

Exp: 003/2025 AMAPAD

INFORME RELATIVO A LA JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA ANORMALMENTE BAJA PRESENTADA POR LA EMPRESA CROYCA S.L. A LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS APOYADAS POR LA AGENCIA MADRILEÑA PARA EL APOYO A LAS PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

En la sesión de la Mesa de Contratación de fecha 7 de octubre de 2025 se realizaron los cálculos para comprobar si alguna de las ofertas económicas del contrato de servicios denominado **“Servicio de acompañamiento a las personas apoyadas en el ejercicio de su capacidad jurídica por la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad”**, incurrieran en presunción de valores anormales o desproporcionados.

Se comprobó que la oferta de la empresa **CROYCA S.L.** incurría en valores anormalmente bajos, según los criterios objetivos establecidos en el apartado 9.1 y 9.2 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Esto motivó el requerimiento hecho a la entidad con fecha 8 de octubre, para que justificase razonadamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anomalía de la oferta de conformidad con el apartado 4 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para lo que se otorgó un plazo de diez días hábiles.

Dentro del plazo legal establecido, con fecha 21 de octubre de 2025, ha tenido entrada a través del Registro electrónico de la Agencia, escrito de alegaciones de la entidad en el que el representante legal de la misma expone los elementos que fundamentan la oferta económica.

JUSTIFICACIÓN DE LA VIABILIDAD DE SU OFERTA.

La entidad licitadora CROYCA S.L. alega que el OBJETIVO GENERAL de su actividad va a ser proporcionar un servicio de acompañamiento social y comunitario continuado, reforzado a través del vínculo profesional, con especial atención en el principio de autonomía personal en relación a su capacidad volitiva, siendo beneficiarios de ello las personas atendidas por AMAPAD en sus actos cotidianos y desde una perspectiva multidimensional, tal como se recoge en la Ley 8/2021 del 2 de junio.

La empresa presenta un ANÁLISIS MUY DETALLADO DE LA SITUACIÓN ACTUAL previendo el número de atenciones en el servicio de ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL atendiendo a la Memoria de la AMAPAD de 2023 y de Intervenciones desde una perspectiva comunitaria como ciudadanos de pleno derecho. Siendo participantes tanto personas que residen en ámbito residencial, como otras que lo hacen en domicilio.

La empresa valora el impacto de estos acompañamientos en la vida diaria, incluyendo habilidades y competencias para la gestión del transporte, habilidades ejecutivas en cuanto a planificación, niveles de satisfacción con la experiencia vivida, etc.

Presentan una METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN alegando que su conocimiento en el área residencial y domicilios, así como de los colectivos de salud mental, patología dual, personas sin hogar y mayores, les permite dar respuesta de cómo se va a llevar a cabo el servicio de manera eficiente y comprometida.

La entidad DISEÑA EL PLAN DE ATENCIÓN con las diferentes direcciones asistenciales estableciendo una operativa estratégica del SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL.

COSTES RELACIONADOS CON LA PARTIDA DE GASTOS DE PERSONAL.

La entidad para determinar el precio de licitación del contrato, ha tenido en cuenta la tabla salarial contemplada en la Resolución de 26 de marzo de 2025 de la Dirección general de Trabajo, por la que se registra y publica el XVI Convenio Colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad publicado el día 9 de abril de 2025 en el BOE.

La empresa CROYCA S.L. se compromete a poner a disposición del contrato el personal técnico cualificado en las categorías de Integrador Social y Trabajo Social, como se contempla en las prescripciones técnicas, así como los medios materiales para llevarlo a cabo, aportando un proyecto técnico exhaustivo con las funciones y tareas a desarrollar por cada uno de los roles.

La entidad alega unos costes de personal totales, por todos los conceptos de 612.411,79 euros.

Este centro directivo estima unos costes laborales de 614.116,15 euros, por ello habría una diferencia mínima de 1.704,36 euros.

Este centro directivo considera que dicha partida sería suficiente para cubrir el cumplimiento de sus obligaciones laborales con arreglo a la legalidad vigente.

Otros costes directos:

COSTES VEHÍCULOS, TRANSPORTE Y SIMILARES.

La entidad declara que va a gestionar el **renting de 2 vehículos ligeros**, a través de la empresa TOTAL RENTING: PEUGEOT 2008 ALLURE HYBRID 145 eDCS6 (Etiqueta ECO) por 7.800 euros anuales.

Ha tenido en consideración el gasto contemplado por AMAPAD para cubrir el **abono transporte** de 7 personas (C2), que dan un total de 7.386,27 euros en los tres años de contrato.

También desglosan una partida de **gastos totales de combustible** en función de una estimación detallada de kilometraje de 18.485,61 euros.

Con ello, la empresa alega un importe total de 49.487,88 euros que incluye los costes derivados del renting de dos vehículos, abonos de transporte y consumo de combustible.

Como se puede observar, es un importe inferior al indicado en el desglose del presupuesto por este centro directivo de 88.362 euros, con una diferencia de 38.874,12 euros.

La entidad justifica y desglosa detalladamente dichos costes, por lo que este centro directivo considera que la entidad ha justificado debidamente la reducción de la partida en concepto de transporte.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TAXI ADAPTADO.

La entidad justifica una partida para la prestación del servicio de taxi adaptado con un importe anual de 11.497,5 € y con importe total de 34.492,5 euros.

La empresa describe detalladamente la prestación del servicio:

- Descripción del automóvil.

- Tarifas (precio KM, precio peaje, precio espera, punto de recogida en Comunidad de Madrid)
- Coste del servicio en base a una media de tres itinerarios.
- Estudio de media de horas y servicios de acompañamientos sociales.

Para la AMAPAD es prioritario garantizar la accesibilidad universal, la participación social y la vida independiente de las personas apoyadas. Por ello, la prestación diaria del servicio de taxis adaptados constituye una herramienta esencial e insustituible para hacer efectivos estos derechos y evitar situaciones de aislamiento. Al final, los desplazamientos forman parte de la rutina básica de apoyo a las personas adultas con discapacidad, siendo necesarios para mantener su funcionalidad, salud y participación en la actividad social.

La prestación insuficiente del servicio por falta de vehículos adaptados afectaría directamente a la calidad de vida de las personas apoyadas por la AMAPAD, pudiendo generar regresiones en su autonomía, pérdida de vínculos sociales y dificultades en el acceso a servicios esenciales.

Desde la AMAPAD, se considera que la necesidad diaria del servicio de taxis adaptados es inherente a la condición y necesidades de apoyo de las personas adultas con discapacidad, resultando un servicio esencial para garantizar su vida independiente y participación social, conforme al principio de accesibilidad universal.

Este centro directivo considera que la entidad ha justificado detalladamente la prestación del servicio de taxi adaptado que la empresa se ha comprometido a cumplir como mejora técnica.

FORMACIÓN (MEJORA)

Las acciones formativas, forman parte de la MEJORA DE OFERTA, a cargo de la empresa CROYCA S.L., contando con los profesionales con larga experiencia en el sector de la discapacidad, enfermedad mental y atención a personas mayores.

En los 3 años de contrato y prestación del servicio, se realizará formación al menos de 60 horas lectivas (20 anuales).

COSTES INDIRECTOS:

- Costes Generales o indirectos:

La entidad alega que el porcentaje a aplicar equivale al 2% sobre el importe total de los costes directos con una partida total de 13.927,84 euros respecto al importe de 28.099 euros presupuestados por este concepto en los PCAP.

La empresa CROYCA S.L. informa que realizaría el servicio de ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL en su sede en COSLADA, sita en Calle Castillo de la Mota, 2, 28823, describiendo las características del entorno de la sede u oficina con los medios suficientes para recibir las comunicaciones telemáticas e informáticas (correo electrónico, fax, teléfono), y/o instrucciones que le pudiera dar la Administración que no precisen una reunión presencial.

También detalla y relaciona los equipos portátiles, tablets, software informático, telefonía móvil, mantenimiento y equipamiento del centro, seguro de responsabilidad civil, desglosando en cada concepto el importe del coste de cada servicio.

En relación con el servicio de administración, gestión y recepción declara que asume el gasto CROYCA, repercutiendo únicamente 265 euros en materiales de administración.

También informa que asume el gasto la entidad, repercutiendo únicamente 110 euros en gastos corrientes propios de la actividad del servicio de acompañamientos.

Asume el gasto la empresa, repercutiendo únicamente 130 euros en gastos de suministros propios de la actividad del servicio de acompañamientos.

La formación interna a cargo de personal de la empresa la asume la entidad CROYCA.

Asume el gasto CROYCA, repercutiendo únicamente 185 euros en gastos de funcionamiento propios de la actividad del servicio de acompañamientos.

Este centro directivo considera que la entidad ha justificado y desglosado detalladamente la disminución del importe en esta partida.

BENEFICIO EMPRESARIAL:

En beneficio industrial la empresa CROYCA S.L. ha determinado una cifra de 5% (frente al 6% presupuestado en los PCAP por este centro directivo).

CONCLUSIÓN

Desde la AMAPAD se ofrece el servicio de acompañamiento social a personas con alta vulnerabilidad social y con necesidades de apoyo continuado por lo que el servicio contratado es un elemento clave de inclusión y promoción de su autonomía personal. Además, constituye un apoyo esencial para su bienestar y calidad de vida. Por ello, cualquier incumplimiento en la prestación del servicio repercute de forma inmediata y significativa en su autonomía personal y en la satisfacción de sus necesidades básicas, agravando situaciones de dependencia, aislamiento o desatención.

El objeto del contrato no es meramente asistencial, sino que cumple una función preventiva, evitando el deterioro de la situación personal de las personas apoyadas por la AMAPAD. La insuficiente prestación provoca un impacto negativo y desproporcionado en su calidad de vida, al dejar sin apoyos imprescindibles a personas que carecen de otras alternativas.

Dada la trascendencia social del servicio y la especial vulnerabilidad de sus destinatarios, cualquier deficiencia en su ejecución puede causar perjuicios graves y directos en el mantenimiento de su bienestar y calidad de vida, siendo por ello exigible el máximo rigor en el cumplimiento contractual.

En virtud de lo anterior, y conforme al principio de garantía del interés público, buena administración y uso eficiente de los fondos públicos, **se valora la estimación de la oferta al haberse demostrado la viabilidad técnica y económica de la misma.**

Este centro directivo considera razonable los importes asignados a todas las partidas, ya que **se considera debidamente justificada la argumentación de la entidad en cuanto a los citados conceptos ya que se considera que el licitador aporta los justificantes necesarios para ello**, por lo que en principio parece suficiente.

Madrid, a fecha de la firma
La jefa de Servicio de Apoyo Social de la Agencia Madrileña
para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad.

Fdo: Marta Cubero García