

**A/SER-007713/2025**

**INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERÍA DE 33 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (3 LOTES)**

El 30 de julio de 2021 se adjudicaron los tres lotes en los que se dividía el contrato denominado “Servicio integral de lavandería de 33 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (3 lotes)”.

En el contrato que se pretende licitar y en relación con el contrato que se está ejecutando, se incluye una variación sustancial, ya que la ropa plana será provista por la empresa adjudicataria a través de un sistema de renting.

Por lo tanto, este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de lavandería integral en 33 centros dependientes de la Agencia Madrileña de Atención Social (en adelante, la AMAS), comprendiendo:

**a) PROCESADO**

Este concepto incluye el marcado, recogida de ropa sucia, lavado, arreglo de ropa y distribución de:

- Ropa Plana de los 33 Centros que se trasladará hasta la lavandería industrial de la empresa adjudicataria para su tratamiento.
- Ropa Personal de los usuarios de la Residencia para personas mayores de Goya, incluidas la ropa plana “delicada” (ayudas técnicas textiles, pijamas y camisones de enfermería, almohadas y mantas, etc.), que se trasladará hasta la lavandería industrial de la empresa adjudicataria para su tratamiento.

**b) PROVISIÓN DE LA ROPA PLANA**

Se entiende como servicio de provisión de ropa plana, la tipología de servicio en el que el adjudicatario es el propietario de todas las prendas y las pone a disposición de la AMAS tanto en concepto de dotación inicial (disposición de un circulante constante de prendas que nunca puede ser minorado) y reposiciones (sustituciones de prendas deterioradas o dotaciones de nuevas prendas por razón de extravío de aquellas que figuraban en la dotación inicial o similar).

La Ropa Plana que se establece para este sistema de renting, son los siguientes diez artículos: sábana, funda de almohada, colcha, toalla de baño, toalla de lavabo, empapador, mantel, babero, servilleta y protector.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276659928715283022294**

La AMAS entre sus recursos propios, carece de medios materiales y personales adecuados para cubrir las necesidades de estos servicios, puesto que, en la actualidad, todos los trabajadores adscritos a sus Centros, de estas categorías profesionales, están desempeñando puestos de trabajo en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria para otras tareas (limpieza, pinche de cocina y lavandería ropa de residentes en todos los centros salvo Goya y Navacarnero, traslado de mercancías, etc.).

En consecuencia, la falta de disponibilidad de medios materiales y personales adecuados en este organismo para prestar los citados servicios, justifica acudir a la contratación pública.

Madrid, a la fecha de la firma

EL JEFE DE AREA  
DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276659928715283022294**