



A/SER-007713/2025

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERÍA DE 33 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (3 LOTES).

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesario para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales. A tal efecto, resulta necesario determinar cuál es su justificación, así como la naturaleza y extensión de las necesidades a cubrir.

1. Justificación del contrato.

El Decreto 230/2015, de 20 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social (BOCM nº 250, de 21 de octubre) modificado por el Decreto 121/2020, de 29 de diciembre (BOCM nº 317, 30 de diciembre de 2020) asigna la gestión directa de los 33 centros compuestos por Residencias de Mayores y Centros para Personas con Discapacidad Intelectual que se recogen a continuación:

- RM CISNEROS Avda. Ajalvir, 1 28806- Alcalá de Henares
- RM COLMENAR VIEJO Avda. Remedios, 28 28770-Colmenar Viejo
- RM DR. GONZÁLEZ BUENO Ctra. Colmenar, km. 13 28049- Madrid
- RM Y CD FRANCISCO DE VITORIA C/ Villamalea, 1 28805- Alcalá de Henares
- RM GASTÓN BAQUERO C/ Francisco Chico Mendes,8, 28108-Alcobendas
- RM GOYA C/ Dr. Esquerdo 26, 28028 Madrid.
- RM LA PAZ C/ Doctor Esquerdo, 44 28007-Madrid
- RM Y CD MANOTERAS C/ Oña, 3 28050-Madrid
- RM NUESTRA SRA. DEL CARMEN C/ Canto Blanco, 3 28049-Madrid
- RM SAN FERNANDO C/ Ventura de Argumosa, 4 28830-S. Fdo. de Henares
- RM SAN JOSÉ C/ Trévez, s/n 28041- Madrid
- RM TORRELAGUNA C/ Doctor Manuel Hidalgo Huerta,12- 28180 Torrelaguna
- RM Y CD VALLECAS C/ Benjamín Palencia, 25 28038-Madrid
- RM Y CD ALCORCÓN Avda. de Pablo Iglesias, s/n 28922-Alcorcón
- RM ARGANDA DEL REY Dehesa del Carrascal, s/n 28500-Arganda del Rey
- RM GETAFE Avda. Juan Carlos I, 4 28905-Getafe
- RM GRAN RESIDENCIA C/ General Ricardos, 177 28025-Madrid
- RM PARLA C/ Zuloaga, 2 28980- Parla
- RM REINA SOFIA Avda. Noroeste nº9 28232-Las Rozas de Madrid
- RM SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS C/ San Martín,2-28680-S.Martín de Valdeiglesias
- RM SANTIAGO RUSIÑOL Plaza del Dr. González Bueno 16 28300 Aranjuez Madrid.
- RM VILLAVICIOSA DE ODÓN Paseo Monte de la Villa, s/n Ctra. San Martín de



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203160626443844544341**

Valdeiglesias, km. 11,200 28670-Villaviciosa de Odón

- RM VISTA ALEGRE C/ General Ricardos, 177 28025-Madrid
- RM NAVALCARNERO C/ Víctimas del Terrorismo, s/n 28600-Navalcarnero
- CADP REINA SOFÍA C/ San Martín, 13 28680-San Martín de Valdeiglesias
- CADP DOS DE MAYO C/ Oña, 1 28050-Madrid
- CADP GETAFE C/ Vereda del Camuerdo, 2 Sector III -28905-Getafe
- CADP MIRASIERRA C/ La Masó, 40 28034-Madrid
- CO ÁNGEL DE LA GUARDA Avda. Daroca, 60 28017-Madrid
- CO BARAJAS C/ Zairejas, s/n- Ctra. Barcelona, km. 14 28042-Madrid
- CO CARABANCHEL C/ General Ricardos, 177 28025-Madrid
- CO CIUDAD LINEAL C/ Josefa Valcárcel, 1 28027-Madrid
- CO JUAN DE AUSTRIA C/ Arturo Soria, 12 28027-Madrid

Entre las necesidades básicas de los usuarios de los citados centros, se encuentra el tratamiento del lavado de la ropa plana (sábanas, colchas, fundas de almohadas, protectores de colchón, empapadores, toallas de baño y de lavabo, manteles, servilletas y baberos). Asimismo, en la Residencia de Mayores Goya también se precisa el tratamiento de lavado de la ropa personal de los usuarios.

Habida cuenta que el 31 de agosto de 2025 finaliza la ejecución del contrato del servicio integral de lavandería en los citados 33 centros, resulta imprescindible realizar la siguiente contratación, necesaria para la plena operatividad de los servicios de los centros, garantizando el procesado de la ropa plana de los citados centros y de la ropa de usuario de la Residencia para personas mayores de Goya y dotando a los 33 centros del circulante de ropa plana necesario para la correcta atención de sus usuarios. Todo ello, en unas condiciones de perfecta salubridad e higiene, prestando unos servicios de calidad a los usuarios que son atendidos en cada centro. En este sentido, resulta esencial que los contratistas tengan un conocimiento del alcance de las prestaciones, para lo que es preciso que visiten el centro para que puedan formular ofertas ajustadas a la realidad y viables.

2. Naturaleza y extensión de las necesidades a cubrir.

2.1. Naturaleza: Las necesidades a cubrir son las siguientes:

a) Dotación en renting/alquiler de la ropa plana necesaria para la cobertura de la necesidad de la misma en la residencia (sábanas, colchas, fundas de almohadas, protectores de colchón, empapadores, toallas de baño y de lavabo, manteles, servilletas y baberos).

b) Tratamiento de lavado de la ropa plana que se trasladara hasta la lavandería industrial de la empresa adjudicataria para su tratamiento:

- Recogida de la ropa plana sucia y cribado de la misma en las instalaciones del centro, con el fin de asegurar que no hay ropa de residentes y/o prótesis/objetos de usuarios (audífonos, dentaduras, pulsera, etc.).



- Traslado hasta la lavandería industrial de la empresa adjudicataria.
- Clasificación de la ropa.
- Higienización, lavado y desinfección.
- Planchado, doblado y empaquetado.
- Transporte de la ropa limpia.
- Entrega de la ropa limpia

c) Tratamiento de lavado de la ropa personal de los usuarios de la Residencia para personas mayores Goya, incluidas la ropa plana “delicada”.

- Marcado de toda la ropa del usuario al ingreso y realización del inventario de ropa para su trazabilidad.
- Recogida de la ropa sucia.
- Traslado a la Lavandería de la Residencia, control de la misma para su trazabilidad.
- Clasificación de la ropa.
- Higienización, lavado, desinfección, secado y doblado.
- Arreglo de las prendas.
- Marcado de la nueva ropa que aporte cada usuario y mantenimiento del inventario para su trazabilidad.
- Clasificación e impresión de resguardo de la ropa para su trazabilidad.
- Traslado y colocación de la ropa limpia y su comprobación que coincide con la sucia entregada para su procesamiento.

2.2. Extensión: La extensión de las necesidades a cubrir es la siguiente:

- El Servicio se prestará de lunes a domingo, todos los días del año, incluidos festivos, en todos los Centros.
 - Para la recogida de la ropa plana sucia y la entrega de la ropa plana limpia, en cada uno de los centros, que deberá ser diaria, se consensuará, un horario, entre el adjudicatario y la Coordinación de cada uno de los Colectivos (Mayores y Discapacidad), a propuesta razonada del adjudicatario (comprendido entre



las 8 y las 18 horas), firmándose entre ambos un documento por escrito donde venga reflejado de manera clara y concisa el mismo.

- Los horarios podrán ser modificados durante la vigencia del contrato, a instancia tanto del adjudicatario como de cada una de dichas coordinaciones, previo consenso y previa comunicación, con una antelación mínima de 7 días.
- Dotación de personal y consideraciones generales con el personal adscrito a las instalaciones del centro.

La empresa adjudicataria deberá garantizar el tener contratado al personal necesario para la ejecución y el buen fin del servicio, cubriendo con sustituciones y/o con otras contrataciones de carácter temporal todas las incidencias que se produzcan de los mismos.

Por último, resulta necesario indicar que la dotación (y reposiciones) de la ropa no puede considerarse de forma aislada respecto al servicio de lavandería, ya que ambas prestaciones están intrínsecamente relacionadas y son indispensables para garantizar el correcto funcionamiento de los centros. La disponibilidad permanente de un stock suficiente de ropa en condiciones adecuadas es un requisito esencial para la prestación del servicio, ya que sin ella no sería posible su tratamiento de lavado y, por tanto, no resultaría viable asegurar la continuidad del servicio y la adecuada atención a los usuarios de forma que se garantice la operatividad ininterrumpida de los centros y la prestación del servicio en condiciones óptimas de higiene y calidad.

Ello justifica que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 34 de la LCSP, las prestaciones incluidas en el presente contrato están directamente vinculadas y mantienen relaciones de complementariedad que justifican su tratamiento como una unidad funcional dirigida a satisfacer la necesidad de otorgar un servicio integral de disposición y tratamiento de lavado de ropa para los usuarios de los centros.

Madrid, a la fecha de firma

EL JEFE DE ÁREA DE

GESTIÓN PRESUPUESTARIA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 120316062644384454341