

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL  
CONTRATO DE SUMINISTRO DE GEL HIDROALCOHÓLICO CON  
DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA  
ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO  
MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO  
ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**A/SUM-029424/2025**

## INDICE

1.	OBJETO DEL CONTRATO .....	3
2.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS ..	3
3.	NORMATIVA EXIGIDA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS COMO BIOCIDA .....	6
4.	CONSIDERACIONES GENERALES .....	7

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE GEL HIDROALCOHÓLICO CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

### **1. OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto el suministro de Gel Hidroalcohólico con destino a los centros dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud.

El número de unidades que se especifican tiene un carácter estimado y se refieren a un período de 12 meses.

### **2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS**

- Las características técnicas de los productos descritas apartado 2. Especificaciones técnicas que deben cumplir los artículos en el presente pliego, se deben entender como mínimas, al igual que 3. Normativa de las especificaciones técnicas como biocida y 4. Consideraciones Generales. Por ello, cualquier licitador cuyo producto no cumpla las prescripciones mínimas exigidas, será excluido del procedimiento.
- Las características técnicas exigidas serán las que definan con detalle las condiciones técnicas mínimas que debe presentar el producto, más allá de la denominación del lote.
- Los productos tendrán una fecha de caducidad mínima de 24 meses desde su fecha de fabricación.
- Tanto la fecha de caducidad como el lote de los suministros para los que esta condición sea exigible, estarán indicados en el envase general y en el envase individual del producto, incluido en las muestras presentadas.
- El envase deberá permitir la identificación del contenido y tendrá el texto en castellano (o será inequívocamente identificable por similitud al castellano).
- Las instrucciones para profesionales y pacientes estarán en castellano, y si han sido traducidas deberán estar correctamente adaptadas al castellano para no dar lugar a interpretaciones, equívocos, o problemas de seguridad al hacer una lectura literal del texto, al igual que el resto de la documentación. Tendrán simbología internacional estándar.
- Todo el material suministrado estará exento de Látex.
- Las presentaciones objeto de este contrato estarán en perfectas condiciones de uso y se ajustarán a las condiciones técnicas y de calidad exigidas.
- El envase y el producto de la muestra, serán idénticos a los productos que se suministrarán. Las muestras con pegatinas o etiquetado superpuesto sobre el contenido o sus características, o que no esté impreso convenientemente en cada envase individual no serán válidas.

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
1	100102	GEL HIDROALCOHÓLICO DE 500 ML	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gel hidroalcohólico de amplio espectro de acción para limpieza higiénica de manos por fricción EN1500 (2 / 2) y apto para desinfección quirúrgica EN12791 (2 / 2) 1´ y 30” con reaplicación</li><li>• Composición: Base alcohólica compuesta de etanol, o etanol+propanol, o isopropanol + etanol (concentración en alcohol del 79,5%-89,5% v/v)</li><li>• Envase de 500 ml (<math>\pm</math> 5%) con dosificador higiénico incluido</li><li>• Sin perfumes, sin colorantes</li><li>• Con ingredientes emolientes o protectores de la piel</li><li>• Tipo de formulación: gel incoloro</li><li>• Biocida para piel sana. Apto para uso en entornos sanitarios y uso pediátrico a partir de dos años</li><li>• Actividad bactericida EN13727 (2 / 1)</li><li>• Actividad levuricida/fungicida EN13624 (2 / 1)</li><li>• Actividad tuberculicida/ micobactericida EN14348 (2 / 1)</li><li>• Actividad viricida EN 14476: Cubre actividad viricida de espectro limitado, virus recubiertos y actividad virucida completa. Es eficaz frente a Rotavirus, Adenovirus, Norovirus, y Poliovirus.</li><li>• Cumplimiento del Reglamento 528/2012 relativo a la comercialización y el uso de los biocidas.</li><li>• Número del Registro de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios como antiséptico para la piel sana, que debe constar en el etiquetado con un número de tres cifras seguido -DES</li><li>• Longitud de la válvula dosificadora, medido desde el centro hasta el extremo del aplicador, como mínimo de 30 mm (para evitar el contacto de la mano con el recipiente en la dispensación)</li><li>• Instrucciones en el envase y etiquetado según normativa específica para biocidas</li><li>• Dispone de ficha de seguridad (en castellano)</li></ul>

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
2	100163	GEL HIDROALCOHÓLICO DE 100 ML	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gel hidroalcohólico de amplio espectro de acción para limpieza higiénica de manos por fricción EN1500 (2 / 2) y apto para desinfección quirúrgica EN12791 (2 / 2) 1´ y 30” con reaplicación</li><li>• Composición: Base alcohólica compuesta de etanol, o etanol+propanol, o isopropanol + etanol (concentración en alcohol del 79,5%-89,5% v/v)</li><li>• Envase de 100 ml (± 5%) con cierre hermético higiénico incluido</li><li>• Sin perfumes, sin colorantes</li><li>• Con ingredientes emolientes o protectores de la piel</li><li>• Tipo de formulación: gel incoloro</li><li>• Biocida para piel sana. Apto para uso en entornos sanitarios y uso pediátrico a partir de dos años</li><li>• Actividad bactericida EN13727 (2 / 1)</li><li>• Actividad levuricida/fungicida EN13624 (2 / 1)</li><li>• Actividad tuberculicida/ micobactericida EN14348 (2 / 1)</li><li>• Actividad viricida EN 14476: Cubre actividad viricida de espectro limitado, virus recubiertos y actividad virucida completa. Es eficaz frente a Rotavirus, Adenovirus, Norovirus, y Poliovirus.</li><li>• Cumplimiento del Reglamento 528/2012 relativo a la comercialización y el uso de los biocidas.</li><li>• Número del Registro de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios como antiséptico para la piel sana, que debe constar en el etiquetado con un número de tres cifras seguido -DES</li><li>• Instrucciones en el envase y etiquetado según normativa específica para biocidas</li><li>• Dispone de ficha de seguridad (en castellano)</li></ul>

### 3. NORMATIVA EXIGIDA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS COMO BIOCIDA

- Las siguientes normas (o normas internacionales de las que derivan) deben encontrarse referenciadas explícitamente en el etiquetado y/o ficha técnica:
  - UNE-EN 1500:2013 o equivalente.  
Antisépticos y desinfectantes químicos. Tratamiento higiénico de las manos por fricción. Método de ensayo y requisitos (fase 2/etapa 2).
  - UNE-EN 12791:2016+A1:2018 o equivalente.  
Antisépticos y desinfectantes químicos. Desinfección quirúrgica de las manos. Requisitos y métodos de ensayo (fase 2/etapa 2).
  - UNE-EN 13727:2012+A2:2015 o equivalente.  
Antisépticos y desinfectantes químicos. Ensayo cuantitativo de suspensión para la evaluación de la actividad bactericida en el área médica. Método de ensayo y requisitos (fase 2 / etapa 1).
  - UNE-EN 13624:2022 o equivalente.  
(Versión corregida en fecha 2023-02-22)  
Antisépticos y desinfectantes químicos. Ensayo cuantitativo de suspensión para la evaluación de la actividad fungicida o levuricida en medicina. Método de ensayo y requisitos (fase 2/ etapa 1).
  - UNE-EN 14348:2005 o equivalente.  
Desinfectantes químicos y antisépticos. Ensayo cuantitativo de suspensión para la evaluación de la actividad micobactericida de los desinfectantes químicos utilizados en el área médica, incluyendo los desinfectantes de instrumental. Método de ensayo y requisitos (fase 2 / etapa 1).
  - UNE-EN 14476:2014+A2:2020 o equivalente.  
(Versión corregida en fecha 2020-07-29)  
Antisépticos y desinfectantes químicos. Ensayo cuantitativo de suspensión para la evaluación de la actividad virucida en medicina. Método de ensayo y requisitos (Fase 2/Etapa 1).
- El producto ofertado concreto debe tener los siguientes registros AEMPS:  
Incluido en el Registro AEMPS de biocidas con eficacia virucida demostrada.  
Registrado como Antiséptico para piel sana autorizados por la AEMPS.
- Consideración de producto biocida (antiséptico para piel sana). Apropiado para uso sanitario. Cumple el Reglamento (UE) n° 528/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de mayo de 2012, relativo a la comercialización y el uso de los biocidas. Dispondrá de autorización de desinfectante para piel sana según el Anexo V del reglamento 528/2012 y estará clasificado como biocida Grupo 1 Desinfectantes - TP1 higiene humana.
- Etiquetado:

- Cumple Reglamento (CE) nº 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas. Etiquetado conforme a "CLP" si alguno de sus ingredientes o su mezcla puede ser clasificado como peligroso; también deben especificar cuáles son las indicaciones y consejos que se deben tomar para evitar riesgos y las indicaciones de peligro.

- Cumple Real Decreto 717/2010, de 28 de mayo, por el que se modifican el Real Decreto 363/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de sustancias peligrosas y el Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos.

#### 4. CONSIDERACIONES GENERALES

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes consideraciones generales relacionadas con el suministro:

- El adjudicatario se responsabiliza y asume frente a la Gerencia el compromiso de garantizar en todo momento el suministro permanente, continuo e ininterrumpido, de los bienes objeto del contrato de acuerdo con las necesidades de la Institución.
- El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y/o servicio técnico, informando, si se requiriese, de los indicadores de calidad de servicio prestado a esta Gerencia, como tiempos de respuesta, tiempos de resolución satisfactoria de incidencias, etc.
- Los pedidos que se realizarán por la Gerencia al adjudicatario podrán tener distintas direcciones de entrega en el mismo pedido, es decir, que la cantidad de unidades totales de un pedido, se entregarán en las distintas direcciones de entrega que se especifique en el propio pedido, donde se indicarán el número de unidades por destino.
- Un mismo pedido podrá constar de entregas parciales programadas en el tiempo, siendo dichas fechas las que se considerarán a efectos de cumplimiento del plazo de entrega.
- Todos los artículos que por su volumen y movilización lo requieran, se han de entregar paletizados en palets europeos (1200 x 800 mm) de madera con una altura máxima del bulto de 1,70 m.
- El material presentará una fecha de caducidad mínima de 18 meses desde su fecha de recepción, de otra forma se procederá a su devolución y retirada a cargo del adjudicatario.
- El Adjudicatario dispondrá de un procedimiento de retirada del material caducado/defectuoso. El tiempo de respuesta, de obligado cumplimiento, para efectuar la retirada del material caducado/defectuoso, será inferior a las 48 horas desde la notificación, incluido en el precio ofertado. Así mismo, el adjudicatario

tiene la responsabilidad de la eliminación de dichos materiales cumpliendo la normativa vigente en materia medioambiental y de gestión de residuos que le pudiera aplicar.

- En el mismo momento de la retirada, se procederá a la entrega de las mismas unidades de material en las condiciones aceptadas por el adjudicatario en este pliego, considerándose a partir de ese momento, de no restituir el material objeto del pedido, retraso en la entrega del pedido, pudiéndose aplicar las penalidades que pudieran derivarse de este incumplimiento y recogidas en los pliegos.
- El licitador garantizará que al menos en los 6 primeros meses del contrato suministrará la referencia ofertada y dispone de stock, por lo que:
  - No requerirá cambios de referencia sobre los productos ofertados.
  - No requerirá la sustitución de los productos ofertados por otros alternativos.
- En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro, en los tiempos y formas acordados, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.
- En caso de un cambio de referencia por mejora del producto u otros motivos, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad de la Gerencia, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego y puntúe al menos con los mismos puntos en los criterios de valoración de la referencia a sustituir, si los hubiera.
- Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la **retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios** que sea posible, y se exija, para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato **no se hayan empleado sustancias tóxicas** para el medio ambiente. Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando a la Gerencia Asistencial de Primaria de cualquier responsabilidad sobre el mismo.

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA

POR LA ADMINISTRACION  
EL GERENTE ADJUNTO DE GESTIÓN Y  
SERVICIOS GENERALES

Firmado digitalmente por: CHACON SANCHEZ MOLINA FRANCISCO JAVIER  
Fecha: 2025.07.10 09:28