderación del criterio precio respecto al resto de criterios de valoración.

La utilización de esta fórmula, tuvo su base en el pronunciamiento favorable del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en su Resolución nº 51/2019.

En consecuencia, los criterios para valorar la mejor relación calidad precio son:

- Criterios relacionados con los costes, en los que se valorará el precio de la Prestación Integral, asignando una ponderación de 70 puntos.
- Con respecto a los criterios cualitativos, se ha optado por incluir unos criterios evaluables por juicios de valor, asignando una ponderación de 30 puntos.

Cada criterio está relacionado directamente con la prestación del suministro objeto del contrato, adecuados para evaluar la calidad de las ofertas y seleccionar la propuesta más idónea para la prestación del suministro.

Justificación Detallada de cada Criterio

- **Plan de gestión de la prestación, enfoque, planteamiento global del contrato, organización y metodología:** Este criterio evalúa la capacidad del licitador para gestionar el contrato de manera eficiente y eficaz. Se busca valorar la experiencia, los recursos y la metodología propuesta para prestar el proyecto.
- **Plan de gestión de incidencias y supervisión de las resoluciones:** Este criterio es fundamental para garantizar la continuidad del contrato y la satisfacción del usuario. Se valora la capacidad de respuesta ante posibles incidencias y la eficacia en la resolución de problemas.
- **Planificación de la devolución del suministro:** Este criterio es relevante para garantizar una transición ordenada en caso de finalización del contrato. Se evalúa la capacidad del licitador para planificar y ejecutar la devolución del proyecto de manera eficiente.
- **Interfaz del usuario y personalización del sistema:** Este criterio se centra en la usabilidad y adaptabilidad del sistema a las necesidades del usuario. Se valora la calidad de la interfaz, la facilidad de uso y la posibilidad de personalizar el sistema.

- **Personalización del Sistema:** La personalización del sistema se refiere a la capacidad del sistema para adaptarse a las necesidades y preferencias individuales de cada usuario, asegurando una experiencia única y efectiva.

La inclusión de estos criterios de valoración cualitativos, es potestativa para el órgano de contratación, lo que implica que su falta de prestación no tenga por consecuencia la no valoración de una oferta. Por tanto, mientras que el operador económico cumpla con las prescripciones técnicas esenciales que se han definido en la prestación contractual, la falta de presentación de criterios de valoración, no supone su exclusión de la licitación, porque son estos criterios- como se ha dicho, prestaciones adicionales que mejoran la principal, pero que no forman parte de la esencialidad de esta última.

CRITERIOS DE SOLVENCIA / CLASIFICACIÓN

La relación calidad-precio se pretende garantizar también con la solvencia económica, la solvencia técnica. En este contrato el contratista deberá acreditar requisitos específicos de solvencia, ya que los productos objeto de este contrato y el CPV no están incluidos en el Anexo II del RGLCAP y por lo tanto no procede solicitar clasificación.

Los requisitos específicos de solvencia solicitados son los siguientes:

- Solvencia Económica

La empresa en caso de estar inscrita en el Registro Mercantil acreditará mediante certificación expedido por el Registro Mercantil o por medio de copia de las cuentas depositadas expedidas por dicho registro. En el caso de aportarse únicamente el certificado deberá acompañarse de una copia de las cuentas presentadas. En caso contrario de no estar inscrita, por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrita. La solvencia económica requerida es de un volumen anual de negocios que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, deberá ser al menos de 1.276.148,16 €

Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil e igualmente el volumen anual de negocios, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, deberá ser al menos de 1.276.148,16 €

El importe anual solicitado para la solvencia económica (1.276.148,16 €) se ha calculado teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 87.1.a) y 87.3.a) de la LCSP, en el que se indica que el volumen de negocios mínimo anual exigido será al menos una vez y media el valor anual medio del contrato si su duración es superior a un año.

Se ha tomado el importe anual sin IVA del contrato y se ha multiplicado por una vez y media.

Solvencia Económica = $850.765,44 \text{ €} \times 1,5 = 1.276.148,16 \text{ €}$

- Técnica o profesional

La empresa deberá acreditar un mínimo de tres (3) certificados de ejecución de contratos de iguales o similares características al objeto del presente procedimiento, tomando como criterio de correspondencia entre los proyectos ejecutados por el licitador y los que constituyen el objeto del contrato, la coincidencia con los tres primeros dígitos del código CPV del contrato, en el conjunto de los últimos tres años. Esta referencia sólo será para los contratos públicos.

El importe anual acumulado de los certificados, en el año de mayor ejecución, deberá ser igual o superior a 595.535,81 €. Los certificados deben incluir el objeto del proyecto lo más detallado posible, el importe por periodos anuales, las fechas y el destinatario, público o privado de los mismos.

El importe anual solicitado para la solvencia Técnica o profesional 595.535,81 €. se ha calculado teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 90.2 de la LCSP, en el que se indica que, el importe anual acumulado de los contratos efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución, debe ser igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato.

Se ha dividido el importe sin IVA del contrato entre 24 meses de duración del contrato, el resultado se ha multiplicado por 12 para calcular la anualidad y por 0,7 para calcular la solvencia técnica.

Solvencia Técnica = $850.765,44 \text{ €} * 0,7 = 595.535,81 \text{ €}$

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

Como condición especial de ejecución, el licitador propuesto como adjudicatario deberá presentar una declaración responsable donde se especifique al menos uno de los siguientes criterios de carácter social, vinculados con la prestación del contrato que se oferta:

1. Acreditar mediante declaración responsable que la empresa cuenta con una plantilla con un porcentaje superior al 3% de trabajadores fijos con discapacidad
2. Acreditar mediante declaración responsable medidas concretas que favorezcan la conciliación de la vida personal y laboral de las personas trabajadoras adscritas a la ejecución del contrato, tales como flexibilidad de horarios laborales de entrada y salida en el trabajo, etc.
3. Implantación de medidas con objeto de eliminar las desigualdades entre mujeres y hombres en el mercado laboral.
4. Igualdad salarial entre géneros, de trabajadores que realizan la misma función.

El licitador propuesto como adjudicatario deberá presentar una declaración responsable en la que se comprometa a contar como condición especial de ejecución medioambiental durante la vigencia del contrato, de un plan de protección medioambiental aplicado a los materiales que se retiren (terminales, dispositivos, pilas, etc.), garantizando con ello la entrega y eliminación de los residuos en puntos

de reciclaje autorizados, poniendo a disposición de la entidad contratante, anualmente, los correspondientes certificados de los puntos de reciclaje. Esta declaración responsable deberá aportarla el licitador propuesto como adjudicatario una vez sea requerido para ello por el Órgano de contratación, antes de la formalización del contrato.

Se solicitará documentación acreditativa (certificado) del cumplimiento de las condiciones especiales elegidas, en cualquier momento durante la vigencia del contrato

Esta condición especial de ejecución de acuerdo al artículo 202.3, se considera obligación contractual esencial a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211 de la LCSP.

CONCLUSIÓN.

Para dar cumplimiento a las necesidades descritas, se propone la contratación mixta en régimen de arrendamiento (sin opción de compra), de una prestación integral a domicilio de un sistema de comunicación aumentativa (SCA) adaptada y personalizada en el Sermas de la Comunidad de Madrid, en los términos previstos en los pliegos de referencia, por el plazo de vigencia allí indicado y con el coste detallado en la memoria económica.

Madrid, a fecha de firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ASISTENCIAL

Firmado digitalmente por: ALMUDENA QUINTANA MORGADO - ***5515**
Fecha: 2025.06.27 14:17

Fdo.: Almudena Quintana Morgado